

### [1 RAAS Client](#)

#### [1.1 Installatie](#)

##### [1.1.1 Geavanceerde instellingen](#)

#### [1.2 RAAS Server Configuration](#)

##### [1.2.1 Algemeen](#)

##### [1.2.2 Snelkoppelingen op afstand](#)

##### [1.2.3 Visualisaties](#)

##### [1.2.4 Bestandsverkenner-extensie](#)

#### [1.3 RAAS Client](#)

#### [1.4 RAAS Client Bestandsverkenner-extensie](#)

#### [1.5 RAAS Client Remote Desktop](#)

#### [1.6 Search & Run](#)

### [2 RAAS Server](#)

#### [2.1 Installatie](#)

##### [2.1.1 Geavanceerde instellingen](#)

#### [2.2 Aanbevolen Windows-configuratie](#)

#### [2.3 Search & Run](#)

### [3 Versiebeheer](#)

### [4 Ondersteuning](#)

#### [4.1 Veelvoorkomende problemen](#)

# 1 RAAS Client

RAAS bestaat uit twee componenten: RAAS Client En RAAS Server. Om servers of hostcomputers te kunnen besturen, RAAS Server moet op de hostcomputers worden geïnstalleerd voordat de hostcomputers aan de clientzijde kunnen worden geconfigureerd met behulp van RAAS Client toepassingen. Deze sectie bevat instructies voor het installeren, configureren en gebruiken RAAS Client.

## 1.1 Installatie

RAAS Client Kan worden geïnstalleerd door het bestand RAASClient\_[versie]\_x64.msi te downloaden en uit te voeren op de doelcomputer. Als de standaardinstallatie voldoende is, hoeft u alleen de licentieovereenkomst te accepteren en op 'Installeren' te klikken.

Systeemvereisten: Ondersteunt 64-bitsversies van Windows 10 & 11 Pro en Enterprise. .NET Framework 4.8 is vereist.

### 1.1.1 Geavanceerde instellingen

Als de standaardinstallatie niet voldoet, kan deze worden aangepast door tijdens de installatie op de knop "Geavanceerd" te klikken. Het eerste gedeelte bevat opties voor installatie op machineniveau, dat toegankelijk is voor alle gebruikers, of op gebruikersniveau, dat alleen toegankelijk is voor de huidige gebruiker. Door op "Volgende" te klikken, wordt het menu met functies geopend. In dit gedeelte kunt u kiezen welke functies u wilt installeren door deze in de

interface in of uit te schakelen. Details van een functie worden weergegeven onder het venster met de bedieningselementen wanneer u deze selecteert.

Advies: RAAS Client kan worden bediend door met de rechtermuisknop op het meldingspictogram te klikken. Om het meldingspictogram altijd in de taakbalk weer te geven, klikt u op Verborgen pictogrammen in taakbalk weergeven en sleept u RAAS Client pictogram naar het zichtbare pictogramgebied.

## 1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration kan worden gestart vanuit het startmenu door met de rechtermuisknop op een server in de Verkenner te klikken en te kiezen voor "RAAS Server Configuration" of door met de rechtermuisknop op de RAAS Client pictogram in het systeemvak en kies "RAAS Server Configuration" in het hoofdmenu of in een van de servermenu's. Het wordt gebruikt om de instellingen te configureren die voor elke server moeten worden toegepast.

- Servers kunnen worden geselecteerd via de serverkeuzelijst om de configuratie voor een specifieke server te wijzigen.
- Om een server toe te voegen klikt u op de knop "Toevoegen...", voert u vervolgens de servernaam of het server-IP-adres in en klikt u op de knop "Toevoegen".
- Om een server te verwijderen, selecteert u de server die u wilt verwijderen en klikt u op de knop "Verwijderen".

De configuratie is georganiseerd in tabbladen. De instellingen die op elk tabblad beschikbaar zijn, worden in de volgende secties beschreven.

### 1.2.1 Algemeen

- **Server inschakelen** : Hiermee activeert u de server en worden alle serverinstellingen toegepast. De server mag pas actief worden nadat alle instellingen zijn geconfigureerd.

Instellingen:

- **Alias** : Bepaalt welke alias de server in alle gevallen moet hebben RAAS Client interfaces.
- **Account** : Bepaalt welk Windows-account moet worden gebruikt voor communicatie met de server.
- **Wachtwoord** : Bepaalt het wachtwoord voor het Windows-account dat voor communicatie met de server moet worden gebruikt.
- **Domein** : Bepaalt het domein voor het Windows-account dat moet worden gebruikt voor communicatie met de server.
- **RDP-verificatie** : bepaalt welke verificatieregels moeten worden gebruikt wanneer via RemoteApp verbinding wordt gemaakt met de server met behulp van het RDP-protocol.
- **Automatisch opnieuw verbinden** : Hiermee bepaalt u of RemoteApp automatisch opnieuw verbinding moet maken als deze verbinding had vóór vergrendeling, slaapstand of sluimerstand, enz.
- **Opstartprogramma's automatisch starten** : Hiermee bepaalt u of toepassingen die zijn geconfigureerd om automatisch te worden gestart tijdens het opstarten van de server, automatisch moeten worden gestart via RemoteApp bij de eerste verbinding.

- **Keep alive-agent** : bepaalt of er een keep alive-agent moet worden gestart via RemoteApp op de server wanneer er voor het eerst verbinding wordt gemaakt, om te voorkomen dat de verbinding automatisch wordt verbroken wanneer er geen applicaties zijn geopend.
- **Klembord omleiden** : bepaalt of het omleiden van het klembord moet worden in- of uitgeschakeld.
- **Apparaten omleiden** : Bepaalt of apparaten moeten worden omgeleid. Voor deze optie moeten aanvullende instellingen actief zijn, die door Microsoft worden gedocumenteerd.
- **Printers omleiden** : bepaalt of printeromleiding aan of uit moet staan.
- **Meldingen weergeven** : bepaalt of de gebruiker een ballontipmelding moet ontvangen bij het verbinden of verbreken van de verbinding met RemoteApp. Meldingen moeten worden geactiveerd in de Windows-instellingen om meldingen te laten werken.

RAAS Server Verbinding:

- **Status** : Geeft informatie weer over de huidige communicatiestatus van de server. 'Geen contact' geeft aan dat er geen communicatie is, 'Contact' geeft aan dat de server bereikbaar is, 'Beschikbaar' geeft aan dat er communicatie is met de server. RAAS Server service op de server aanwezig is en "Verbonden" is, wat aangeeft dat de server verbonden is via RemoteApp.
- **RAAS Serverversie** : Deze informatie is alleen aanwezig als er communicatie is met de RAAS Server service op de server aanwezig is en geeft de geïnstalleerde versie van aan RAAS Server op de server.
- **Verbinden/Onieuw verbinden** -knop: Hiermee kunt u verbinding maken of opnieuw verbinding maken met de server via RemoteApp.
- **Knop Verbinding verbreken** : Hiermee verbreekt u de verbinding tussen de server en RemoteApp.

## 1.2.2 Snelkoppelingen op afstand

- **Snelkoppelingen op afstand inschakelen** : Hiermee worden snelkoppelingen op afstand actief en worden alle instellingen voor snelkoppelingen op afstand toegepast.

Instellingen voor snelkoppelingen op afstand:

- **Snelkoppelingen naar het startmenu maken** : Bepaalt of snelkoppelingen naar het startmenu op de server moeten worden overgedragen naar de huidige gebruiker van de lokale computer, zodat deze via RemoteApp kan worden gestart. Snelkoppelingen worden in een speciale map in het startmenu geplaatst met de naam [Serveralias].
- **Snelkoppelingen voor Windows-apps maken** : bepaalt of snelkoppelingen voor Windows-apps op de server moeten worden overgedragen naar de huidige gebruiker van de lokale computer, zodat deze via RemoteApp kan worden gestart. Snelkoppelingen worden in een speciale map in het startmenu geplaatst met de naam [Serveralias]. Om snelkoppelingen voor Windows-apps na een installatie over te dragen, moeten updatesnelkoppelingen voor de server worden geselecteerd in de RAAS Client meldingsgebied.
- **Bureaubladsnelkoppelingen maken** : Hiermee bepaalt u of bureaubladsnelkoppelingen op de server moeten worden overgedragen naar de huidige gebruiker van de lokale computer, zodat deze via RemoteApp kunnen worden gestart.

- **Bureaubladsnelkoppelingen in de root van het bureaublad plaatsen** : Bepaalt of overgedragen bureaubladsnelkoppelingen van de server in de root van het bureaublad van de huidige gebruiker moeten worden geplaatst. Het alternatief is om ze in een speciale map op het bureaublad te plaatsen met de naam [Serveralias].
- **Serveralias toevoegen aan snelkoppelingsnamen** : bepaalt of snelkoppelingen die vanaf de server worden overgebracht, namen moeten krijgen die door de serveralias worden toegevoegd.
- **Servertaal voor snelkoppelingsnamen** : bepaalt of snelkoppelingen die vanaf de server worden overgebracht, namen moeten krijgen die overeenkomen met de op de server geïnstalleerde taal.

## 1.2.3 Visualisaties

- **Visualisaties inschakelen** : Hiermee worden visualisaties actief en worden alle visualisatie-instellingen toegepast.

Visualisatie-instellingen:

- **Hoofdkleur** : bepaalt welke hoofdkleur voor alle visualisaties wordt gebruikt.
- **Tekstkleur** : bepaalt de kleur van de tekst die voor alle visualisaties wordt gebruikt.
- **Lijnkleur** : bepaalt de kleur van de lijnen die voor alle visualisaties worden gebruikt.
- **Frames** : Bepaalt of RemoteApp-vensters voor applicaties op de server een framedecoratie moeten hebben. De frames kunnen worden gebruikt om de gebruiker te laten weten welke applicaties tot de server behoren.
- **Verbindingsbalk** : Bepaalt of er een verbindingbalk aanwezig moet zijn wanneer een RemoteApp-venster voor een applicatie op de server actief is. De verbindingbalk kan worden gebruikt om aan te geven dat een applicatie op de server invoer ontvangt.
- **Dekking verbindingbalk** : Als "Verbindingbalk" is ingesteld, bepaalt deze instelling de dekking van de verbindingbalk.

## 1.2.4 Bestandsverkenner-extensie

- **Inschakelen in de extensie van de bestandsverkenner** : maakt de server zichtbaar in de RAAS Client Bestandsverkenner-extensie en past alle effectieve toe RAAS Client Instellingen voor de bestandsverkennerextensie.

Zichtbare mappen: Gebruik deze opties om te bepalen welke gebruikersmappen zichtbaar moeten zijn voor de server in de Verkenner-extensie.

Zichtbare apparaten en stations: Gebruik deze opties om te bepalen welke typen apparaten en stations zichtbaar moeten zijn voor de server in de Verkenner-extensie.

## 1.3 RAAS Client

De RAAS Client De applicatie is te bereiken via het systeemvakpictogram. Wanneer u met de rechtermuisknop op het pictogram in het systeemvak klikt, verschijnt er een contextmenu. De menuopties van dit contextmenu worden in deze sectie beschreven.

- **Extern bureaublad** : opent de "RAAS Client Remote Desktop" toepassing, zonder geselecteerde server.

- **RAAS Server Configuration:** Opent de "RAAS Server Configuration" toepassing, zonder geselecteerde server.
- **Help (pdf)** : Opent een pdf met hulp over RAAS.
- **Over** : Opent een venster met informatie over de geïnstalleerde RAAS Client.
- **Uitgang** : sluit RAAS Client.

Het contextmenu bevat één submenu voor elke ingeschakelde server. Een rode cirkel vóór de servernaam geeft aan dat de server offline is, een gele cirkel vóór de servernaam geeft aan dat de server beschikbaar is en een groene cirkel vóór de servernaam geeft aan dat er via RemoteApp verbinding met de server is.

Subcontextmenu van server:

- **Verbinden** : maakt een verbinding met de server via RemoteApp.
- **Verbinding verbreken** : verbreekt de verbinding tussen de server en RemoteApp.
- **Opnieuw verbinden** : verbindt de RemoteApp-verbinding met de server opnieuw.
- **Afmelden** : Meldt de momenteel ingelogde gebruiker af van de server. Deze optie is alleen van toepassing op de gebruiker die verbonden is via RAAS Client vanaf de lokale machine.
- **Reboot** : start de server opnieuw op.
- **Snelkoppelingen bijwerken** : werkt alle externe snelkoppelingen van de server bij. Deze actie is vereist bij het installeren van snelkoppelingen voor Windows-apps.
- **Extern bureaublad** : opent de "RAAS Client De toepassing 'Extern bureaublad' met de geselecteerde server.
- **RAAS Server Configuration:** Opent de "RAAS Server Configuration" toepassing met de geselecteerde server.

## 1.4 RAAS Client Bestandsverkenner-extensie

Als shell-naamruimte-extensie is geïnstalleerd voor RAAS Client, Er zal een sectie in Verkenner zijn genaamd "RAAS Client" in de boomstructuur van de hoofdmap van Verkenner. Deze sectie kan worden gebruikt om bestanden en mappen te beheren voor elke server waarvoor de extensie Verkenner actief is in de instellingen. Het is ontworpen om te functioneren als normale verwerking van bestanden en mappen in Verkenner, met enkele extra opties die in deze sectie worden beschreven.

Met de rechtermuisknop op een server klikken:

- **Extern bureaublad** : opent de "RAAS Client Remote Desktop" toepassing met de geselecteerde server.
- **RAAS Server Configuration:** Opent de "RAAS Server Configuration" toepassing met de geselecteerde server.

Met de rechtermuisknop op een bestand klikken:

- **Openen op externe host** : opent het bestand op de externe host via RemoteApp.
- **Snelkoppeling op afstand maken** : maakt een snelkoppeling aan die het bestand op de server start via RemoteApp wanneer deze wordt geactiveerd. Het bestand wordt aangemaakt in de huidige map.

Met de rechtermuisknop op een bestand klikken en het naar een andere locatie slepen voordat u het loslaat:

- **Maak hier een externe snelkoppeling aan** : maakt een snelkoppeling aan die het bestand op de server start via RemoteApp wanneer geactiveerd. Het bestand wordt aangemaakt op de locatie waar het naartoe is gesleept.

## 1,5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" kan worden gestart door met de rechtermuisknop op een server in de Verkenner-extensie te klikken en 'Extern bureaublad' te kiezen of door met de rechtermuisknop op de RAAS Client pictogram in het systeemvak en kies 'Extern bureaublad' in het hoofdmenu of in een van de servermenu's. Het wordt gebruikt om verbinding te maken met een server met extern bureaublad met behulp van de opgeslagen inloggegevens, die kunnen worden geconfigureerd met RAAS Server Configuration.

- **Server** : Kies de server waarmee u verbinding wilt maken via extern bureaublad.

Instellingen:

- **RDP-verificatie** : bepaalt welke verificatieregels moeten worden gebruikt wanneer u via een extern bureaublad verbinding maakt met de server met behulp van het RDP-protocol.
- **Klembord omleiden** : bepaalt of het omleiden van het klembord moet worden in- of uitgeschakeld.
- **Apparaten omleiden** : Bepaalt of apparaten moeten worden omgeleid. Voor deze optie moeten aanvullende instellingen actief zijn, die door Microsoft worden gedocumenteerd.
- **Printers omleiden** : bepaalt of printeromleiding aan of uit moet staan.
- **Volledig scherm** : bepaalt of het externe bureaublad in de volledig scherm-modus moet worden gestart.
- **Verbindingsbalk** : Bepaalt of er een verbindingbalk aanwezig moet zijn in de volledig scherm-modus.
- **Pinverbindingbalk** : Bepaalt of de verbindingbalk als eerste moet worden vastgezet.
- **Bureaubladbreedte** : bepaalt de bureaubladbreedte voor de externe bureaubladsessie.
- **Bureaubladhoogte** : bepaalt de bureaubladhoogte voor de externe bureaubladsessie.

## 1.6 Search & Run

Search & Run Biedt een eenvoudige manier om geïnstalleerde applicaties op de server te zoeken en deze vervolgens uit te voeren. Het is geïnstalleerd op de server, maar is bedoeld om te worden gebruikt als een RemoteApp-applicatie via RAAS Client op de clientcomputer. Het fungeert als vervanging voor Windows-zoeken, dat niet toegankelijk is via RAAS Client. Het zoeken naar bestanden gebeurt door te zoeken naar bestanden die beginnen met de tekenreeks die u in het zoekveld hebt opgegeven. "\*" in de tekenreeks komt overeen met een willekeurige tekenreeks en "?" in de tekenreeks komt overeen met een willekeurig teken.

## 2 RAAS Server

Om servers of hostcomputers te kunnen besturen via RAAS Client , RAAS Server moet op de hostcomputers worden geïnstalleerd.



## 2.1 Installatie

RAAS Server Wordt geïnstalleerd door RAASServer\_[versie]\_x64.msi te downloaden naar een server of hostcomputer en het bestand te openen. Als de standaardinstallatie voldoende is, hoeft u alleen de licentieovereenkomst te accepteren en op 'Installeren' te klikken.

Om te gebruiken RAAS Server van een RAAS Client computer, moet u zich eenmalig aanmelden via de desktopinterface nadat het programma is geïnstalleerd bij de gebruiker waarmee u de server wilt beheren via RemoteApp.

Systeemvereisten: Ondersteunt 64-bitsversies van Windows 10 & 11 Pro en Enterprise, evenals Windows Server RDS. .NET Framework 4.8 en .NET 8 zijn beide vereist.

### 2.1.1 Geavanceerde instellingen

Als de standaardinstallatie niet voldoet, kunt u deze aanpassen door tijdens de installatie op de knop 'Geavanceerd' te klikken. In deze sectie kunt u kiezen welke functies u wilt installeren door deze in de interface in of uit te schakelen. Details over een functie worden weergegeven onder het venster met de bedieningselementen wanneer u deze selecteert.

- Bij installatie op Windows Server voor RDS-toegang is het raadzaam de mogelijkheid om de server opnieuw op te starten vanaf de RDS-clients uit te schakelen. Dit kan worden geconfigureerd door op de knop 'Geavanceerd' te klikken tijdens de installatie en 'Volledige functie is niet beschikbaar' te selecteren voor de functie 'Kan opnieuw opstarten'.

## 2.2 Aanbevolen Windows-configuratie

- Het wordt aanbevolen om wachtwoordbeveiligde authenticatie toe te staan voor de computershares op de server om toegang via de RAAS Client Verkenner-extensie op de clientcomputer. Documentatie voor wachtwoordbeveiligde authenticatie voor de computershares op de server wordt gedocumenteerd door Microsoft.
- Het wordt aanbevolen om uit te schakelen User Account Control, UAC, op de server om programma's op de server te kunnen installeren via RAAS Client RemoteApp. User Account Control en privilege-escalatie wordt niet ondersteund door RAAS Client RemoteApp. Documentatie om uit te schakelen User Account Control wordt geleverd door Microsoft.
- Verbindingen met externe bureaubladen moeten op de server worden toegestaan om Microsoft RemoteApp te laten werken. RAAS Client.
- RAAS Client communiceert met RAAS Server Via poort 43000 moet deze poort door firewalls worden toegestaan. Er wordt automatisch een vermelding in de Windows-firewall aangemaakt bij de installatie van RAAS Server.
- Om snelkoppelingen te kunnen maken, moet u eerst verbinding maken met de server met de gebruiker waarmee u de server via RemoteApp wilt beheren.
- Indien gebruikt met verbindingsbalk van RAAS ClientHet is raadzaam om de instelling Multitasking "Snap-indelingen weergeven wanneer ik een venster naar de bovenkant van mijn scherm sleep" uit te schakelen. Deze instelling is toegankelijk via de Windows-systeeminstellingen. Deze functie conflicteert met de RAAS Client Verbindingsbalk bij gelijktijdig gebruik. Door dit te wijzigen, verlopen de externe applicaties soepeler.

## 2.3 Search & Run

Search & Run Biedt een eenvoudige manier om geïnstalleerde applicaties op de server te zoeken en deze vervolgens uit te voeren. Het is geïnstalleerd op de server, maar is bedoeld om te worden gebruikt als een RemoteApp-applicatie via RAAS Client op de clientcomputer. Het fungeert als vervanging voor Windows-zoeken, dat niet toegankelijk is via RAAS Client. Het zoeken naar bestanden gebeurt door te zoeken naar bestanden die beginnen met de tekenreeks die u in het zoekveld hebt opgegeven. "\*" in de tekenreeks komt overeen met een willekeurige tekenreeks en "?" in de tekenreeks komt overeen met een willekeurig teken.

## 3 Versiebeheer

Nieuwe versies van RAAS Client En RAAS Server moeten tegelijkertijd worden gepubliceerd met hetzelfde versienummer dat overeenkomt met de versietag in GitHub. RAAS Client En RAAS Server zou compatibel moeten zijn zolang het hoofdversienummer hetzelfde is, d.w.z. het eerste nummer van de nummers in de bestandsnamen.

## 4 Ondersteuning

### 4.1 Veelvoorkomende problemen

Het opstarten van de Verkenner kan langer duren omdat netwerklocaties automatisch door Windows aan Snelle toegang worden toegevoegd. In dat geval treedt het probleem op als de netwerklocatie onbereikbaar is.

- Oplossing: Wijzig de open locatie voor de instellingen van Verkenner van 'Home' naar 'Deze pc'.