



Name: Tavaris Luis

NRC:4628

Date: Quito 19 de junio del 2022

User Description

For the description of our user we will start by telling a little about his life. Her name is Stefania, she is 32 years old and has been living in an apartment in Armenia for 8 months. She works from home as a language interpreter, especially in English in a call center line of community help for the state of California, her work is from 6 in the morning until 5 in the afternoon.

He told us that after work he goes to the Atlas gym, which is two blocks from his house and he gets home at 7 at night. 3 months ago he ordered food at home, then he realized that the food was not good for him and, if he wanted to buy healthy food, he had to walk 2 kilometers to the nearest micromarket, which only had basic products, nothing preserved and did not have any delivery.

With the search for virtual stores, he found one close to his neighborhood, its products were very varied, they had an expiration date and they also had online shopping and service at the door of his house, such a micromarket was called La Victoria, located in Sangolqui.

For 4 months she has been making her purchases through the store's web platform, this platform has also been around for the same time that she has known him. He is very satisfied with the generosity and efficiency of the work carried out by his employees and the ease of shopping on the website.

Being a trusted customer, we have been able to reach her to receive an opinion, and to be able to improve the use of the web platform. In your survey, which your answers are published with your consent, you mention that:

The platform needs to be more attractive to users, the information is well detailed, but it should be better distributed on the screen of any device.

Descripción del Usuario

Para la descripción de nuestro usuario empezaremos relatando un poco de su vida. Su nombre es Stefania, tiene 32 años y vive en un departamento por la Armenia hace 8 meses. Trabaja desde casa como intérprete de idiomas, especialmente en inglés en una línea de call center de ayuda comunitaria para el estado de California, su trabajo es desde las 6 de la mañana hasta las 5 de la tarde.

Nos platicó que después de su trabajo va al gimnasio Atlas, el cual queda a dos cuadras de su casa y llega a su casa a las 7 de la noche. Hace 3 meses pedía comida a domicilio, luego se dio cuenta que la comida no le hizo bien y, si quería realizar la compra de alimentos sanos tenía que caminar 2 kilómetros al micromercado más cercano, el cual solo disponía de productos básicos, nada conservados y no disponía de algún delivery.

Con la búsqueda de tiendas virtuales se encontró con una cercana a su barrio, sus productos eran muy variados, disponían de fecha de caducidad y además disponían de compra online y servicio a la puerta de su casa, tal micromercado se llamaba la Victoria, ubicado en Sangolquí.

Hace 4 meses lleva haciendo sus compras por la plataforma web de la tienda, esta plataforma también lleva el mismo tiempo que ella lo conoce. Se siente muy satisfecha con la generosidad y eficacia del trabajo realizado por sus empleados y la comodidad de compra por la página web.

Siendo una cliente de confianza, hemos podido llegar a ella para recibir una opinión, y poder mejorar el uso de la plataforma web. En su encuesta la cual se publica sus respuestas con su consentimiento menciona que:

La plataforma necesita ser mas atractiva a la vista de los usuarios, la información se encuentra bien detallada, pero debería estar mejor repartida en la pantalla de cualquier dispositivo.