

## [1 RAAS Client](#)

### [1.1 Uppsetning](#)

#### [1.1.1 Ítarlegar stillingar](#)

### [1.2 RAAS Server Configuration](#)

#### [1.2.1 Almennt](#)

#### [1.2.2 Flýtleiðir fyrir fjarstýringu](#)

#### [1.2.3 Sjónrænar framsetningar](#)

#### [1.2.4 Viðbót fyrir skráarvafra](#)

### [1.3 RAAS Client](#)

### [1.4 RAAS Client Viðbót við File Explorer](#)

### [1.5 RAAS Client Remote Desktop](#)

### [1.6 Search & Run](#)

## [2 RAAS Server](#)

### [2.1 Uppsetning](#)

#### [2.1.1 Ítarlegar stillingar](#)

### [2.2 Ráðlagðar Windows stillingar](#)

### [2.3 Search & Run](#)

## [3 Útgáfustjórnun](#)

## [4 Stuðningur](#)

### [4.1 Algeng vandamál](#)

# 1 RAAS Client

RAAS er byggt á tveimur þáttum: RAAS Client og RAAS Server. Til að stjórna netþjónum eða hýsingartölvum, RAAS Server þarf að vera sett upp á gestgjafatölvunum áður en gestgjafatölvurnar eru stilltar á biðlahlahliðinni með því að nota RAAS Client forrit. Þessi hluti inniheldur leiðbeiningar um uppsetningu, stillingu og notkun RAAS Client.

## 1.1 Uppsetning

RAAS Client Hægt er að setja upp með því að hlaða niður skránni RAASClient\_[version]\_x64.msi og keyra hana á tölvunni. Ef sjálfgefin uppsetning er nægjanleg þarf aðeins að samþykka leyfissamninginn og smella á setja upp.

Kerfiskröfur: Styður 64 bita útgáfur af Windows 10 og 11 Pro og Enterprise. .NET Framework 4.8 er nauðsynlegt.

### 1.1.1 Ítarlegar stillingar

Ef sjálfgefin uppsetning er ófullnægjandi er hægt að aðlaga hana með því að smella á hnappinn „Ítarlegt“ við uppsetningu. Fyrsti hlutinn inniheldur valkosti fyrir uppsetningu á tölvustigi, sem verður aðgengilegur öllum notendum, eða notendastigi, sem verður aðeins aðgengilegur núverandi notanda. Með því að smella á „Næsta“ fer notandinn í eiginleikavalmyndina. Í þessum hluta er hægt að velja hvaða eiginleika á að setja upp með því að virkja eða slökka á eiginleikum í viðmótinu. Upplýsingar um eiginleika eru kynntar undir kassanum sem inniheldur stjórn tækin þegar hann er valinn.

Ráð: RAAS Client Hægt er að stjórna þessu með því að hægrismella á tilkynningartáknið. Til að sýna alltaf tilkynningartáknið á verkstikunni skaltu smella á sýna falda tákn á verkstikunni og draga RAAS Client táknmynd yfir í sýnilegt táknasvæði.

## 1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration Hægt er að ræsa úr upphafsvalmyndinni með því að hægrismella á netþjón í skráarvafranum og velja "RAAS Server Configuration," eða með því að hægrismella á RAAS Client táknmynd í kerfisbakkanum og annað hvort að velja "RAAS Server Configuration," í rótarvalmyndinni eða í einni af valmyndum netþjónsins. Það er notað til að stilla stillingarnar sem eiga að gilda fyrir hvern netþjón.

- Hægt er að velja netþjóna með listanum yfir netþjóna til að breyta stillingum fyrir tiltekinn netþjón.
- Til að bæta við netþjóni smellirðu á hnappinn „Bæta við...“, slærð síðan inn nafn netþjónsins eða IP-tölu netþjónsins og smellir á hnappinn „Bæta við“.
- Til að fjarlægja netþjón skaltu velja netþjóninn sem á að fjarlægja og smella á hnappinn „Fjarlægja“.

Stillingarnar eru flokkaðar í flipum og stillingar sem eru tiltækar undir hverjum flipa eru kynntar í eftirfarandi köflum.

### 1.2.1 Almennt

- **Virkja netþjón** : Gerir netþjóninn virkan og beitir öllum stillingum netþjónsins. Ekki ætti að virkja netþjóninn fyrr en allar stillingar hafa verið stilltar.

Stillingar:

- **Gælunafn** : Ákvarðar hvaða gælunafn netþjóninn á að hafa í öllum RAAS Client viðmót.
- **Reikningur** : Ákvarðar hvaða Windows-reikning á að nota til samskipta við þjóninn.
- **Lykilorð** : Ákvarðar lykilorðið fyrir Windows-reikninginn sem á að nota í samskiptum við þjóninn.
- **Lén** : Ákvarðar lénið sem Windows-reikningurinn notar til samskipta við þjóninn.
- **RDP-auðkenning** : Ákvarðar hvaða auðkenningarreglur á að nota þegar tengst er við netþjóninn í gegnum RemoteApp með RDP-samskiptareglunum.
- **Sjálfvirk endurtenging** : Ákvarðar hvort endurtengjast skuli sjálfkrafa við RemoteApp ef tengingin var gerð fyrir læsingu, svefn eða dvala o.s.frv.
- **Sjálfvirk ræsing ræsingarforrita** : Ákvarðar hvort forrit sem eru stillt til að ræsast sjálfkrafa við ræingu á þjóninum ættu að ræsast sjálfkrafa í gegnum RemoteApp við fyrstu tengingu.
- **Halda virkum umboðsmanni** : Ákvarðar hvort ræsa eigi haldvirka umboðsmann í gegnum RemoteApp á þjóninum við fyrstu tengingu, til að koma í veg fyrir að tengingin rofni sjálfkrafa þegar engin forrit eru opin.
- **Beina klippiborði** : Ákvarðar hvort tilvísun klippiborðs eigi að vera virk eða slökkt.
- **Beina tækjum** : Ákvarðar hvort tæki eigi að vera beint áfram. Þessi valkostur krefst þess að viðbótarstillingar séu virkar, sem Microsoft skráir.
- **Beina prenturum** : Ákvarðar hvort tilvísun prentara eigi að vera virk eða slökkt.
- **Sýna tilkynningar** : Ákvarðar hvort notandinn eigi að fá tilkynningu með blöðru þegar hann tengist eða aftengist RemoteApp. Tilkynningar þurfa að vera virkjaðar í Windows stillingum til

þess að tilkynningar virki.

RAAS Server Tenging:

- **Staða** : Sýnir upplýsingar um núverandi samskiptastöðu netþjónsins. „Enginn tengiliður“ gefur til kynna að engin samskipti séu til staðar, „Tengiliður“ gefur til kynna að hægt sé að ná í netþjóninn, „Aðgengilegur“ gefur til kynna að samskipti við netþjóninn séu ekki til staðar. RAAS Server þjónusta á þjóninum er til staðar og „Tengd“, sem gefur til kynna að þjóninn sé tengdur í gegnum RemoteApp.
- **RAAS Serverútgáfa** : Þessar upplýsingar eru aðeins til staðar ef samskipti við RAAS Server þjónusta á netþjóninum er til staðar og gefur til kynna uppsetta útgáfu af RAAS Server á netþjóninum.
- **Tengjast/Endurtengjast** -hnappur: Notaður til að tengjast eða endurtengjast við netþjóninn í gegnum RemoteApp.
- **Aftengja** -hnappur: Notaður til að aftengja þjóninn frá RemoteApp.

## 1.2.2 Flýtleiðir fyrir fjarstýringu

- **Virkja flýtleiðir á fjarstýrðum stöðum** : Gerir flýtleiðir á fjarstýrðum stöðum virkar og notar allar stillingar fyrir flýtleiðir á fjarstýrðum stöðum.

Stillingar fyrir flýtleiðir á fjarstýringu:

- **Búa til flýtleiðir í upphafsvalmynd** : Ákvarðar hvort flýtleiðir í upphafsvalmynd á netþjóninum skuli fluttir til núverandi notanda á tölvunni, til að ræsa í gegnum RemoteApp. Flýtleiðir verða settir í sérstaka möppu í upphafsvalmyndinni með nafnssniðið [Server alias].
- **Búa til flýtleiðir fyrir Windows Apps** : Ákvarðar hvort flýtleiðir fyrir Windows Apps á netþjóninum eigi að vera fluttir til núverandi notanda á tölvunni, til að ræsa þá í gegnum RemoteApp. Flýtleiðir verða settir í sérstaka möppu í upphafsvalmyndinni með nafnssniðið [Server alias]. Til að flýtleiðir fyrir Windows Apps séu fluttar eftir uppsetningu þarf að velja flýtleiðir fyrir netþjóninn úr ... RAAS Client tilkynningasvæði.
- **Búa til flýtleiðir á skjáborðið** : Ákvarðar hvort flytja eigi flýtleiðir á skjáborðinu á netþjóninum yfir á núverandi notanda á tölvunni, til að ræsa þá í gegnum RemoteApp.
- **Setja flýtleiðir á skjáborðið á rót skjáborðsins** : Ákvarðar hvort fluttir flýtleiðir á skjáborðið frá þjóninum eigi að vera settir á rót skjáborðsins hjá núverandi notanda. Annar möguleiki er að setja þá í sérstaka möppu á skjáborðinu með nafnssniðið [Server alias].
- **Bæta við dulnefni netþjóns við flýtleiðanöfn** : Ákvarðar hvort flýtleiðir sem eru fluttar frá netþjóninum skuli fá nöfn sem eru bætt við af dulnefni netþjónsins.
- **Tungumál netþjóns fyrir flýtleiðanöfn** : Ákvarðar hvort flýtleiðir sem eru fluttar frá netþjóninum skuli fá nöfn í samræmi við uppsett tungumál á netþjóninum.

## 1.2.3 Sjónrænar framsetningar

- **Virkja sjónrænar framsetningar** : Gerir sjónrænar framsetningar virkar og beitir öllum stillingum fyrir sjónrænar framsetningar.

Stillingar fyrir sjónrænar framsetningar:

- **Aðallitur** : Ákvarðar aðallitinn sem á að nota fyrir allar sjónrænar framsetningar.
- **Litur texta** : Ákvarðar lit textans sem notaður er fyrir allar sjónrænar framsetningar.

- **Línulitur** : Ákvarðar lit línanna sem notaðar eru fyrir allar sjónrænar framsetningar.
- **Rammar** : Ákvarðar hvort RemoteApp gluggar fyrir forrit á þjóninum eigi að hafa rammaútgáfu. Hægt er að nota ramma til að gefa notandanum til kynna hvaða forrit tilheyrir þjóninum.
- **Tengistika** : Ákvarðar hvort tengistika eigi að vera til staðar þegar RemoteApp gluggi fyrir forrit á þjóninum er virkur. Tengistikana má nota til að gefa til kynna að forrit á þjóninum sé að taka við inntaki.
- **Gagnsæi tengistikunnar** : Ef "Tengistikan" er stillt, þá ákvarðar þessi stilling ógagnsæi tengistikunnar.

## 1.2.4 Viðbót fyrir skráarvafra

- **Virkja í viðbót Skráarvafra** : Gerir þjóninn sýnilegan í RAAS Client Viðbót fyrir skráarvafra og notar allar virkar aðgerðir RAAS Client Stillingar fyrir viðbótina fyrir skráarvafra.

Sýnilegar möppur: Notið þessa valkosti til að ákvarða hvaða notendamöppur eiga að vera sýnilegar fyrir þjóninn í viðbótinni Skráarvafra.

Sýnileg tæki og drif: Notaðu þessa valkosti til að ákvarða hvaða gerðir tækja og drifja ættu að vera sýnilegir fyrir þjóninn í viðbótinni Skráarvafra.

## 1.3 RAAS Client

Hinn RAAS Client Forritið er aðgengilegt í gegnum táknmyndina í kerfisbakkanum. Þegar hægrismellt er á táknmyndina í kerfisbakkanum birtist samhengisvalmynd. Valmyndaratriðin í þessari samhengisvalmynd verða lýst í þessum kafla.

- **Fjarstýrt skrifborð** : Opnar "RAAS Client Remote Desktop" forrit, án þess að þjónn sé valinn.
- **RAAS Server Configuration** Opnar "RAAS Server Configuration" forrit, án þess að þjónn sé valinn.
- **Hjálp (pdf)** : Opnar pdf með hjálp varðandi RAAS.
- **Um** : Opnar glugga með upplýsingum um uppsetta RAAS Client.
- **Útgangur** : Lokar RAAS Client.

Samhengisvalmyndin inniheldur eina undirvalmynd fyrir hvern virkan netþjón. Rauður hringur fyrir framan nafn netþjónsins gefur til kynna að netþjónninn sé ótengdur, gulur hringur fyrir framan nafn netþjónsins gefur til kynna að netþjónninn sé tiltækur og grænn hringur fyrir framan nafn netþjónsins gefur til kynna að tenging í gegnum RemoteApp við netþjóninn sé til staðar.

Undirvalmynd netþjóns:

- **Tengjast** : Býr til tengingu við netþjóninn í gegnum RemoteApp.
- **Aftengjast** : Aftengir netþjóninn frá RemoteApp.
- **Endurtengja** : Endurtengir tengingu RemoteApp við netþjóninn.
- **Útskráning** : Skráir út núverandi innskráðan notanda af netþjóninum. Þessi valkostur hefur aðeins áhrif á notandann sem er tengdur með RAAS Client frá staðbundinni vél.
- **Endurræsa** : Endurræsir netþjóninn.
- **Uppfæra flýtleiðir** : Uppfærir alla fjarlæga flýtleiðir frá netþjóninum. Þessi aðgerð er nauðsynleg þegar flýtleiðir fyrir Windows Apps eru settar upp.

- **Fjarstýrt skrifborð** : Opnar "RAAS Client Forritið „Fjarstýrt skrifborð“ með þjóninum sem er valinn.
- **RAAS Server Configuration** Opnar "RAAS Server Configuration" forrit með völdum netþjóni.

## 1.4 RAAS Client Viðbót við File Explorer

Ef nafnrýmisviðbót skeljar er sett upp fyrir RAAS Client, það verður hluti í skráarvafranum sem heitir "RAAS Client," í trjásyninni í rótastigi Skráarvafrans. Þennan hluta er hægt að nota til að meðhöndla skrár og möppur fyrir hvern netþjón sem hefur Skráarvafraviðbótina virka í stillingum. Hann er hannaður til að virka eins og venjuleg meðhöndlun skráa og skráa í Skráarvafranum, með nokkrum viðbótarvalkostum sem lýst er í þessum hluta.

Hægrismellt er á netþjón:

- **Fjarstýrt skrifborð** : Opnar "RAAS Client Remote Desktop" forrit með völdum netþjóni.
- **RAAS Server Configuration** Opnar "RAAS Server Configuration" forrit með völdum netþjóni.

Hægrismellt er á skrá:

- **Opna á fjarstýrðum vef** : Opnar skrána á fjarstýrðum vef í gegnum RemoteApp.
- **Búa til fjarstýrðan flýtleið** : Býr til flýtleið sem ræsir skrána á netþjóninum í gegnum RemoteApp þegar hún er virkjuð. Skráin er búin til í núverandi möppu.

Hægrismellt er á skrá og dregið hana á annan stað áður en hún er sleppt:

- **Búa til fjarlægðan flýtleið hér** : Býr til flýtleið sem ræsir skrána á netþjóninum í gegnum RemoteApp þegar hún er virkjuð. Skráin er búin til á þeim stað sem skráin var dregin á.

## 1,5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" Hægt er að ræsa með því að hægrismella á netþjón í skráarvafranum og velja "Fjarstýrt skrifborð" eða með því að hægrismella á RAAS Client tákn í kerfisbakkanum og annað hvort velja „Fjarstýrt skrifborð“ í rótarvalmyndinni eða í einni af valmyndum netþjónsins. Það er notað til að tengjast netþjóni með fjarstýrðu skrifborði með því að nota geymdar innskráningarupplýsingar, sem hægt er að stilla með RAAS Server Configuration.

- **Þjónn** : Veldu þjóninn sem á að tengjast við með fjarstýringu.

Stillingar:

- **RDP-auðkenning** : Ákvarðar hvaða auðkenningarreglur á að nota þegar tengst er við netþjóninn í gegnum fjarstýrða skrifborð með því að nota RDP-samskiptareglur.
- **Beina klippiborði** : Ákvarðar hvort tilvísun klippiborðs eigi að vera virk eða slökkt.
- **Beina tækjum** : Ákvarðar hvort tæki eigi að vera beint áfram. Þessi valkostur krefst þess að viðbótarstillingar séu virkar, sem Microsoft skráir.
- **Beina prenturum** : Ákvarðar hvort tilvísun prentara eigi að vera virk eða slökkt.
- **Fullskjár** : Ákvarðar hvort ræsa eigi fjarstýrða skrifborðið í fullskjástillingu.
- **Tengistika** : Ákvarðar hvort tengistika eigi að vera til staðar í fullskjástillingu.
- **Festa tengislá** : Ákvarðar hvort festa eigi tengislá fyrst.
- **Breidd skrifborðs** : Ákvarðar breidd skrifborðsins fyrir fjarstýrða skrifborðslotuna.

- **Hæð skjáborðs** : Ákvarðar hæð skjáborðsins fyrir fjarstýrða skjáborðslotuna.

## 1.6 Search & Run

Search & Run býður upp á auðveldu leið til að leita að uppsettum forritum á netþjónum og keyra þau síðan. Það er sett upp á netþjónum en er ætlað til notkunar sem RemoteApp forrit í gegnum RAAS Client á tölvu viðskiptavinarins. Það virkar sem staðgengill fyrir Windows leit, sem er ekki aðgengileg í gegnum RAAS Client. Leit að skráum er framkvæmd með því að leita að skráum sem byrja á strengnum sem gefinn er upp í leitarreitnum. „\*“ í strengnum passar við hvaða streng sem er og „?“ í strengnum passar við hvaða stafi sem er.

## 2 RAAS Server

Til að stjórna netþjónum eða hýsingartölvum í gegnum RAAS Client, RAAS Server þarf að setja upp á tölvunum sem eru í boði.

### 2.1 Uppsetning

RAAS Server er sett upp með því að hlaða niður RAASServer\_[útgáfa]\_x64.msi á netþjón eða tölvu og opna skrána. Ef sjálfgefin uppsetning er nægjanleg eru einu skrefin sem þarf að taka að samþykkja leyfissamninginn og smella á setja upp.

Til að nota RAAS Server frá RAAS Client Tölva þarftu að skrá þig inn einu sinni í gegnum skjáborðsviðmótið þegar forritið hefur verið sett upp með notandanum sem þú vilt stjórna þjónum með í gegnum RemoteApp.

Kerfiskröfur: Styður 64 bita útgáfur af Windows 10 og 11 Pro og Enterprise sem og Windows Server RDS. .NET Framework 4.8 og .NET 8 eru bæði nauðsynleg.

#### 2.1.1 Ítarlegar stillingar

Ef sjálfgefin uppsetning er ófullnægjandi er hægt að aðlagja hana með því að smella á hnappinn „Ítarlegt“ við uppsetningu. Í þessum hluta er hægt að velja hvaða eiginleika á að setja upp með því að virkja eða slökkva á eiginleikum í viðmótinu. Upplýsingar um eiginleika eru kynntar undir reitnum sem inniheldur stjórnækin þegar hann er valinn.

- Ef þetta er sett upp á Windows Server fyrir RDS aðgang er mælt með því að slökkva á möguleikanum á að endurræsa netþjóninn úr RDS viðskiptavinum. Þetta er hægt að stilla með því að smella á hnappinn "Ítarlegt" í uppsetningunni og velja "Allur eiginleikinn verður ekki tiltækur" fyrir eiginleikann sem heitir "Hægt er að endurræsa".

### 2.2 Ráðlagðar Windows stillingar

- Mælt er með að leyfa lykilorðsvara auðkenningu á tölvum sem eru deilt á netþjónum til að leyfa aðgang í gegnum RAAS Client Viðbót fyrir skráarvafra á tölvu viðskiptavinarins. Skjölun til að veita lykilorðsvara auðkenningu fyrir samnýttar tölvur á þjónum er skjalfest af Microsoft.
- Mælt er með að slökkva á User Account Control, UAC, á netþjónum til að geta sett upp forrit á netþjónum í gegnum RAAS Client Fjarforrit. User Account Control og aukning réttinda er



ekki studd af RAAS Client RemoteApp. Gögn til að slökkva á User Account Control er veitt af Microsoft.

- Tengingar við fjarstýrða skjáborð þurfa að vera leyfðar á netþjóninum til þess að Microsoft RemoteApp virki með RAAS Client.
- RAAS Client hefur samskipti við RAAS Server í gegnum port 43000, þarf þessi port að vera leyfð í gegnum eldveggi. Færsla í Windows eldveggnum er sjálfkrafa búin til við uppsetningu RAAS Server.
- Til að búa til flýtleiðir þarf að tengjast fyrst við netþjóninn við notandann sem þú vilt stjórna netþjóninum með í gegnum RemoteApp.
- Ef notað með tengistöng frá RAAS Client, er mælt með því að slökkva á fjölverkastillingunni „Sýna smelluuppsetningar þegar ég dreg glugga efst á skjáinn“, sem er aðgengileg í kerfisstillingum Windows. Sú aðgerð stangast á við RAAS Client tengistiku þegar hún er notuð samtímis. Að breyta þessu mun gera fjartengdu forritin virkari betur.

## 2.3 Search & Run

Search & Run býður upp á auðveldla leið til að leita að uppsettum forritum á netþjóninum og keyra þau síðan. Það er sett upp á netþjóninum en er ætlað til notkunar sem RemoteApp forrit í gegnum RAAS Client á tölvu viðskiptavinarins. Það virkar sem staðgengill fyrir Windows leit, sem er ekki aðgengileg í gegnum RAAS Client. Leit að skrár er framkvæmd með því að leita að skrár sem byrja á strengnum sem gefinn er upp í leitarreitnum. „\*“ í strengnum passar við hvaða streng sem er og „?“ í strengnum passar við hvaða stafi sem er.

## 3 Útgáfustjórnun

Nýjar útgáfur af RAAS Client og RAAS Server ætti að vera birt á sama tíma með sama útgáfunúmeri sem samsvarar útgáfumerkinu í GitHub. RAAS Client og RAAS Server ætti að vera samhæft svo lengi sem aðalútgáfunúmerið er það sama, þ.e. fyrsta talan í skráarnafninu.

## 4 Stuðningur

### 4.1 Algeng vandamál

Skráarvafrarinn gæti tekið lengri tíma að ræsa þar sem netstaðsetningar eru sjálfkrafa bættar við flýtiaðgang af Windows. Í því tilfelli kemur vandamálið upp ef ekki er hægt að ná í netstaðsetninguna.

- Til að leysa þetta: Breyttu opnunarstaðsetningunni fyrir Skráarvafrann úr „Heim“ í „Þessi tölvu“.