

# EDILSON LANGUELO

## TÉCNICO INFORMÁTICO E REDES

### CONTACTO

- +258 84 45 64 693  
+258 87 84 44 495
- edilson.languelo@gmail.com
- Maputo, Mavalane, Rua da Beira
- www.linkedin.com/in/elanguelo

### HABILIDADES TÉCNICAS

- Suporte técnico e Helpdesk (presencial e remoto)
- Diagnóstico e resolução de problemas de hardware e software
- Instalação, configuração e manutenção de computadores e impressoras
- Redes de computadores (LAN/WAN, configuração de roteadores e switches)
- Instalação e atualização de sistemas Windows e Linux
- Apoio no desenvolvimento, teste e manutenção de sistemas internos
- Suporte a aplicações corporativas e sistemas internos
- Documentação e organização de processos técnicos
- Boas práticas de segurança da informação



### PERFIL

Técnico de Informática com mais de 4 anos de experiência em suporte técnico, helpdesk, administração de sistemas e redes. Experiência em manutenção de hardware e software, configuração de redes LAN/WAN, suporte a sistemas internos e documentação de processos técnicos. Recentemente desenvolveu um programa em Python para organização automática de documentos e pastas, demonstrando capacidade de inovação e adaptação a novas tecnologias.



### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### Connect Hub - Maputo, Moçambique

Técnico Informático de Helpdesk 2024 - 2025

- Suporte técnico de 1º e 2º nível a colaboradores e clientes Remoto e Presencial.
- Diagnóstico e resolução de problemas de hardware, software e conectividade de rede.
- Instalação, configuração e manutenção de computadores, impressoras e periféricos.
- Gestão de contas e acessos a sistemas internos e aplicações corporativas.
- Documentação de incidentes e processos técnicos, garantindo padronização e rastreabilidade.
- Apoio na administração de redes LAN/WAN e na implementação de boas práticas de segurança da informação.
- Colaboração com equipas de desenvolvimento no teste e manutenção de sistemas internos.

#### TECHVISION IMPORT & EXPORT LDA

Formador e Supervisor de Call Center 2022 - 2024

- Planeamento e execução de sessões de formação para novos agentes de call center
- Desenvolvimento de materiais de apoio e manuais de procedimentos.
- Avaliação do desempenho dos formandos através de testes práticos e simulações de chamadas.
- Supervisão diária das equipas de atendimento das linhas 100 Movitel e 1455 EDM.
- Monitoria de chamadas em tempo real, feedback contínuo e coaching individual.
- Gestão de escalas, controlo de assiduidade e apoio na resolução de situações críticas ou reclamações.
- Relatórios periódicos de desempenho e análise de indicadores de produtividade, qualidade e satisfação do cliente.

## HABILIDADES COMPORTAMENTAIS

- Raciocínio Lógico e Resolução de Problemas
- Capacidade Analítica e Atenção aos Detalhes
- Boa Comunicação e Didática no Suporte a Utilizadores
- Organização e Gestão de Prioridades
- Trabalho em Equipa e Colaboração Multidisciplinar
- Adaptabilidade a Novas Tecnologias e Processos

## CERTIFICAÇÕES

- Business Intelligence for Consultants
- Cisco Certified Network Associate CCNA 200301 Exam Tips
- Cybersecurity
- Python 3
- Ready to Work (ABSA Bank)

## IDIOMAS

- English (Fluente)
- Português (Fluente)
- Xichangana (Fluente)



## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### UNIVERSIDADE TÉCNICA DIOGO EUGÊNIO GUILANDE

Instrutor de Aulas Práticas laboratoriais em Informática

Fevereiro a Julho de 2024

- Condução de aulas práticas laboratoriais Sistemas Operativos, Sistemas Distribuidos, Introdução a Programação, Redes de Computador, Base de Dados, auxiliando estudantes na aplicação de conceitos teóricos.
- Orientação em instalação e configuração de sistemas operativos, softwares e redes básicas.
- Monitoria de desempenho individual, esclarecimento de dúvidas e reforço de conteúdos técnicos.
- Colaboração no desenvolvimento de projetos práticos e relatórios académicos

### UNIVERSIDADE SÃO TOMÁS DE MOÇAMBIQUE

Formador de Informática Básica

Junho 2023

- Planeamento e ministrar aulas práticas e teóricas de informática básica para estudantes e profissionais.
- Formação em pacote Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), sistema operativo Windows e utilização segura da internet.
- Desenvolvimento de materiais didáticos e exercícios práticos para reforço do aprendizado.
- Avaliação do desempenho dos formandos e apoio individualizado para melhoria de competências.
- Introdução a conceitos básicos de segurança digital e boas práticas de uso de computadores



## FOMAÇÃO ACADÊMICA

### Administração de Sistemas de Informação e Redes (4º Ano)

Universidade São Tomas de Moçambique

2021

### Tecnico de Planeamento Fisico e Ambiente

INFATEC

2017-2020

### Ensino Secundário

Esccola Secundaria de Laulane

2015 - 2016