

Solicitud de servicio de telefonía celular y/o internet móvil Postpago

complete esta solicitud con letra de molde y tinta negra

Fecha: _____	Cantidad de líneas	Comodato <input type="checkbox"/>	Líneas <input type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/>
Plan seleccionado: _____	Contado <input type="checkbox"/>	Financiado <input type="checkbox"/>	Cliente <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Modelo teléfono: _____	!			
Observaciones: _____	Individual <input type="checkbox"/>			
Datos Personales				
Nombre: _____				
Fecha de nacimiento: _____	Nacionalidad: _____			
Dirección residencia: _____				
DPI: _____	Pasaporte: _____	Número: _____	Nit: _____	
 Teléfono: <input type="text"/> - <input type="text"/>	 Fax: <input type="text"/> - <input type="checkbox"/> E-mail: _____			
Bienes, ingresos, egresos				
Casa propia: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Vehículo propio: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>			
Salario mensual: _____	Otros ingresos: _____	Total de ingresos: _____		
Total egresos: _____	No. de dependientes: _____			
Información laboral				
Nombre de la empresa: _____	Teléfono: <input type="text"/> - <input type="text"/>			
Dirección: _____				
Cargo que desempeña: _____	Fecha de ingreso: _____			
Negocio propio: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>				
Datos de la Empresa				
Nombre de la empresa: _____	Corporativo <input type="checkbox"/>			
Razón Social: _____	Nit: _____			
Nombre comercial: _____				
Dirección: _____				
 Teléfono: <input type="text"/> - <input type="text"/>	 Fax: <input type="text"/> - <input type="checkbox"/> E-mail: _____			
Datos del Representante Legal				
Nombre: _____	Cédula/Pasaporte: _____			
Dirección: _____				
 Teléfono: <input type="text"/> - <input type="text"/>	 Fax: <input type="text"/> - <input type="checkbox"/> E-mail: _____			
Registro: _____	Folio: _____	Libro: _____		
Fecha de nacimiento: _____	Fecha de vencimiento: _____			
Referencias Personales/Comerciales				
Nombre: _____	Relación: _____	Cta/Tarjeta: _____	Teléfonos: _____	Tipo/Emisor: _____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
Autorizo que mi Celular tenga detalle de llamadas (costo Q3.00 por detalle):	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>			
Autorizo que mi Celular tenga acceso internacional	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Activación de servicios adicionales:		
Lugar para recibir su factura	Residencia <input type="checkbox"/> Tabajo <input type="checkbox"/>	Service  Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Costo Q19.95	
Al especificar claramente su dirección usted contribuye a que su correspondencia llegue sin contratiempos				

Firma y Sello del cliente

Distribuidor/Código

Vendedor/Código

Nota: El costo de activación de Q50 por línea será cobrado en la primera factura de servicio

Declaro que esta información es verídica y autorizo a Comcel para su verificación, caso contrario no se le dará trámite sin que esto represente compromiso alguno para Comcel, esta solicitud y los documentos adjuntos son propiedad Comcel

Contrato de telefonía celular y/o internet móvil

No. de Contrato _____
No. de Cliente _____

En la ciudad de Guatemala, el día de _____ de años de edad, Yo,

[Large black redacted area]	
-----------------------------	--

Contrato de telefonía celular y/o internet móvil

OCTAVA: SUSPENSION DEL SERVICIO: COMCEL podrá suspender el servicio a algunas o a la totalidad de líneas asignadas en este contrato o sus anexos, sin necesidad de aviso previo ni declaración judicial alguna, en los siguientes casos: A) En el momento en que cualquiera de las líneas asignadas excede el límite de crédito mencionado en la cláusula cuarta; B) Por la falta de pago del saldo adeudado a COMCEL durante dos meses consecutivos; C) Cuando el pago por los servicios se realice mediante cheque, si el banco respectivo se niega a hacer efectivo el pago del cheque que haya yo girado en su contra, por cualquier causa. En los casos anteriores, pagará la totalidad del saldo adeudado para poder continuar recibiendo el servicio. Asimismo, COMCEL quedará facultado a desactivar la serie electrónica del aparato mediante el cual hago uso del servicio, previo aviso por escrito que efectúe a COMCEL de la pérdida de dicho aparato, siendo yo el responsable de los cargos que se generen por el uso de la línea hasta ocho horas después de haber dado tal aviso. En caso de pérdida del aparato, COMCEL me seguirá facturando mensualmente el cargo por la cuota básica que se solicite, por lo que podré activar en otro aparato la línea, o podré terminar el presente contrato, respetando lo establecido en la cláusula segunda. **NOVENA: DESPERFECTOS:** COMCEL no será responsable de ninguna manera por la eventual suspensión temporal en el servicio, que pudiera derivarse de desperfectos técnicos del sistema. Declaro que libero expresamente a COMCEL de toda responsabilidad por ese motivo. En todo caso COMCEL se compromete a restablecer el sistema en el menor tiempo posible. **DECIMA: TERMINACION:** El presente contrato podrá terminarse: A) por mutuo consentimiento entre las partes, previa solicitud que yo haga a COMCEL con treinta días de anticipación a la fecha en que deseé la terminación de la prestación del servicio, en cuyo caso deberá estar al día en todos los pagos que deba efectuar en virtud de este contrato, respetando en todo momento lo establecido en la cláusula segunda. B) Acepto que COMCEL podrá, sin responsabilidad alguna de su parte, dar por terminado el presente contrato, sin necesidad de aviso previo, ni declaración judicial alguna, en los siguientes casos: B.1) si transcurren más de treinta días de haberse suspendido el servicio, si no han sido subsanadas las circunstancias que ocasionaron tal suspensión. B.2) Si hago uso del servicio para actividades contrarias a la ley, moral y/o las buenas costumbres, actividades fraudulentas o hago un uso distinto al que por este acto se conviene. B.3) Por el incumplimiento mi parte de cualquiera de las obligaciones que para mí nacen del presente contrato o sus anexos. B.4) Por haberse iniciado en contra del CLIENTE, un procedimiento de ejecución y/o liquidación de sus negocios; B.5) Por encontrarse EL CLIENTE sometido a un procedimiento de embargo, intervención judicial, suspensión de pagos, quiebra, y/o insolvencia; B.6) Ser acusado EL CLIENTE y/o sus representantes legales de la comisión de un delito. B.7) En caso que EL CLIENTE viole las disposiciones reglamentarias y/o el incumplimiento de cualesquier de las obligaciones que por este contrato y sus anexos contraiga o el hecho de permitir que por medio del servicio contratado, se reciban o cursen servicios de telecomunicaciones provenientes de otras redes nacionales e extranjeras, por medios o procedimientos distintos a los establecidos por COMCEL en un contrato de interconexión o en reglamentos emitidos por la Superintendencia de Telecomunicaciones u otra autoridad competente, dará lugar a la suspensión por el tiempo que COMCEL estime pertinente o dejar de prestar definitivamente uno o todos los servicios sin necesidad de autorización administrativa y/o judicial, a su elección, no obstante que cualquiera de ellos se encuentre al día en el pago de sus tarifas y demás cargos; B.8) Que como consecuencia de lo anterior desde ya autorizo para que se me cobren los daños y perjuicios, multas y recargos que mi conducta hubiere ocasionado a COMCEL, sin perjuicio del cobro de saldos adeudados y todos aquellos cargos que se sigan generando, manifestando que estoy plenamente enterado que tal conducta puede tipificarse el delito de Estafa o cualquier otro delito que tipifique en su oportunidad el Código Penal, sujetándose a las sanciones penales establecidas, además de la multa hasta de US\$100,000.00 que establece la Ley General de Telecomunicaciones. En los casos anteriores, COMCEL podrá disponer de las líneas asignadas, sin perjuicio de ejercer las acciones judiciales o de otra índole que le asistan. **DECIMA PRIMERA: CESIÓN:** Acepto que no podré ceder o traspasar de ninguna manera los derechos y obligaciones que para mí nacen del presente instrumento, a menos que cuente con autorización expresa y por escrito de Comcel. COMCEL podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones provenientes de este contrato sin aviso previo ni posterior. **DECIMA SEGUNDA: ANEXOS:** Son parte integrante de este contrato, y se rigen por las cláusulas del mismo, en lo que sea aplicable, los documentos que se emitan en relación al servicio que por este acto se contrata, que COMCEL considere que debe ser incorporado al presente contrato. **DECIMA TERCERA: ACCION JUDICIAL:** Acepto desde hoy como buenas y exactas las cuentas que se me presenten con motivo de este instrumento, y como líquido, ejecutivo, de plazo vencido y exigible el saldo que COMCEL me reclame como consecuencia del mismo. Para el efecto, renuncio al fuero del domicilio que pudiera corresponderme, sometiéndome expresamente a las Leyes de la República de Guatemala, ya la jurisdicción de los Tribunales del Departamento de Guatemala, sirviendo como título ejecutivo el presente contrato y sus anexos, el acta notarial en la que conste el saldo que existe en mi contra, de acuerdo con los libros de contabilidad de COMCEL, o cualquier otro establecido en la Ley de la materia. Reconozco la obligación de pago de los honorarios profesionales que mi incumplimiento al presente contrato ocasione, que equivalen a veintidós punto cincuenta por ciento (22.50%) del monto adeudado. **DECIMA CUARTA: VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL CLIENTE:** Desde ya autorizo voluntariamente a COMCEL para que pueda corroborar la veracidad de toda la información proporcionada por mi persona, por cualquier medio legal, siendo responsable de lo relativo al delito de perjurio en caso se llegara a constar que la información relacionada es falsa parcial o totalmente. Asimismo faculta a COMCEL para que pueda crear una base de datos con toda aquella información que se genere dentro del giro de mi relación con COMCEL y para que pueda almacenar, distribuir, y/o comercializar la misma. También autorizo para que COMCEL pueda generar, recopilar, difundir y/o comercializar reportes o estudios sobre la información recabada, que se relacione con mis relaciones contractuales, crediticias, comerciales, así como sobre mi comportamiento y/o preferencias, que podrá ser utilizada inclusiva para ofrecerme bienes y/o servicios. Autorizo voluntariamente a las entidades que prestan servicios de información para que COMCEL pueda contratar a dichas entidades la entrega a COMCEL de reportes o estudios que contengan información personal. Esta autorización expresa contenida en la presente cláusula se da de conformidad con la Ley de Acceso a la Información Pública. **DECIMA QUINTA: RECEPCION DE EQUIPO Y LIBERACION DE RESPONSABILIDAD A FAVOR DE COMUNICACIONES CELULARES, SOCIEDAD ANÓNIMA:** Yo, _____, por este medio declaro que he recibido de COMUNICACIONES CELULARES, SOCIEDAD ANÓNIMA el teléfono modelo: _____ IMEI No. _____ con un valor aproximado de: _____. Por este medio libero expresamente a COMUNICACIONES CELULARES, SOCIEDAD ANÓNIMA de cualquier responsabilidad sobre la reposición del teléfono anteriormente identificado en caso de robo o daño, ya que el seguro de cobertura del equipo se hace directamente con la entidad SEGUROS UNIVERSALES y es una contratación opcional, no condicionada para la adquisición de un plan postpago y/o factura fija Tigo. He decidido contratar el seguro opcional con Seguros Universales. He decidido NO contratar el seguro opcional.
 : Me doy por enterado y acepto que el presente contrato será aceptado por COMCEL, mediante la activación del servicio a la(s) línea(s) que se me ha(n) asignado en virtud del presente documento, o mediante el ejercicio de cualquiera de los derechos que en este contrato se consigna a su favor. Leido todo lo escrito y bien impuesto de su contenido, objeto, validez y efectos legales, ratifico y firmo este contrato, en el lugar y fecha señalados al inicio.

f)

En la ciudad de Guatemala, el día _____ de _____ del año dos mil _____, como Notario, DOY FE que la firma que calza el documento que antecede es auténtica por haber sido puesta el día de hoy en mi presencia por _____ quien se me identifica con la cédula de vecindad de la que afirma ser titular con número de orden _____ guión _____ y de registro _____, extendida en la municipalidad de _____, departamento de _____, quien, en señal de autenticidad, vuelve a firmar junto a mí la presente acta.

Anexo A: Equipo telefónico en comodato

No. de Contrato _____	Documento Facturado _____
No. de Cliente _____	_____

En la ciudad de Guatemala, el día _____ de _____ del año _____ Yo, _____, de _____ años de edad, _____, con domicilio en el departamento de _____, me identifico con la cédula de vecindad con número de orden _____ y de registro _____, extendida en la municipalidad de _____, departamento de _____; o pasaporte número _____, extendido por _____, actuó en mi calidad de _____ de la entidad _____, tal y como lo acredito con el acta notarial que transcribe mi nombramiento autorizada en _____ con fecha _____, por el notario _____, inscrita en el Registro Mercantil General de la República bajo el número _____, folio _____ del libro _____, de Auxiliares de Comercio. Por el presente acto declaro, acepto y reconozco que se complementa el contrato de SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR Y/O INTERNET MOVIL, suscrito con fecha _____, con la entidad Comunicaciones Celulares, Sociedad Anónima, en los siguientes términos:

I.

Declaro que en este recibo en comodato de Comunicaciones Celulares, Sociedad Anónima ("COMCEL"), a quien reconozco como único y exclusivo propietario del mismo, _____ equipo(s) de telefonía, descrito(s) a continuación:

CÓDIGO ELECTRÓNICO (ANEXO)	#LÍNEA	MODELO	CONTRATO
1	_____	_____	_____
2	_____	_____	_____
3	_____	_____	_____
4	_____	_____	_____
5	_____	_____	_____
6	_____	_____	_____
7	_____	_____	_____
8	_____	_____	_____
9	_____	_____	_____
10	_____	_____	_____
11	_____	_____	_____
12	_____	_____	_____
13	_____	_____	_____
14	_____	_____	_____
15	_____	_____	_____

Acepto expresamente que el precio de referencia del equipo es de Q. _____, por cada uno.

II. Los equipos anteriormente indicados únicamente podrán ser utilizados en la red de telefonía de Comunicaciones Celulares, Sociedad Anónima, y de conformidad con los términos y condiciones del contrato de prestación de servicios de telefonía al que el presente documento se incorpora. Acepto que dicha entidad estará facultada para programar los aparatos en la forma que estime conveniente, incluyendo las características de seguridad o protección que estime necesarias.

III. El plazo del presente contrato de comodato es igual al plazo al indicado en el presente contrato.

IV. Reconozco que quedo obligado, durante la vigencia de este Anexo, a:

a) A no utilizar el equipo con un Plan Tarifario diferente al seleccionado por mí en el Contrato del que forma parte este documento, o a utilizar el equipo con un proveedor de servicios que no sea COMCEL, sin previa autorización por escrito de éste.

V. El presente documento se rige en todo lo que sea aplicable por el contrato al que el mismo se incorpora, el cual conserva toda su vigencia y eficacia legal; el incumplimiento a cualquiera de las cláusulas de este documento implica un incumplimiento a lo pactado en el contrato de Telefonía Celular y/o Internet Móvil, con las consecuencias allí establecidas, en lo que sea aplicable. Acepto y reconozco la obligación de devolver COMCEL el equipo adquirido en comodato, en caso de terminación del Contrato de Telefonía Celular y/o Internet Móvil, o en caso de imposibilidad de devolverlo, restituir su valor de referencia indicado en este documento.

VI. Me doy por enterado y acepto que el presente anexo será aceptado por COMCEL, mediante la habilitación inicial en su sistema a mi favor de los códigos electrónicos a los cuales se han asignado los números de serie de dicho equipo. Leído todo lo escrito y bien impuesto de su contenido, objeto, validez y efectos legales, ratifico y firmo este documento, en la Ciudad de Guatemala, el _____ de _____ del año _____.

f) Cliente

En la ciudad de Guatemala, el día _____ de _____ del año dos mil _____, como Notario, DOY FE que la firma que calza el documento que antecede es auténtica por haber sido puesta el día de hoy en mi presencia por _____ quien se me identifica con la cédula de vecindad de la que afirma ser titular con número de orden _____ guión _____ y de registro _____, extendida en la municipalidad de _____, departamento de _____, quien, en señal de autenticidad, vuelve a firmar junto a mí la presente acta.

ANTE MI

Solicitud Débito Automático

Por medio de la presente YO:

Me identifico con DPI: _____

Usuario de las línea(s) _____

Autorizo a Comunicaciones Celulares S.A. para que debite de mi tarjeta de crédito el monto facturado por los servicios de la(s) línea(s) anteriormente detallada(s) la(s) cual(es) se encuentra(n) a mi nombre, para lo cual firmo al pie de la presente.

DATOS DE LA TARJETA DE CRÉDITO



Nombre de la Tarjeta _____

Número de Tarjeta _____

Fecha de Vencimiento _____

Otros _____

Banco emisor de la Tarjeta _____

Firma Autorizada: _____

Fecha _____

Formulario de Renovación

Fecha y Lugar _____

Nombre _____

No. de cliente _____

No. de celular _____

Anexo _____

Comodato _____

Residual _____

Antigüedad _____

Tipo de cliente _____

Consumo promedio _____

El ofrecimiento aceptado es: _____

Teléfono en comodato _____

Plan tarifario a su conveniencia _____

Nuevo Plan _____

Plan Free _____

Otro _____

Modelo _____

Serie _____

Payback _____

Diferencia _____

Se lo lleva al cliente _____

Prepago _____

Reportado por _____

Se activó en otro número _____

Observaciones _____

Asistente de retención _____

Firma del cliente _____

NOTA IMPORTANTE

- Presentar copia de DPI o licencia del representante legal (firmas iguales)
- Presentar carta de autorización para que el portador realice el trámite