

Professor: João Carlos Oliveira Pena

Nome:

Utilize o método dos “5 Por quês” para resolver um problema real ou hipotético, pessoal ou profissional.

Qual a importância do uso desse método? Descreva detalhadamente cada etapa e as ações tomadas para corrigir a causa raiz.

- Selecione o problema.
- Encontre o ponto do problema. Onde e quando ele está ocorrendo?
- Utilize os “5 Por Quês” para encontrar a raiz ou raízes do problema.
- Qual a causa raiz do problema?
- Quais as ações corretivas adotadas para a correção da causa raiz?