

### [1 RAAS Client](#)

#### [1.1 Installation](#)

##### [1.1.1 Avancerade inställningar](#)

#### [1.2 RAAS Server Configuration](#)

##### [1.2.1 Allmänt](#)

##### [1.2.2 Fjärrstyrda genvägar](#)

##### [1.2.3 Visualiseringar](#)

##### [1.2.4 Utforskarens tillägg](#)

#### [1.3 RAAS Client](#)

#### [1.4 RAAS Client Utforskartillägg](#)

#### [1.5 RAAS Client Remote Desktop](#)

#### [1.6 Search & Run](#)

### [2 RAAS Server](#)

#### [2.1 Installation](#)

##### [2.1.1 Avancerade inställningar](#)

#### [2.2 Rekommenderad Windows-konfiguration](#)

#### [2.3 Search & Run](#)

### [3 Versionshantering](#)

### [4 Stöd](#)

#### [4.1 Vanliga problem](#)

# 1 RAAS Client

RAAS är byggt på två komponenter: RAAS Client och RAAS Server. För att styra servrar eller värddatorer, RAAS Server måste installeras på värddatorerna innan värddatorerna konfigureras på klientsidan med hjälp av RAAS Client applikationer. Det här avsnittet innehåller instruktioner för installation, konfigurerings och användning RAAS Client.

## 1.1 Installation

RAAS Client kan installeras genom att ladda ner filen RAASClient\_[version]\_x64.msi och köra den på måldatorn. Om standardinstallationen är tillräcklig är de enda åtgärder som behöver vidtas att acceptera licensavtalet och klicka på installera.

Systemkrav: Stöder 64-bitarsversioner av Windows 10 och 11 Pro och Enterprise. .NET Framework 4.8 krävs.

### 1.1.1 Avancerade inställningar

Om standardinstallationen är otillräcklig kan den anpassas genom att klicka på knappen "Avancerat" vid installationen. Det första avsnittet innehåller alternativ för att installera den på maskinnivå, vilket är tillgängligt för alla användare, eller på användarnivå, vilket endast är tillgängligt för den aktuella användaren. Genom att klicka på "Nästa" kommer användaren till funktionsmenyn. I det här avsnittet är det möjligt att välja vilka funktioner som ska installeras genom att aktivera eller inaktivera funktioner i gränssnittet. Detaljer om en funktion presenteras under rutan som innehåller kontrollerna när du väljer den.

Råd: RAAS Client kan manövreras genom att högerklicka på dess aviseringsikon. För att alltid visa aviseringsikonen i aktivitetsfältet, klicka på visa dolda ikoner i aktivitetsfältet och dra RAAS Client ikon till området med synliga ikoner.

## 1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration kan startas från startmenyn genom att högerklicka på en server i Utforskaren och välja "RAAS Server Configuration" eller genom att högerklicka på RAAS Client ikonen i systemfältet och antingen välja "RAAS Server Configuration" i rotmenyn eller i en av servermenyerna. Den används för att konfigurera inställningarna som ska tillämpas för varje server.

- Servrar kan väljas via serverlistrutan för att ändra konfigurationen för en viss server.
- För att lägga till en server klicka på knappen "Lägg till..." följt av att ange servernamnet eller serverns IP-adress och klicka på knappen "Lägg till".
- För att ta bort en server, välj servern som ska tas bort och klicka på knappen "Ta bort".

Konfigurationen är organiserad i flikar, och inställningarna som är tillgängliga under varje flik presenteras i följande avsnitt.

### 1.2.1 Allmänt

- **Aktivera server** : Aktiverar servern och tillämpar alla serverinställningar. Servern bör inte ställas in som aktiv förrän alla inställningar har konfigurerats.

Inställningar:

- **Alias** : Bestämmer vilket alias servern ska ha i alla RAAS Client gränssnitt.
- **Konto** : Anger vilket Windows-konto som ska användas för kommunikation med servern.
- **Lösenord** : Anger lösenordet till Windows-kontot som ska användas för kommunikation med servern.
- **Domän** : Anger vilken domän Windows-kontot ska använda för kommunikation med servern.
- **RDP-autentisering** : Avgör vilka autentiseringsregler som ska användas vid anslutning via RemoteApp till servern med hjälp av RDP-protokollet.
- **Automatisk återanslutning** : Avgör om RemoteApp ska återanslutas automatiskt om den anslöts före låsning, viloläge eller viloläge etc.
- **Autostarta startprogram** : Avgör om program som är konfigurerade att starta automatiskt vid start på servern ska startas automatiskt via RemoteApp vid första anslutningen.
- **Keep alive-agent** : Avgör om en keep alive-agent ska startas via RemoteApp på servern vid första anslutningen, för att förhindra att anslutningen kopplas bort automatiskt när inga program är öppna.
- **Omdirigera urklipp** : Avgör om omdirigering av urklipp ska vara på eller av.
- **Omdirigera enheter** : Avgör om enheter ska omdirigeras. Det här alternativet kräver att ytterligare inställningar är aktiva, vilka dokumenteras av Microsoft.
- **Omdirigera skrivare** : Avgör om omdirigering av skrivare ska vara på eller av.
- **Visa aviseringar** : Avgör om användaren ska få ett tippmeddelande med ballonger när RemoteApp ansluts eller kopplas bort. Aviseringar måste aktiveras i Windows-inställningarna för att aviseringar ska fungera.

RAAS Server Förbindelse:

- **Status** : Visar information om serverns aktuella kommunikationsstatus. "Ingen kontakt" indikerar att ingen kommunikation finns, "Kontakt" indikerar att servern är nåbar, "Tillgänglig" indikerar att kommunikationen med RAAS Server tjänsten på servern finns och är "Ansluten", vilket indikerar att servern är ansluten via RemoteApp.
- **RAAS Serverversion** : Denna information finns endast om kommunikation med RAAS Server tjänsten på servern finns och indikerar den installerade versionen av RAAS Server på servern.
- **Anslut/Återanslut** -knapp: Används för att ansluta eller återansluta till servern via RemoteApp.
- **Frånkopplingsknapp** : Används för att koppla bort servern från RemoteApp.

## 1.2.2 Fjärrstyrda genvägar

- **Aktivera fjärrgenvägar** : Aktiverar fjärrgenvägar och tillämpar alla inställningar för fjärrgenvägar.

Inställningar för fjärrgenvägar:

- **Skapa genvägar till startmenyn** : Avgör om genvägar till startmenyn på servern ska överföras till den aktuella användaren på den lokala datorn för att startas via RemoteApp. Genvägar placeras i en dedikerad mapp i startmenyn med namnformatet [Serveralias].
- **Skapa genvägar för Windows-appar** : Avgör om genvägar för Windows-appar på servern ska överföras till den aktuella användaren på den lokala datorn för att startas via RemoteApp. Genvägar placeras i en dedikerad mapp i startmenyn med namnformatet [Serveralias]. För att genvägar för Windows-appar ska kunna överföras efter en installation måste uppdateringsgenvägar väljas för servern från ... RAAS Client meddelandefältet.
- **Skapa skrivbordsgenvägar** : Avgör om skrivbordsgenvägar på servern ska överföras till den aktuella användaren av den lokala datorn, för att startas via RemoteApp.
- **Placera skrivbordsgenvägar på skrivbordsroten** : Avgör om överförda skrivbordsgenvägar från servern ska placeras på skrivbordsroten för den aktuella användaren. Alternativet är att placera dem i en dedikerad mapp på skrivbordet med namnformatet [Serveralias].
- **Lägg till serveralias till genvägsnamn** : Avgör om genvägar som överförs från servern ska ges namn som läggs till av serveraliaset.
- **Serverspråk för genvägsnamn** : Avgör om genvägar som överförs från servern ska namnges enligt det installerade språket på servern.

## 1.2.3 Visualiseringar

- **Aktivera visualiseringar** : Aktiverar visualiseringar och tillämpar alla visualiseringsinställningar.

Inställningar för visualiseringar:

- **Huvudfärg** : Anger vilken huvudfärg som ska användas för alla visualiseringar.
- **Textfärg** : Bestämmer färgen på texten som används för alla visualiseringar.
- **Linjefärg** : Bestämmer färgen på linjerna som används för alla visualiseringar.
- **Ramar** : Avgör om RemoteApp-fönster för program på servern ska ha en ramdekorerings. Ramarna kan användas för att indikera för användaren vilka program som tillhör servern.

- **Anslutningsfält** : Avgör om ett anslutningsfält ska visas när ett RemoteApp-fönster för ett program på servern är aktivt. Anslutningsfältet kan användas för att indikera att ett program på servern tar emot indata.
- **Anslutningsfältets opacitet** : Om "Anslutningsfält" är inställt, avgör den här inställningen anslutningsfältets opacitet.

## 1.2.4 Utforskarens tillägg

- **Aktivera i Utforskaren-tillägget** : Gör servern synlig i RAAS Client Utforskartillägget och tillämpar alla effektiva RAAS Client Inställningar för filutforskarens tillägg.

Synliga mappar: Använd dessa alternativ för att avgöra vilka användarmappar som ska vara synliga för servern i Utforskaren-tillägget.

Synliga enheter och enheter: Använd dessa alternativ för att avgöra vilka typer av enheter och enheter som ska vara synliga för servern i Utforskaren-tillägget.

## 1.3 RAAS Client

De RAAS Client Programmet nås via ikonerna i systemfältet. När du högerklickar på ikonerna i systemfältet visas en snabbmeny. Menyalternativen i den här snabbmenyn beskrivs i det här avsnittet.

- **Fjärrskrivbord** : Öppnar "RAAS Client Remote Desktop" applikation, utan vald server.
- **RAAS Server Configuration** Öppnar "RAAS Server Configuration" applikation, utan vald server.
- **Hjälp (pdf)** : Öppnar en pdf med hjälp gällande RAAS.
- **Om** : Öppnar ett fönster med information om det installerade RAAS Client.
- **Utgång** : Stänger RAAS Client.

Kontextmenyn innehåller en undermeny för varje aktiverad server. En röd cirkel före servernamnet indikerar att servern är offline, en gul cirkel före servernamnet indikerar att servern är tillgänglig och en grön cirkel före servernamnet indikerar att det finns en anslutning till servern via RemoteApp.

Servers undermeny för kontext:

- **Anslut** : Skapar en anslutning till servern via RemoteApp.
- **Koppla från** : Kopplar bort servern från RemoteApp.
- **Återanslut** : Återansluter RemoteApp-anslutningen till servern.
- **Utloggning** : Loggar ut den inloggade användaren från servern. Det här alternativet påverkar endast den användare som är ansluten via RAAS Client från den lokala maskinen.
- **Omstart** : Startar om servern.
- **Uppdatera genvägar** : Uppdaterar alla fjärrgenvägar från servern. Denna åtgärd krävs när du installerar genvägar för Windows-appar.
- **Fjärrskrivbord** : Öppnar "RAAS Client "Fjärrskrivbord"-applikation med den valda servern.
- **RAAS Server Configuration** Öppnar "RAAS Server Configuration" applikation med den valda servern.

## 1.4 RAAS Client Utforskartillägg

Om shell-namnrymdstillägget är installerat för RAAS Client, Det kommer att finnas en sektion i Utforskaren som heter "RAAS Client" i trädvyn för Utforskaren på rotnivå. Det här avsnittet kan användas för att hantera filer och mappar för varje server som har Utforskartillägget aktivt i inställningarna. Det är utformat för att fungera precis som vanlig hantering av filer och mappar i Utforskaren, med några ytterligare alternativ som beskrivs i det här avsnittet.

Högerklicka på en server:

- **Fjärrskrivbord** : Öppnar "RAAS Client Remote Desktop" applikation med den valda servern.
- **RAAS Server Configuration** Öppnar "RAAS Server Configuration" applikation med den valda servern.

Högerklicka på en fil:

- **Öppna på fjärrdator** : Öppnar filen på fjärrdatorn via RemoteApp.
- **Skapa fjärrgenväg** : Skapar en genväg som startar filen på servern via RemoteApp när den aktiveras. Filen skapas i den aktuella mappen.

Högerklicka på en fil och dra den till en annan plats innan den släpps:

- **Skapa fjärrgenväg här** : Skapar en genväg som startar filen på servern via RemoteApp när den aktiveras. Filen skapas på den plats dit filen drogs.

## 1,5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" kan startas genom att högerklicka på en server i Utforskaren och välja "Fjärrskrivbord" eller genom att högerklicka på RAAS Client ikonen i systemfältet och antingen välja "Fjärrskrivbord" i rotmenyn eller i en av servermenyerna. Den används för att ansluta till en server med fjärrskrivbord med hjälp av de lagrade inloggningsuppgifterna, vilka kan konfigureras med hjälp av RAAS Server Configuration.

- **Server** : Välj servern att ansluta till med fjärrskrivbord.

Inställningar:

- **RDP-autentisering** : Avgör vilka autentiseringsregler som ska användas vid anslutning via fjärrskrivbord till servern med hjälp av RDP-protokollet.
- **Omdirigera urklipp** : Avgör om omdirigering av urklipp ska vara på eller av.
- **Omdirigera enheter** : Avgör om enheter ska omdirigeras. Det här alternativet kräver att ytterligare inställningar är aktiva, vilka dokumenteras av Microsoft.
- **Omdirigera skrivare** : Avgör om omdirigering av skrivare ska vara på eller av.
- **Helskärm** : Avgör om fjärrskrivbordet ska startas i helskärmsläge.
- **Anslutningsfält** : Avgör om ett anslutningsfält ska visas i helskärmsläge.
- **Fäst anslutningsfält** : Avgör om anslutningsfältet ska fästas initialt.
- **Skrivbordsbredd** : Bestämmer skrivbordsbredden för fjärrskrivbordssessionen.
- **Skrivbordshöjd** : Bestämmer skrivbordshöjden för fjärrskrivbordssessionen.

## 1.6 Search & Run

Search & Run ger ett enkelt sätt att söka efter installerade program på servern och sedan köra programmen. Den är installerad på servern men är avsedd att användas som en RemoteApp-applikation via RAAS Client på klientdatorn. Den fungerar som en ersättning för Windows-sökning, som inte är tillgänglig via RAAS Client. Sökning efter filer utförs genom att söka efter filer som börjar med den angivna strängen i sökfältet. "\*" i strängen matchar valfri sträng och "?" i strängen matchar valfritt tecken.

## 2 RAAS Server

För att styra servrar, eller värddatorer, genom RAAS Client, RAAS Server behöver installeras på värddatorerna.

### 2.1 Installation

RAAS Server installeras genom att ladda ner RAASServer\_[version]\_x64.msi till en server eller värddator och öppna filen. Om standardinstallationen är tillräcklig är de enda åtgärder som behöver vidtas att acceptera licensavtalet och klicka på installera.

För att använda RAAS Server från en RAAS Client datorn måste du logga in en gång via skrivbordsgränssnittet när programmet har installerats med den användare du vill styra servern med via RemoteApp.

Systemkrav: Stöder 64-bitarsversioner av Windows 10 och 11 Pro och Enterprise samt Windows Server RDS. Både .NET Framework 4.8 och .NET 8 behövs.

#### 2.1.1 Avancerade inställningar

Om standardinstallationen är otillräcklig kan den anpassas genom att klicka på knappen "Avancerat" vid installationen. I det här avsnittet är det möjligt att välja vilka funktioner som ska installeras genom att aktivera eller inaktivera funktioner i gränssnittet. Detaljer om en funktion presenteras under rutan som innehåller kontrollerna när du väljer den.

- Om det är installerat på Windows Server för RDS-åtkomst rekommenderas det att inaktivera möjligheten att starta om servern från RDS-klienterna. Detta kan konfigureras genom att klicka på knappen "Avancerat" i installationen och välja "Hela funktionen kommer inte att vara tillgänglig" för funktionen som heter "Kan startas om".

### 2.2 Rekommenderad Windows-konfiguration

- Det rekommenderas att tillåta lösenordsskyddad autentisering till datordelarna på servern för att tillåta åtkomst via RAAS Client Filutforskartillägget på klientdatorn. Dokumentation för att tillhandahålla lösenordsskyddad autentisering till datordelarna på servern finns dokumenterad av Microsoft.
- Det rekommenderas att inaktivera User Account Control, UAC, på servern för att kunna installera program på servern via RAAS Client Fjärrapp. User Account Control och eskalering av behörighet stöds inte av RAAS Client RemoteApp. Dokumentation för att inaktivera User Account Control tillhandahålls av Microsoft.
- Fjärranslutningar till skrivbordet måste tillåtas på servern för att Microsoft RemoteApp ska fungera med RAAS Client.

- RAAS Client kommunicerar med RAAS Server via port 43000, måste denna port tillåtas genom brandväggar. En post i Windows-brandväggen skapas automatiskt vid installation av RAAS Server.
- En första anslutning till servern med den användare som du vill styra servern med via RemoteApp krävs för att genvägar ska kunna skapas.
- Om den används med anslutningsskena från RAAS Client, rekommenderas det att inaktivera multitasking-inställningen "Visa snap-layouter när jag drar ett fönster till toppen av skärmen", som är tillgänglig i Windows systeminställningar. Den funktionen kommer i konflikt med RAAS Client anslutningsfältet när det används samtidigt. Om du ändrar detta kommer fjärrapplikationerna att fungera smidigare.

## 2.3 Search & Run

Search & Run ger ett enkelt sätt att söka efter installerade program på servern och sedan köra programmen. Den är installerad på servern men är avsedd att användas som en RemoteApp-applikation via RAAS Client på klientdatorn. Den fungerar som en ersättning för Windows-sökning, som inte är tillgänglig via RAAS Client. Sökning efter filer utförs genom att söka efter filer som börjar med den angivna strängen i sökfältet. "\*" i strängen matchar valfri sträng och "?" i strängen matchar valfritt tecken.

## 3 Versionshantering

Nya versioner av RAAS Client och RAAS Server bör publiceras samtidigt med samma versionsnummer som motsvarar versionstaggen i GitHub. RAAS Client och RAAS Server borde vara kompatibel så länge som huvudversionsnumret är detsamma, dvs. det första numret i filnamnen.

## 4 Stöd

### 4.1 Vanliga problem

Det kan ta längre tid att starta Utforskaren eftersom nätverksplatser automatiskt läggs till i snabbåtkomst av Windows. I så fall uppstår problemet om nätverksplatsen inte kan nås.

- För att lösa det: Ändra öppningsplatsen för Utforskaren från "Hem" till "Den här datorn".