

de Sistemas

(81) 99273-2192

22 anos

Recife - PE 💿



diego.ddvid@gmail.com



#### **SOBRE MIM**

Estudante de Análise e Desenvolvimento

Estou em busca de oportunidades que estimulem a inovação e me permitam ampliar meus conhecimentos, visando contribuir de maneira significativa para a equipe. Determinado a enfrentar desafios, estou focado no meu crescimento profissional e em colaborar em um ambiente que valorize a criatividade e o desenvolvimento contínuo.

## **EXPERIÊNCIA**

## Secretaria da Fazenda do Estado de PE - Estagiário Administrativo 2019

Minhas funções englobavam tarefas de informática, serviços de escritório, tramitação de documentos e apoio administrativo geral.

# Fundação de Atendimento Socioeducativo - Estagiário de Ti

2023

Minhas funções englobavam resolução de problemas técnicos, aprendizado e desenvolvimento, apoio e treinamento no sistema SEI.

## Centro Integrado Operacional de Defesa Social - Operador Bilíngue 2023-2024

Minhas funções englobavam atendimento telefônico, registro de ocorrências, coordenação com a Polícia Militar e atendimento de solicitantes estrangeiros.

#### Even3 - Analista de Atendimento ao Cliente Júnior

2024

Minhas funções englobam resolução de tickets via Zendesk, atendimento via chat e criação de artigos e materiais para centrais de ajuda e playbooks.

# **EDUCAÇÃO**

#### Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

2024 - Cesar School

#### **HABILIDADES**

- Inglês Intermediário
  Atenção aos detalhes
  Trabalho em Equipe

- Lógica de programação Aprendo Rápido
- Resolução de problemas