

GENERAL FAQ

Website Resmi Sistem Informasi Barang Hilang E-Lang

1. Q: Apa definisi syarat dan ketentuan pada sistem ini?

A: Definisi syarat dan ketentuan pada sistem ini:

- Syarat & ketentuan adalah perjanjian antara Pengguna dan E-lang yang berisikan seperangkat peraturan yang mengatur hak, kewajiban, tanggung jawab pengguna dan E-lang, serta tata cara penggunaan sistem layanan E-lang.
- Pengguna adalah pihak yang menggunakan layanan E-lang, termasuk namun tidak terbatas pada pembeli, penjual maupun pihak lain yang sekedar berkunjung ke Situs E-lang.
- Penemu barang adalah Pengguna terdaftar yang dapat menginput form barang ditemukan atau klaim barang ditemukan pada unggahan barang hilang.
- Pemilik barang adalah Pengguna terdaftar yang dapat menginput form barang hilang atau klaim kepemilikan barang pada unggahan barang ditemukan.
- Barang adalah benda yang berwujud / memiliki fisik Barang dan bukan merupakan makhluk hidup, obat-obatan, uang.

2. Q: Apa saja syarat dan ketentuan yang berlaku pada website ini?

A: SYARAT DAN KETENTUAN:

- Pengguna dengan ini menyatakan bahwa pengguna adalah orang yang cakap dan mampu mengikatkan diri dalam sebuah perjanjian yang sah menurut hukum.
- Pengguna yang telah mendaftar berhak bertindak sebagai:
 - penemu barang & pemilik barang
 - pengguna **dilarang memanipulasi barang** dengan tujuan apapun.
 - pengguna dilarang membuat unggahan barang, yaitu: Makhluk hidup, uang, obat-obatan, benda habis pakai
 - Pengguna **memahami dan menyetujui** bahwa setiap klaim yang dilayangkan setelah menekan tombol saya menemukan/milik saya pada konten barang adalah **bukan menjadi tanggung jawab ELANG**. Kerugian yang timbul setelah menekan tombol saya menemukan/milik saya pada konten barang menjadi tanggung jawab pengguna secara pribadi.
 - pengguna **wajib** memberikan foto dan informasi barang dengan lengkap dan jelas.
 - Pengguna **diharapkan melakukan sensor bagian yang bersifat privasi pada barang**. contoh: nomor induk kependudukan, nomor kartu atm, alamat pada ktp, dll.