



Elaine
CHIH-YU CHEN

陳之予

#敏銳觀察與創造力 #積極追求卓越 #開放思維 #合作與責任感

輔仁大學 圖書資訊學系畢業 2017-2021



0979697126



elaine.ccy0609@gmail.com



elainecyc

簡歷

【高抗壓性、善於溝通合作、有創造力的圖資人】

- 主修資訊分析，對於數位行銷、多媒體設計充滿興趣，擅長應用繪圖與剪輯Adobe軟體創作，自學並通過Google廣告相關認證，同時對前端開發感興趣，目前積極學習前端框架。
- 大一大二，參與偏鄉教育的教學計畫與活動企劃與執行，大三開始，積極參與多元產業實習，累積經驗，培養【敏銳觀察力×解決問題×溝通合作】軟實力
- 「擁抱變化、追求不設限可能性」是我的期許，期望成為「行銷 × 設計 × 前端開發」人才

工作經歷與課外活動

電商部門工程師QA助理

誠品生活股份有限公司 | Oct 2020 - Feb 2021

- **UX/QA** | 協助誠品全通路電商「誠品線上」上架前使用者體驗
- **解決問題** | 查找問題後，理解網站架構與邏輯，清楚描述問題
- **謹慎負責** | 反覆試錯，協助查檢工程師處理完的bug，是否修復

前台兼QC檢測助理

時耘股份有限公司 HTC台北客服門市 | Jul 2019 - Feb 2020

- **責任感** | 協助閉店前當日清點與財務清算
- **臨場應對** | 彈性應對客訴案件，從旁親自協助介面操作
- **團隊合作** | 提議自行開設諮詢服務櫃台，解決尖峰人潮爆量，提升顧客滿意度

解決問題

溝通應對

社團活動籌辦

企劃 & 分析

2020

剪輯&美術

2019

2018

事業服務整合部 產學合作實習

凌網科技股份有限公司 | Jul 2020 - Sep 2020

- **企劃撰寫** | 協助企劃組發想觸及年輕世代的下季行銷推廣活動
- **行政處理** | 協助部門業務處理案件(書單審核、政府標案作業)
- **統整分析** | 以UX為導向，分析現階段電子書競爭同行，提出優勢與未來可行性建議

影音廣告工作坊

富銘文創有限公司 | Sep 2019 - Nov 2019

參與南投建商廣告實習組 擔任製片、美術與剪輯
作品連結: 個人作品《生活》[建商形象片](#)



專業技能

Google Analytics 個人認證

Google Ads 搜尋廣告認證

Google Ads 購物廣告認證

Google Ads 多媒體廣告認證

Google Ads 影片廣告認證

HTML5、CSS、JavaScript

[作品連結](#)



社團參與 & 修課紀錄

教育部暨中華電信遠端教學計畫 優良狀

輔大偏鄉教育中心 | Feb 2019 - Jun 2019

擔任大學端學伴，企劃整學年輔導課程與活動

輔大文學院志工服務社

活動組組員 | Oct 2017 - Jun 2018

參與2018暑假宜蘭偏鄉教學夏令營

換位思考

企劃活動

志工服務參與

自傳

【關於我：積極負責、勇於付出、彈性創新】

「從撕下標籤的那刻，認真追求自己的任何可能性」這是我對人生的態度。如果要用三個詞形容自己，我想會是「積極、創新、樂於學習」我是個正向積極的人，在團體中我屬於比較主動的成員，常提出創新的想法，我也時常被推派擔任統整及上台報告的角色，除了有效率地完成自己的課內專業，為了增進自己資訊能力的多元發展，大學期間也選修「設計與行銷」和「網頁設計」的外系課程，將自己資訊專業能力，結合多媒體設計的實務應用，最終作品也獲取不錯成績。

【專業技能×服務性質社團】

今年畢業於輔大圖書資訊學系，大學時期，我認為只有理論學習是不足的，因此，期許自己將科系內資訊組分析的專業，結合創意發展想與企劃執行，盡可能回饋貢獻在偏鄉教育服務。不管是在服務性質社團，還是在參與教育部遠端教學計畫中，透過實際與偏鄉孩童接觸與溝通，利用换位思考與創意的想法，去企劃夏令營活動與個人輔導課程，因為付出而換來充滿信任的笑容與收穫，使我謹記著「終於自己，勇於付出」的態度，樂於踏出舒適圈，在挑戰中學習與成長，創造自己更多可能性。

【工作經歷：臨場彈性應對×解決問題 雙重技能實務經驗】

在大學期間，我樂於主動探索職涯發展，豐富的企業實習經驗，讓我累積臨場彈性應對與解決問題的能力。

①任職於HTC台北客服門市，由於發現尖峰人潮倍增問題，因此自主爭取開設「諮詢服務櫃台」，運用資訊軟體專業，從旁協助僅有操作問題的客戶，成功在一個月後，減少20%現場客訴案件，同時也提升客服滿意度。

②任職於誠品電商部門擔任QA檢測，透過不斷試錯及理解前後台規則邏輯，在新網站上架前，協助找出因為串接問題而造成信用卡操作失效，以及商品物件導向失效等問題。

【自我期許及願景】

透過豐富的活動企劃、企業實習的經驗，讓我養成在日常生活中留意細節的敏銳觀察力，同時也養成我樂於透過與人的互動，從中學學習與成長，並且積極在資訊與多元領域持續精進能力，期許自己能為一位『發揮所長與價值，對他人有所貢獻』的人。