Содржина

1 RAAS Client

- 1.1 Инсталација
 - 1.1.1 Напредни поставки
- 1.2 RAAS Server Configuration
 - 1.2.1 Општо
 - <u>1.2.2 Далечински кратенки</u>
 - <u>1.2.3 Визуелизации</u>
 - 1.2.4 Екстензија за истражувач на датотеки
- 1.3 RAAS Client
- 1.4 RAAS Client Екстензија на истражувачот на датотеки
- 1,5 RAAS Client Remote Desktop
- 1.6 Search & Run
- 2 RAAS Server
 - 2.1 Инсталација
 - 2.1.1 Напредни поставки
 - 2.2 Препорачана конфигурација на Windows
 - 2.3 Search & Run
- <u> 3 Верзионирање</u>
- 4 Поддршка
 - 4.1 Чести проблеми

1 RAAS Client

RAAS е изграден на две компоненти: RAAS Client и RAAS Server. За да се контролираат серверите или хост компјутерите, RAAS Server треба да се инсталира на домаќинските компјутери пред да се конфигурираат домаќинските компјутери на клиентската страна користејќи RAAS Client апликации. Овој дел содржи упатства за инсталирање, конфигурирање и користење RAAS Client.

1.1 Инсталација

RAAS Client може да се инсталира со преземање на датотеката RAASClient_[верзија]_x64.msi и нејзино извршување на целниот компјутер. Доколку стандардната инсталација е доволна, единствените дејства што треба да се преземат се прифаќање на договорот за лиценца и притискање на "инсталирај".

Системски барања: Поддржува 64-битни верзии на Windows 10 и 11 Pro и Enterprise. Потребен е .NET Framework 4.8.

1.1.1 Напредни поставки

Доколку стандардната инсталација е несоодветна, може да се прилагоди со кликнување на копчето "Напредно" при инсталирањето. Првиот дел содржи опции за инсталирање на ниво на машина, кое ќе биде достапно за сите корисници, или на ниво на корисник, кое ќе биде достапно само за тековниот корисник. Со кликнување на "Следно" корисникот ќе се префрли во менито со функции. Во овој дел е можно да се изберат функциите што ќе се инсталираат

со овозможување или оневозможување на функциите во интерфејсот. Деталите за функцијата се прикажани под полето што ги содржи контролите при нејзино избирање.

Совет: RAAS Client може да се ракува со кликнување со десното копче на иконата за известувања. За секогаш да се прикажува иконата за известувања во лентата со задачи, кликнете на "Прикажи скриени икони во лентата со задачи" и повлечете RAAS Client икона во областа за видливи икони.

1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration може да се стартува од менито "Старт", со кликнување со десното копче на серверот во "Истражувач на датотеки" и избирање "RAAS Server Configuration"или со кликнување со десното копче на RAAS Client икона во системската лента и или избирање на "RAAS Server Configuration"во коренското мени или во едно од менијата на серверот. Се користи за конфигурирање на поставките што треба да се применат за секој сервер."

- Серверите можат да се изберат преку листата на сервери, за да се промени конфигурацијата за одреден сервер.
- За да додадете сервер, кликнете на копчето "Додај...", потоа внесете го името на серверот или IP адресата на серверот и кликнете на копчето "Додај".
- За да отстраните сервер, изберете го серверот што сакате да го отстраните и кликнете на копчето "Отстрани".

Конфигурацијата е организирана во јазичиња, а поставките достапни под секое јазиче се прикажани во следните делови.

1.2.1 Општо

• **Овозможи сервер**: Го прави серверот активен и ги применува сите негови поставки. Серверот не треба да биде активен сè додека не се конфигурираат сите поставки.

Поставки:

- **Алијас** : Определува кој алијас треба да го има серверот во сите RAAS Client интерфејси.
- **Сметка** : Ја одредува сметката на Windows што ќе се користи за комуникација со серверот.
- **Лозинка** : Ја одредува лозинката за сметката на Windows што ќе се користи за комуникација со серверот.
- **Домен** : Го одредува доменот што сметката на Windows ќе го користи за комуникација со серверот.
- **RDP автентикација**: Определе кои правила за автентикација да се користат при поврзување преку RemoteApp со серверот, користејќи го RDP протоколот.
- **Автоматско повторно поврзување** : Определе дали RemoteApp треба автоматски да се поврзе повторно ако бил поврзан пред заклучување, спиење или хибернација итн.
- **Автоматско стартување на програми**: Определе дали апликациите што се конфигурирани да се стартуваат автоматски за време на стартувањето на серверот треба автоматски да се стартуваат преку RemoteApp при првото поврзување.
- **Агент за одржување во живот**: Определе дали агентот за одржување во живот треба да се стартува преку RemoteApp на серверот при првото поврзување, за да се спречи

- автоматско прекинување на врската кога не се отворени апликации.
- **Пренасочување на таблата со исечоци**: Определе дали пренасочувањето на таблата со исечоци треба да биде вклучено или исклучено.
- **Пренасочување уреди**: Определува дали уредите треба да се пренасочат. За оваа опција се потребни дополнителни поставки за да бидат активни, кои се документирани од Microsoft.
- Пренасочување на печатачи: Определе дали пренасочувањето на печатачот треба да биде вклучено или исклучено.
- **Прикажи известувања**: Определе дали корисникот треба да добие известување во форма на балон при поврзување или исклучување на RemoteApp. Известувањата треба да бидат активирани во поставките на Windows за да функционираат известувањата.

RAAS Server Врска:

- **Статус**: Прикажува информации за моменталниот статус на комуникација на серверите. "Нема контакт" означува дека нема комуникација, "Контакт" означува дека серверот е достапен, "Достапно" означува дека комуникацијата со RAAS Server услугата на серверот е присутна и "Поврзана", што покажува дека серверот е поврзан преку RemoteApp.
- **RAAS Serverверзија**: Оваа информација е присутна само ако комуникацијата со RAAS Server услугата на серверот е присутна и ја означува инсталираната верзија на RAAS Server на серверот.
- **Копче за поврзување/повторно поврзување** : Се користи за поврзување или повторно поврзување со серверот преку RemoteApp.
- **Копче за исклучување** : Се користи за исклучување на серверот од RemoteApp.

1.2.2 Далечински кратенки

• **Овозможи далечински кратенки**: Ги прави далечинските кратенки активни и ги применува сите поставки за далечински кратенки.

Поставки за далечински кратенки:

- **Креирај кратенки за менито за почеток**: Определе дали кратенките за менито за почеток на серверот треба да се пренесат на тековниот корисник на локалниот компјутер, за да се стартуваат преку RemoteApp. Кратенките ќе бидат сместени во наменска папка во менито за почеток со формат на име [Псевдоним на сервер].
- **Креирај кратенки за апликации на Windows**: Определе дали кратенките за апликации на Windows на серверот треба да се пренесат на тековниот корисник на локалниот компјутер, за да се стартуваат преку RemoteApp. Кратенките ќе бидат сместени во посебна папка во менито за почеток со формат на име [Псевдоним на сервер]. За кратенките за апликации на Windows да се пренесат по инсталацијата, треба да се изберат кратенки за ажурирање за серверот од RAAS Client област за известувања.
- **Креирај кратенки на работната површина**: Определе дали кратенките на работната површина на серверот треба да се пренесат на тековниот корисник на локалниот компјутер, за да се стартуваат преку RemoteApp.
- Поставете кратенки на работната површина во коренскиот дел на работната површина: Определува дали пренесените кратенки на работната површина од серверот треба да се постават во коренскиот дел на работната површина на тековниот

корисник. Алтернативата е да ги поставите во наменска папка на работната површина со формат на име [Псевдоним на сервер].

- Додавање псевдоним на серверот на имињата на кратенките: Определе дали на кратенките што се пренесуваат од серверот треба да им се дадат имиња што се додаваат од псевдонимот на серверот.
- **Јазик на серверот за имиња на кратенки**: Определе дали кратенките што се пренесуваат од серверот треба да добијат имиња според инсталираниот јазик на серверот.

1.2.3 Визуелизации

• **Овозможи визуелизации**: Ги прави визуелизациите активни и ги применува сите поставки за визуелизации.

Поставки за визуелизација:

- Главна боја : Ја одредува главната боја што ќе се користи за сите визуелизации.
- Боја на текст : Ја одредува бојата на текстот што се користи за сите визуелизации.
- Боја на линијата : Ја одредува бојата на линиите што се користат за сите визуелизации.
- **Рамки**: Определува дали прозорците на RemoteApp за апликациите на серверот треба да имаат декорација на рамки. Рамките може да се користат за да му укажат на корисникот кои апликации припаѓаат на серверот.
- Лента за поврзување: Определе дали треба да биде присутна лента за поврзување кога прозорецот RemoteApp за апликација на серверот е активен. Лентата за поврзување може да се користи за да се означи дека апликацијата на серверот прима влезни податоци.
- **Непроѕирност на лентата за поврзување** : Ако е поставена "Лента за поврзување", оваа поставка ја одредува непроѕирноста на лентата за поврзување.

1.2.4 Екстензија за истражувач на датотеки

• Овозможи во екстензијата на истражувачот на датотеки: Го прави серверот видлив во RAAS Client Екстензијата на истражувачот на датотеки и ги применува сите ефективни RAAS Client Поставки за екстензија на истражувачот на датотеки.

Видливи папки: Користете ги овие опции за да одредите кои кориснички папки треба да бидат видливи за серверот во екстензијата на истражувачот на датотеки.

Видливи уреди и дискови: Користете ги овие опции за да одредите кои типови уреди и дискови треба да бидат видливи за серверот во екстензијата за истражувач на датотеки.

1.3 RAAS Client

На RAAS Client До апликацијата се пристапува преку нејзината икона во системската лента. Кога ќе кликнете со десното копче на иконата во системската лента, ќе се појави контекстуално мени. Ставките од менито од ова контекстуално мени ќе бидат опишани во овој дел.

• Оддалечена работна површина : Го отвора "RAAS Client Remote Desktop" апликација, без избран сервер.

- **RAAS Server Configuration**: Го отвора "RAAS Server Configuration" апликација, без избран сервер.
- Помош (pdf): Отвора PDF-датотека со помош во врска со RAAS.
- **За**: Отвора прозорец со информации за инсталираниот RAAS Client.
- Излез: Ce затвора RAAS Client.

Контекстното мени содржи едно подмени за секој овозможен сервер. Црвен круг пред името на серверот означува дека серверот е офлајн, жолт круг пред името на серверот означува дека серверот е достапен, а зелен круг пред името на серверот означува дека постои врска преку RemoteApp до серверот.

Подконтекстно мени на серверот:

- **Поврзи се** : Создава врска со серверот преку RemoteApp.
- **Прекини врска** : Го исклучува серверот од RemoteApp.
- Повторно поврзување : Повторно ја поврзува RemoteApp врската со серверот.
- **Одјавување** : Го одјавува моментално најавениот корисник од серверот. Оваа опција влијае само на корисникот кој е поврзан преку RAAS Client од локалната машина.
- Рестартирај : Го рестартира серверот.
- **Ажурирај кратенки** : Ги ажурира сите далечински кратенки од серверот. Ова дејство е потребно при инсталирање кратенки за апликации на Windows.
- Оддалечена работна површина: Го отвора ""RAAS Client Апликација "Remote Desktop" со избран сервер.
- **RAAS Server Configuration**: Го отвора "RAAS Server Configuration" апликација со избраниот сервер.

1.4 RAAS Client Екстензија на истражувачот на датотеки

Ако екстензијата на именскиот простор на школката е инсталирана за RAAS Client, ќе има дел во File Explorer наречен "RAAS Client, во прегледот на дрвото на коренското ниво на истражувачот на датотеки. Овој дел може да се користи за ракување со датотеки и папки за секој сервер кој има активна екстензија за истражувач на датотеки во поставките. Дизајниран е да функционира исто како нормално ракување со датотеки и датотеки во истражувачот на датотеки, со некои дополнителни опции кои се опишани во овој дел."

Десен клик на сервер:

- Оддалечена работна површина: Го отвора "RAAS Client Remote Desktop" апликација со избраниот сервер.
- **RAAS Server Configuration**: Го отвора "RAAS Server Configuration" апликација со избраниот сервер.

Десен клик на датотека:

- Отвори на оддалечен компјутер: Ја отвора датотеката на оддалечениот компјутер преку RemoteApp.
- **Креирај далечинска кратенка** : Креира кратенка која ја стартува датотеката на серверот преку RemoteApp кога е активирана. Датотеката се креира во тековната папка.

Десен клик на датотека и нејзино влечење на друга локација пред да се ослободи:

• **Креирај далечинска кратенка тука**: Креира кратенка која ја стартува датотеката на серверот преку RemoteApp кога ќе се активира. Датотеката се креира на локацијата каде што е влечена датотеката.

1,5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" може да се стартува со кликнување со десното копче на серверот во екстензијата на File Explorer и избирање на "Remote Desktop" или со кликнување со десното копче на RAAS Client икона во системската лента и или избирање на "Оддалечена работна површина" во коренското мени или во едно од менијата на серверот. Се користи за поврзување со сервер со оддалечена работна површина користејќи ги зачуваните акредитиви, кои можат да се конфигурираат користејќи RAAS Server Configuration.

• **Сервер** : Изберете го серверот со кој ќе се поврзете користејќи далечинска работна површина.

Поставки:

- **RDP автентикација** : Определе кои правила за автентикација да се користат при поврзување преку оддалечена работна површина со серверот, користејќи го протоколот RDP.
- Пренасочување на таблата со исечоци: Определе дали пренасочувањето на таблата со исечоци треба да биде вклучено или исклучено.
- **Пренасочување уреди**: Определува дали уредите треба да се пренасочат. За оваа опција се потребни дополнителни поставки за да бидат активни, кои се документирани од Microsoft.
- Пренасочување на печатачи: Определе дали пренасочувањето на печатачот треба да биде вклучено или исклучено.
- **Целосен екран**: Определе дали далечинската работна површина треба да се стартува во режим на цел екран.
- Лента за поврзување: Определе дали лентата за поврзување треба да биде присутна во режим на цел екран.
- Лента за поврзување со пин : Определе дали лентата за поврзување треба да биде закачена првично.
- Ширина на работната површина: Ја одредува ширината на работната површина за сесијата на оддалечена работна површина.
- **Висина на работната површина** : Ја одредува висината на работната површина за сесијата на оддалечена работна површина.

1.6 Search & Run

Search & Run Овозможува лесен начин за пребарување на инсталирани апликации на серверот, а потоа и за нивно стартување. Инсталиран е на серверот, но е наменет да се користи како апликација RemoteApp преку RAAS Client на клиентскиот компјутер. Функционира како замена за пребарувањето во Windows, до кое не е достапно преку RAAS Client. Пребарувањето датотеки се врши со барање датотеки што почнуваат со дадениот

стринг во полето за пребарување. "*" во стрингот се совпаѓа со кој било стринг, а "?" во стрингот се совпаѓа со кој било знак.

2 RAAS Server

За да се контролираат серверите или компјутерите домаќини, преку RAAS Client , RAAS Server треба да се инсталира на домаќинските компјутери.

2.1 Инсталација

RAAS Server се инсталира со преземање на RAASServer_[верзија]_x64.msi на сервер или компјутер домаќин и отворање на датотеката. Ако стандардната инсталација е доволна, единствените дејства што треба да се преземат се прифаќање на договорот за лиценца и притискање на "инсталирај".

За да се користи RAAS Server од RAAS Client компјутер, треба да се најавите еднаш преку интерфејсот на работната површина откако ќе се инсталира програмата со корисникот со кој сакате да го контролирате серверот преку RemoteApp.

Системски барања: Поддржува 64-битни верзии на Windows 10 и 11 Pro и Enterprise, како и Windows Server RDS. Потребни се .NET Framework 4.8 и .NET 8.

2.1.1 Напредни поставки

Доколку стандардната инсталација е несоодветна, може да се прилагоди со кликнување на копчето "Напредно" при инсталирање. Во овој дел е можно да изберете кои функции да се инсталираат со овозможување или оневозможување на функциите во интерфејсот. Деталите за функцијата се прикажани под полето што ги содржи контролите при нејзино избирање.

• Доколку е инсталирано на Windows Server за RDS пристап, се препорачува да се оневозможи можноста за рестартирање на серверот од RDS клиентите. Ова може да се конфигурира со кликнување на копчето "Напредно" на инсталацијата и избирање на "Целата функција ќе биде недостапна" за функцијата наречена "Може да се рестартира".

2.2 Препорачана конфигурација на Windows

- Препорачливо е да се овозможи автентикација заштитена со лозинка на компјутерските споделени делови на серверот за да се овозможи пристап преку RAAS Client Екстензија за истражувач на датотеки на клиентскиот компјутер. Документацијата за обезбедување автентикација заштитена со лозинка на споделените компјутери на серверот е документирана од Microsoft.
- Препорачливо е да се оневозможи User Account Control, UAC, на серверот за да може да инсталира програми на серверот преку RAAS Client RemoteApp. User Account Control и ескалацијата на привилегиите не се поддржани од RAAS Client RemoteApp. Документација за оневозможување User Account Control е обезбедено од Microsoft.
- Врските со далечинска работна површина треба да бидат дозволени на серверот за да работи Microsoft RemoteApp со нив. RAAS Client.
- RAAS Client комуницира со RAAS Server преку портата 43000, оваа порта треба да биде дозволена преку заштитните ѕидови. Запис во заштитниот ѕид на Windows автоматски се

- креира при инсталацијата на RAAS Server.
- За да се креираат кратенки, потребно е почетно поврзување со серверот со корисникот со кој сакате да го контролирате серверот преку RemoteApp.
- Ако се користи со лента за поврзување од RAAS Client, се препорачува да се оневозможи поставката за повеќезадачи "Прикажи распореди на прилепувања кога влечам прозорец на врвот од екранот", која е достапна во системските поставки на Windows. Таа функција е во конфликт со RAAS Client лентата за поврзување кога се користи истовремено. Промената на ова ќе ги направи далечинските апликации да работат полесно.

2.3 Search & Run

Search & Run Овозможува лесен начин за пребарување на инсталирани апликации на серверот, а потоа и за нивно стартување. Инсталиран е на серверот, но е наменет да се користи како апликација RemoteApp преку RAAS Client на клиентскиот компјутер. Функционира како замена за пребарувањето во Windows, до кое не е достапно преку RAAS Client. Пребарувањето датотеки се врши со барање датотеки што почнуваат со дадениот стринг во полето за пребарување. "*" во стрингот се совпаѓа со кој било стринг, а "?" во стрингот се совпаѓа со кој било знак.

3 Верзионирање

Нови верзии на RAAS Client и RAAS Server треба да се објави во исто време со ист број на верзија што одговара на ознаката за верзија во GitHub. RAAS Client и RAAS Server треба да биде компатибилен сè додека бројот на главната верзија е ист, т.е. првиот од броевите во имињата на датотеките.

4 Поддршка

4.1 Чести проблеми

На истражувачот на датотеки може да му треба подолго време за да се стартува бидејќи Windows автоматски додава мрежни локации за брз пристап. Во тој случај, проблемот ќе се појави ако мрежната локација е недостапна.

• За решавање на проблемот: Променете ја локацијата за отворање на поставката за Истражувач на датотеки од "Дома" на "Овој компјутер".