

### 陳之予 **CHIH-YU CHEN**

#敏銳觀察與創造力 # 積極追求卓越 #開放思維 #合作與責任感 輔仁大學 圖書資訊學系畢業 2017-2021



0979697126



elaine.ccy0609@gmail.com



<u>elainecyc</u>

### 簡歷

# 【高抗壓性、善於溝通合作、有創造力的行銷人】

- 主修資訊分析,對於數位行銷、多媒體設計充滿興趣,擅長應用繪圖與剪輯Adobe軟體創 作,自學並通過Google廣告相關認證,仍然積極學習。
- 大一大二,參與偏鄉教育的教學計畫與活動企劃與執行,大三開始,積極參與多元產業實 習,累積經驗,培養【敏銳觀察力×解決問題×溝通合作】軟實力
- 「擁抱變化、追求不設限可能性」是我的期許,期望成為「數位行銷 × 視覺設計」多元人才

### 工作經歷與課外活動

### 電商部門工程師QA助理

解決問題

誠品生活股份有限公司 | Oct 2020 - Feb 2021

- UX/QA |協助誠品全通路電商「誠品線上」上架前使用者體驗
- 解決問題 | 查找問題後,理解網站架構與邏輯,清楚描述問題
- 謹慎負責 | 反覆試錯,協助查檢工程師處理完的bug,是否修復

企劃 &分析

# 溝通應對

### 前台兼QC檢測助理

時耘股份有限公司 HTC台北客服門市 | Jul 2019 - Feb 2020

- 責任感 | 協助閉店前當日清點與財務清算
- 臨場應對 | 彈性應對客訴案件,從旁親自協助介面操作
- **團隊合作**|提議自行開設諮詢服務櫃台,解決尖峰人潮 爆量,提升顧客滿意度

社團活動籌辦

2019

2018

## 事業服務整合部 產學合作實習

凌網科技股份有限公司 | Jul 2020 - Sep 2020

- 企劃撰寫 | 協助企劃組發想觸及年輕世代的下季行銷推廣活動
- 行政處理 | 協助部門業務處理案件(書單審核、政府標案作業)
- 統整分析 | 以UX為導向,分析現階段電子書競爭同行,提出優劣 與未來可行性建議

### 影音廣告工作坊

剪輯&美術

富銘文創有限公司 | Sep 2019 - Nov 2019 參與南投建商廣告實習組 擔任製片、美術與剪輯 作品連結:個人作品《生活》建商形象片

# 專業技能

Google Analytics 個人認證 Google Ads 搜尋廣告認證 Google Ads 購物廣告認證 Google Ads 多媒體廣告認證 Google Ads 影片廣告認證 HTML5、CSS、JavaScript

作品連結

2020

















# 社團參與&修課紀錄

教育部暨中華電信遠端教學計畫 優良狀 輔大偏郷教育中心 | Feb 2019 - Jun 2019 擔任大學端學伴,企劃整學年輔導課程與活動

### 輔大文學院志工服務社

活動組組員| Oct 2017 - Jun 2018 參與2018暑假宜蘭偏鄉教學夏令營

設計與行銷

消費者行爲

大數據分析與應用