Агуулга

1 RAAS Client

1.1 Суурилуулалт

1.1.1 Нарийвчилсан тохиргоо

1.2 RAAS Server Configuration

<u>1.2.1 Ерөнхий</u>

1.2.2 Алсын товчлолууд

<u>1.2.3 Дүрслэл</u>

<u>1.2.4 File Explorer өргөтгөл</u>

1.3 RAAS Client

1.4 RAAS Client File Explorer өргөтгөл

1.5 RAAS Client Remote Desktop

1.6 Search & Run

2 RAAS Server

2.1 Суурилуулалт

2.1.1 Нарийвчилсан тохиргоо

2.2 Санал болгож буй Windows тохиргоо

2.3 Search & Run

3 Хувилбар

<u> 4 Дэмжлэг</u>

4.1 Нийтлэг асуудлууд

1 RAAS Client

RAAS нь хоёр бүрэлдэхүүн хэсэг дээр суурилагдсан: RAAS Client болон RAAS Server. Серверүүд эсвэл хост компьютеруудыг удирдахын тулд, RAAS Server Үйлчлүүлэгч тал дээрх хост компьютеруудыг ашиглан тохируулахын өмнө хост компьютер дээр суулгасан байх шаардлагатай RAAS Client програмууд. Энэ хэсэгт суулгах, тохируулах, ашиглах зааврыг агуулсан болно RAAS Client.

1.1 Суурилуулалт

RAAS Client RAASClient_[хувилбар]_х64.msi файлыг татаж аваад зорилтот компьютер дээрээ ажиллуулснаар суулгаж болно. Хэрэв анхдагч суулгац хангалттай бол лицензийн гэрээг хүлээн зөвшөөрч, суулгах товчийг дарах хэрэгтэй.

Системийн шаардлага: Windows 10 & 11 Pro болон Enterprise-ийн 64 бит хувилбаруудыг дэмждэг. .NET Framework 4.8 шаардлагатай.

1.1.1 Нарийвчилсан тохиргоо

Хэрэв анхдагч суурилуулалт хангалтгүй бол суулгахдаа "Нарийвчилсан" товчийг дарж тохируулж болно. Эхний хэсэгт үүнийг бүх хэрэглэгчид ашиглах боломжтой машины түвшинд суулгах сонголтууд эсвэл зөвхөн одоогийн хэрэглэгчдэд хандах боломжтой. "Дараах" дээр дарснаар хэрэглэгч функцийн цэс рүү очно. Энэ хэсэгт интерфэйс дэх функцуудыг идэвхжүүлэх эсвэл идэвхгүй болгох замаар аль функцийг суулгахаа сонгох боломжтой.

Онцлогын талаарх дэлгэрэнгүй мэдээллийг сонгохдоо удирдлагыг агуулсан хайрцагны доор харуулав.

Зөвлөгөө: RAAS Client Мэдэгдлийн дүрс дээр баруун товшиж ажиллуулж болно. Taskbar дээрх мэдэгдлийн дүрсийг үргэлж харуулахын тулд taskbar дээрх нуугдмал дүрсүүдийг харуулах гэснийг товшоод чирнэ үү RAAS Client дүрсийг харагдахуйц дүрсний талбар руу оруулна.

1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration Эхлэх цэснээс File Explorer дээрх сервер дээр хулганы баруун товчийг дараад "RAAS Server Configuration"эсвэл хулганы баруун товчийг дарна уу RAAS Client системийн тавиур дээрх дүрсийг сонгоод "RAAS Server Configuration" root цэс эсвэл серверийн аль нэг цэсэнд. Энэ нь сервер бүрт хэрэглэгдэх ёстой тохиргоог тохируулахад хэрэглэгддэг.

- Тодорхой серверийн тохиргоог өөрчлөхийн тулд серверүүдийг серверийн жагсаалтаас сонгож болно.
- Сервер нэмэхийн тулд "Нэмэх..." товчийг дараад серверийн нэр эсвэл серверийн IP-г оруулаад "Нэмэх" товчийг дарна уу.
- Серверийг устгахын тулд устгах серверээ сонгоод "Устгах" товчийг дарна уу.

Тохиргоог таб хэлбэрээр зохион байгуулсан бөгөөд таб бүрийн доор байгаа тохиргоог дараах хэсгүүдэд үзүүлэв.

1.2.1 Ерөнхий

• **Серверийг идэвхжүүлэх**: Серверийг идэвхжүүлж, серверийн бүх тохиргоог хэрэгжүүлнэ. Бүх тохиргоог хийж дуустал серверийг идэвхтэй болгож болохгүй.

Тохиргоо:

- **Alias** : Серверт ямар өөр нэртэй байх ёстойг тодорхойлно RAAS Client интерфэйсүүд.
- Данс: Сервертэй холбогдоход ашиглах цонхны бүртгэлийг тодорхойлно.
- **Нууц үг**: Сервертэй холбогдоход ашиглах Windows дансны нууц үгийг тодорхойлно.
- Домэйн: Windows дансны сервертэй харилцахад ашиглах домэйныг тодорхойлно.
- **RDP нэвтрэлт танилт**: RDP протоколыг ашиглан RemoteApp-г серверт холбохдоо ямар баталгаажуулалтын дүрмийг ашиглахыг тодорхойлно.
- **Автоматаар дахин холбогдох** : RemoteApp-ыг түгжих, унтах, ичээнд оруулах гэх мэтийн өмнө холбогдсон бол автоматаар дахин холбох эсэхийг тодорхойлно.
- Эхлэх программуудыг автоматаар эхлүүлэх: Сервер дээр эхлүүлэх үед автоматаар эхлэхээр тохируулсан программуудыг анх холбогдох үед RemoteApp-аар дамжуулан автоматаар эхлүүлэх эсэхийг тодорхойлно.
- **Keep alive агент**: Ямар ч програм нээгээгүй үед холболт автоматаар тасрахаас сэргийлж, сервер дээр анх холбогдох үед RemoteApp-аар дамжуулан амьд байлгах агентыг эхлүүлэх эсэхийг тодорхойлдог.
- **Түр санах ойг дахин чиглүүлэх**: Түр санах ойг дахин чиглүүлэхийг асаах эсвэл унтраах эсэхийг тодорхойлно.
- **Төхөөрөмжүүдийг дахин чиглүүлэх**: Төхөөрөмжүүдийг дахин чиглүүлэх эсэхийг тодорхойлно. Энэ сонголт нь Microsoft-оос баримтжуулсан нэмэлт тохиргоог идэвхтэй

- байлгахыг шаарддаг.
- **Принтерүүдийг дахин чиглүүлэх** : Принтерийн дахин чиглүүлэлт асаалттай эсвэл унтраах эсэхийг тодорхойлно.
- **Мэдэгдэл харуулах** : Хэрэглэгч RemoteApp-г холбох эсвэл салгах үед агаарын бөмбөлөгний мэдэгдлийг хүлээн авах эсэхийг тодорхойлно. Мэдэгдэл ажиллахын тулд Windows тохиргоонд мэдэгдлийг идэвхжүүлэх шаардлагатай.

RAAS Server Холболт:

- **Статус**: Серверүүдийн одоогийн харилцааны байдлын талаарх мэдээллийг харуулна. "Харилцагч байхгүй" нь ямар ч холбоо байхгүйг, "Холбоо барих" нь серверт холбогдох боломжтойг, "Боломжтой" нь RAAS Server сервер дээрх үйлчилгээ байгаа бөгөөд "Холбогдсон" байгаа нь сервер RemoteApp-ээр холбогдож байгааг харуулж байна.
- **RAAS Serverхувилбар**: Энэ мэдээлэл нь зөвхөн холбогдох тохиолдолд л байна RAAS Server сервер дээрх үйлчилгээ байгаа бөгөөд суулгасан хувилбарыг заана RAAS Server сервер дээр.
- **Connect/Reconnect** -товчлуур: RemoteApp-ээр дамжуулан серверт холбогдох эсвэл дахин холбогдоход ашигладаг.
- **Disconnect** -button: RemoteApp-аас серверийг салгахад ашигладаг.

1.2.2 Алсын товчлолууд

• **Алсын товчлолыг идэвхжүүлэх** : Алсын товчлолыг идэвхжүүлж, бүх алсын товчлолын тохиргоог хэрэгжүүлнэ.

Алсын товчлолын тохиргоо:

- Эхлэх цэсний товчлол үүсгэх: Сервер дээрх эхлүүлэх цэсний товчлолуудыг RemoteAppаар дамжуулан локал компьютерын одоогийн хэрэглэгч рүү шилжүүлэх эсэхийг тодорхойлно. Товчлолуудыг эхлүүлэх цэсэнд [Серверийн нэр] форматтай тусгай хавтсанд байрлуулна.
- Windows Apps товчлол үүсгэх: Сервер дээрх Windows Apps товчлолуудыг RemoteAppаар эхлүүлэхийн тулд локал компьютерын одоогийн хэрэглэгч рүү шилжүүлэх эсэхийг тодорхойлно. Товчлолуудыг эхлүүлэх цэсэнд [Серверийн нэр] форматтай тусгай хавтсанд байрлуулна. Суулгасны дараа Windows Apps товчлолыг шилжүүлэхийн тулд Шинэчлэх товчлолыг серверт дараахаас сонгох шаардлагатай. RAAS Client мэдэгдлийн хэсэг.
- **Ширээний товчлол үүсгэх**: Сервер дээрх ширээний товчлолыг RemoteApp-аар эхлүүлэхийн тулд локал компьютерын одоогийн хэрэглэгч рүү шилжүүлэх эсэхийг тодорхойлно.
- Ширээний товчлолыг ширээний үндэс дээр байрлуулах: Серверээс шилжүүлсэн ширээний товчлолыг одоогийн хэрэглэгчийн ширээний үндсэн дээр байрлуулах эсэхийг тодорхойлно. Өөр нэг хувилбар бол тэдгээрийг [Серверийн нэр] форматтай ширээний компьютер дээр тусгай фолдерт байрлуулах явдал юм.
- Товчлолын нэрэнд серверийн нэр нэмэх: Серверээс шилжүүлсэн товчлолуудад серверийн өөр нэрээр залгагдсан нэр өгөх эсэхийг тодорхойлно.
- **Товчлолын нэрийн серверийн хэл**: Серверээс шилжүүлсэн товчлолуудад сервер дээр суулгасан хэлний дагуу нэр өгөх эсэхийг тодорхойлно.

1.2.3 Дүрслэл

• **Дүрслэлийг идэвхжүүлэх** : Дүрслэлийг идэвхжүүлж, бүх дүрслэлийн тохиргоог хэрэгжүүлнэ.

Дүрслэлийн тохиргоо:

- Үндсэн өнгө : Бүх дүрслэлд ашиглах үндсэн өнгийг тодорхойлно.
- Текстийн өнгө : Бүх дүрслэлд ашигласан текстийн өнгийг тодорхойлно.
- Шугамын өнгө: Бүх дүрслэлд ашигласан шугамын өнгийг тодорхойлно.
- **Frames**: Сервер дээрх програмуудад зориулсан RemoteApp цонхнууд нь хүрээний чимэглэлтэй байх ёстой эсэхийг тодорхойлно. Хүрээг хэрэглэгчдэд ямар программ серверт хамаарахыг зааж өгөхөд ашиглаж болно.
- **Холболтын мөр**: Сервер дээрх програмын RemoteApp цонх идэвхтэй байх үед холболтын мөр байх ёстой эсэхийг тодорхойлно. Холболтын мөрийг сервер дээрх программ оролт хүлээн авч байгааг харуулахын тулд ашиглаж болно.
- Холболтын мөрний тунгалаг байдал: Хэрэв "Холболтын мөр"-ийг тохируулсан бол энэ тохиргоо нь холболтын мөрний тунгалаг байдлыг тодорхойлно.

1.2.4 File Explorer өргөтгөл

• **File Explorer өргөтгөл дээр идэвхжүүлэх**: Серверийг дотор нь харагдуулна RAAS Client Файл судлаачийн өргөтгөл нь үр дүнтэй байдаг RAAS Client Файл судлаачийн өргөтгөлийн тохиргоо.

Харагдах фолдерууд: Файл судлаачийн өргөтгөлийн серверт ямар хэрэглэгчийн фолдер харагдах ёстойг тодорхойлохын тулд эдгээр сонголтыг ашиглана уу.

Харагдах төхөөрөмжүүд болон хөтчүүд: Файл судлаач өргөтгөлийн серверт ямар төрлийн төхөөрөмж, хөтчүүд харагдах ёстойг тодорхойлохын тулд эдгээр сонголтыг ашиглана уу.

1.3 RAAS Client

The RAAS Client програмыг системийн тавиурын дүрсээр дамжуулан авах боломжтой. Системийн тавиур дээрх дүрс дээр хулганы баруун товчийг дарахад контекст цэс гарч ирнэ. Энэ контекст цэсийн цэсийн зүйлсийг энэ хэсэгт тайлбарлах болно.

- **Алсын ширээний компьютер** : нээнэ "RAAS Client Remote Desktop" ямар ч сервер сонгогдоогүй програм.
- **RAAS Server Configuration**: нээнэ "RAAS Server Configuration" ямар ч сервер сонгогдоогүй програм.
- Тусламж (pdf) : RAAS-тай холбоотой тусламж бүхий pdf файлыг нээнэ.
- Тухай : Суулгасан тухай мэдээлэл бүхий цонхыг нээнэ RAAS Client.
- Гарах : Хаагдана RAAS Client.

Контекст цэс нь идэвхжүүлсэн сервер бүрийн нэг дэд цэсийг агуулна. Серверийн нэрний өмнөх улаан тойрог нь сервер офлайн байгааг, серверийн нэрний өмнөх шар тойрог нь сервер бэлэн байгааг, серверийн нэрний өмнөх ногоон тойрог нь RemoteApp-аар сервертэй холболт байгааг илтгэнэ.

Серверийн дэд контекст цэс:

- **Холбох** : RemoteApp-аар сервертэй холболт үүсгэнэ.
- **Disconnect**: Серверийг RemoteApp-аас салгана.
- **Дахин холбогдох** : RemoteApp холболтыг серверт дахин холбоно.
- **Гарах**: Одоо нэвтэрсэн хэрэглэгчийг серверээс гаргана. Энэ сонголт нь зөвхөн холбогдсон хэрэглэгчдэд хамаарна RAAS Client орон нутгийн машинаас.
- Дахин ачаалах : Серверийг дахин ачаална.
- **Богино холболтыг шинэчлэх**: Серверийн бүх алсын товчлолыг шинэчилнэ. Энэ үйлдэл нь Windows Apps товчлолуудыг суулгахад шаардлагатай.
- **Алсын ширээний компьютер** : "Нээдэг" RAAS Client Сонгосон сервертэй Remote Desktop" програм.
- **RAAS Server Configuration**: нээнэ "RAAS Server Configuration" сонгосон сервертэй програм.

1.4 RAAS Client File Explorer өргөтгөл

Хэрэв бүрхүүлийн нэрийн орон зайн өргөтгөл суулгасан бол RAAS Client, File Explorer дотор " гэсэн хэсэг байх болно.RAAS Client" File Explorer root түвшний модны харагдац дээр. Энэ хэсгийг тохиргоонд идэвхтэй File Explorer өргөтгөлтэй сервер бүрийн файл, фолдерыг удирдахад ашиглаж болно. Энэ нь File Explorer дээрх файл болон файлуудтай ердийн байдлаар ажиллахад зориулагдсан бөгөөд зарим нэмэлт сонголтуудыг энэ хэсэгт тайлбарласан болно.

Сервер дээр хулганы баруун товчийг дарна уу:

- **Алсын ширээний компьютер** : нээнэ "RAAS Client Remote Desktop" сонгосон сервертэй програм.
- **RAAS Server Configuration**: нээнэ "RAAS Server Configuration" сонгосон сервертэй програм.

Файл дээр хулганы баруун товчийг дарна уу:

- **Алсын хост дээр нээх**: RemoteApp-ээр дамжуулан алсын хост дээрх файлыг нээнэ.
- **Алсын товчлол үүсгэх** : Идэвхжүүлсэн үед RemoteApp-аар сервер дээрх файлыг эхлүүлэх товчлол үүсгэнэ. Файлыг одоогийн хавтсанд үүсгэсэн.

Файлыг гаргахын өмнө хулганы баруун товчийг дараад өөр байршил руу чирнэ үү:

• **Энд алсын товчлол үүсгэнэ үү**: Идэвхжүүлсэн үед RemoteApp-аар сервер дээрх файлыг эхлүүлэх товчлол үүсгэнэ. Файлыг чирсэн газартаа үүсгэнэ.

1.5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" Файл судлаач өргөтгөлийн сервер дээр хулганы баруун товчийг дараад "Алсын ширээний компьютер"-ийг сонгох эсвэл хулганы баруун товчийг дарснаар эхлүүлж болно. RAAS Client дүрсийг системийн тавиур дээр байрлуулж, үндсэн цэс эсвэл серверийн аль нэг цэсний "Алсын ширээний компьютер" -ийг сонгоно уу. Үүнийг ашиглан тохируулж болох хадгалсан итгэмжлэлүүдийг ашиглан алсын ширээний сервертэй холбогдоход ашигладаг. RAAS Server Configuration.

• Сервер: Алсын ширээний компьютер ашиглан холбогдох серверээ сонгоно уу.

Тохиргоо:

- **RDP нэвтрэлт танилт**: RDP протоколыг ашиглан алсын ширээний компьютерээс серверт холбогдоход ямар баталгаажуулалтын дүрмийг ашиглахыг тодорхойлно.
- **Түр санах ойг дахин чиглүүлэх**: Түр санах ойг дахин чиглүүлэхийг асаах эсвэл унтраах эсэхийг тодорхойлно.
- **Төхөөрөмжүүдийг дахин чиглүүлэх**: Төхөөрөмжүүдийг дахин чиглүүлэх эсэхийг тодорхойлно. Энэ сонголт нь Microsoft-оос баримтжуулсан нэмэлт тохиргоог идэвхтэй байлгахыг шаарддаг.
- **Принтеруудийг дахин чиглүүлэх** : Принтерийн дахин чиглүүлэлт асаалттай эсвэл унтраах эсэхийг тодорхойлно.
- **Бүтэн дэлгэц**: Алсын ширээний компьютерийг бүтэн дэлгэцийн горимд эхлүүлэх эсэхийг тодорхойлно.
- **Холболтын мөр**: Бүтэн дэлгэцийн горимд холболтын мөр байх ёстой эсэхийг тодорхойлно.
- Зүү холболтын мөр : Холболтын мөрийг эхлээд бэхлэх эсэхийг тодорхойлно.
- **Dektop width**: Алсын ширээний сессийн ширээний өргөнийг тодорхойлно.
- Десктопын өндөр: Алсын ширээний сессийн ширээний өндрийг тодорхойлно.

1.6 Search & Run

Search & Run сервер дээр суулгасан програмуудыг хайж олох, дараа нь програмуудыг ажиллуулах хялбар аргыг өгдөг. Энэ нь сервер дээр суулгасан боловч RemoteApp програмаар дамжуулан ашиглах зорилготой юм RAAS Client үйлчлүүлэгчийн компьютер дээр. Энэ нь Windows хайлтын системийг орлуулах үүрэг гүйцэтгэдэг бөгөөд энэ нь нэвтрэх боломжгүй юм RAAS Client. Файл хайх нь хайлтын талбарт өгөгдсөн мөрөөр эхэлсэн файлуудыг хайх замаар хийгддэг. Мөр дэх "*" нь дурын тэмдэгттэй таарч байгаа бөгөөд "?" мөрөнд ямар ч тэмдэгт таарч байна.

2 RAAS Server

Серверүүд эсвэл хост компьютеруудыг удирдахын тулд RAAS Client , RAAS Server үндсэн компьютерууд дээр суулгах шаардлагатай.

2.1 Суурилуулалт

RAAS Server RAASServer_[хувилбар]_х64.msi-г сервер эсвэл хост компьютерт татаж аваад файлыг нээх замаар суулгана. Хэрэв анхдагч суулгац хангалттай бол лицензийн гэрээг хүлээн зөвшөөрч, суулгах товчийг дарах хэрэгтэй.

Ашиглах зорилгоор RAAS Server -aac a RAAS Client Ta RemoteApp-ээр дамжуулан серверээ удирдахыг хүссэн хэрэглэгчтэй програм суулгасны дараа ширээний интерфейсээр нэг удаа нэвтрэх шаардлагатай.

Системийн шаардлага: Windows 10 & 11 Pro болон Enterprise-ийн 64 битийн хувилбарууд болон Windows Server RDS-ийг дэмждэг. .NET Framework 4.8 болон .NET 8 хоёулаа хэрэгтэй.

2.1.1 Нарийвчилсан тохиргоо

Хэрэв анхдагч суурилуулалт хангалтгүй бол суулгахдаа "Нарийвчилсан" товчийг дарж тохируулж болно. Энэ хэсэгт интерфэйс дэх функцуудыг идэвхжүүлэх эсвэл идэвхгүй болгох замаар аль функцийг суулгахаа сонгох боломжтой. Онцлогын талаарх дэлгэрэнгүй мэдээллийг сонгохдоо удирдлагыг агуулсан хайрцагны доор харуулав.

• Хэрэв RDS хандалтын хувьд Windows сервер дээр суулгасан бол RDS клиентээс серверийг дахин ачаалах боломжийг идэвхгүй болгохыг зөвлөж байна. Суулгацын "Нарийвчилсан" товчийг дарж, "Дахин ачаалж болно" гэсэн функцийн хувьд "Бүтэн функц боломжгүй болно" гэснийг сонгосноор үүнийг тохируулж болно.

2.2 Санал болгож буй Windows тохиргоо

- Програмаар дамжуулан нэвтрэх боломжийг олгохын тулд сервер дээрх компьютерт нууц үгээр хамгаалагдсан нэвтрэлт танилтыг зөвшөөрөхийг зөвлөж байна RAAS Client Үйлчлүүлэгч компьютер дээрх файл судлаач өргөтгөл. Сервер дээрх компьютерийн хувьцаанд нууц үгээр хамгаалагдсан нэвтрэлт танилтыг хангах баримт бичгийг Майкрософт баримтжуулсан.
- Үүнийг идэвхгүй болгохыг зөвлөж байна User Account Control, UAC, сервер дээр дамжуулан сервер дээр програм суулгах боломжтой байх RAAS Client RemoteApp. User Account Control болон давуу эрх нэмэгдүүлэх нь дэмжигдээгүй байна RAAS Client RemoteApp. Идэвхгүй болгох баримт бичиг User Account Control Microsoft-аас хангадаг.
- Microsoft RemoteApp-тай ажиллахын тулд сервер дээр алсын ширээний холболтыг зөвшөөрөх шаардлагатай RAAS Client.
- RAAS Client -тай харилцдаг RAAS Server 43000 портоор дамжуулан энэ портыг галт ханаар дамжуулан зөвшөөрөх шаардлагатай. Суулгахад Windows галт хананд автоматаар оруулга үүсдэг RAAS Server.
- Товчлол үүсгэхийн тулд RemoteApp-ээр дамжуулан серверээ удирдахыг хүссэн хэрэглэгчтэй анх сервертэй холбогдох шаардлагатай.
- -аас холболтын мөртэй ашиглаж байгаа бол RAAS Client, Windows системийн тохиргооноос хандах боломжтой "Цонхыг дэлгэцийнхээ дээд хэсэгт чирэхэд товшилтыг харуулах" олон үйлдэлт тохиргоог идэвхгүй болгохыг зөвлөж байна. Энэ функцтэй зөрчилддөг RAAS Client нэгэн зэрэг ашиглах үед холболтын самбар. Үүнийг өөрчилснөөр алсын программууд илүү жигд ажиллах болно.

2.3 Search & Run

Search & Run сервер дээр суулгасан програмуудыг хайж олох, дараа нь програмуудыг ажиллуулах хялбар аргыг өгдөг. Энэ нь сервер дээр суулгасан боловч RemoteApp програмаар дамжуулан ашиглах зорилготой юм RAAS Client үйлчлүүлэгчийн компьютер дээр. Энэ нь Windows хайлтын системийг орлуулах үүрэг гүйцэтгэдэг бөгөөд энэ нь нэвтрэх боломжгүй юм RAAS Client. Файл хайх нь хайлтын талбарт өгөгдсөн мөрөөр эхэлсэн файлуудыг хайх замаар хийгддэг. Мөр дэх "*" нь дурын тэмдэгттэй таарч байгаа бөгөөд "?" мөрөнд ямар ч тэмдэгт таарч байна.

3 Хувилбар

-ийн шинэ хувилбарууд RAAS Client болон RAAS Server GitHub дахь хувилбарын шошготой ижил хувилбарын дугаартай нэгэн зэрэг нийтлэгдсэн байх ёстой. RAAS Client болон RAAS Server Үндсэн хувилбарын дугаар нь файлын нэрний эхнийхтэй ижил байвал тохирох байх ёстой.

4 Дэмжлэг

4.1 Нийтлэг асуудлууд

Сүлжээний байршлыг Windows-ээс хурдан хандахад автоматаар нэмдэг тул файл судлаач эхлэхэд удаан хугацаа шаардагдана. Энэ тохиолдолд сүлжээний байршилд холбогдох боломжгүй тохиолдолд асуудал гарна.

• Шийдвэрлэхийн тулд: Файл судлаачийн нээлттэй байршлыг "Нүүр"-ээс "Энэ компьютер" болгон өөрчил.