

# CINE DEL NORTE

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este documento regula los términos y condiciones de uso del sitio web [www.cinestar.com.pe](http://www.cinestar.com.pe) (en adelante “Términos y Condiciones”), y de la aplicación móvil Cinestar, en adelante, ambas el “Sitio Web” y “APP” respectivamente. En el Sitio Web o APP, quien navega (en adelante indistintamente el “Usuario” o “Usted”) podrá usar, sin costo, el software y las aplicaciones para equipos móviles que le permitan navegar. Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada uno de las transacciones y/o contratos que el Usuario celebre con Cinestar por medio del Sitio Web o APP. Cinestar podrá en cualquier momento introducir variaciones a dichos Términos y Condiciones, los que empezarán a regir desde el momento en que sean cargados en el Sitio Web o APP. El uso del Sitio Web y APP, la aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecute, y los contratos y/o transacciones que celebre el Usuario por medio del Sitio Web o APP se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República del Perú.

### 1. Aceptación de Términos y Condiciones de Uso

Al usar el Sitio Web o APP, Usted expresa su conocimiento y aceptación de la totalidad de estos Términos y Condiciones. Asimismo, al hacer clic en “Acepto los Términos y Condiciones” usted declara que ha leído, entendido y aceptado los Términos y Condiciones. Cinestar se reserva el derecho de modificar, alterar, o actualizar este acuerdo en cualquier momento. Por lo anterior, se sugiere que revise estos Términos y Condiciones cada vez que haga uso del Sitio Web o APP.

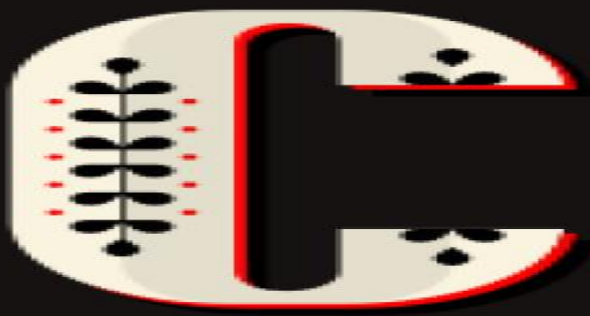
### 2. Uso del sitio web

A través del Sitio Web y APP, el Usuario podrá acceder a los contenidos, productos y servicios allí ofrecidos. El Usuario deberá utilizar el Sitio Web o APP de conformidad con la moral y las buenas costumbres, así como de acuerdo a lo estipulado en estos Términos y Condiciones y, en general, en las leyes de la República del Perú que apliquen a la materia. Cinestar podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, denegar el uso o retirar el acceso al Sitio Web o APP, a aquellos Usuarios que infrinjan los Términos y Condiciones estipulados en este documento, así como las leyes que rigen la materia.

#### 2.1 Responsabilidad de Cinedelnorte

En ningún caso Cinedelnorte será responsable por:

- La utilización indebida que Usuarios del Sitio Web y APP puedan hacer de los materiales exhibidos y que puedan implicar un atentado en contra de los derechos de propiedad industrial y de propiedad intelectual.
- Eventuales daños y perjuicios ocasionados a los Usuarios por el mal funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos del Sitio Web o motor de búsqueda.



# CINE DEL NORTE

- Daños y perjuicios provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías.
- Daños y perjuicios producidos por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios.
- Virus u otros elementos en los archivos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios.
- Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su contraseña y/o medios de pago, ya sea por parte del Usuario, o de terceros.

## 3. Registro

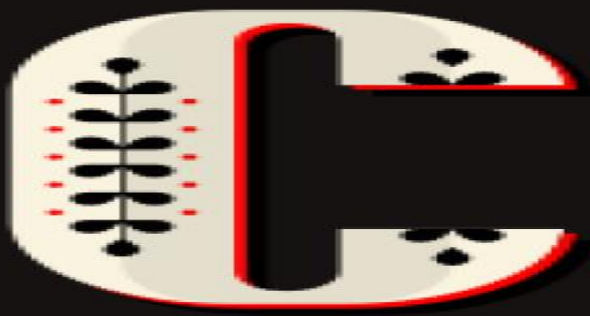
El registro en el Sitio Web o en la APP y el uso de contraseña como “Socio” no es requisito obligatorio para contratar, sin embargo, facilita el acceso personalizado, confidencial y seguro al Sitio Web o APP. En caso de registrarse en el Sitio Web o APP, el Usuario contará con una contraseña secreta, de la cual podrá disponer, e incluso modificar, si así lo requiriera el Usuario. Para crear una cuenta y activar su contraseña deberá ingresar a la opción de registro disponible en el Sitio Web o APP, haciendo clic en el campo “¿Eres socio?”; completar el formulario de registro y enviarlo a Cinedelnorte haciendo clic en el campo “Registrar”. Inmediatamente recibirá un correo para confirmar su registro, muchas veces este puede caer en la bandeja de spam del Usuario.

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y su cuenta. El Usuario acuerda que será completamente responsable por toda actividad que se realice bajo su contraseña y cuenta. Queda prohibido acceder al Sitio Web o APP utilizando un nombre, cuenta, contraseña o correo electrónico falso, erróneo, inexistente o del cual el Usuario no sea titular. Si se percata que ha ocurrido una violación de seguridad de su cuenta, deberá inmediatamente cambiar su contraseña y notificarnos sobre esta infiltración. Usted acuerda que a menos que nos haya notificado sobre tal infiltración a su cuenta, nosotros vamos a asumir que cualquier actividad que se genere de su cuenta ha sido autorizada por Usted.

Cinedelnorte se reserva el derecho de cancelar su cuenta, y/o proveer información apropiada a las autoridades pertinentes cuando estas la soliciten y sea necesario, si Usted: Comete fraude; proporciona información falsa o datos incorrectos con el fin de registrarse; viola estos Términos y Condiciones; abusa de sus privilegios de cuenta; no usa su cuenta por más de 12 meses consecutivos; o usa su cuenta de alguna forma que pueda ser perjudicial para Cinedelnorte, o sus locales. Compras a través del sitio web y APP.

## 4. Medios de Pago Autorizados

Al usar el Sitio Web, Usted acuerda en pagar los montos que debe a Cinedelnorte por bienes y/o servicios que Usted contrate, por medio de tarjeta de crédito o tarjeta de débito, ya sea Visa, Mastercard, American Express o Diners Club. Por el momento no se acepta otro tipo de medio



# CINE DEL NORTE

de pago. Además, por temas de seguridad, no admitimos tarjetas de crédito o débito del extranjero en el Sitio Web o APP. Algunas tarjetas con código CVV podrían ser rechazadas por la plataforma de pago que utilizamos debido a políticas de seguridad del banco emisor. Consulte directamente con su banco.

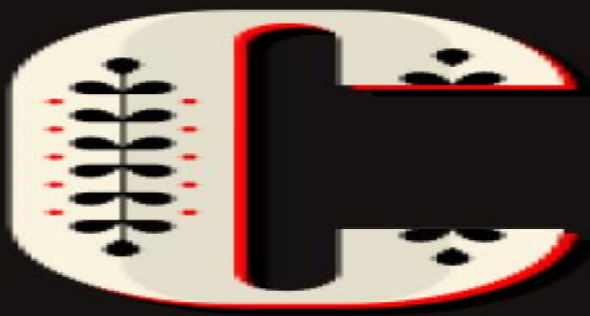
## 4.1. Compras a través del sitio web y APP

Los tickets para Cinedelnorte adquiridos en la página web o APP son para la fecha, hora y cine seleccionado y aceptado por el cliente al momento de la compra. Cinedelnorte enviará un correo electrónico al Usuario a la dirección de correo electrónico registrada por éste, confirmando la compra realizada por el Usuario, en la que se indicarán los principales datos de las entradas adquiridas, incluyendo el local de salas de cine a que ellas se refieren, el horario y la película respectiva, y la numeración de las butacas elegidas, además de, si fuese el caso, los productos de chocolatería para retirar en el cine. El Usuario recibirá sus entradas, los productos de chocolatería escogidos, de ser el caso, y la boleta en el correo electrónico, incluyendo en formato PDF para imprimir (opcional) y en Código QR para mostrar en su dispositivo móvil. Si el Usuario utiliza la APP para realizar su compra, también quedará el Código QR y resumen de compra en la APP. El Usuario podrá exhibir cualquiera de estos formatos, ya sea lo enviado a su correo electrónico, o por la APP, en el puesto de control de ingreso a las salas ubicado en el local Cinedelnorte respectivo, para ingresar directamente a la función de cine correspondiente a las entradas adquiridas. Igualmente, el Usuario podrá presentar cualquiera de estos formatos en la chocolatería del cine para adquirir los productos que haya comprado a través del Sitio Web o en la APP. Al usar el Sitio Web o la APP, Usted acuerda pagar los montos que debe a Cinedelnorte por bienes y/o servicios que Usted contrate.

La confirmación de la compra está sujeta a la previa autorización y aprobación de la entidad emisora de la tarjeta de crédito o débito del Usuario. Toda transacción realizada a través del Sitio Web por medio de cualquiera de las modalidades de pago que estén disponibles, ya sea en la página web o en la APP, se entenderá efectuada por el titular de la respectiva tarjeta de crédito o débito asociada a dicha modalidad, sin que le quepa al Usuario derecho alguno a reclamar en contra de Cinedelnorte por uso no permitido o no consentido de su tarjeta, de su cuenta o de cualquier modalidad, siendo de exclusiva responsabilidad del Usuario el uso y resguardo de sus tarjetas de crédito y/o débito, o el uso de sus cuentas corrientes y por el uso de las contraseñas o dispositivos de verificación asociados a las anteriores y del acceso a su cuenta con Cinedelnorte, incluyendo cualquier cuenta creada en la APP o en el Sitio Web en general.

## 4.2. Términos Adicionales de Compras por el Sitio Web y APP

Al momento de realizar la compra, el sistema permite al Usuario seleccionar el local Cinedelnorte de su preferencia y las butacas numeradas, por lo que, una vez efectuada la opción de compra, el Usuario acepta las ubicaciones asignadas. El Usuario tendrá la opción de adicionar productos de chocolatería a su compra. Cinedelnorte se reserva el derecho de solicitar a los Usuarios, en cualquier momento, pero sin tener obligación alguna de hacerlo, la exhibición de la siguiente documentación: (a) tarjeta de crédito o débito del titular, que utilizó para



# CINE DEL NORTE

realizar la compra por el Sitio Web o la APP; (b) identificación del titular de la tarjeta de crédito o débito, o cuenta corriente bancaria con la que se realizó la compra por el Sitio Web, ya sea Documento Nacional de Identidad o Pasaporte físico.

- **Derecho de control**

Cinedelnorte se reserva el derecho de verificar que las personas que utilicen las entradas de cine que fueron adquiridas a través del Sitio Web cumplan con las condiciones de las mismas. En este sentido, si Cinedelnorte comprobara, por ejemplo, que un Usuario adquiere entradas a tarifa “Niño” o “Adulto Mayor” y que la edad de las personas que pretenden utilizar las entradas es distinta a la edad exigida para acceder a dichas tarifas, Cinedelnorte podrá prohibir el ingreso a la función y/o reservarse el derecho de iniciar acciones por presunto fraude o ilícitos que pudieran corresponder. Asimismo, en el supuesto de que Cinedelnorte constataste que las personas que utilizarán las entradas que el Usuario adquirió a través del Sitio Web, son menores que no tienen la edad correspondiente a la calificación de la película que se exhibirá, Cinedelnorte podrá impedir el ingreso de los mismos a la función. Aquellos Usuarios que deseen adquirir entradas y/o productos de chocolatería por el Sitio Web o APP, y, asimismo, acceder a las promociones vigentes de Cinedelnorte, deberán cumplir con los términos y condiciones de las promociones que se detallen en el Sitio Web o APP.

- **Prohibición**

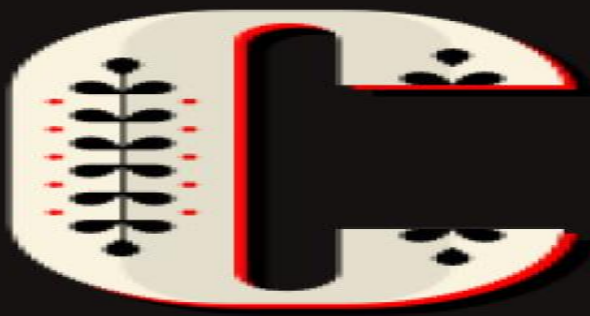
Las entradas de cine y/o la boleta de los productos de chocolatería no podrán ser utilizados en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial y/o de promoción alguna sin previa autorización por escrito de Cinedelnorte.

Todos los productos de chocolatería vendidos online en [www.cinestar.com.pe](http://www.cinestar.com.pe) o en la APP están sujetos a disponibilidad de stock en cines, por lo que se entregará de acuerdo a presentación, respetando la cantidad y proporción del producto ofrecido. Esto también aplica para los ítems de merchandising asociados a un combo o producto de chocolatería comprado online.

- **Documentos Electrónicos**

El Usuario, en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, declara y acepta que, al aprobar estos Términos y Condiciones, el Usuario autoriza a Cinedelnorte, TOP RANK PUBLICIDAD S.A.C. con RUC 20133877615 para que el documento tributario correspondiente a su transacción, le sea entregada solamente por un medio electrónico.

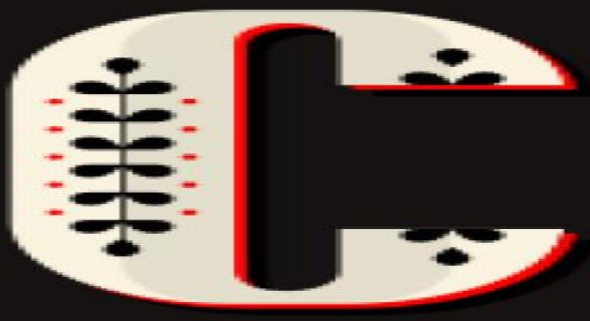
Podrá imprimir su boleta electrónica en [www.cinestar.com.pe](http://www.cinestar.com.pe) , ingresando a la sección "Comprobante de Pago" y buscarlo por el N° de comprobante.



# CINE DEL NORTE

## 5. Políticas del cine

- Niños a partir de 02 años pagan entrada, a partir de 9 años se paga la tarifa Adulto y la tarifa Adulto mayor pasado los 60 años.
- Solo se permitirá la venta de entradas a personas de 14 años de edad en adelante. Para los menores de edad entre 14 y 17 años, se solicitará DNI para validar su edad. Asimismo, deberán permanecer bajo su supervisión y comportarse correctamente dentro de la sala, caso contrario se les invitará a salir de ésta. Para ciertas películas se aplicará la censura de Mayores de 14 cerrada. Esto quiere decir que los menores de 14 no podrán ingresar, aunque estén acompañados de sus padres o un adulto. De creerlo conveniente el personal podrá solicitar el DNI al momento de comprar entradas o ingresar a la sala. La información sobre las películas que cuenten con esta restricción se especificará en las boleterías de los complejos de Cinedelnorte y en la sección de detalle de cada cine en la web.
- Se solicitará DNI para la venta de entradas e ingreso a salas de películas con restricción de edad.
- No se aceptan cambios, devoluciones y/o reembolso de las entradas adquiridas por errores en la elección del cine de su preferencia, elección de numeración de butacas para las compras online y/o presenciales. Por favor verifique su compra, conserve su boleta de venta y revise su vuelto antes de retirarse de caja.
- No se aceptan cambios, devoluciones y/o reembolso de los combos y/o productos adquiridos por elección errónea del cliente. Por favor verifique su compra, conserve su boleta de venta y revise su vuelto antes de retirarse de caja.
- Para el ingreso a la sala, deberás presentar tu boleta de compra y conservarla en caso de cualquier eventualidad, bajo ningún supuesto se permitirá el ingreso sin presentar boleta de compra o código del comprobante de compra online.
- Para compras online y presenciales de entradas o combos, el cine no se hace responsable por la pérdida del ticket de función una vez emitida la boleta de venta. Por favor consérvelos con usted en todo momento.
- Al realizar las compras online, estas aceptando no divulgar tu código QR, ni compartirlo con terceros, ya que esto podría afectar tu ingreso a la sala o entrega de productos.
- La compra de las entradas y/o combos, son válidos para el mismo día de la función o para el día que indique en la orden de compra.
- Algunas películas tienen restricción (R) de la casa distribuidora, durante este periodo de tiempo, las promociones, ventas corporativas y pases de cortesías de entradas no serán válidas.
- La empresa tiene la facultad de variar los precios de las películas que se encuentren en Preventa. Para conocer la tarifa de preventa, puede revisarlas directamente en la cartelera de boletería y/o web al momento de hacer su compra.
- Los precios de algunas películas pueden cambiar durante su primera y/o segunda semana de estreno.
- Los precios de los combos adquiridos vía online ya sea a través de la página web o nuestro aplicativo móvil podrán ser distintos de los precios ofertados en nuestra área de confitería presencial, incluso siendo algunos combos únicamente válidos a través de compra online o aplicativo móvil y viceversa. Las ofertas mantenidas vía online son totalmente independientes a las ofertadas presenciales.
- El horario mostrado en cartelera corresponde al inicio de la publicidad y los avances de

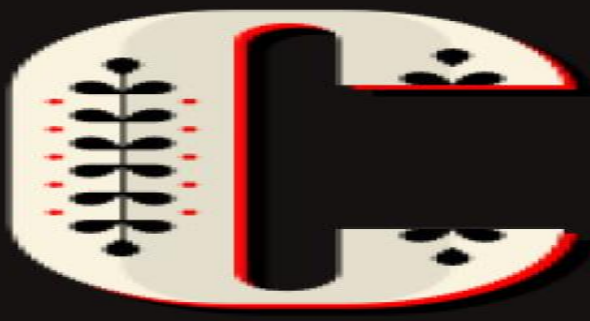


## CINE DEL NORTE

próximos estrenos. La duración de la tanda publicitaria puede variar por función.

- No permite cambio de función, devolución de producto o anulación de boleta de venta.
- Las tarifas de feriados para entradas se aplican tanto a feriados nacionales como feriados laborables recuperables y feriados no laborables dictaminados por el gobierno.
- Para validación de la compra de entradas y combos, el cine se guarda el derecho de exigir al cliente presentar la tarjeta de crédito/ débito, DNI e imprimir el comprobante de pago y firmarlo. Esta medida de seguridad protege su compra de estafadores y fraudes de ventas no oficiales. La entrada y combo no serán válidos en caso no presente la tarjeta de crédito/ débito y DNI con la que fue realizada la compra.
- El horario de atención en chocolatería es hasta 15 minutos después de comenzada la última función de cada cine.
- Todo producto que se venda en nuestras chocolaterías, se entregará de acuerdo a stock y en cualquier presentación, respetando la cantidad y proporción del producto ofrecido; en caso de agotamiento de stock se reemplazará con productos similares que equivalgan al mismo valor.
- Prohibido la reventa y/o recompra de entradas y/o combos dentro o fuera de las instalaciones del cine.
- Cinedelnorte no se responsabiliza por la pérdida de objetos personales que pudiera ocurrir dentro de cualquiera de las instalaciones del cine.
- El uso de servicios higiénicos del cine es exclusivo para clientes presentando su boleta de venta del día, caso contrario se realizará el cobro de una cantidad mínima de S/ 0.50 ó S/ 1.00 por persona, dependiendo del local donde se encuentre.
- Los reembolsos de dinero para compras online deberán ser solicitados al correo: [servicioalcliente@cinestar.com.pe](mailto:servicioalcliente@cinestar.com.pe), los cuáles serán revisados y evaluados según los casos correspondientes, mayor información en [www.cinestar.com.pe](http://www.cinestar.com.pe); ninguna compra realizada por Sitio Web o APP podrá ser reembolsada en la boletería ni chocolatería del cine.
- Los reembolsos de dinero para compras presenciales deberán ser solicitados en la caja de boletería y/o chocolatería donde realizó la compra, los cuáles serán revisados y evaluados según los casos correspondientes.





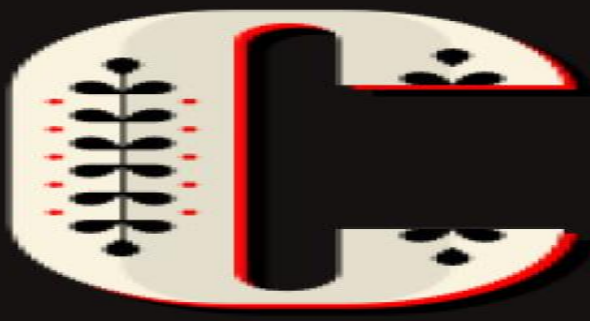
# CINE DEL NORTE

## 6. Reglas de ingreso al cine

- Está permitido el ingreso a todo el público en general: Niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores.
- Por seguridad y en cumplimiento de la Resolución N° 467-2018/SPC-INDECOPI revisaremos mochilas, bolsas y maletines antes del ingreso a salas. Te pedimos tu apoyo para mostrar el contenido de tus pertenencias al colaborador de taquilla.
- Los productos alimenticios dejados en custodia por no cumplir nuestras políticas de admisión a las, serán guardados sólo hasta el término de la función adquirida, culminando dicho periodo sin haber sido solicitados por el cliente, se procederá a desechar el producto.
- Por seguridad, los niños y niñas menores de 12 años deberán estar acompañados por un adulto para ingresar a salas y durante todo momento de su permanencia en nuestros establecimientos.
- Para películas con clasificación mayores de 14 y 18 años es indispensable presentar el documento de identidad al momento de ingresar a la sala.
- El ingreso de niños a películas mayores de 14 años estará permitido solo en compañía y con la autorización de sus padres y/o tutores permaneciendo bajo su supervisión.
- Se solicitar apagar los celulares al ingresar a las salas y durante la proyección de la película.
- Prohibido grabar videos o tomar fotos dentro de las salas del cine.
- Prohibido fumar dentro del cine según la Ley N°29517.
- Prohibido el ingreso de personas en estado de ebriedad o bajo el efecto de drogas.
- Prohibido el ingreso con armas de fuego y/o armas blancas.
- Prohibido el ingreso con mascotas a excepción de perros de asistencia debidamente acreditados.

## 7. De los Combos de Chocolatería

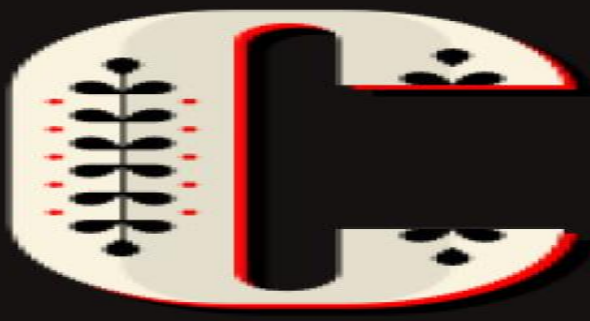
- COMBO 1: Incluye *01 Pop Corn Mediano Salado + 01 Gaseosa en Botella de 500 ml. + 01 Dulce Cañonazo*. Legales: Las imágenes son referenciales. Se entregarán los productos y envases de acuerdo al stock del cine. En caso de agotamiento de botellas de 500 ml. se entregarán en vasos medianos de 21 oz. y en caso de agotamiento de cajas de Pop Corn se entregarán bolsas Kraft 100% reciclables y biodegradables.
- COMBO 2: Incluye *02 Pop Corn Chicos Salados + 02 Gaseosas en Botella de 500 ml.* Legales: Las imágenes son referenciales. Se entregarán los productos y envases de acuerdo al stock del cine. En caso de agotamiento de botellas de 500 ml. se entregarán en vasos chicos de 16 oz. y en caso de agotamiento de cajas de Pop Corn se entregarán bolsas Kraft 100% reciclables y biodegradables.



## CINE DEL NORTE

- COMBO 2 CON HOT DOG: Incluye *02 Pop Corn Chicos Salados + 02 Gaseosas en Botella de 500 ml. + 01 Hot Dog*. Legales: Las imágenes son referenciales. Se entregarán los productos y envases de acuerdo al stock del cine. En caso de agotamiento de botellas de 500 ml se entregarán en vasos chicos de 16 oz. y en caso de agotamiento de cajas de Pop Corn se entregarán bolsas Kraft 100% reciclables y biodegradables. El pan con hot dog incluye 02 cremas de acuerdo a la disponibilidad. Las papas al hilo se entregarán empaquetadas en bolsas de 10 gramos y en caso de agotamiento de papas al hilo empaquetadas se entregarán a granel dentro del pan con hot dog.
- COMBO 3: Incluye *01 Pop Corn Gigante Salado + 02 Gaseosas en Botella de 500 ml.* Legales: Las imágenes son referenciales. Se entregarán los productos y envases de acuerdo al stock del cine. En caso de agotamiento de botellas de 500 ml. se entregarán en vasos medianos de 21 oz. y en caso de agotamiento de cajas de Pop Corn se entregarán bolsas Kraft 100% reciclables y biodegradables.
- COMBO 3 CON HOT DOG: Incluye *01 Pop Corn Gigante Salado + 02 Gaseosas en Botella de 500 ml. + 01 Hot Dog*. Legales: Las imágenes son referenciales. Se entregarán los productos y envases de acuerdo al stock del cine. En caso de agotamiento de botellas de 500 ml. se entregarán en vasos medianos de 21 oz. y en caso de agotamiento de cajas de Pop Corn se entregarán bolsas Kraft 100% reciclables y biodegradables. El pan con hot dog incluye 02 cremas de acuerdo a disponibilidad. Las papas al hilo se entregarán empaquetadas en bolsas de 10 gramos y en caso de agotamiento de papas al hilo empaquetadas se entregarán a granel dentro del pan con hot dog.
- COMBO 4: Incluye *01 Pop Corn Gigante Salado + 03 Gaseosas en Botella de 500 ml.* Legales: Las imágenes son referenciales. Se entregarán los productos y envases de acuerdo al stock del cine. En caso de agotamiento de botellas de 500 ml. se entregarán en vasos grandes de 32 oz. La equivalencia de 03 gaseosas botellas de 500 ml. son 02 vasos grandes de gaseosa de 32 oz. En caso de agotamiento de cajas de Pop Corn se entregarán bolsas Kraft 100% reciclables y biodegradables.
- COMBO 4 CON HOT DOG: Incluye *01 Pop Corn Gigante Salado + 03 Gaseosas en Botella de 500 ml. + 01 Hot Dog*. Legales: Las imágenes son referenciales. Se entregarán los productos y envases de acuerdo al stock del cine. En caso de agotamiento de botellas de 500 ml se entregarán en vasos grandes de 32 oz. La equivalencia de 03 gaseosas botellas de 500 ml. son 02 vasos grandes de gaseosa de 32 oz. En caso de agotamiento de cajas de Pop Corn se entregarán bolsas Kraft 100% reciclables y biodegradables. El pan con hot dog incluye 02 cremas de acuerdo a disponibilidad. Las papas al hilo se entregarán empaquetadas en bolsas de 10 gramos y en caso de agotamiento de papas al hilo empaquetadas se entregarán a granel dentro del pan con hot dog.





# CINE DEL NORTE

## 8. Código QR de entradas y combos

El usuario deberá presentarse el día y hora de la función en las instalaciones del cine y mostrar desde su smartphone el documento de confirmación de compra, enviado a su correo electrónico, junto con el código QR. No es necesario dirigirse a boletería ni solicitar la impresión del ticket.

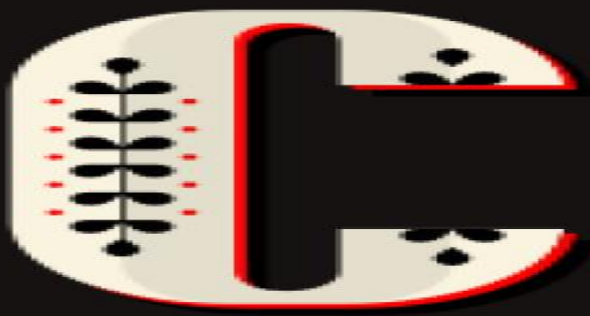
Para el canje de entradas y/o combos, adquiridos vía online, el personal de taquilla y/o chocolatería escaneará y validará el código QR.

## 9. Prohibiciones del Usuario

- Modificar, reproducir por cualquier medio, almacenar, transmitir o distribuir material del Sitio Web o APP, ya sea que lo haga para fines personales o comerciales.
- Introducir cualquier virus o cualquier otro código o rutina con la intención de interrumpir el Sitio Web o APP, de adquirir o registrar información del Sitio Web, APP, a sus Usuarios, o de interferir con el funcionamiento del Sitio Web o APP.
- Acceder a bases de datos o adquirir, por cualquier medio, información personal de otros Usuarios.
- Publicitar sus productos y servicios en el Sitio Web o APP, distribuir masivamente un correo no solicitado.
- Llevar cualquier acto que impida el normal funcionamiento del Sitio Web o APP.
- Suministrar datos falsos o incorrectos que puedan inducir a error o causar daños y perjuicios a Cinestar y/o a terceros.
- En general, llevar a cabo cualquier acto que genere cualquier daño o perjuicio a Cinestar y/o a terceros.

## 10. Propiedad Intelectual

- Todos los contenidos incluidos en el Sitio Web y en la APP, tales como material gráfico, textos, íconos de botones, logotipos, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, entre otros, son propiedad de Cinedelnorte o de sus proveedores de contenidos y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales sobre propiedad intelectual.



# CINE DEL NORTE

- Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este Sitio Web o APP son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Cinedelnorte aquí y en los países donde este registrada la marca. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden utilizar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Cinedelnorte. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Cinedelnorte y que aparezcan en el Sitio Web o APP pertenecen a sus respectivos dueños. Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Cinedelnorte o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos.
- Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, almacenados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento previo y por escrito de Cinedelnorte. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo texto, imágenes, disposición de páginas, o formulario) de Cinedelnorte, sin consentimiento escrito previo de Cinedelnorte. Queda prohibido utilizar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Cinedelnorte, sin autorización previa y por escrito de Cinedelnorte. A mayor abundamiento, se prohíbe hacer un uso indebido de este Sitio Web, APP o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley. Cinedelnorte respeta la propiedad intelectual de otros.

## 11. Comunicaciones

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta, queja o reclamo a propósito del uso del Sitio Web y APP, o los contratos que en él se lleven a cabo, o para informar de cualquier violación a estos Términos y Condiciones, Cinedelnorte pone a disposición de los usuarios el correo electrónico [servicioalcliente@cinestar.com.pe](mailto:servicioalcliente@cinestar.com.pe) ; Cinedelnorte cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

## 12. Disposiciones finales

Al realizar la compra de entradas y/o combos, el usuario acepta de manera incondicional los Términos y Condiciones indicados en el presente documento, así como las demás modificaciones que en el futuro pueda incluir Cinedelnorte, las mismas que entrarán en vigencia de manera inmediata y obligatoria con la sola publicación en los canales oficiales de Cinedelnorte: Sitio web y APP.