

Formato de planos	FP-02
-------------------	-------

Nombre del caso:	Necesidad	ID:	1
Autor	Juan José Ramos	Fecha Creación:	04/03/19

Una de las funciones más importantes de los bancos es hacer un seguimiento del dinero que maneja y de las operaciones que sus clientes hacen con ese dinero, todo ello con el fin de asegurar que las inversiones que ellos hacen le sean de beneficio, para ello debería de haber alguna forma de manejar esos controles de manera diferente a libros o textos físicos, Ante esta necesidad se realizará un programa que simule el almacenamiento de datos de un banco, que podrá ordenar esos datos de diferentes formas y darle un seguimiento a las operaciones antes mencionadas.



BANCO DEL EXTERILOR

Modulo Admin

Modulo Transaccion

Nombre del caso:	Idea	ID:	2
Autor	Juan José Ramos	Fecha Creación:	.4/3/19

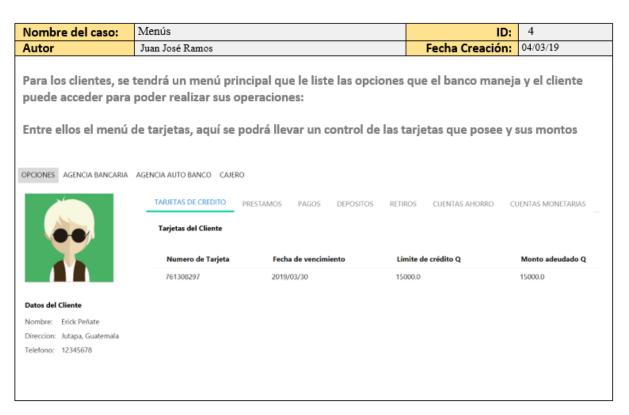
Debido a la necesidad de llevar un control más sólido de las operaciones bancarias, se tiene la idea de desarrollar una aplicación gráfica e interactiva que permita a los usuarios simular el proceso de banca virtual donde podrá realizar operaciones básicas como pagos, prestamos, etc. Registrando los datos de forma ordenada los cuales se podrán modificar o eliminar al gusto, así como también una parte administrativa para el banco donde se pueda gestionar los recursos con lo que cuenta como empleados, cuentas, tarjetas, cajeros, etc.



Nombre del caso:	Desarrollo de la idea	ID:	3
Autor	Juan José Ramos	Fecha Creación:	30/03/19

El programa contiene una interfaz gráfica donde se mostrarán, agregarán y modificarán los datos de manera simple y eficiente donde tanto el cliente como la parte administrativa pueda identificar cada parte de forma sencilla.











Nombre del caso:	Menús	ID:	8
Autor	Juan José Ramos	Fecha Creación:	30/03/19

Inicio:

Se contará con las opciones de cliente que se mencionaron antes.

- * Cajeros
- * Call Center
- * Agencia bancaria
- * Agencia con autobanco

Administración:

Se contará con un login para acceder a la parte administrativa donde contará con lo siguiente

- * Gestión de clientes
- * Gestión de agencias
- * Gestión de autobancos
- * Gestión de cajeros
- * Gestión de tarjetas de crédito
 - * Gestión de prestamos
 - * etc

Reportes:

- * Listado de agencias
- * Listado de cajeros
- * Listado de clientes
- * Listado de empleados
- * Listado de saldos
- * etc

Nombre del caso:	Funcionalidad	ID:	9
Autor	Juan José Ramos	Fecha Creación:	30/03/19

Funcionalidades Principales

MODULO ADMINISTRATIVO: su funcionalidad se basa en la gestión interna del banco, sus empleados, agencias, cajeros, etc. Sus principales funciones serán.

- Creación, búsqueda, edición y eliminación de clientes.
- Creación, búsqueda, edición y eliminación de agencias bancarias.
- Creación, búsqueda, edición y eliminación de agencias bancarias con autobanco.
- Creación, búsqueda, edición y eliminación de cajeros automáticos.
- Autorización o rechazo de solicitudes de tarjeta de crédito.
- Autorización o rechazo de solicitudes de préstamos.

MODULO TRANSACCIONES: su funcionalidad se basa en las operaciones principales que los clientes posen, entre ellas:

- preguntar al cliente a que opción desea dirigirse (agencia
- bancaria, agencia con autobanco, cajero o llamada a Call-Center).
- Una vez seleccionado el lugar al cual se dirige el cliente, se deben listar las operaciones que puede
- realizar de acuerdo con la opción seleccionada.
- Al finalizar la operación se debe consultar al cliente si desea realizar otra operación o desea salir.
- Si el cliente decide salir, se podrá repetir nuevamente el proceso al seleccionar otro cliente del
- listado inicial.

MODULO REPORTES: su funcionalidad se basa en la generación de reportes con diferentes tipos de información entre ellos:

- Listado completo de agencias (con y sin autobanco).
- Listado completo de cajeros.
- Listado completo de clientes.
- Monto de efectivo disponible en cada agencia
- Listado de empleados en cada agencia.
- etc

Nombre del caso:	Resultados	ID:	10
Autor	Juan José Ramos	Fecha Creación:	04/03/19

Se obtiene un registro detallado de las operaciones tanto del cliente como del banco, indicando cuando se hizo determinada acción, que se hizo y como, esto facilitará el flujo de información con la que el banco o cliente queden satisfechos. Con vistas como se describió con anterioridad.



BANCO DEL EXTERICOR

Modulo Admin

Modulo Transaccion

INTRODUCCIÓN A LA PROGRACIÓN Y COMPUTACIÓN 1 Cat. Ing. Byron Zepeda Tutores Académicos: Julia Sierra



REQUERIMIENTOS



Requerimientos del usuario

- El programa debe ser intuitivo y fácil de usar.
- Soporte de errores.
- El diseño debe ser simple pero eficiente

Requerimientos del Sistema

- El programa a desarrollar debe ser de alto rendimiento
- El programa debe implementar un estilo único.
- Debe ser capaz de almacenar datos de forma semi persistente, lo suficiente como para poder moldearlos de diferentes formas.
- Debe implementar seguridad de acceso a los datos administrativos
- Debe poder realizar todas las operaciones sin que el sistema se cuelgue.