מילון מונחים:

* מוצר- פריט המוצע למכירה בחנות כלשהי.
* מלאי- כלל המוצרים הזמינים בחנות.
* סל קניות- מוצרים אותם בחר הלקוח מחנות מסוימת.
* עגלת קניות- יחידה עבור כל לקוח, מורכבת מסך כל סלי הקניות של הלקוח.
* חנות- ישות הנפתח ע"י בעל החנות. מוצעים בה מוצרים למכירה למשתמשים.
* קונה אורח - משתמש במערכת שאינו מחובר כמנוי. בעל הרשאות מוגבלות.
* קונה מנוי – משתמש אשר נרשם למערכת ומחובר באמצעות פרטי הזדהות יחודיים. בנוסף להרשאותיו של קונה אורח, יש לו הרשאות נוספות הייחודיות לו.
* מנהל מערכת המסחר – אחראי על התנהלות השוטפת של המערכת. ביכולתו להסיר מנויים וחנויות ממערכת המסחר.
* מייסד החנות- בעל החנות הראשון. אין לו ממנים.
* מוכר בעל החנות – מנוי שפתח חנות מסחר או שמונה ע"י בעל חנות אחר. רשאי למנות בעלי חנות נוספים ולהסירם. בעל הרשאות גבוהות בנוגע לחנות וניהולה.
* מוכר מנהל חנות – רשאי לבצע כל פעולה שהקצה לו בעל החנות.
* קנייה מיידית- המשתמש נדרש לשלם את הסכום הנקוב במוצר על מנת לקנות אותו באופן מיידי.
* רכישה פומבית- מנויים יכולים להגיש הצעות מחיר עבור הפריט הרצוי, רק הצעות גדולות מהמחיר ההתחלתי ומכל הצעה קודמת שהתקבלה, יתקבלו.
* רכישה בהגרלה- המנוי זכאי לרכוש סיכויי זכייה למוצר. כל זאת בתנאי שסכום התשלומים מהמשתתפים אינו גדול ממחיר המוצר.
* הגשת הצעת קנייה- המשתמש רשאי להציע מחיר עבור מוצר. מנהל החנות בוחר האם לקבל את הצעתו או לדחותה.
* מדיניות קנייה- מדיניות קניה מגדירה מי רשאי לקנות מוצרים בחנות, מהם מסלולי הרכישה האפשריים, ומהם הכללים החלים עליהם.
* מדיניות הנחה- מדיניות הנחה מגדירה מי רשאי לקבל הנחה ובאיזה אופן, בשעת קניית מוצרים בחנות, מהם סוגי ההנחה, ומהם הכללים החלים עליהם .
* הנחה גלויה- מורכבת מאחוז הנחה וממשך ההנחה. הקונים רואים את המחיר המקורי ואת מועד סיומה.
* הנחה מותנית - מורכבת ממשך הנחה, אחוז הנחה ותנאי הנחה. מוצגת לקונים, אך מגדירה תנאים בהם צריך לעמוד כדי לקבלה.
* הנחה נסתרת - מורכבת ממשך הנחה, אחוז הנחה וקוד הנחה. הנחה זו אינה גלויה לקונים.
* ביקורת- הערה חיובית או שלילית על החנות או מוצריה שנכתבת ע"י מנוי שביצע בה רכישה.
* תלונה- פנייה הנשלחת למנהלי המערכת במקרה של הפרת אילוץ יושרה.
* הודעה – פנייה בין הקונה לחנות ולהפך ומאפשרת תקשורת ביניהם.
* דירוג חנות – ציון בין 1-5 המביע את שביעות רצון הקונה מהחנות.
* דירוג מוצר - ציון בין 1-5 המביע את שביעות רצון הקונה מהמוצר.
* רכישה-
* טרנזקציה-
* היסטוריית רכישות אישית- רשימת הרכישות האישית שנתבצעו ע"י המשתמש.
* התראות זמן אמת- הודעה אשר נשלחת לבעל חנות\קונה בזמן ביצוע הפעולה.
* התראה מושהית- הודעה המוצגת למנוי רק בעת כניסתו למערכת, ולא קודם לכן.