ELAINE MATOS

E-mail: nanymatos22@gmail.com Telefone: +55 (61) Tel: 984496201

LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/elaine-matos22/ Github: https://github.com/elainematos

OBJETIVO: Desenvolvimento de Web

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Profissional buscando experiência na área de tecnologia da informação, tendo como missão contribuir com o desenvolvimento web. Possuo graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, conhecimentos em HTML5, css3 e javascript, bootstrap, linguagem PHP, Ux e git, já tive contato com Java, c++; ferramenta sublime text2, contato também com Devc++, portuguol, netbeens, android studio, vscode e Figma. Realizei pequenos projetos para aprendizado em aulas e em bootcamps.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Estácio de Sá – 2021

IDIOMAS

Inglês – Básico

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL E VOLUNTÁRIA

Master Lanches - 06/2015 a 05/2019

Cargo: Gerente

Atuação como gerente, atuando com vendas, compras e atendimento ao público.

- Recebimento de pagamentos
- Pagamento a fornecedores
- Atendimento público em geral
- Compras

Resultados: Boa gestão de Comércio

CTIS Tecnologia - 11/2011 a 04/2015

Cargo: Teleoperador

Atuação como Teleoperador, atuando com atendimento ao público.

- Dirimir dúvidas usando sistemas de informações internas.
- Efetuar cadastro de clientes através de plataforma de cadastro.
- Consultar cadastro e benefícios disponibilizados em sistemas da instituição.
- Registro de reclamações por meio de sistemas e envio ao setor responsável.

Resultados: contribuição para o bom atendimento do cliente.

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Linguagem PHP- B7Web
- HTML5 B7Web
- CSS3 B7Web
- Javascript- B7web
- Bootstrap- B7Web
- Mysql B7Web
- UX design Udemy
- Git e git hub

FERRAMENTAS

- Vscode
- Figma
- photoshop
- Heidisql