

第1节:摘要 [Elaine]

### 第2部分:评价过程

我们通过观察我们制作的界面来进行评估,作为5个评估者而不是开发者。我们首先 对十个可用性启发式方法有了更好的了解,它们是::

- 系统状态的可见性:意味着系统应该让用户了解正在发生的事情。
- 系统和现实世界之间的匹配:意味着系统应该使用用户的语言
- 用户控制和自由:意味着有明确的方法来撤销和重做错误
- 一致性和标准:意味着系统应遵循平台惯例
- 预防错误:指的是系统应该预防错误,或者至少有明确的错误信息
- 识别而不是回忆:意味着用户不应该需要记住如何使用系统的一个部分来使用 另一个部分
- 使用的灵活性和效率:这意味着系统应该被有经验的用户有效使用。
- 美学和简约的设计:意味着不应该有多余的信息或文字
- 帮助用户识别、诊断和恢复错误
- 帮助和文档:意思是系统应该允许用户轻松地找到帮助和文档

然后,我们根据这10个启发式方法对我们的系统进行独立评判,每个启发式方法我们都给出了0-4分的严重程度:

- 0:意味着没有违规或不适用
- 1:意味着问题是外观上的,对可用性没有实际影响
- 2:指轻微违规,属于低优先级问题
- 3:意味着重大违规行为,应立即予以纠正
- 4:意味着灾难性的违规行为,这意味着如果不加以修复,系统就不能被释放

然后,我们带着我们的评估回来,将我们对每个启发式的得分平均化,这样我们就可以专注于修复/改进我们给予最高违规分数的启发式。

# 第3节:评价结果[张]

#### 莱昂的说明:

- 我不认为有任何严重程度为3或4的启发式方法,只有0-2。
- 我说过,启发式 "帮助和文件 "在我的章节中的严重程度为1,所以在进行评价时要牢记这一点。
- 我还说,启发式 "防错 "的严重程度为2。

#### 约翰的说明:

- 启发式 "用户控制和自由 "的严重程度为2
- 启发式 "系统与现实世界之间的匹配 "的严重程度为1。

### 第4节:建议的改进措施

#### 改进1:最近的地点菜单

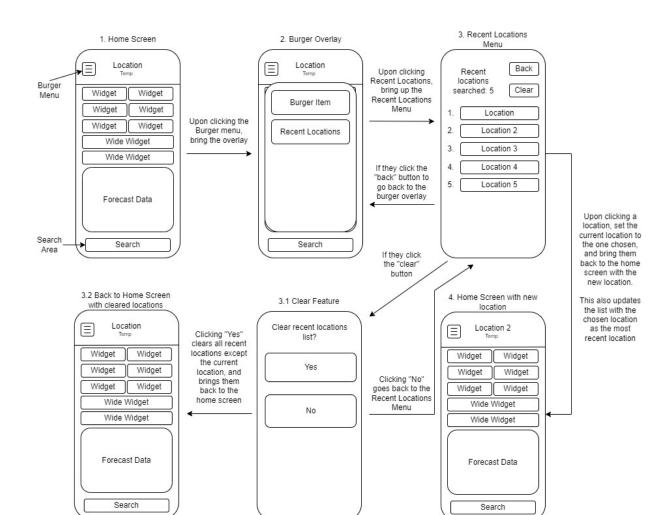
一些用户可能确定他们不想看到他们搜索的当前位置,并希望通过回到以前的位置来恢复这一变化。一个最近搜索过的位置的列表,将当前位置设置为以前的位置,将把严重程度为2的 "用户控制和自由 "启发机制降低到0,减轻了记忆以前位置的压力。

基本上,我们有经验的利益相关者可能计划在不同的日期进行许多登山探险,必须严格处理天气信息,所以这个小的调整可以帮助登山者更好地计划探险,而不会忽略任何细节。

每当用户在搜索菜单中点击一个地点时,该地点就会被添加到最近的地点列表中,成为最近的地点。这些地点将被添加为汉堡菜单中的 "最近的地点 "这一可访问的功能。

当访问时,一个用于退出菜单的 "返回 "按钮,一个确认后清除列表的按钮,以及最近的位置总数将显示在顶部。为方便起见,这些位置的编号从靠近顶部的最近(当前)位置1开始,到菜单底部的最近位置*n*。只要点击这些地点中的任何一个,就会将当前位置设置为所选择的相应位置,更新列表,并将他们带回到主屏幕的新位置。

下面给出了一个流程示例,显示了菜单的位置和功能。



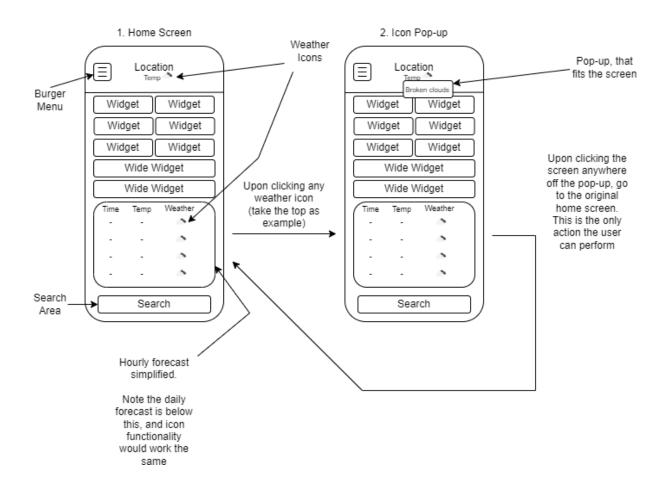
#### 改进2: 图标说明

虽然预报中的天气图标对大多数用户来说语义清晰,但有些人可能仍然对图标的含义感到困惑。只要点击一下天气图标,你就可以看到对其含义的简单描述,将 "系统与现实世界之间的匹配 "启发式从1降低到0。

这个功能支持所有年龄段的人,并协助识字能力差的人。它也支持攀登初学者,他们在攀登的过程中慢慢学习基本知识,发展自己的技能。重要的是,这个功能的实施是为了防止在天 气图标的语义方面出现任何小的误解,这样就不会给用户带来挫折感。

这些天气图标可以在顶部附近找到,在每小时/每天的预报下,所有这些功能都在主屏幕内。 点击这些图标中的任何一个,都会弹出一个简单的描述,说明它代表什么。点击时,这些弹 出窗口将直接在图标旁边,一旦用户点击屏幕上离开弹出窗口的任何地方,弹出窗口就会消 失。因此,当弹出式窗口打开时,用户不能进行任何其他操作,如滚动、搜索位置或进入汉 堡菜单。弹出式窗口应该是紧凑的,适合在屏幕内,所以可读性是完美无缺的。

下面给出了一个流程示例,显示了弹出式窗口及其功能。



#### 改进3:帮助菜单

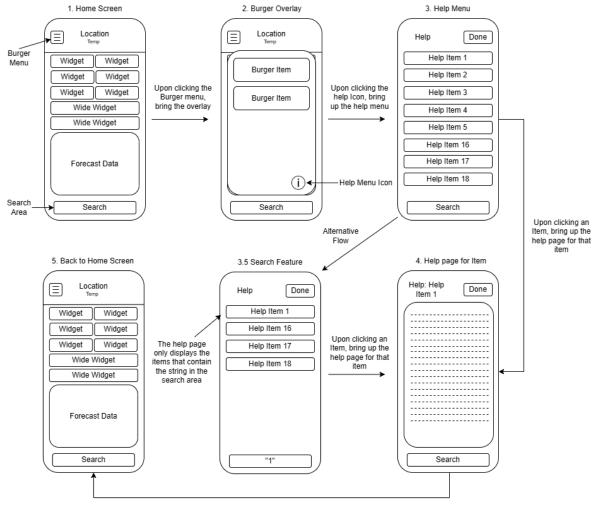
虽然应用程序本身的设计使用户不需要文档的帮助,但帮助菜单会将 "帮助和文档 "启发式的严重程度从1降到0;它也会为应用程序的任何复杂扩展提供未来保障,因为会有一个固定的地方为任何复杂的增加提供支持。这个帮助菜单主要提高了不懂电脑的登山者的可用性和可及性,比如老年用户。

帮助菜单是一个为应用程序的任何方面提供文档的菜单。该菜单可以通过汉堡菜单访问,通过右下角的一个图标:点击该图标将拉出帮助菜单页面,顶部的 "完成 "按钮允许退出该菜单。

该菜单的功能类似于搜索菜单,它拥有一系列的链接/标签,当点击时,会弹出相应项目的帮助页面。帮助页面包含有关其各自项目的使用和效用的详细信息。在帮助菜单中,还将通过页面底部的搜索栏提供搜索功能,使用户能够快速访问特定页面。

再次,帮助菜单的目的是帮助计算机知识较少的登山者,以及支持增加可能需要详细信息的 复杂功能。

下面给出了一个流程示例,显示了该菜单的位置和使用方法。



After clicking the "done" button

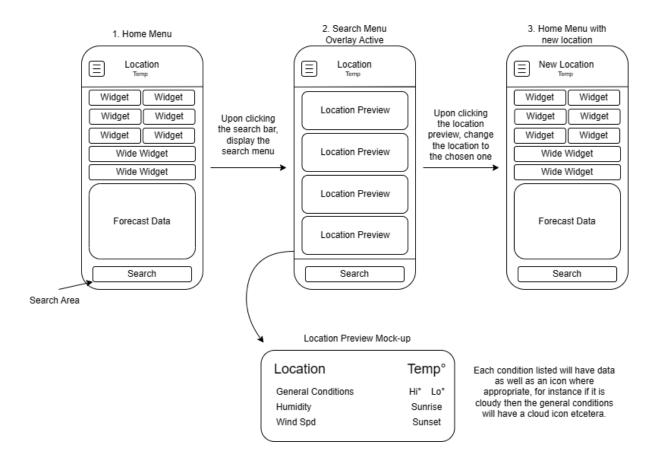
#### 改进4: 地点预览

在应用程序中增加一个位置温度预览将有助于缓解错误预防启发式[严重程度为2]中的不良表现。在小范围内(如演示视频所示),不小心选错了位置是个小问题,因为重新选择正确的位置不费吹灰之力;然而,如果位置溢出,需要滚动或搜索才能找到,每次出错/滑倒,用户都必须重新输入或重新滚动寻找正确的位置,位置预览的目的是减少 "滑倒 "的频率,反过来防止它们产生任何影响。这一功能提高了生活质量,同时也为用户增加了便利。

位置预览功能将在主动选择之前预览一个特定位置的部分天气数据。位置预览将位于搜索菜单内,它们将取代位置按钮/标签,同时保留其所有原始功能。

地点预览将包括一个地点名称和一些紧凑的天气信息,如温度、一般条件、湿度、风速和日出/日落时间。位置预览的目的是使数据访问更加方便,并使搜索菜单中的项目更加区分,从而减少失误和选择错误位置的机会。总的来说,该功能对用户来说是一种生活质量的改善,并提高了可用性。

下面是一个模拟的例子。



# 贡献

## 莱昂[20%]:

- 第四部分:开发了2个潜在的改进应用程序,即 "帮助菜单 "和 "位置预览"。

## 约翰[20%]:

- 第四部分:开发了2个潜在的应用程序改进,即 "最近地点菜单 "和 "图标说明"。

### 乔希[20%]:

- 完成关于评价过程的第2部分

### 张[20%]:

- 完成了关于评价结果的第三部分

## 方舒[20%]:

- 完成了关于摘要的第一部分