

# USLOVI KORIŠĆENJA I OPŠTI USLOVI PRODAJE - TEATAR MASKA

## 1. OPŠTE ODREDBE I PRIHVATANJE USLOVA

Ovi uslovi definišu pravila kupovine ulaznica putem web aplikacije Teatra Maska i regulišu međusobna prava i obaveze između pozorišta i kupca. Korišćenjem ove web aplikacije i finalizacijom kupovine ulaznice, automatski se slažete sa svim navedenim odredbama. Molimo vas da ove uslove pažljivo pročitate pre svake kupovine.

## 2. CENE, PLAĆANJE I DOSTAVA ULAZNICA

Sve navedene cene ulaznica su u lokalnoj valuti (RSD) i uključuju PDV. Plaćanje se vrši isključivo elektronskim putem, platnim karticama, putem sigurnog procesora plaćanja. Aplikacija Teatra Maska ne čuva podatke o vašim platnim karticama. Po uspešnoj transakciji, elektronska ulaznica (e-ulaznica) biće dostavljena na e-mail adresu koju ste uneli prilikom kupovine i predstavlja validan dokument za ulazak u pozorište. Molimo vas da proverite tačnost e-mail adrese.

## 3. PRAVILA OTKAZIVANJA I POVRATA NOVCA

Kupljene ulaznice se ne mogu zameniti niti otkazati, osim u slučaju otkazivanja predstave od strane Teatra Maska. U slučaju zvaničnog otkazivanja ili promene termina predstave, kupci će biti blagovremeno obavešteni i imaće pravo na povrat celokupnog iznosa ulaznice. Kašnjenje kupca na predstavu ili lično odustajanje od dolaska ne povlači pravo na povrat novca.

## 4. ZAŠTITA PODATAKA I ODGOVORNOST

Teatar Maska garantuje da će lični podaci prikupljeni tokom kupovine biti korišćeni isključivo za realizaciju narudžbine, u skladu sa našom Politikom privatnosti. Neovlašćeno kopiranje, distribucija ili korišćenje bilo kog sadržaja sa ove web aplikacije strogo je zabranjeno. Teatar Maska ne preuzima odgovornost za greške u kupovini nastale zbog netačnih podataka unetih od strane kupca.