

RESUMO

Sou graduanda em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e conhecimentos até momento em linguagens de programação, para desenvolvimento front-end. Estou motivada para novos desafios e disponível para fazer parte de uma equipe engajada e comprometida em alcançar objetivos comuns.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduanda em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Instituto Infnet - conclusão em 2025

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Auxiliar administrativo (jovem aprendiz), Haptech soluções - 06/04/2015 à 08/03/2016

- Atendimento ao cliente na recepção, correção de dados dos clientes em sistema, responsável por prorrogar inadimplência das empresas, e responsável também por consultar as empresas se receberam todas as carteirinhas dos funcionários.

Assistente administrativo, Hapvida assistência médica - 11/03/2016 à 15/04/2017

- Responsável por receber documentações de sinistralidade de vários estados e fazer análise.

Corretora imobiliária (estágio), Direcional engenharia - 20/05/2017 à 05/08/2017

- Captação de clientes, atendimento ao cliente e panfletagem.

Atendente(receptivo), Vector Contact Center - 09/04/2018 à 17/07/2020.

- Atendimento receptivo e ativo; Correção de dados; Abertura de solicitação de adesão ao plano; Inscrição de novo beneficiário; Cancelamento ao plano; Esclarecimento de dúvidas; Repassar contato do profissional de saúde (rede credenciada) e Registrar reclamação.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Cursando Inglês (nível atual: intermediário B2) Universidade Federal do Ceará | CASAS DE CULTURA ESTRANGEIRA.
- Formação em Informática profissionalizante (Cedasp - 2015).
- Curso de Vendas e Varejo (Coca-Cola - 2015).
- Curso de Assistente administrativo (Centro de Estágio - 2016).
- Curso de JavaScript - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul.



Elaine Soares Almeida

Principais contatos

- (85) 99264-1415
- elaine.almeida@al.infnet.edu.br
- elainehap@gmail.com

Redes sociais

- **GitHub:**
github.com/elasoares
- **Linkedin:**
<https://www.linkedin.com/in/ela-284860153/>

Endereço

Avenida Aguanambi, 779 -
Fortaleza - Ceará.

Interesses

Desenvolvimento Front-end:

- Design de interface do usuário (UI) e experiência do usuário (UX).
- Desenvolvimento de interfaces responsivas e acessíveis.
- Conhecimento em HTML | CSS | JavaScript | Git | GitHub | Bootstrap | Figma | React | React Native.