



## מדריך הפעלה למודם D-Link 2500U



למוקד התמיכה חייגו: 166  
או גילשו: [www.bezeq.co.il](http://www.bezeq.co.il)



בזק. הכי טוב בבית



למוקד התמיכה חייגו: 166  
או גילשו: [www.bezeq.co.il](http://www.bezeq.co.il)

כל הזכויות שמורות לחברת בזק ולחברת אקסל טלקום בע"מ.  
כל הזכויות במידע המופיע בעלון זה שמורות וכפופות להגנת הקניין הרוחני המתאימות לרבות מכוח דיני זכויות יוצרים, פטנטים והסכמים פרטניים. אין להעתיק לצלם להפיץ או לשכתב עלון זה או את המידע המופיע בו בכל צורה ודרך ללא קבלת רשות מחברת בזק מראש ובכתב. כמו כן אין לעשות שימוש בעלון זה או במידע המופיע בו שלא למטרה לשמה הוא סופק. העיצוב והמפרטים הטכניים הינם נתוני היצרן, בזק שומרת לעצמה את הזכות לשנותם ללא הודעה מוקדמת ומבלי שתחול עליה חבות כלשהי בשל כך. מצגים בעלון זה הנוגעים לביצועי המוצר הינם למטרות אינפורמטיביות בלבד ולא ייחשבו, במפורש או במשתמע, כהתחייבות או אחריות היצרן. אחריות היצרן מוגבלת לאחריות המופיעה בהסכם המכירה הפרטני. מסמך זה עשוי להכיל טעויות והשמטות, בזק מסירה מעצמה כל אחריות עד לרמה המותרת בחוק או בהתאם להסכם המכר, לכל נזק או אובדן שייגרמו לאדם מחוסר מידע עדכני ואו דיוקים בהוראות הפעלה בעלון זה, כמו גם מהתקנה פגומה של הציווד. בזק מעדכנת מעת לעת את המידע המופיע בעלון זה, לפיכך באם נתקלת בטעות אנא הודיע על כך לבזק.  
במידה ומצורף תקליטור לערכה, במוצר כזה או אחר, יתכן שיוכנסו בו קבצי גרסאות היצרן למוצר בשפה העברית ו/או בשפות אחרות, יש להתייחס רק לחוברת בזק בשפה העברית. כנ"ל גם לחומרי דפוס המסופקים לעיתים בערכה על ידי היצרן. חומרים אלו מיועדים למידע נוסף על המוצר בלבד.

**הערה:** יש להתייחס לכל האמור בחוברת זו כבלשון זכר ונקבה כאחד.

עמוד	תוכן עניינים
6-7	1. מבוא
8	2. הוראות בטיחות
8	2.1 שיקולי בטיחות
8	2.2 הוראות בטיחות לשימוש בספק כח
9	3. תכולת ערכת המודם
10	4. תיאור הפנל הקדמי והסבר נוריות
11	5. תיאור והסבר ממשקי פנל אחורי
12	6. תהליך ההתקנה
13	6.1 איור חיבורים למודם
14	7. התקנת והפעלת "חייגן בזק האינטרנט המהיר" במחשב
14-18	7.1 התקנת "חייגן האינטרנט המהיר" במחשב
19-21	7.2 הפעלת "חייגן האינטרנט המהיר" במחשב
22	8. מיקרופילטרים
23	9. איתור תקלות
24	10. מאפייני המודם
24	11. תאימות לתקנים
25	12. הפרטים שלי
25-26	13. תעודת אחריות

#### 1. מבוא

תודה שבחרת במודם של חברת אקסל כשער הכניסה שלך לעולם האינטרנט המהיר. המכשיר כולל מודם ADSL2. המודם D-Link 2500U מאפשר חיבור מחשבים הפועלים על מערכות ההפעלה הבאות: Windows 98, 98 SE, ME, 2000, XP, VISTA, Win 7.

**הערה:** לצורך חיבור המודם וודא שמהירות מעבד ה-PC אינה נמוכה מ-233Mhz ושכרטיס הרשת (Ethernet) 10/100Mbps מותקן במחשב.

#### יתרונות שירות אינטרנט מהיר בטכנולוגיית ADSL

##### לגלוש ולדבר בטלפון בו זמנית

מענה ניתן לגלוש ולדבר בו-זמנית על אותו קו: גם שיחות טלפון / פקס, וגם חיבור לספק האינטרנט בו זמנית וללא הפרעה.

##### להיות מחוברים Online לשירות

עם שירות "האינטרנט המהיר" אתם יכולים להיות מחוברים Online לשירות הגישה לאינטרנט וכן לספק האינטרנט ישירות ויכולים לגלוש מתי שתרצו (בהתאם להתקשרות שלכם עם ספק האינטרנט).

##### להתחבר לאינטרנט המהיר ללא הגבלת זמן

בעזרת שירות "האינטרנט המהיר" אתם יכולים להיות מחוברים לספק האינטרנט ללא הגבלת זמן, תמורת תשלום חודשי קבוע.

##### קו פרטי ללא שכנים

עם שירות "האינטרנט המהיר" אתם מקבלים קו תקשורת מהיר ופרטי עד למרכזת בזק, ללא השפעת גלישת שכנים.

##### בזק מאפשרת ללקוחות לבחור במגוון מחבילות השירות

- מהירות הגלישה בפועל תלויה גם בספק האינטרנט
- חברת בזק מעדכנת מעת לעת את החבילות המוצעות ללקוחות, וממליצה לפנות למוקד 199 לקבלת פרטים.

#### שירותי תמיכה מסביב לשעון

שירות ADSL האינטרנט המהיר הינו ידידותי ונוח לשימוש. אם בכל זאת נתקלתם בשאלה או בבעיה, מוקד התמיכה הטכנית שלנו עומד לרשותכם 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע (למעט יום כיפור) בטלפון 166. לנוחיותך, למידע נוסף, ניתן לפנות לאתר האינטרנט של בזק בכתובת הבאה: [www.bezeq.co.il](http://www.bezeq.co.il)

לידיעתך, ניתן להצטרף לשירותי תמיכה מורחבים הניתנים על ידי מוקד התמיכה. להצטרפות או פרטים נוספים חייג 166.

בברכה, בזק.

## 2. הוראות בטיחות

### 2.1 שיקולי בטיחות

המודם מתוכנן לשימוש ביתי ולכן:  
אין להשתמש במודם זה בסביבה בעלת לחות גבוהה או טמפרטורה גבוהה.  
אין לחשוף את המודם לטמפרטורה העולה על 40°C.  
אין לפתוח או לנסות לתקן את מארז המכשיר בכל עת.  
במידה והמודם חם מידי יש לכבותו, להמתין להתקררותו ולנסות להפעילו מחדש.  
במידה ועדיין המודם לא תקין, נא לפנות למוקד התמיכה של בזק.  
את המודם ניתן לתקן/להחליף אך ורק בתיאום בזק.  
אין להשתמש במוצר זה על גבי משטח יציב.  
חובה להשתמש אך ורק בממיר המתח המקורי של המוצר.  
שימוש בממיר מדגם אחר יכול לפגוע בביצועי המודם ואמינותו.  
מומלץ לא להתקין את המודם בארון חשמל חיצוני.

### 2.2 הוראות בטיחות לשימוש בספק כוח

מנע חדירת מים או לחות.  
הרחק אותו מטמפרטורות קיצוניות כגון ליד רדיטור או תנור חם או מקום הפתוח לשמש.  
הרחק אותו מנורות דולקים, סיגירות וסיגרים דלוקים, להבה גלויה וכו'.  
מנע נפילת עצמים או התזות נוזלים כולל חומצות כלשהן על הספק. כדי להקטין סכנת נזק לכבל החשמלי אל תנתק את ספק הכוח מהשקע ע"י משיכת הכבל, אחוז בספק הכוח ומשוך אותו מהשקע.  
ודא שהכבל מנותק כך שאין סכנה שידרכו עליו או שייכשלו בו.  
**אזהרה:** לעולם אין להחליף את הפתיל או התקע בתחליפים לא מקוריים, אם התקע אינו מתאים לשקע, השתמש במתאם מתאים לפי המלצת היצרן חיבור לקוי עלול לגרום להתחשמלות המשתמש.  
בשימוש עם כבל מאריך יש לוודא תקינות מוליך הארקה שבכבל. מיועד לשימוש פנים בלבד ולא במקום חשוף לגשם וכו'.

## 3. תכולת ערכת המודם

יש לוודא שקיבלת את כל הפריטים הבאים בחבילה שלך



א. מודם D-Link 2500U



ב. ספק כוח



ג. כבל רשת RJ-45 לחיבור בין הנתב למחשב



ד. כבל טלפון RJ-11 לחיבור בין הנתב לבין קו ה-ADSL



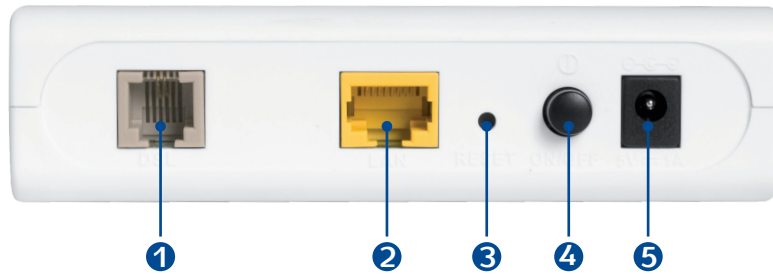
ה. מדריך הפעלה

#### 4. תיאור הפנל הקדמי והסבר נוריות



	חיווי מנורה	צבע	מצב	תיאור
1	Power	ירוק	דולק קבוע	מודם פועל
		אדום	דולק קבוע	מודם לא סיים אתחול
	אדום	דולק קבוע	מזהב	קיימת תקשורת בין המודם למחשב
2	LAN	ירוק	דולק קבוע	קיימת תקשורת בין המודם למחשב
		אדום	מזהב	מתבצעת העברת נתונים בין המודם למחשב
	אדום	דולק קבוע	מזהב	אין תקשורת בין המודם למחשב
3	DSL	ירוק	דולק קבוע	מודם מסונכרן לקו ה-ADSL
		אדום	מזהב	מודם בתהליך סנכרון
	אדום	דולק קבוע	מזהב	מודם לא מסונכרן לקו ה-ADSL
4	Internet	ירוק	דולק קבוע	מודם מקושר לספק האינטרנט אך לא מתבצעת פעילות מודם במצב (PPPOE)
		אדום	דולק קבוע	מודם במצב Bridge mode
	אדום	דולק קבוע	מזהב	אין חיבור לספק האינטרנט מודם במצב (PPPOE)

#### 5. תיאור והסבר ממשקי פנל אחורי



ממשק	תיאור
1	DSL מחבר מסוג RJ-11 (מחבר טלפון אמריקאי) המחבר אל קו ה-ADSL במיקרופילטר
2	LAN מחבר מסוג RJ-45 (לתקשורת מחשבים), המחבר את המודם אל המחשב בבית או למתג תקשורת.
3	Reset לחיצה זעיר המאפשר לאתחל את פעולת המודם למצב של ברירת מחדל.
4	ON\OFF כפתור כיבוי והדלקה של המודם
5	Power מחבר לחיבור כבל ההזנה של ספק המתח החיצוני.

## 6. תהליך ההתקנה במודם



**1** חבר את המודם לחשמל באמצעות הכבל השחור.  
חבר את ספק הכוח בצידו האחורי של המודם וכן חבר לשקע החשמל.

**2** חבר את המודם לשקע הטלפון באמצעות הכבל האפור.  
חבר קצה אחד של כבל הטלפון לכניסת קו הטלפון בפנל האחורי של המודם ואת הקצה השני של כבל הטלפון חבר למקרופילטר לכניסת ADSL.

**3** חבר את המודם למחשב באמצעות הכבל הלבן עם המחברים הצהובים.  
חבר קצה אחד של כבל הרשת לשקע LAN במודם ואת קצהו השני של כבל הרשת חבר לכרטיס הרשת שבמחשב.

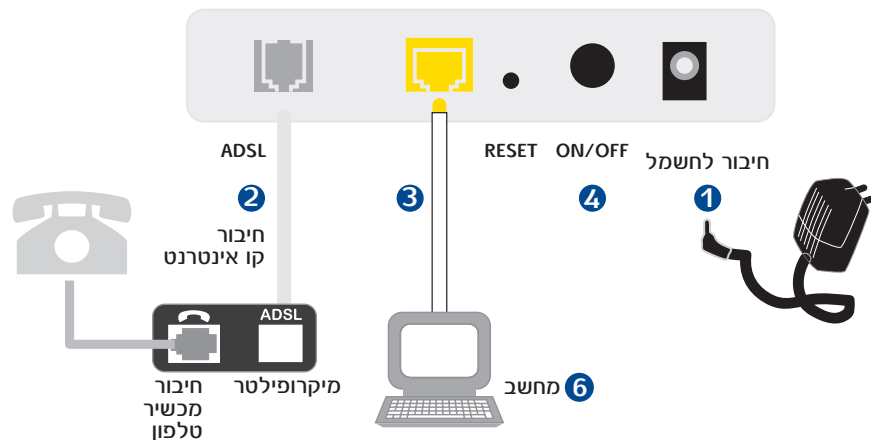
**4** הדלק את המודם.  
הפעל את המודם על ידי לחיצה על כפתור ההפעלה המופיע בצידו האחורי של המודם. לאחר מספר שניות, נורית ה-POWER תדלוק ונורית DSL תהבהב למספר שניות עד שתדלוק קבוע. בנוסף תדלוק גם נורית LAN ולאחר מכן תדלוק גם נורית Internet.

**5** התקנת החיגון והתחברות לאינטרנט.  
הכנס את התקליטור, המצ"ב בערכה לכונן המחשב והתקדם בהתאם להנחיות המפורטות במדריך, בסיום הזן את שם המשתמש והסיסמא שקיבלת מספק האינטרנט והתחבר.

\* תהליך ההתקנה עשוי להימשך מספר דקות ויש להמתין לסימו.

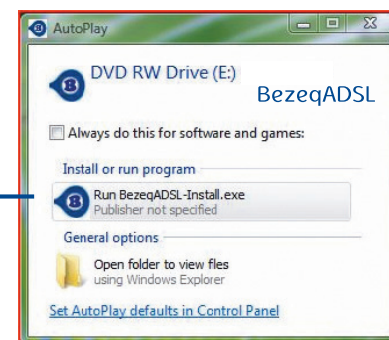
\*\* לתשומת ליבך, במידה ומותקן כבר חיגון במחשבך אין צורך בהתקנת התקליטור.

## 6.1 איור חיבורים למודם



## 7. התקנת והפעלת "חייגן בזק האינטרנט המהיר" במחשב

חברת בזק מספקת את תשתית הגישה לאינטרנט באמצעות טכנולוגיית ADSL. על מנת להתחבר לרשת האינטרנט נדרשת התקנת חייגן המאפשר חיבור לספקי האינטרנט. נא עקבו אחר הוראות ההתקנה ובצעו אותם בהתאמה.

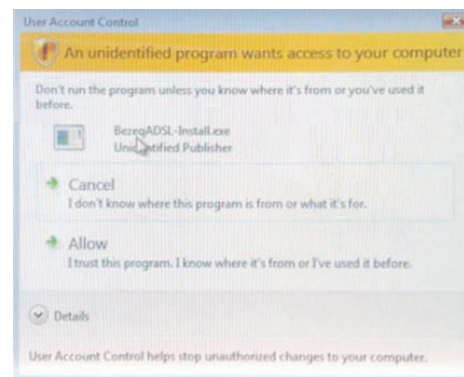


\* לתשומת ליבך במידה וכבר גלשת בעבר באמצעות חייגן, אין צורך להתקין את הדיסק המצורף.

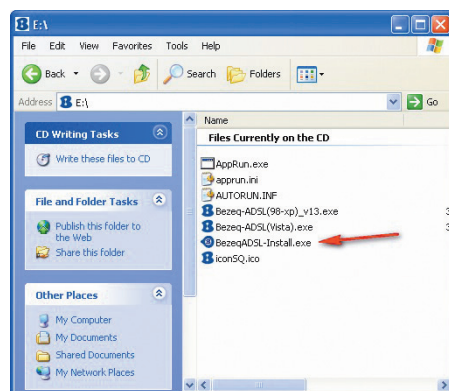
### 7.1. התקנת "חייגן בזק האינטרנט המהיר" במחשב

ללקוח בעל מערכת הפעלה VISTA יש להכניס את התקליטור שקיבלת בערכה לכונן ה-CD-ROM של המחשב. לאחר מספר שניות תופיע הודעה הבאה ובה יש לבחור את האפשרות Run BezeqADSL-Install.exe

יתקבל המסך הבא ובו יש לבחור את האפשרות ALLOW על מנת להתקדם למסך הבא: הסכם שימוש בתוכנה.

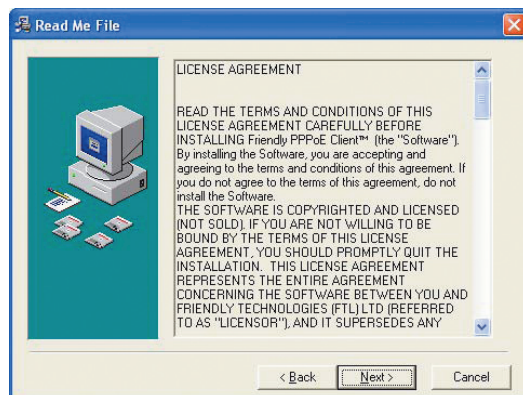


ללקוח בעל מערכת הפעלה XP ומטה:



במידה ולא התקבל המסך הנ"ל באופן אוטומטי כל השאר נשאר כרגיל יש להפעיל את קובץ התקנת החייגן באופן ידני מהדיסק המצורף כמפורט במסך זה.

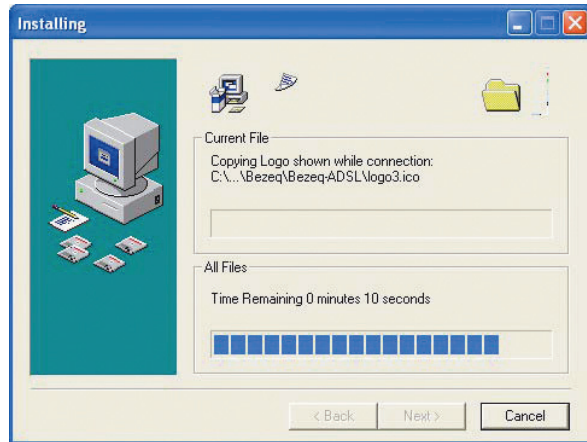
יתקבל מסך: הסכם שימוש בתוכנה.



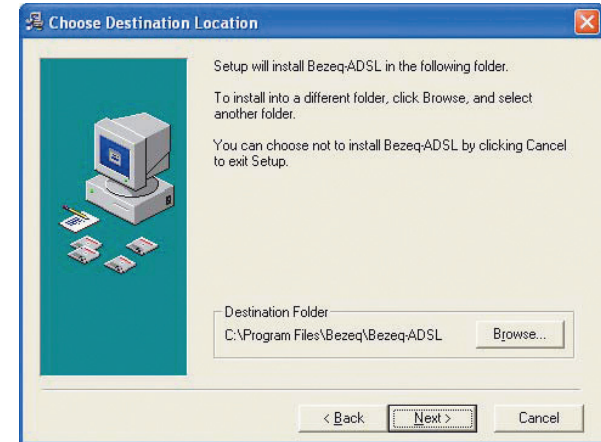
לחץ על הבא / Next להמשך



בשלב זה מתבצעת התקנת תוכנת החיגין במחשב.



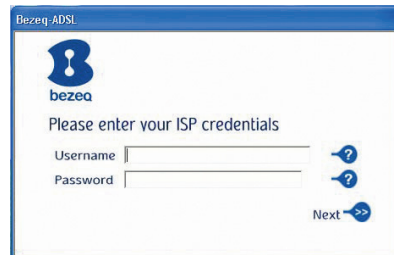
מתקבל מסך לבחירת תיקייה להתקנה  
לחץ Next להמשך ההתקנה או Browse למיקום התיקיה באופן



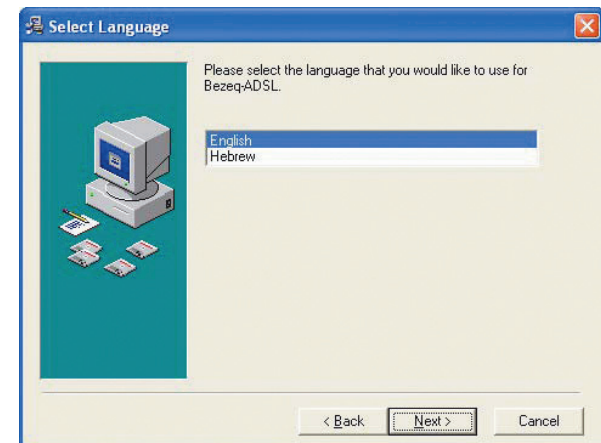
הערה: לנוחיותך שולבו בהמשך מסכים באנגלית ובעברית להמחשת ההתחברות וזאת בהתאם לבחירת השפה.

ידני. להמשך לחץ Next.  
מתקבל מסך לבחירת שפה.

הקלידו את שם המשתמש ואת הסיסמה (שקיבלתם מספק האינטרנט) בפורמט  
הבא :  
> סיומת של הספק < @ > שם משתמש <



לחצו על המשך / Next למעבר למסך הבא:

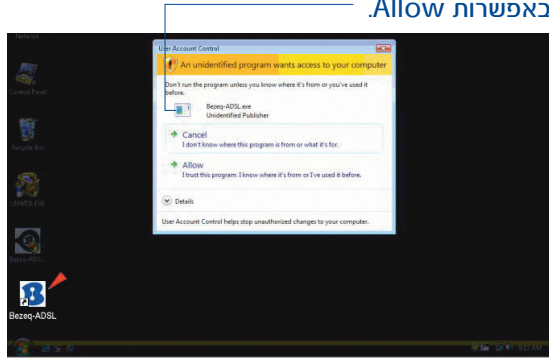


לאחר בחירת השפה יש ללחוץ על Next למעבר למסך הבא

## 7.2 הפעלת "חייגן ADSL האינטרנט המהיר" במחשב

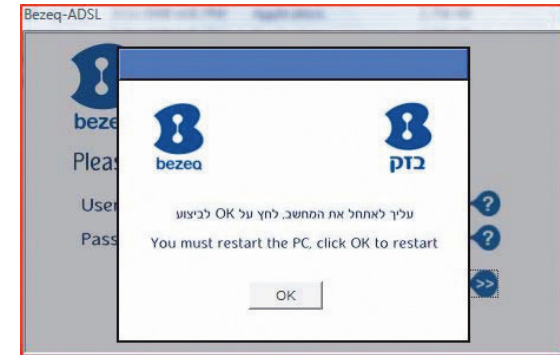
ללקוח בעל מערכת הפעלה VISTA

לאחר לחיצה על אייקון החייגן המופיע על שולחן העבודה. יתקבל המסך הבא - בו נדרש לבחור באפשרות Allow.



ללקוח בעל מערכת הפעלה VISTA - יתקבל המסך הבא.

יש ללחוץ OK לאיתחול המחשב, לאחר ביצוע איתחול המחשב יופיע האייקון של החייגן על שולחן העבודה.

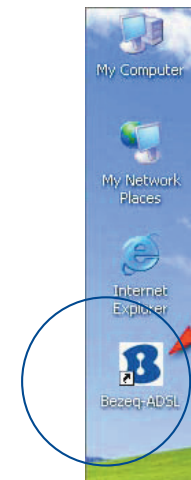


ללקוח בעל מערכת הפעלה XP ומטה - לחץ על אייקון החייגן המופיע על שולחן העבודה לקבלת מסכי תוכנת החייגן, בשלב זה תעלה תוכנת החייגן.



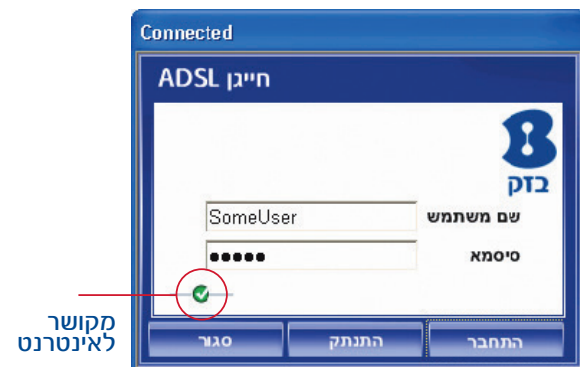
לחצו על התחבר / Connect למעבר למסך הבא :

ללקוח בעל מערכת הפעלה XP ומטה - יופיע האייקון של החייגן על שולחן העבודה.



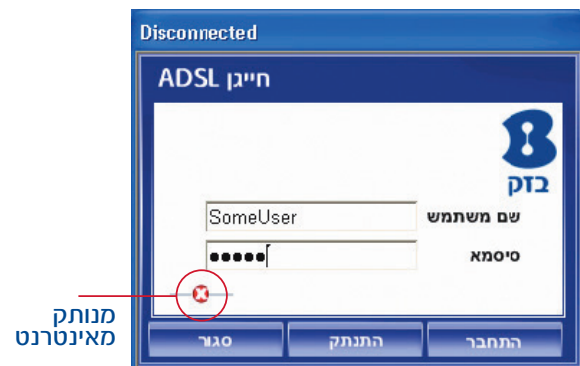
בשלב זה הסתיימה התקנת תוכנת החייגן בהצלחה.

**הערה:** במידה ובשלב התקנת החייגן בחרת בשפה העברית ושפה זו אינה מותקנת במחשב כשפת ברירת מחדל, יעלה המסך הבא בעת הלחיצה על אייקון החייגן שעל שולחן העבודה.



מקושר  
לאינטרנט

יש ללחוץ על התחבר  
להתקשרות  
לאינטרנט



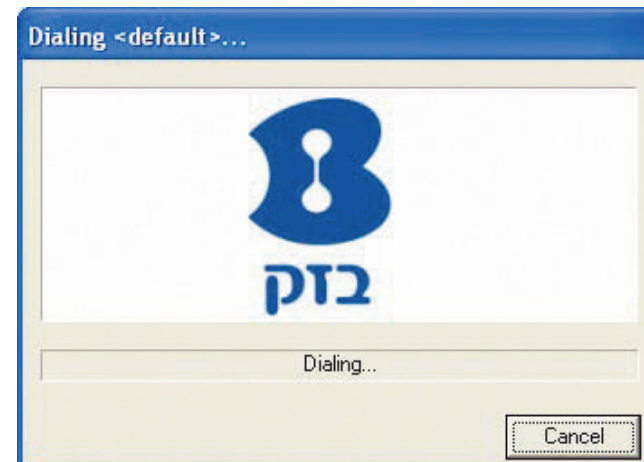
מנותק  
מאינטרנט

על מנת להתנתק  
מרשת האינטרנט  
יש ללחוץ על  
לחיצת התנתק.

לאחר ביצוע התחברות לספק האינטרנט בפעם הראשונה יתקבל האייקון של חיבור רשת מחשבים לאינטרנט.



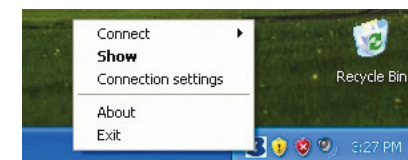
לאחר לחיצה על התחבר / Connect מתקבל המסך הבא המצביע על ניסיון ההתחברות של החייגן לספק האינטרנט:



לאחר ביצוע ההתחברות לספק האינטרנט בפעם הראשונה יתקבל האייקון של החייגן בשורת המשימות אשר יישאר שם באופן קבוע.



**הערה:** ניתן להפעיל את החייגן גם משורת המשימות על ידי לחיצה על קליק ימני בעכבר על אייקון החייגן



## 8. מיקרופילטרים

יש לוודא שברשותך מיקרופילטר בעבור כל שקע פעיל של טלפון שקיים בביתך.

ללקוח חדש, ניתן לרכוש מיקרופילטר במעמד הקניה (אספקת המיקרו פילטרים באמצעות טכנאי בזק/איסוף ברשת חנויות בזק) ללקוח קיים, ניתן לרכוש מיקרופילטרים ברשת חנויות בזק.

המיקרופילטר מבצע הפרדה בין שירות רשת ביתית לבין שירות הטלפון. הוא מאפשר לקיים שיחות טלפון תוך כדי גלישה באינטרנט, ללא הפרעות הדדיות.

המודם - מתחבר לקו ADSL ע"י חיבור לשקע ה- ADSL במיקרופילטר המותקן בשקע בזק.

השקע שנותר במיקרופילטר, מיועד לחיבור טלפון או פקס. בחנויות בזקסטור, ניתן לרכוש שקעים הכוללים בתוכם מיקרופילטר. חברת בזק משקיעה מאמצים מרביים לשמירה על איכות וביצועים גבוהים הן של קו הטלפון והן של האינטרנט המהיר שברשותך, שימוש במיקרו פילטרים מקוריים של בזק, מסייע למנוע תקלות מיותרות.



בכל שקע בו מחובר מכשיר טלפון, חייב להיות מותקן מיקרופילטר תקני של בזק.

## 9. איתור תקלות

להלן רשימה של בעיות נפוצות. לפני שתבקש תמיכה טכנית אפשר לעיין בפרק זה על מנת לפתור את הבעיה באופן עצמאי.

### 9.1 המודם אינו פועל

בדוק שנורית ה- Power דולקת  
בדוק שכבלי הרשת מחוברים היטב  
בדוק שנורית ה- DSL דולקת קבוע  
אם ביצעת את כל בדיקות והפעולות הרשומות מעלה ועדיין המודם אינו פועל כראוי, בצע איתחול המודם על ידי כיבוי הנתב, ולאחר כ- 10 שניות הפעל שוב על ידי לחיצה על לחצן ה- On/Off.

### 9.2 נורית ה- DSL כבויה/מהבהבת

קו ה- ADSL מנסה להסתכן, אך אינו מצליח.  
וודא ששירות ה- ADSL מסופק לביתך. וודא שיש צליל חיוג על הקו, וודא שקו הטלפון מצידו האחד מחובר לשקע הטלפון ומצידו השני לשקע ADSL של הנתב שלך.

### 9.3 נורית ה- Internet כבויה

בדוק הקלדה נכונה של שם משתמש וסיסמה שקבלת מספק האינטרנט. במידה והגדרת נכון, יש לבדוק תקינות שם משתמש וסיסמה מול ספק האינטרנט.  
הערה: נורית ה- Internet פעילה רק לאחר שנורית ה- DSL דולקת.

## 10. מאפייני המודם D-Link 2500U

### ממשק פיזי

חיבור אחד לרשת ADSL באמצעות שקע טלפון אמריקאי (RJ-11).

חיבור רשת אחד של RJ-45.

חיבור אחד לספק כוח 5 וולט DS.

לחצן (Reset) להחזרת הקונפיגורציה לערכי ברירת המחדל.

### סביבה

טמפרטורת סביבה בזמן פעולה 0C עד 40C

לחות יחסית בזמן פעולה: 30% עד 80%

### אספקת כוח

5V-DC-1A, 50 עד 60 הרץ 100-240 וולט AC10%+-

צריכת הספק: עד 5 וואט

## 11. תאימות לתקנים

Item	Description
1.1	CE
1.2	ROHS
1.3	Safety: EN 60950-1:2006
1.4	ETSI: EN 300386: VI 1.3.3
1.5	RFI: EN 61000-3-2: 2006
1.6	RFI: EN 61000-3-3: 1995

## 12. הפרטים שלי

לקוח יקר, לנוחיותך עמוד מידע בו מומלץ לרשום את שם המשתמש והסיסמה שלך על מנת שתוכל לזכור אותם בעתיד במידה ותצטרך. מילוי הטופס יוכל לייצל עבורך את תהליך השרות מול מוקד התמיכה של חברת בזק.

### פרטי ספק האינטרנט

שם משתמש אצל ספק האינטרנט	סיסמה
---------------------------	-------

\* שם המשתמש והסיסמה של ספק האינטרנט נדרשים לצורך קבלת תמיכה טכנית.

## 13. תעודת אחריות

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: בזק) אחראית כלפי הלקוח בהתאם למסלולים השונים הקיימים בבזק: רכישה/השאלה/חכירה/תחזוקה, עבור ציוד הקצה (להלן המכשיר) שנמסר ללקוח, לפעילותו התקינה של המכשיר למשך תקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מסירת המכשיר לידי הלקוח בהתאם למסלולים שפורטו לעיל (להלן תקופות האחריות) ובהתאם לתנאים המפורטים להלן:

תעודת אחריות זו תהא תקפה רק אם מולאה כדין. כדלקמן:

- דגם ומספר סידורי של המוצר המכשיר
- מספר אסמכתא של מסלול קבלת המכשיר (רכישה/השאלה/חכירה/תחזוקה)
- תאריך מלא של מסירת המכשיר ללקוח
- שם פרטי ושם משפחה ומספר תעודת הזהות של הלקוח / שם חברה וח.פ. תעודת אחריות שבה אחד הפרטים שלעיל לא מולא באופן מלא ומפורט לא תהא תקפה.

### תנאי אחריות

כיסוי - בתקופת האחריות תהיה בזק אחראית כלפי הלקוח, בכפוף לסייגים הקבועים בתעודת אחריות זו, לתקינות המכשיר באופן שיאפשר ללקוח לעשות שימוש סביר במכשיר. האחריות האמורה תכלול החלפת חלקים, החלפת המכשיר, תיקון המכשיר או השבת שוויו הכספי והכול על פי שיקול דעתה של בזק ו/או מי מטעמה.

אחריות בזק תהיה מוגבלת עד לסכום מקסימאלי השווה למחיר ששילם הלקוח בגין המכשיר. בזק לא תהיה אחראית לנזקים עקיפים שיגרמו ללקוח ו/או לכל צד שלישי ו/או לרכוש/ציוד של הלקוח ו/או כל צד שלישי, בעטיו של המכשיר ו/או עקב השימוש בו. במקרה של החלפת חלק מסוים או של המכשיר כולו, תהא בזק ראשית להשתמש בחלפים חדשים או מחודשים, ולכן להחליף את המכשיר התקול במכשיר

חדש ו/או מחודש. מאותו סוג שנרכש על ידי הלקוח או מסוג דומה, או סוג אחר שהינו שווה ערך לפחות למכשיר שנרכש על ידי הלקוח והכול על פי שיקול דעתה הבלעדי של בזק.

תיקון המכשיר ו/או החלפתו לא יאריכו את תקופת האחריות. האחריות לא תחול במקרים בהם נוצרו ליקויים ו/או נזק ו/או פגם כתוצאה מאחד או יותר מהמקרים הבאים:

- במקרה של שמוש במכשיר באופן רשלני או בזדון ו/או שלא נהוג נכון ו/או סביר.
- במקרה של בצוע טיפול ו/או שינוי ו/או מניפולציה כלשהי במכשיר שלא על ידי בזק.
- במקרה של אי קיום הוראות כתובות שסופקות ללקוח.

על כתב אחריות זה חלים חוקי מדינת ישראל בלבד.  
לנוחות הקריאה כתב אחריות זה נוסח בלשון זכר אולם גם לנקבה במשמע.

**פרטי המכשיר**

שם המכשיר + הדגם	מספר סידורי
תאריך קבלה	מספר קבלה /אסמכתא

**פרטי לקוח**

שם פרטי ושם משפחה / שם חברה	מספר ת.ז. / ח.פ
כתובת	מספר טלפון

**פרטי בזק**

שם החנות + שם נציג השרות/מוכרן	חתימה וחותמת נציג השרות /מוכרן
מספר טלפון לתמיכה 166	מספר ח.פ. בזק 520031931