

PROMESA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PAQUETERÍA Y MENSAJERÍA JURISDICCIÓN FEDERAL QUE CELEBRAN POR UNA PARTE PAKUETEXPRESS S.A. DE C.V., A QUIEN EN LO SUOCEVIÓ SE LE DENOMINARÁ PAKUETEXRESS, S.A. DE C.V., A QUIEN EN LA OTRA PARTE AL USUARIO DEL ENVÍO QUÉ EN LO SUOCEVIÓ SE LE DENOMINARÁ REMITENTE DE ACUERDO A LAS SIGUIENTES CLÁUSULAS DEFINICIONES:

En esta Carta de Porte, al mencionar las palabras "nosotros", "nuestro", se estarán refiriendo a PAKUETEXPRESS y/o EL PORTADOR, sus empleados y representantes legales; al mencionar las palabras "usted", "tu" y "yo"; se estarán refiriendo al REMITENTE, sus empleados, mandantes y agentes.

ENVÍO es el conjunto de mercancías que se transportan en un vehículo o medio de transporte terrestre, marítimo o aéreo.

PRIMERA.- Conforme las condiciones bajo las cuales nos ha contratado el servicio de transporte de paquetería y mensajería, mismas que se detallan en el anexo de esta Carta de Porte, nosotros obligamos a prestarle dicho servicio en los términos ya acordados, entendiendo que si entregamos su paquete o lo cargamos con nuestros empleados u mandantes la presente Carta de Porte, usted acepta, para todo caso agente para él o nombre de cualquier persona que tenga interés en este ENVÍO, todos los términos y condiciones de esta Carta de Porte y que al igual, tanto usted como nuestro DESTINATARIO, se obligan solidariamente al pago de los servicios contratados, mismos que se especifican en el anexo de esta Carta de Porte.

SEGUNDA.- El pago del valor del ENVÍO debe ser efectuado por el cliente antes de iniciar el traslado. En caso contrario, el pago del VALOR DEL ENVÍO genera ante usted plena autoridad o sea el controlador de tránsito, quien podrá imponer sanciones administrativas e incluso multas de acuerdo a las disposiciones vigentes emitidas por las autoridades, usando justo con el DESTINATARIO, siendo responsables solidariamente por cualquier sanción que nos impongan dichas autoridades o nuestros mismos clientes con quienes tenemos firmados contratos de servicios especiales, así como por todos los gastos que tengamos que pagar por el pago de abogados y cualquier otro tipo profesionalista, con fin de liberarnos de toda responsabilidad que no es imputable a nuestra compañía.

TERCERA.- Usted acepta que cuando lo consideremos conveniente, podremos subcontractar servicios de Paquetería y Mensajería ya sea terrestre o aérea, alguna de las empresas legalmente establecidas en nuestro país, con el fin de cumplir con el servicio que hemos pactado con usted en la presente Carta de Porte, responsabilizando en todo momento ante usted, bajo los términos y condiciones pactadas en el presente documento, lo que esté represente para nosotros alguna falta o perjuicio, en contra de los mismos acuerdos que hemos pactado con usted en la presente Carta de Porte.

CUARTA.- Usted declara haber leído detenidamente todas las cláusulas de esta carta de porte, así como también aceptar y comprometerse a respetar y cumplir con los procedimientos de controladores que le requieran en materia de transito, estupefacientes, drogas ilícitas, armas, explosivos, productos tóxicos, corrosivos, inflamables, artículos o materiales que despiden aerosoles, gases, granos a granel, mercancía líquida, motores o vehículos con combustible, motrices y piezas mecánicas sin huaca de mercado, menaje de casa, antenaslas, utensilios cadavéres, animales vivos.

QUINTA.- Si la entrega es OCURRE, será obligación de usted notificar a su DESTINATARIO sobre el arribo de su ENVÍO, el cual puede constatar en nuestra página web de internet: [http://www.paketexpress.com.mx](#), en caso que el servicio sea entregue a domicilio, estamos obligados a intentar la entrega del ENVÍO al domicilio del DESTINATARIO en dos ocasiones, si éste no fuera recibido, se dejará aviso de que ENVÍO quedó pendiente de recibirlo. Después de estas intentos, si el destinatario no recibe el envío, el mismo quedará disponible por tres días hábiles siguientes al día siguiente al último intento de entrega, pero deberá responder, lo cual causará gastos diarios de almacenamiento y razón del 1% sobre el valor total del ENVÍO. Mismo que los fletes que se originen por el envío a la bodega concentradora y por su devolución al lugar al que lo requiere el cliente, en el mismo sentido es preciso aclarar que el costo del almacenaje, no cubren ni serán mayor a la suma del costo de los fletes acumulados, la cantidad que resulte a pagar, deberán liquidarlos cuando dese reinitir su ENVÍO, previo depósito a la cuenta bancaria que se indique. En el caso de que el destino final del ENVÍO sea una oficina, tienda, restaurante, negocio industrial o comercial, etc., el cliente deberá avisar previamente a través de correo electrónico o telefónico, al menos siete días hábiles anteriores al día de la entrega prevista.

SEXTA.- Si el ENVÍO no es retirado por sus interesados a los 90 días naturales siguientes al día habido sido listo a su disposición; según condiciones pactadas en el anexo de esta Carta de Porte, tanto usted como su DESTINATARIO NOS autorizan en este acto para presentar la venta en subasta pública de su ENVÍO, conforme lo indica el Código de Comercio y demás disposiciones legales aplicables.

SEPTIMA.- Conoce la Ley de Caminos, Puertos y Autopistas Federales, Capítulo I, Artículo 86, apartado II.B, III y IV, sumo responsable del ENVÍO desde el momento que lo recibimos por usted, hasta que logramos entregarlo a su DESTINATARIO, excepto en los siguientes casos: 1) Por disposición de las autoridades competentes; 2) Por daños ocasionados por EMOVILS inadecuados, falsas declaraciones, entre otras causas.

OCTAVA.- Usted desea que asumamos la responsabilidad por el VALOR DECLARADO de su ENVÍO, en aquellos casos que usted considere que este sufrirá alguna averia, pérdida, daño, robto con violencia y extravío, usted al momento de contratar el servicio de transporte de paquetería y mensajería, deberá de igual forma, contrastar un seguro que le ampare contra los riesgos antes mencionados, mismo que podrá adquirir directamente de la aseguradora correspondiente o bien a través de intermediarios autorizados, debiendo cubrir el monto asegurado equivalente al valor declarado del ENVÍO, más los costos de gestión y honorarios de corretajeros, corredores de seguros, comisionados, brokers, etc.

NOVENA.- Se utilizara siempre el sistema de embalaje adecuado para cada uno de los tipos de mercancías declaradas, considerando además el peso real de ellas, así como el volumen de éstas, para determinar el número de unidades necesarias para garantizar la protección adecuada de las mercancías seguras o en su caso, sea insuficiente. De igual forma por nuestra parte, así como por parte de la aseguradora con quien adquiriremos la póliza de seguro, no estamos obligados a indemnizar hasta el monto de valor que declare, puesto que este valor es solamente máximo referencial ante reclamaciones procedentes. En caso de resultar excedente el valor declarado, usted tendrá derecho a reclamar la compañía de seguros con quien adquirió su seguro.

DIECIMA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anexo de esta Carta de Porte, siendo estos del (%) para Daño y del 20% para Robto; salvo que en el anexo de esta Carta de Porte NOVENA.- El seguro que usted contrata para nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se adquiere en esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de las deducciones correspondientes, calculándose estos por un porcentaje del total de su valor