Índex 1 RAAS Client 1.1 Instal·lació 1.1.1 Configuració avançada 1.2 RAAS Server Configuration 1.2.1 Generalitats 1.2.2 Dreceres remotes 1.2.3 Visualitzacions 1.2.4 Extensió de l'Explorador de fitxers 1.3 RAAS Client 1.4 RAAS Client Extensió de l'Explorador de fitxers 1.5 RAAS Client Remote Desktop 1.6 Search & Run 2 RAAS Server 2.1 Instal·lació 2.1.1 Configuració avançada 2.2 Configuració recomanada de Windows 2.3 Search & Run 3 Control de versions 4 Suport

1 RAAS Client

4.1 Problemes comuns

RAAS es basa en dos components: RAAS Client i RAAS Server. Per controlar servidors o ordinadors amfitrions, RAAS Server s'ha d'instal·lar als ordinadors amfitrions abans de configurar els ordinadors amfitrions al costat del client mitjançant RAAS Client aplicacions. Aquesta secció conté instruccions per instal·lar, configurar i utilitzar RAAS Client.

1.1 Instal·lació

RAAS Client es pot instal·lar descarregant el fitxer RAASClient_[versió]_x64.msi i executant-lo a l'ordinador de destinació. Si la instal·lació per defecte és suficient, les úniques accions que cal dur a terme són acceptar l'acord de llicència i prémer instal·lació.

Requisits del sistema: Admet versions de 64 bits de Windows 10 i 11 Pro i Enterprise. Cal tenir .NET Framework 4.8.

1.1.1 Configuració avançada

Si la instal·lació per defecte és inadequada, es pot personalitzar fent clic al botó "Avançat" durant la instal·lació. La primera secció conté opcions per instal·lar-la a nivell de màquina, al qual seran accessibles tots els usuaris, o a nivell d'usuari, al qual només serà accessible l'usuari actual. En fer clic a "Següent", l'usuari accedirà al menú de funcions. En aquesta secció és possible triar quines funcions instal·lar activant-les o desactivant-les a la interfície. Els detalls d'una funció es presenten sota el quadre que conté els controls en seleccionar-la.

Consell: RAAS Client es pot operar fent clic amb el botó dret a la icona de notificació. Per mostrar sempre la icona de notificació a la barra de tasques, feu clic a Mostra les icones ocultes a la barra de tasques i arrossegueu RAAS Client icona a l'àrea d'icones visibles.

1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration es pot iniciar des del menú Inici, fent clic amb el botó dret sobre un servidor a l'Explorador de fitxers i seleccionant "RAAS Server Configuration" o fent clic amb el botó dret a RAAS Client icona a la safata del sistema i seleccionant "RAAS Server Configuration" al menú arrel o en un dels menús del servidor. S'utilitza per configurar els paràmetres que s'han d'aplicar a cada servidor.

- Els servidors es poden seleccionar mitjançant la llista de servidors per canviar la configuració d'un servidor en particular.
- Per afegir un servidor, feu clic al botó "Afegeix...", inseriu el nom o l'adreça IP del servidor i feu clic al botó "Afegeix".
- Per eliminar un servidor, seleccioneu el servidor que voleu eliminar i feu clic al botó "Elimina".

La configuració està organitzada en pestanyes i els paràmetres disponibles a cada pestanya es presenten a les seccions següents.

1.2.1 Generalitats

• **Habilita el servidor**: Activa el servidor i aplica tots els paràmetres del servidor. El servidor no s'ha de configurar com a actiu fins que no s'hagin configurat tots els paràmetres.

Configuració:

- Alies: Determina quin àlies ha de tenir el servidor en tots els RAAS Client interfícies.
- **Compte** : Determina el compte de Windows que s'utilitzarà per a la comunicació amb el servidor.
- **Contrasenya** : Determina la contrasenya del compte de Windows que s'utilitzarà per a la comunicació amb el servidor.
- **Domini** : Determina el domini que el compte de Windows utilitzarà per a la comunicació amb el servidor.
- **Autenticació RDP**: Determina quines regles d'autenticació s'han d'utilitzar en connectar-se a través de RemoteApp al servidor, utilitzant el protocol RDP.
- **Reconnexió automàtica**: Determina si RemoteApp s'ha de tornar a connectar automàticament si estava connectada abans del bloqueig, la suspensió o la hibernació, etc.
- Inici automàtic dels programes d'inici: determina si les aplicacions que estan configurades per iniciar-se automàticament durant l'inici al servidor s'han d'iniciar automàticament a través de RemoteApp en connectar-se per primera vegada.
- **Agent de manteniment en actiu** : determina si s'ha d'iniciar un agent de manteniment en actiu a través de RemoteApp al servidor en connectar-se per primera vegada, per evitar que la connexió es desconnecti automàticament quan no s'obri cap aplicació.
- **Redireccionar el porta-retalls**: Determina si la redirecció del porta-retalls ha d'estar activada o desactivada.
- **Redirecciona dispositius**: Determina si els dispositius s'han de redirigir. Aquesta opció requereix que hi hagi configuracions addicionals actives, que estan documentades per

Microsoft.

- Redirecciona impressores: Determina si la redirecció d'impressores ha d'estar activada o desactivada.
- **Mostra notificacions** : Determina si l'usuari ha de rebre una notificació de suggeriments en forma de globus en connectar-se o desconnectar RemoteApp. Les notificacions s'han d'activar a la configuració de Windows perquè les notificacions funcionin.

RAAS Server Connexió:

- **Estat**: Mostra informació sobre l'estat de comunicació actual dels servidors. "Sense contacte" indica que no hi ha comunicació, "Contacte" indica que el servidor és accessible, "Disponible" indica que la comunicació amb el RAAS Server El servei al servidor és present i està "Connectat", cosa que indica que el servidor està connectat a través de RemoteApp.
- **RAAS Serverversió**: Aquesta informació només està present si es comunica amb el RAAS Server el servei al servidor és present i indica la versió instal·lada de RAAS Server al servidor.
- Botó Connecta/Reconnecta: S'utilitza per connectar o reconnectar al servidor a través de RemoteApp.
- Botó Desconnecta : S'utilitza per desconnectar el servidor de RemoteApp.

1.2.2 Dreceres remotes

• **Habilita les dreceres remotes** : Activa les dreceres remotes i aplica tots els paràmetres de les dreceres remotes.

Configuració de dreceres remotes:

- Crea dreceres del menú d'inici: Determina si les dreceres del menú d'inici del servidor s'han de transferir a l'usuari actual de l'ordinador local, per iniciar-les a través de RemoteApp. Les dreceres es col·locaran en una carpeta dedicada al menú d'inici amb el format de nom [Àlies del servidor].
- Crea dreceres d'aplicacions de Windows: Determina si les dreceres d'aplicacions de Windows al servidor s'han de transferir a l'usuari actual de l'ordinador local, per iniciar-les a través de RemoteApp. Les dreceres es col·locaran en una carpeta dedicada al menú d'inici amb el format de nom [Àlies del servidor]. Perquè les dreceres d'aplicacions de Windows es transfereixin després d'una instal·lació, cal triar les dreceres d'actualització per al servidor des de la RAAS Client àrea de notificacions.
- **Crea dreceres d'escriptori** : Determina si les dreceres d'escriptori del servidor s'han de transferir a l'usuari actual de l'ordinador local, per iniciar-les a través de RemoteApp.
- Col·loca les dreceres de l'escriptori a l'arrel de l'escriptori : Determina si les dreceres de l'escriptori transferides des del servidor s'han de col·locar a l'arrel de l'escriptori de l'usuari actual. L'alternativa és col·locar-les en una carpeta dedicada a l'escriptori amb el format de nom [Àlies del servidor].
- Afegeix l'àlies del servidor als noms de les dreceres : determina si les dreceres que es transfereixen des del servidor han de rebre noms afegits per l'àlies del servidor.
- **Idioma del servidor per a noms de dreceres** : determina si les dreceres que es transfereixen des del servidor han de rebre noms segons l'idioma instal·lat al servidor.

1.2.3 Visualitzacions

• **Habilita les visualitzacions** : Activa les visualitzacions i aplica tots els paràmetres de visualització.

Configuració de visualitzacions:

- **Color principal** : Determina el color principal que s'utilitzarà per a totes les visualitzacions.
- Color del text : Determina el color del text que s'utilitzarà per a totes les visualitzacions.
- Color de línia : Determina el color de les línies utilitzades per a totes les visualitzacions.
- Marcs: Determina si les finestres RemoteApp per a les aplicacions del servidor han de tenir una decoració de marcs. Els marcs es poden utilitzar per indicar a l'usuari quines aplicacions pertanyen al servidor.
- Barra de connexió: Determina si hi ha d'haver una barra de connexió quan hi ha activa una finestra de RemoteApp per a una aplicació del servidor. La barra de connexió es pot utilitzar per indicar que una aplicació del servidor està rebent entrada.
- **Opacitat de la barra de connexió** : si s'ha definit "Barra de connexió", aquesta configuració determina l'opacitat de la barra de connexió.

1.2.4 Extensió de l'Explorador de fitxers

Habilita l'extensió a l'explorador de fitxers: Fa que el servidor sigui visible a RAAS
 Client Extensió de l'explorador de fitxers i aplica totes les funcions efectives RAAS
 Client Configuració de l'extensió de l'explorador de fitxers.

Carpetes visibles: utilitzeu aquestes opcions per determinar quines carpetes d'usuari haurien de ser visibles per al servidor a l'extensió de l'explorador de fitxers.

Dispositius i unitats visibles: utilitzeu aquestes opcions per determinar quins tipus de dispositius i unitats haurien de ser visibles per al servidor a l'extensió de l'explorador de fitxers.

1.3 RAAS Client

El RAAS Client S'accedeix a l'aplicació a través de la icona de la safata del sistema. Quan feu clic amb el botó dret a la icona de la safata del sistema, apareixerà un menú contextual. Els elements d'aquest menú contextual es descriuran en aquesta secció.

- Escriptori remot: Obre el "RAAS Client Remote Desktop" aplicació, sense cap servidor seleccionat.
- RAAS Server Configuration: Obre el "RAAS Server Configuration" aplicació, sense cap servidor seleccionat.
- Ajuda (pdf): Obre un pdf amb ajuda sobre RAAS.
- Quant a : Obre una finestra amb informació sobre el fitxer instal·lat. RAAS Client.
- Sortida: Tanca RAAS Client.

El menú contextual conté un submenú per a cada servidor habilitat. Un cercle vermell davant del nom del servidor indica que el servidor està fora de línia, un cercle groc davant del nom del servidor indica que el servidor està disponible i un cercle verd davant del nom del servidor indica que existeix una connexió a través de RemoteApp al servidor.

Submenú contextual del servidor:

- Connecta : Crea una connexió amb el servidor a través de RemoteApp.
- **Desconnecta** : Desconnecta el servidor de RemoteApp.
- **Reconnecta** : Reconnecta la connexió de RemoteApp amb el servidor.
- **Tanca la sessió**: Tanca la sessió de l'usuari que ha iniciat la sessió al servidor. Aquesta opció només afecta l'usuari que està connectat per RAAS Client des de la màquina local.
- Reinicia: Reinicia el servidor.
- Actualitza dreceres: Actualitza totes les dreceres remotes del servidor. Aquesta acció és necessària quan s'instal·len dreceres d'aplicacions de Windows.
- Escriptori remot : Obre el "RAAS Client Aplicació "Escriptori remot" amb el servidor seleccionat.
- RAAS Server Configuration: Obre el "RAAS Server Configuration" aplicació amb el servidor seleccionat.

1.4 RAAS Client Extensió de l'Explorador de fitxers

Si l'extensió de l'espai de noms de shell està instal·lada per a RAAS Client, hi haurà una secció a l'Explorador de fitxers anomenada "RAAS Client" a la vista d'arbre del nivell arrel de l'explorador de fitxers. Aquesta secció es pot utilitzar per gestionar fitxers i carpetes per a cada servidor que tingui l'extensió de l'explorador de fitxers activa a la configuració. Està dissenyada per funcionar igual que la gestió normal de fitxers i carpetes a l'explorador de fitxers, amb algunes opcions addicionals que es descriuen en aquesta secció.

Feu clic amb el botó dret sobre un servidor:

- **Escriptori remot** : Obre el "RAAS Client Remote Desktop" aplicació amb el servidor seleccionat.
- RAAS Server Configuration: Obre el "RAAS Server Configuration" aplicació amb el servidor seleccionat.

Feu clic amb el botó dret sobre un fitxer:

- Obre en un host remot : Obre el fitxer a l'host remot mitjançant RemoteApp.
- **Crea una drecera remota**: Crea una drecera que inicia el fitxer al servidor a través de RemoteApp quan s'activa. El fitxer es crea a la carpeta actual.

Feu clic amb el botó dret en un fitxer i arrossegueu-lo a una altra ubicació abans de publicar-lo:

• Crea una drecera remota aquí: Crea una drecera que inicia el fitxer al servidor a través de RemoteApp quan s'activa. El fitxer es crea a la ubicació on s'ha arrossegat el fitxer.

1.5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" es pot iniciar fent clic amb el botó dret en un servidor a l'extensió de l'explorador de fitxers i seleccionant "Escriptori remot" o fent clic amb el botó dret a RAAS Client icona a la safata del sistema i seleccionant "Escriptori remot" al menú arrel o a un dels menús del servidor. S'utilitza per connectar-se a un servidor amb escriptori remot utilitzant les credencials emmagatzemades, que es poden configurar mitjançant RAAS Server Configuration.

• Servidor: Trieu el servidor al qual voleu connectar-vos mitjançant l'escriptori remot.

Configuració:

- **Autenticació RDP**: Determina quines regles d'autenticació s'han d'utilitzar quan es connecta a través de l'escriptori remot al servidor, utilitzant el protocol RDP.
- **Redireccionar el porta-retalls**: Determina si la redirecció del porta-retalls ha d'estar activada o desactivada.
- Redirecciona dispositius: Determina si els dispositius s'han de redirigir. Aquesta opció
 requereix que hi hagi configuracions addicionals actives, que estan documentades per
 Microsoft.
- Redirecciona impressores: Determina si la redirecció d'impressores ha d'estar activada o desactivada.
- **Pantalla completa**: Determina si l'escriptori remot s'ha d'iniciar en mode de pantalla completa.
- Barra de connexió : Determina si hi ha d'haver una barra de connexió en mode de pantalla completa.
- Pin barra de connexió : Determina si la barra de connexió s'ha de fixar inicialment.
- **Amplada de l'escriptori** : Determina l'amplada de l'escriptori per a la sessió d'escriptori remot.
- Alçada de l'escriptori : Determina l'alçada de l'escriptori per a la sessió d'escriptori remot.

1.6 Search & Run

Search & Run proporciona una manera fàcil de cercar aplicacions instal·lades al servidor i després executar-les. Està instal·lat al servidor però està pensat per ser utilitzat com a aplicació RemoteApp a través de RAAS Client a l'ordinador client. Funciona com a substitut de la cerca de Windows, a la qual no s'accedeix a través de RAAS Client. La cerca de fitxers es realitza buscant fitxers que comencen amb la cadena proporcionada al camp de cerca. "*" a la cadena coincideix amb qualsevol cadena i "?" a la cadena coincideix amb qualsevol caràcter.

2 RAAS Server

Per controlar servidors o ordinadors amfitrions a través de RAAS Client, RAAS Server s'ha d'instal·lar als ordinadors amfitrions.

2.1 Instal·lació

RAAS Server s'instal·la descarregant RAASServer_[versió]_x64.msi a un servidor o ordinador amfitrió i obrint el fitxer. Si la instal·lació per defecte és suficient, les úniques accions que cal dur a terme són acceptar el contracte de llicència i prémer instal·la.

Per utilitzar RAAS Server d'un RAAS Client ordinador, cal iniciar sessió una vegada a través de la interfície d'escriptori un cop s'hagi instal·lat el programa amb l'usuari amb què es vol controlar el servidor a través de RemoteApp.

Requisits del sistema: Admet versions de 64 bits de Windows 10 i 11 Pro i Enterprise, així com Windows Server RDS. Calen .NET Framework 4.8 i .NET 8.

2.1.1 Configuració avançada

Si la instal·lació per defecte és inadequada, es pot personalitzar fent clic al botó "Avançat" durant la instal·lació. En aquesta secció és possible triar quines funcions instal·lar activant-les o desactivant-les a la interfície. Els detalls d'una funció es presenten sota el quadre que conté els controls en seleccionar-la.

• Si està instal·lat al Windows Server per a l'accés RDS, es recomana desactivar la possibilitat de reiniciar el servidor des dels clients RDS. Això es pot configurar fent clic al botó "Avançat" a la instal·lació i seleccionant "Tota la funció no estarà disponible" per a la funció anomenada "Es pot reiniciar".

2.2 Configuració recomanada de Windows

- Es recomana permetre l'autenticació protegida amb contrasenya als ordinadors compartits del servidor per permetre l'accés a través de RAAS Client Extensió de l'explorador de fitxers a l'ordinador client. La documentació per proporcionar autenticació protegida amb contrasenya als recursos compartits d'ordinador del servidor està documentada per Microsoft.
- Es recomana desactivar User Account Control, UAC, al servidor per poder instal·lar programes al servidor mitjançant RAAS Client Aplicació remota. User Account Control i l'escalada de privilegis no són compatibles amb RAAS Client RemoteApp. Documentació per desactivar User Account Control és proporcionat per Microsoft.
- Cal permetre connexions d'escriptori remot al servidor perquè el Microsoft RemoteApp hi funcioni. RAAS Client.
- RAAS Client es comunica amb RAAS Server a través del port 43000, cal permetre l'accés a aquest port a través dels tallafocs. Es crea automàticament una entrada al tallafocs de Windows en instal·lar RAAS Server.
- Cal una connexió inicial al servidor amb l'usuari que voleu controlar el servidor a través de RemoteApp per poder crear dreceres.
- Si s'utilitza amb la barra de connexió de RAAS Client, es recomana desactivar l'opció
 Multitasca "Mostra els dissenys d'ajust quan arrossego una finestra a la part superior de la
 pantalla", accessible a la configuració del sistema de Windows. Aquesta funció entra en
 conflicte amb RAAS Client barra de connexió quan s'utilitza simultàniament. Canviar això farà
 que les aplicacions remotes funcionin amb més fluidesa.

2.3 Search & Run

Search & Run proporciona una manera fàcil de cercar aplicacions instal·lades al servidor i després executar-les. Està instal·lat al servidor però està pensat per ser utilitzat com a aplicació RemoteApp a través de RAAS Client a l'ordinador client. Funciona com a substitut de la cerca de Windows, a la qual no s'accedeix a través de RAAS Client. La cerca de fitxers es realitza buscant fitxers que comencen amb la cadena proporcionada al camp de cerca. "*" a la cadena coincideix amb qualsevol cadena i "?" a la cadena coincideix amb qualsevol caràcter.

3 Control de versions

Noves versions de RAAS Client i RAAS Server s'hauria de publicar al mateix temps amb el mateix número de versió corresponent a l'etiqueta de versió del GitHub. RAAS Client i RAAS Server hauria de ser compatible sempre que el número de versió principal sigui el mateix, és a dir, el primer dels números dels noms dels fitxers.

4 Suport

4.1 Problemes comuns

L'explorador de fitxers pot trigar més a iniciar-se a causa que les ubicacions de xarxa s'afegeixen automàticament a l'accés ràpid per part de Windows. En aquest cas, el problema es produirà si la ubicació de xarxa no és accessible.

• Per resoldre-ho: canvieu la ubicació d'obertura de la configuració de l'explorador de fitxers de "Inici" a "Aquest PC".