

[1 RAAS Client](#)

[1.1 Installation](#)

[1.1.1 Avancerede indstillinger](#)

[1.2 RAAS Server Configuration](#)

[1.2.1 Generelt](#)

[1.2.2 Fjernstyrede genveje](#)

[1.2.3 Visualiseringer](#)

[1.2.4 Stifinder-udvidelse](#)

[1.3 RAAS Client](#)

[1.4 RAAS Client Stifinder-udvidelse](#)

[1.5 RAAS Client Remote Desktop](#)

[1.6 Search & Run](#)

[2 RAAS Server](#)

[2.1 Installation](#)

[2.1.1 Avancerede indstillinger](#)

[2.2 Anbefalet Windows-konfiguration](#)

[2.3 Search & Run](#)

[3 Versionsstyring](#)

[4 Støtte](#)

[4.1 Almindelige problemer](#)

1 RAAS Client

RAAS er bygget på to komponenter: RAAS Client og RAAS Server. For at kunne styre servere eller værtscomputere, RAAS Server skal installeres på værtscomputerne, før værtscomputerne konfigureres på klientsiden ved hjælp af RAAS Client applikationer. Dette afsnit indeholder instruktioner til installation, konfiguration og brug af RAAS Client.

1.1 Installation

RAAS Client kan installeres ved at downloade filen RAASClient_[version]_x64.msi og køre den på destinationscomputeren. Hvis standardinstallationen er tilstrækkelig, er de eneste handlinger, der skal udføres, at acceptere licensaftalen og trykke på installere.

Systemkrav: Understøtter 64-bit versioner af Windows 10 og 11 Pro og Enterprise. .NET Framework 4.8 er påkrævet.

1.1.1 Avancerede indstillinger

Hvis standardinstallationen er utilstrækkelig, kan den tilpasses ved at klikke på knappen "Avanceret" under installationen. Det første afsnit indeholder muligheder for installation på maskinniveau, som vil være tilgængeligt for alle brugere, eller brugerniveau, som kun vil være tilgængeligt for den aktuelle bruger. Ved at klikke på "Næste" kommer brugeren til funktionsmenuen. I dette afsnit er det muligt at vælge, hvilke funktioner der skal installeres, ved at aktivere eller deaktivere funktioner i brugergrænsefladen. Detaljer om en funktion vises under boksen med kontrolelementerne, når den vælges.

Råd: RAAS Client kan betjenes ved at højreklikke på dens meddelelsesikon. For altid at vise meddelelsesikonet på proceslinjen skal du klikke på vis skjulte ikoner på proceslinjen og trække RAAS Client ikon til synlige ikoner-område.

1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration kan startes fra startmenuen ved at højreklikke på en server i Stifinder og vælge "RAAS Server Configuration" eller ved at højreklikke på RAAS Client ikonet i proceslinjen og enten vælge "RAAS Server Configuration" i rodmenuen eller i en af servermenuerne. Den bruges til at konfigurere de indstillinger, der skal anvendes for hver server.

- Servere kan vælges via server-listefeltet for at ændre konfigurationen for en bestemt server.
- For at tilføje en server skal du klikke på knappen "Tilføj..." efterfulgt af at indsætte servernavnet eller server-IP-adressen og klikke på knappen "Tilføj".
- For at fjerne en server skal du vælge den server, du vil fjerne, og klikke på knappen "Fjern".

Konfigurationen er organiseret i faner, og de indstillinger, der er tilgængelige under hver fane, præsenteres i de følgende afsnit.

1.2.1 Generelt

- **Aktiver server** : Aktiverer serveren og anvender alle serverindstillinger. Serveren bør ikke aktiveres, før alle indstillinger er konfigureret.

Indstillinger:

- **Alias** : Bestemmer hvilket alias serveren skal have i alle RAAS Client grænseflader.
- **Konto** : Bestemmer den Windows-konto, der skal bruges til kommunikation med serveren.
- **Adgangskode** : Bestemmer adgangskoden til den Windows-konto, der skal bruges til kommunikation med serveren.
- **Domæne** : Bestemmer domænet for Windows-kontoen, der skal bruges til kommunikation med serveren.
- **RDP-godkendelse** : Bestemmer, hvilke godkendelsesregler der skal bruges, når der oprettes forbindelse til serveren via RemoteApp ved hjælp af RDP-protokollen.
- **Automatisk genoprettelse** : Bestemmer, om RemoteApp automatisk skal genoprettes tilslutningen, hvis den var tilsluttet før låsning, slumretilstand eller dvaletilstand osv.
- **Autostart af opstartsprogrammer** : Bestemmer, om programmer, der er konfigureret til at starte automatisk under opstart på serveren, skal starte automatisk via RemoteApp, når der oprettes forbindelse første gang.
- **Keep alive-agent** : Bestemmer, om en keep alive-agent skal startes via RemoteApp på serveren, når der oprettes forbindelse første gang, for at forhindre, at forbindelsen automatisk afbrydes, når der ikke er åbne programmer.
- **Omdiriger udklipsholder** : Bestemmer, om omdirigering af udklipsholder skal være aktiveret eller deaktiveret.
- **Omdiriger enheder** : Bestemmer, om enheder skal omdirigeres. Denne indstilling kræver, at yderligere indstillinger er aktive, som er dokumenteret af Microsoft.
- **Omdiriger printere** : Bestemmer, om printeromdirigering skal være aktiveret eller deaktiveret.

- **Vis meddelelser** : Bestemmer, om brugeren skal modtage en ballonmeddelelse, når der oprettes forbindelse til eller fra RemoteApp. Meddelelser skal aktiveres i Windows-indstillingerne for at meddelelser kan fungere.

RAAS Server Forbindelse:

- **Status** : Viser oplysninger om serverens aktuelle kommunikationsstatus. "Ingen kontakt" angiver, at der ikke er nogen kommunikation, "Kontakt" angiver, at serveren er tilgængelig, "Tilgængelig" angiver, at kommunikationen med RAAS Server Tjenesten på serveren er til stede og "Tilsluttet", hvilket angiver, at serveren er forbundet via RemoteApp.
- **RAAS Serverversion** : Disse oplysninger er kun tilgængelige, hvis kommunikation med RAAS Server tjenesten på serveren er til stede, og angiver den installerede version af RAAS Server på serveren.
- **Tilslut/Genopret forbindelse** -knap: Bruges til at oprette forbindelse til eller genoprette forbindelse til serveren via RemoteApp.
- **Afbryd** -knap: Bruges til at afbryde serverens forbindelse til RemoteApp.

1.2.2 Fjernstyrede genveje

- **Aktiver fjerngenveje** : Gør fjerngenveje aktive og anvender alle indstillinger for fjerngenveje.

Indstillinger for fjerngenveje:

- **Opret genveje i startmenuen** : Bestemmer, om genveje i startmenuen på serveren skal overføres til den aktuelle bruger af den lokale computer, så de kan startes via RemoteApp. Genveje placeres i en dedikeret mappe i startmenuen med navneformatet [Serveralias].
- **Opret genveje til Windows-apps** : Bestemmer, om genveje til Windows-apps på serveren skal overføres til den aktuelle bruger af den lokale computer, så de kan startes via RemoteApp. Genveje placeres i en dedikeret mappe i startmenuen med navneformatet [Serveralias]. For at Windows-apps-genveje kan overføres efter en installation, skal der vælges opdateringsgenveje til serveren fra menuen. RAAS Client meddelelsesområde.
- **Opret skrivebordsgenveje** : Bestemmer, om skrivebordsgenveje på serveren skal overføres til den aktuelle bruger af den lokale computer, så de kan startes via RemoteApp.
- **Placer skrivebordsgenveje på skrivebordsroden** : Bestemmer, om overførte skrivebordsgenveje fra serveren skal placeres på skrivebordsroden for den aktuelle bruger. Alternativet er at placere dem i en dedikeret mappe på skrivebordet med navneformatet [Serveralias].
- **Tilføj serveralias til genvejsnavne** : Bestemmer, om genveje, der overføres fra serveren, skal have navne, der tilføjes af serveraliaset.
- **Serversprog til genvejsnavne** : Bestemmer, om genveje, der overføres fra serveren, skal navngives i henhold til det installerede sprog på serveren.

1.2.3 Visualiseringer

- **Aktiver visualiseringer** : Gør visualiseringer aktive og anvender alle visualiseringsindstillinger.

Indstillinger for visualiseringer:

- **Hovedfarve** : Bestemmer den hovedfarve, der skal bruges til alle visualiseringer.
- **Tekstfarve** : Bestemmer farven på den tekst, der bruges til alle visualiseringer.

- **Linjefarve** : Bestemmer farven på de linjer, der bruges til alle visualiseringer.
- **Rammer** : Bestemmer, om RemoteApp-vinduer for applikationer på serveren skal have en rammedekoration. Rammerne kan bruges til at angive for brugeren, hvilke applikationer der tilhører serveren.
- **Forbindelseslinje** : Bestemmer, om der skal vises en forbindelseslinje, når et RemoteApp-vindue for et program på serveren er aktivt. Forbindelseslinjen kan bruges til at angive, at et program på serveren modtager input.
- **Forbindelsesbjælkens opacitet** : Hvis "Forbindelsesbjælke" er indstillet, bestemmer denne indstilling forbindelsesbjælkens opacitet.

1.2.4 Stifinder-udvidelse

- **Aktivér i Stifinder-udvidelse** : Gør serveren synlig i RAAS Client Stifinder-udvidelse og anvender alle effektive RAAS Client Indstillinger for filudvidelse i Stifinder.

Synlige mapper: Brug disse indstillinger til at bestemme, hvilke brugermapper der skal være synlige for serveren i Stifinder-udvidelsen.

Synlige enheder og drev: Brug disse indstillinger til at bestemme, hvilke typer enheder og drev der skal være synlige for serveren i Stifinder-udvidelsen.

1.3 RAAS Client

De RAAS Client Programmet nås via dets ikon i proceslinjen. Når du højreklikker på ikonet i proceslinjen, vises en kontekstmenu. Menupunkterne i denne kontekstmenu vil blive beskrevet i dette afsnit.

- **Fjernskrivebord** : Åbner "RAAS Client Remote Desktop" applikation, uden at der er valgt nogen server.
- **RAAS Server Configuration** Åbner "RAAS Server Configuration" applikation, uden at der er valgt nogen server.
- **Hjælp (pdf)** : Åbner en pdf med hjælp vedrørende RAAS.
- **Om** : Åbner et vindue med oplysninger om den installerede RAAS Client.
- **Udgang** : Lukker RAAS Client.

Kontekstmenuen indeholder en undermenu for hver aktiveret server. En rød cirkel før servernavnet angiver, at serveren er offline, en gul cirkel før servernavnet angiver, at serveren er tilgængelig, og en grøn cirkel før servernavnet angiver, at der er en forbindelse til serveren via RemoteApp.

Serverens underkontekstmenu:

- **Forbind** : Opretter en forbindelse til serveren via RemoteApp.
- **Afbryd** : Afbryder serverens forbindelse til RemoteApp.
- **Genopret forbindelse** : Genopretter forbindelsen mellem RemoteApp og serveren.
- **Log af** : Logger den aktuelt loggede bruger ud af serveren. Denne indstilling påvirker kun den bruger, der er forbundet via RAAS Client fra den lokale maskine.
- **Genstart** : Genstarter serveren.
- **Opdater genveje** : Opdaterer alle eksterne genveje fra serveren. Denne handling er påkrævet, når du installerer genveje til Windows-apps.
- **Fjernskrivebord** : Åbner "RAAS Client "Fjernskrivebord"-applikation med den valgte server.

- **RAAS Server Configuration** : Åbner "RAAS Server Configuration" applikation med den valgte server.

1.4 RAAS Client Stifinder-udvidelse

Hvis shell-navneområdeudvidelsen er installeret for RAAS Client, der vil være en sektion i Stifinder kaldet "RAAS Client" i trævisningen af Stifinder på rodniveau. Dette afsnit kan bruges til at håndtere filer og mapper for hver server, der har Stifinder-udvidelsen aktiv i indstillingerne. Det er designet til at fungere præcis som normal håndtering af filer og mapper i Stifinder, med nogle yderligere muligheder, der er beskrevet i dette afsnit.

Højreklik på en server:

- **Fjernskrivebord** : Åbner "RAAS Client Remote Desktop" applikation med den valgte server.
- **RAAS Server Configuration** : Åbner "RAAS Server Configuration" applikation med den valgte server.

Højreklik på en fil:

- **Åbn på fjernvært** : Åbner filen på fjernværten via RemoteApp.
- **Opret fjerngenvej** : Opretter en genvej, der starter filen på serveren via RemoteApp, når den aktiveres. Filen oprettes i den aktuelle mappe.

Højreklik på en fil og træk den til en anden placering før frigivelse:

- **Opret fjerngenvej her** : Opretter en genvej, der starter filen på serveren via RemoteApp, når den aktiveres. Filen oprettes på den placering, som filen blev trukket til.

1,5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" kan startes ved at højreklikke på en server i Stifinder-udvidelsen og vælge "Fjernskrivebord" eller ved at højreklikke på RAAS Client ikonet i proceslinjen og enten vælge "Fjernskrivebord" i rodmenuen eller i en af servermenuerne. Det bruges til at oprette forbindelse til en server med fjernskrivebord ved hjælp af de gemte legitimationsoplysninger, som kan konfigureres ved hjælp af RAAS Server Configuration.

- **Server** : Vælg den server, du vil oprette forbindelse til ved hjælp af fjernskrivebord.

Indstillinger:

- **RDP-godkendelse** : Bestemmer, hvilke godkendelsesregler der skal bruges, når der oprettes forbindelse til serveren via fjernskrivebord ved hjælp af RDP-protokollen.
- **Omdiriger udklipsholder** : Bestemmer, om omdirigering af udklipsholder skal være aktiveret eller deaktiveret.
- **Omdiriger enheder** : Bestemmer, om enheder skal omdirigeres. Denne indstilling kræver, at yderligere indstillinger er aktive, som er dokumenteret af Microsoft.
- **Omdiriger printere** : Bestemmer, om printeromdirigering skal være aktiveret eller deaktiveret.
- **Fuldskærm** : Bestemmer, om fjernskrivebord skal startes i fuldskærmstilstand.

- **Forbindelseslinje** : Bestemmer, om en forbindelseslinje skal være til stede i fuldskræmstilstand.
- **Fastgør forbindelseslinje** : Bestemmer, om forbindelseslinjen skal fastgøres i starten.
- **Skrivebordsbredde** : Bestemmer skrivebordsbredden for fjernskrivebordssessionen.
- **Skrivebordshøjde** : Bestemmer skrivebordshøjden for fjernskrivebordssessionen.

1.6 Search & Run

Search & Run giver en nem måde at søge efter installerede applikationer på serveren og derefter køre applikationerne. Den er installeret på serveren, men er beregnet til at blive brugt som en RemoteApp-applikation via RAAS Client på klientcomputeren. Den fungerer som en erstatning for Windows-søgning, som ikke er tilgængelig via RAAS Client. Søgning efter filer udføres ved at søge efter filer, der starter med den angivne streng i søgefeltet. "*" i strengen matcher en hvilken som helst streng, og "?" i strengen matcher et hvilket som helst tegn.

2 RAAS Server

For at styre servere eller værtscomputere via RAAS Client , RAAS Server skal installeres på værtscomputerne.

2.1 Installation

RAAS Server installeres ved at downloade RAASServer_[version]_x64.msi til en server eller værtscomputer og åbne filen. Hvis standardinstallationen er tilstrækkelig, er de eneste handlinger, der skal udføres, at acceptere licensaftalen og trykke på installere.

For at bruge RAAS Server fra en RAAS Client computer, skal du logge ind én gang via skrivebordsgrænsefladen, når programmet er installeret, med den bruger, du ønsker at styre serveren med via RemoteApp.

Systemkrav: Understøtter 64-bit versioner af Windows 10 og 11 Pro og Enterprise samt Windows Server RDS. .NET Framework 4.8 og .NET 8 er begge nødvendige.

2.1.1 Avancerede indstillinger

Hvis standardinstallationen er utilstrækkelig, kan den tilpasses ved at klikke på knappen "Avanceret" under installationen. I dette afsnit er det muligt at vælge, hvilke funktioner der skal installeres, ved at aktivere eller deaktivere funktioner i brugergrænsefladen. Detaljer om en funktion vises under boksen med kontrolelementerne, når du vælger den.

- Hvis det er installeret på Windows Server til RDS-adgang, anbefales det at deaktivere muligheden for at genstarte serveren fra RDS-klienterne. Dette kan konfigureres ved at klikke på knappen "Avanceret" i installationen og vælge "Hele funktionen vil ikke være tilgængelig" for funktionen "Kan genstartes".

2.2 Anbefalet Windows-konfiguration

- Det anbefales at tillade adgangskodebeskyttet godkendelse til computerdelingerne på serveren for at give adgang via RAAS Client Stifinder-udvidelsen på klientcomputeren.

Dokumentation til at give adgangskodebeskyttet godkendelse til computerdelinger på serveren er dokumenteret af Microsoft.

- Det anbefales at deaktivere User Account Control, UAC, på serveren for at kunne installere programmer på serveren via RAAS Client Fjernapp. User Account Control og eskalering af rettigheder understøttes ikke af RAAS Client RemoteApp. Dokumentation til deaktivering User Account Control leveres af Microsoft.
- Fjernskrivebordsforbindelser skal være tilladt på serveren for at Microsoft RemoteApp kan fungere med RAAS Client.
- RAAS Client kommunikerer med RAAS Server via port 43000, skal denne port tillades gennem firewalls. En post i Windows firewall oprettes automatisk ved installation af RAAS Server.
- En første forbindelse til serveren med den bruger, du ønsker at styre serveren med via RemoteApp, er påkrævet for at genveje kan oprettes.
- Hvis brugt med forbindelsesskinne fra RAAS Client, anbefales det at deaktivere multitasking-indstillingen "Vis snap-layouts, når jeg trækker et vindue til toppen af min skærm", som er tilgængelig i Windows systemindstillinger. Denne funktion er i konflikt med RAAS Client forbindelseslinjen, når den bruges samtidigt. Ændring af dette vil få fjernapplikationerne til at køre mere problemfrit.

2.3 Search & Run

Search & Run giver en nem måde at søge efter installerede applikationer på serveren og derefter køre applikationerne. Den er installeret på serveren, men er beregnet til at blive brugt som en RemoteApp-applikation via RAAS Client på klientcomputeren. Den fungerer som en erstatning for Windows-søgning, som ikke er tilgængelig via RAAS Client. Søgning efter filer udføres ved at søge efter filer, der starter med den angivne streng i søgefeltet. "*" i strengen matcher en hvilken som helst streng, og "?" i strengen matcher et hvilket som helst tegn.

3 Versionsstyring

Nye versioner af RAAS Client og RAAS Server skal udgives samtidig med det samme versionsnummer, der svarer til versionstagget i GitHub. RAAS Client og RAAS Server burde være kompatibel, så længe hovedversionsnummeret er det samme, dvs. det første af tallene i filnavnene.

4 Støtte

4.1 Almindelige problemer

Det kan tage længere tid at starte Stifinderen, da netværksplaceringer automatisk tilføjes til Hurtig Adgang af Windows. I så fald vil problemet opstå, hvis netværksplaceringen ikke kan nås.

- For at løse dette: Skift den åbne placering for Stifinder-indstillingen fra "Hjem" til "Denne pc".