



Elaine

Lightbox-圖書管理

陳之予 CHIH-YU CHEN

#敏銳觀察與創造力 #樂於嘗試學習 #開放思維 #細心有責任感

輔仁大學 圖書資訊學系畢業 2017-2021

0979697126

elaine.ccy0609@gmail.com

elainecyc

簡歷

【善於溝通合作、懂得換位思考、有創造力的圖資人】

- 主修圖書資訊學，對於影像創作、網頁設計充滿興趣，擅長應用繪圖與剪輯Adobe軟體創作，同時自學並通過Google廣告相關認證，樂於接觸不同人群，從中學習與自我成長。
- 大一大二，參與偏鄉教育的教學計畫與活動企劃與執行，大三開始，積極參與多元產業實習，累積經驗，培養【敏銳觀察力×解決問題×溝通合作】軟實力
- 「擁抱變化、追求不設限可能性」是我的期許，期望成為能發揮自身價值貢獻付出的人。

工作經歷與課外活動

電商部門工程師QA助理

誠品生活股份有限公司 | Oct 2020 - Feb 2021

- UX/QA** | 協助誠品全通路電商「誠品線上」上架前使用者體驗
- 解決問題** | 查找問題後，理解網站架構與邏輯，清楚描述問題
- 謹慎負責** | 反覆試錯，協助查檢工程師處理完的bug，是否修復

前台兼QC檢測助理

時耘股份有限公司 HTC台北客服門市 | Jul 2019 - Feb 2020

- 責任感** | 協助閉店前當日清點與財務清算
- 臨場應對** | 彈性應對客訴案件，從旁親自協助介面操作
- 團隊合作** | 提議自行開設諮詢服務櫃台，解決尖峰人潮爆量，提升顧客滿意度

解決問題

溝通應對

企劃 & 分析

2020

剪輯&美術

2019

台東
打工換宿

社團活動籌辦

2018

事業服務整合部 產學合作實習

凌網科技股份有限公司 | Jul 2020 - Sep 2020

- 企劃撰寫** | 協助企劃組發想觸及年輕世代的下季行銷推廣活動
- 行政處理** | 協助部門業務處理案件(書單審核、政府標案作業)
- 統整分析** | 以UX為導向，分析現階段電子書競爭同行，提出優劣與未來可行性建議

影音廣告工作坊

富銘文創有限公司 | Sep 2019 - Nov 2019

參與南投建商廣告實習組 擔任製片、美術與剪輯

作品連結: [建商形象片](#)

個人作品《生活》:

一個人流浪在台東40天的旅行，透過照片與

故事記錄著點滴，也透過旅行豐富了內心。



專業技能

Google Analytics 個人認證

Google Ads 搜尋廣告認證

Google Ads 購物廣告認證

Google Ads 多媒體廣告認證

Google Ads 影片廣告認證

HTML5、CSS、JavaScript 自學中...

自製網頁履歷



社團參與 & 修課紀錄

教育部暨中華電信遠端教學計畫 優良狀



輔大偏鄉教育中心 | Feb 2019 - Jun 2019

擔任大學端學伴，企劃整學年輔導課程與活動

輔大文學院志工服務社

活動組組員 | Oct 2017 - Jun 2018

參與2018暑假宜蘭偏鄉教學夏令營

館藏發展

讀者服務

大數據分析與應用

.....

的出效學訊。生學提有大資績。人於常了，己成對樂，除展自錯我、員，發將不這是新成色元，取這創的角多程獲「、動的的課也性極主告力系品能積較報能外作可「比台訊的終何是於上資」最任會屬及己計，的想我整自設用己我中統進頁應自，體任增網務求己團擔了「實追自在派為和的真相，推，」計認形人被業銷設，詞的常專行體刻個極時內與媒那三積也課計多的用向我的設合籤要正，己「結標果個法自修，下如是想成選力撕。我的完也能從度」新地間業「態習創率期專

不與與創
是想社觸課自，
習發質接導於長
學意性童輔終成
論創務孩人「與
理合服鄉個著習
有結在偏與記學
只，是與動謹中
為業管際活我戰
認專不實營使挑
我的。過令，在
，析務透夏穫，
期分服，劃收圈
時組育中企與適
學訊教畫去容舒
大資鄉計，笑出
，內偏學法的踏
系系在教想任於
學科獻端意信樂
訊將貢遠創滿，
資己饋部與充度
書自回育考來態。
圖許能教思換的性
大期可與位而」能
輔，盡參換出出可
於此，在用付付多
業因行是利為於更
畢，執還，因勇己
年的劃，通，自
今足企團溝程己造

在大學期間，我樂於主動探索職涯發展，豐富的企業實習經驗，讓我累積臨場彈性應對與解決問題的能力。

- ①任職於HTC台北客服門市，由於發現尖峰人潮倍增問題，因此自主爭取開設「諮詢服務櫃台」，運用資訊軟體專業，從旁協助僅有操作問題的客戶，成功在一個月後，減少20%現場客訴案件，同時也提升客服滿意度。
- ②任職於誠品電商部門擔任QA檢測，透過不斷試錯及理解前后台規則邏輯，在新網站上架前，協助找出因為串接問題而造成信用卡操作失效，以及商品物件導向失效等問題。

意學企留的入極深中積更生活且並常，我，在足自戰不己挑我。讓現繼價，發能驗中，我經驗上自的經涯揮習同生發實不場時業從職同企時的，與同來驗動，未經活力在積團察望累社觀希，的銳。會富敏物社豐的事與過節新與透細學習業