

## **Informação Pessoal Elaine Bezerra de Araújo**

**Endereço:** Rua Onze de Agosto, 1904, Campos Elíseos, Ribeirão Preto, São Paulo, Brasil, Cep 14085-030

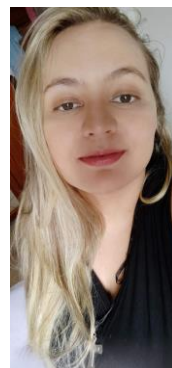
**Telefone:** (16) 98804-6205

**Email:** elaine\_loira\_123@hotmail.com

**Data de nascimento:** 28/01/1994

**Nacionalidade:** Brasileira

**Estado civil:** solteira



## **Educação e Formação**

**2017** Graduação em Administração de Empresas – Anhanguera, Ribeirão Preto

**Idiomas** Português: Nativa; Inglês: Básico;

**Carta de condução** AB

## **Competências Pessoais**

**Competências de comunicação:** Comunicação eficaz, criativa, tendo empatia nas abordagens atingindo os objetivos. Sociável e carismática. Disponibilidade para viajar.

**Competências de organização:** Grande facilidade no aprendizado de novas tecnologias; rápida adaptação ao ambiente e a equipe de trabalho; dedicação; responsabilidade; disponibilidade para viajar.

## **Experiência profissional**

03/2018 - 03/2020

### **Correspondente Bancário do Banco Santander**

Vendas de Cartão, conta e Crédito Consignado

Poupacred Processamento de Dados Ltda.

Habilidades em negociação, relacionamento com clientes e facilidade em trabalhar em equipes de alto desempenho.

Experiência significativa na área de vendas de projetos corporativos para empresas de pequeno, médio e grande porte, comercializando produtos e serviços de telefonia móvel, fixa, internet, internet móvel-satélite, atuando em toda a cadeia do processo de negociação, identificando as necessidades do cliente, orientando sobre as

alternativas tecnológicas, oferecendo os melhores produtos e serviços e efetivando a venda.

Profundo conhecimento de práticas nos serviços de atendimento ao cliente corporativo, relacionados às informações financeiras, cadastrais, técnicas, orientações e encaminhamentos especializados. Experiência relevante em agência de publicidade, em gestão de contas de clientes, no diagnóstico, briefing, atendimento, follow up dos processos das demandas.

12/2012 - 02/2017

### **Compras e Vendas**

Comcorrente Correntes e Engrenagens Ltda.

Atendimento ao cliente; experiência em compras e venda no varejo, com atuação em empresas de médio e grande porte; acompanhamento de cotação e entrega de material; obtenção de resultados significativos em promoções de venda e compras.

Experiência em treinamento de novas equipes de vendas e compras.

Conhecimentos em implementação de projetos de controle de estoque e realização de compras; desenvolvimento de controles e relatórios de qualidade.

Desenvolvimento de novos fornecedores; acompanhamento de plano de ação de marketing, e de estratégia de comunicação; Atendimento a clientes.