Оглавление

1 RAAS Client

- 1.1 Установка
 - 1.1.1 Расширенные настройки
- **1.2 RAAS Server Configuration**
 - 1.2.1 Общие положения
 - 1.2.2 Удаленные ярлыки
 - <u>1.2.3 Визуализации</u>
 - 1.2.4 Расширение проводника файлов
- 1.3 RAAS Client
- 1.4 RAAS Client Расширение проводника файлов
- 1.5 RAAS Client Remote Desktop
- 1.6 Search & Run
- 2 RAAS Server
 - 2.1 Установка
 - 2.1.1 Расширенные настройки
 - 2.2 Рекомендуемая конфигурация Windows
 - 2.3 Search & Run
- 3. Версионирование
- <u> 4 Поддержка</u>
 - 4.1 Распространенные проблемы

1 RAAS Client

RAAS построена на двух компонентах: RAAS Client и RAAS Server. Чтобы контролировать серверы или хост-компьютеры, RAAS Server необходимо установить на хост-компьютерах перед настройкой хост-компьютеров на стороне клиента с помощью RAAS Client В этом разделе содержатся инструкции по установке, настройке и использованию RAAS Client.

1.1 Установка

RAAS Client Для установки необходимо загрузить файл RAASClient_[version]_x64.msi и запустить его на целевом компьютере. Если стандартной установки достаточно, достаточно принять лицензионное соглашение и нажать кнопку «Установить».

Системные требования: Поддерживает 64-битные версии Windows 10 и 11 Pro и Enterprise. Требуется .NET Framework 4.8.

1.1.1 Расширенные настройки

Если установка по умолчанию не подходит, её можно настроить, нажав кнопку «Дополнительно» во время установки. Первый раздел содержит параметры установки на уровне компьютера, которая будет доступна всем пользователям, или на уровне пользователя, которая будет доступна только текущему пользователю. Нажатие кнопки «Далее» открывает меню компонентов. В этом разделе можно выбрать компоненты для установки, включив или отключив их в интерфейсе. Подробная информация о компоненте отображается под полем с элементами управления при его выборе.

Совет: RAAS Client Можно управлять, щелкнув правой кнопкой мыши значок уведомления. Чтобы всегда отображать значок уведомления на панели задач, нажмите «Показывать скрытые значки на панели задач» и перетащите его. RAAS Client значок в область видимых значков.

1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration можно запустить из меню «Пуск», щелкнув правой кнопкой мыши сервер в проводнике и выбрав «RAAS Server Configuration" или щелкнув правой кнопкой мыши RAAS Client значок в системном трее и либо выбрав "RAAS Server Configuration" в корневом меню или в одном из меню сервера. Используется для настройки параметров, которые должны применяться для каждого сервера.

- Серверы можно выбирать из списка серверов, чтобы изменить конфигурацию конкретного сервера.
- Чтобы добавить сервер, нажмите кнопку «Добавить...», затем введите имя сервера или IP-адрес сервера и нажмите кнопку «Добавить».
- Чтобы удалить сервер, выберите его и нажмите кнопку «Удалить».

Конфигурация организована по вкладкам, а настройки, доступные на каждой вкладке, представлены в следующих разделах.

1.2.1 Общие положения

• **Включить сервер**: активирует сервер и применяет все его настройки. Сервер не следует активировать, пока не будут настроены все параметры.

Настройки:

- **Псевдоним**: определяет, какой псевдоним должен иметь сервер во всех RAAS Client интерфейсы.
- **Учетная запись** : определяет учетную запись Windows, используемую для связи с сервером.
- **Пароль**: определяет пароль учетной записи Windows, используемый для связи с сервером.
- **Домен**: определяет домен учетной записи Windows, который будет использоваться для связи с сервером.
- **Аутентификация RDP**: определяет, какие правила аутентификации использовать при подключении через RemoteApp к серверу с использованием протокола RDP.
- **Автоматическое переподключение**: определяет, следует ли автоматически переподключать RemoteApp, если он был подключен до блокировки, перехода в спящий режим или режим гибернации и т. д.
- **Автозапуск программ автозагрузки**: определяет, должны ли приложения, настроенные на автоматический запуск при загрузке сервера, запускаться автоматически через RemoteApp при первом подключении.
- **Агент поддержки активности**: определяет, следует ли запускать агент поддержки активности через RemoteApp на сервере при первом подключении, чтобы предотвратить автоматическое отключение соединения при отсутствии открытых приложений.

- Перенаправление буфера обмена: определяет, следует ли включить или отключить перенаправление буфера обмена.
- **Перенаправлять устройства** : определяет, следует ли перенаправлять устройства. Для этого параметра требуются дополнительные настройки, описанные Microsoft.
- Перенаправление принтеров: определяет, следует ли включить или отключить перенаправление принтеров.
- Показывать уведомления: определяет, должен ли пользователь получать всплывающее уведомление при подключении или отключении RemoteApp. Для работы уведомлений необходимо включить функцию уведомлений в параметрах Windows.

RAAS Server Связь:

- **Состояние**: отображает информацию о текущем состоянии связи с сервером. «Нет связи» означает отсутствие связи, «Связь» означает, что сервер доступен, «Доступен» означает, что связь с сервером установлена. RAAS Server служба на сервере присутствует и «Подключена», что указывает на то, что сервер подключен через RemoteApp.
- **RAAS Serverверсия**: Эта информация присутствует только в том случае, если связь с RAAS Server служба на сервере присутствует и указывает установленную версию RAAS Server на сервере.
- **Кнопка** «**Подключиться/Повторно подключиться**» : используется для подключения или повторного подключения к серверу через RemoteApp.
- **Кнопка «Отключить»** : используется для отключения сервера от RemoteApp.

1.2.2 Удаленные ярлыки

• **Включить удаленные ярлыки**: делает удаленные ярлыки активными и применяет все настройки удаленных ярлыков.

Настройки удаленных ярлыков:

- Создать ярлыки в меню «Пуск»: определяет, следует ли передавать ярлыки в меню «Пуск» на сервере текущему пользователю локального компьютера для запуска через RemoteApp. Ярлыки будут помещены в специальную папку в меню «Пуск» с именем в формате [Псевдоним сервера].
- Создать ярлыки приложений Windows: определяет, следует ли передавать ярлыки приложений Windows на сервере текущему пользователю локального компьютера для запуска через RemoteApp. Ярлыки будут помещены в специальную папку в меню «Пуск» с именем в формате [Псевдоним сервера]. Для переноса ярлыков приложений Windows после установки необходимо выбрать обновление ярлыков для сервера из RAAS Client область уведомлений.
- **Создать ярлыки на рабочем столе**: определяет, следует ли передавать ярлыки на рабочем столе на сервере текущему пользователю локального компьютера для запуска через RemoteApp.
- Поместить ярлыки рабочего стола в корневой каталог рабочего стола: определяет, следует ли помещать перенесённые с сервера ярлыки рабочего стола в корневой каталог рабочего стола текущего пользователя. В качестве альтернативы можно поместить их в специальную папку на рабочем столе с именем в формате [Псевдоним сервера].

- Добавить псевдоним сервера к именам ярлыков: определяет, следует ли присваивать ярлыкам, передаваемым с сервера, имена, добавляемые с помощью псевдонима сервера.
- Язык сервера для имен ярлыков: определяет, следует ли присваивать ярлыкам, перенесенным с сервера, имена в соответствии с установленным на сервере языком.

1.2.3 Визуализации

• **Включить визуализации**: активирует визуализации и применяет все настройки визуализаций.

Настройки визуализации:

- Основной цвет: определяет основной цвет, используемый для всех визуализаций.
- Цвет текста: определяет цвет текста, используемого для всех визуализаций.
- Цвет линии: определяет цвет линий, используемых для всех визуализаций.
- **Frames**: определяет, должны ли окна RemoteApp для приложений на сервере иметь декорирование рамок. Рамки могут использоваться для указания пользователю, какие приложения принадлежат серверу.
- Панель подключений: определяет, должна ли отображаться панель подключений при активном окне RemoteApp для приложения на сервере. Панель подключений можно использовать для индикации того, что приложение на сервере получает входные данные.
- **Непрозрачность панели соединений**: если задано «Панель соединений», этот параметр определяет непрозрачность панели соединений.

1.2.4 Расширение проводника файлов

• **Включить в расширении проводника**: делает сервер видимым в RAAS Client Расширение проводника файлов и применяет все эффективные RAAS Client Настройки расширения проводника.

Видимые папки: используйте эти параметры, чтобы определить, какие пользовательские папки должны быть видны на сервере в расширении проводника.

Видимые устройства и диски: используйте эти параметры, чтобы определить, какие типы устройств и дисков должны быть видны на сервере в расширении проводника.

1.3 RAAS Client

The RAAS Client Приложение доступно через его значок в системном трее. Щелкнув правой кнопкой мыши по значку в системном трее, вы откроете контекстное меню. Пункты этого контекстного меню будут описаны в этом разделе.

- Удаленный рабочий стол: открывает "RAAS Client Remote Desktop" приложение без выбранного сервера.
- **RAAS Server Configuration**: Открывает "RAAS Server Configuration" приложение без выбранного сервера.
- Справка (pdf): открывает PDF-файл со справкой по RAAS.

- **О программе** : открывает окно с информацией об установленной программе. RAAS Client.
- **Выход**: Закрывается RAAS Client.

Контекстное меню содержит по одному подменю для каждого включённого сервера. Красный кружок перед именем сервера указывает на то, что сервер отключен, жёлтый кружок перед именем сервера указывает на то, что сервер доступен, а зелёный кружок перед именем сервера указывает на наличие подключения к серверу через RemoteApp.

Подконтекстное меню сервера:

- **Подключиться** : создает подключение к серверу через RemoteApp.
- **Отключить**: отключает сервер от RemoteApp.
- **Повторное подключение** : повторное подключение RemoteApp к серверу.
- **Выйти**: выход текущего пользователя из системы. Эта опция влияет только на пользователя, подключенного к серверу. RAAS Client с локальной машины.
- Перезагрузка: Перезагрузка сервера.
- **Обновить ярлыки**: обновляет все удалённые ярлыки на сервере. Это действие необходимо при установке ярлыков приложений Windows.
- **Удаленный рабочий стол**: открывает «RAAS Client Приложение «Удаленный рабочий стол» с выбранным сервером.
- **RAAS Server Configuration**: Открывает "RAAS Server Configuration" приложение с выбранным сервером.

1.4 RAAS Client Расширение проводника файлов

Если установлено расширение пространства имен оболочки для RAAS Client, в проводнике появится раздел под названием "RAAS Client" в древовидной структуре корневого уровня проводника. Этот раздел можно использовать для управления файлами и папками для каждого сервера, в настройках которого активно расширение проводника. Он предназначен для работы так же, как и обычная обработка файлов и файлов в проводнике, с некоторыми дополнительными параметрами, описанными в этом разделе.

Щелчок правой кнопкой мыши по серверу:

- Удаленный рабочий стол: открывает "RAAS Client Remote Desktop" приложение с выбранным сервером.
- **RAAS Server Configuration**: Открывает "RAAS Server Configuration" приложение с выбранным сервером.

Щелчок правой кнопкой мыши по файлу:

- Открыть на удаленном хосте : открывает файл на удаленном хосте через RemoteApp.
- **Создать удалённый ярлык**: создаёт ярлык, который при активации запускает файл на сервере через RemoteApp. Файл создаётся в текущей папке.

Щелчок правой кнопкой мыши по файлу и перетаскивание его в другое место перед выпуском:

• **Создать удалённый ярлык здесь** : создаёт ярлык, который запускает файл на сервере через RemoteApp при активации. Файл создаётся в том месте, куда он был перетащён.

1.5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" можно запустить, щелкнув правой кнопкой мыши сервер в расширении проводника и выбрав «Удаленный рабочий стол» или щелкнув правой кнопкой мыши RAAS Client Значок в системном трее, а затем выберите «Удалённый рабочий стол» в корневом меню или в одном из меню сервера. Он используется для подключения к серверу с удалённым рабочим столом, используя сохранённые учётные данные, которые можно настроить с помощью RAAS Server Configuration.

• Сервер: выберите сервер для подключения с помощью удаленного рабочего стола.

Настройки:

- **Аутентификация RDP**: определяет, какие правила аутентификации использовать при подключении через удаленный рабочий стол к серверу с использованием протокола RDP.
- **Перенаправление буфера обмена**: определяет, следует ли включить или отключить перенаправление буфера обмена.
- **Перенаправлять устройства** : определяет, следует ли перенаправлять устройства. Для этого параметра требуются дополнительные настройки, описанные Microsoft.
- **Перенаправление принтеров** : определяет, следует ли включить или отключить перенаправление принтеров.
- **Полноэкранный режим**: определяет, следует ли запускать удаленный рабочий стол в полноэкранном режиме.
- Панель подключения: определяет, должна ли отображаться панель подключения в полноэкранном режиме.
- **Штифтовая соединительная планка**: определяет, следует ли изначально закрепить штифтовую соединительную планку.
- **Ширина рабочего стола** : определяет ширину рабочего стола для сеанса удаленного рабочего стола.
- **Высота рабочего стола**: определяет высоту рабочего стола для сеанса удаленного рабочего стола.

1.6 Search & Run

Search & Run Обеспечивает простой способ поиска установленных приложений на сервере и их запуска. Он устанавливается на сервере, но предназначен для использования в качестве приложения RemoteApp через RAAS Client на клиентском компьютере. Он работает как замена поиска Windows, который недоступен через RAAS Client. Поиск файлов осуществляется путем поиска файлов, начинающихся со строки, указанной в поле поиска. «*» в строке соответствует любому символу.

2 RAAS Server

Чтобы управлять серверами или хост-компьютерами через RAAS Client , RAAS Server необходимо установить на хост-компьютерах.

2.1 Установка

RAAS Server Для установки необходимо загрузить файл RAASServer_[version]_x64.msi на сервер или хост-компьютер и открыть его. Если стандартной установки достаточно, достаточно принять лицензионное соглашение и нажать кнопку «Установить».

В порядке использования RAAS Server из RAAS Client компьютер, вам необходимо войти в систему через интерфейс рабочего стола после установки программы под пользователем, под которым вы хотите управлять сервером через RemoteApp.

Системные требования: поддерживает 64-битные версии Windows 10 и 11 Pro и Enterprise, а также Windows Server RDS. Требуются .NET Framework 4.8 и .NET 8.

2.1.1 Расширенные настройки

Если установка по умолчанию не подходит, её можно настроить, нажав кнопку «Дополнительно» во время установки. В этом разделе можно выбрать устанавливаемые компоненты, включив или отключив их в интерфейсе. Подробная информация о компоненте отображается под полем с элементами управления при его выборе.

• При установке на Windows Server для доступа к RDS рекомендуется отключить возможность перезагрузки сервера с RDS-клиентов. Это можно настроить, нажав кнопку «Дополнительно» в процессе установки и выбрав «Вся функция будет недоступна» для функции «Возможность перезагрузки».

2.2 Рекомендуемая конфигурация Windows

- Рекомендуется разрешить защищенную паролем аутентификацию для общих ресурсов компьютера на сервере, чтобы разрешить доступ через RAAS Client Расширение проводника на клиентском компьютере. Документация по обеспечению аутентификации с паролем для общих ресурсов компьютера на сервере предоставлена Microsoft.
- Рекомендуется отключить User Account Control, UAC, на сервере, чтобы иметь возможность устанавливать программы на сервер через RAAS Client RemoteApp. User Account Control и повышение привилегий не поддерживаются RAAS Client RemoteApp. Документация по отключению User Account Control предоставляется корпорацией Microsoft.
- Для работы Microsoft RemoteApp необходимо разрешить подключения к удаленному рабочему столу на сервере. RAAS Client.
- RAAS Client общается с RAAS Server Через порт 43000 этот порт должен быть разрешён брандмауэрами. Запись в брандмауэре Windows создаётся автоматически при установке RAAS Server.
- Для создания ярлыков требуется первоначальное подключение к серверу от имени пользователя, с помощью которого вы хотите управлять сервером через RemoteApp.
- При использовании с соединительной планкой от RAAS ClientРекомендуется отключить параметр многозадачности «Показывать прикреплённые макеты при перетаскивании окна в верхнюю часть экрана», доступный в системных настройках Windows. Эта функция конфликтует с RAAS Client Панель подключения при одновременном использовании. Изменение этого параметра улучшит работу удалённых приложений.

2.3 Search & Run

Search & Run Обеспечивает простой способ поиска установленных приложений на сервере и их запуска. Он устанавливается на сервере, но предназначен для использования в качестве приложения RemoteApp через RAAS Client на клиентском компьютере. Он работает как замена поиска Windows, который недоступен через RAAS Client. Поиск файлов осуществляется путем поиска файлов, начинающихся со строки, указанной в поле поиска. «*» в строке соответствует любому символу.

3. Версионирование

Новые версии RAAS Client и RAAS Server должны быть опубликованы в одно и то же время с тем же номером версии, соответствующим тегу версии в GitHub. RAAS Client и RAAS Server должны быть совместимы, если номер основной версии тот же самый, т.е. первая из цифр в именах файлов.

4 Поддержка

4.1 Распространенные проблемы

Запуск проводника может занять больше времени, поскольку сетевые расположения автоматически добавляются Windows в быстрый доступ. В этом случае проблема возникает, если сетевое расположение недоступно.

 Чтобы решить эту проблему: измените место открытия в настройках проводника с «Домашняя папка» на «Этот компьютер».