

### [1 RAAS Client](#)

#### [1.1 Installasie](#)

##### [1.1.1 Gevorderde instellings](#)

#### [1.2 RAAS Server Configuration](#)

##### [1.2.1 Algemeen](#)

##### [1.2.2 Afstandskortpaaie](#)

##### [1.2.3 Visualisasies](#)

##### [1.2.4 Lêerverkenner-uitbreiding](#)

#### [1.3 RAAS Client](#)

#### [1.4 RAAS Client Lêerverkenner-uitbreiding](#)

#### [1.5 RAAS Client Remote Desktop](#)

#### [1.6 Search & Run](#)

### [2 RAAS Server](#)

#### [2.1 Installasie](#)

##### [2.1.1 Gevorderde instellings](#)

#### [2.2 Aanbevole Windows-konfigurasie](#)

#### [2.3 Search & Run](#)

### [3 Weergawebeheer](#)

### [4 Ondersteuning](#)

#### [4.1 Algemene probleme](#)

# 1 RAAS Client

RAAS is op twee komponente gebou: RAAS Client en RAAS Server. Om bedieners, of gasheerrekenaars, te beheer, RAAS Server moet op die gasheerrekenaars geïnstalleer word voordat die gasheerrekenaars aan die kliëntkant gekonfigureer word met behulp van RAAS Client toepassings. Hierdie afdeling bevat instruksies vir die installering, konfigurasie en gebruik RAAS Client.

## 1.1 Installasie

RAAS Client kan geïnstalleer word deur die RAASClient\_[weergawe]\_x64.msi-lêer af te laai en dit op die teikenrekenaar uit te voer. Indien die standaardinstallasie voldoende is, is die enigste aksies wat geneem moet word om die lisensieooreenkoms te aanvaar en op installeer te klik.

Stelselvereistes: Ondersteun 64-bis weergawes van Windows 10 en 11 Pro en Enterprise. .NET Framework 4.8 word benodig.

### 1.1.1 Gevorderde instellings

Indien die standaardinstallasie onvoldoende is, kan dit aangepas word deur op die "Gevorderd"-knoppie te klik tydens installasie. Die eerste afdeling bevat opsies vir die installering daarvan op masjienvlak, wat toeganklik sal wees vir alle gebruikers, of gebruikersvlak, wat slegs toeganklik sal wees vir die huidige gebruiker. Deur op "Volgende" te klik, sal die gebruiker na die kenmerke-kieslys geneem word. In hierdie afdeling is dit moontlik om te kies watter kenmerke geïnstalleer

moet word deur kenmerke in die koppelvlak te aktiveer of te deaktiveer. Besonderhede van 'n kenmerk word onder die blokkie met die kontroles aangebied wanneer dit gekies word.

Advies: RAAS Client kan bedryf word deur regs te klik op die kennisgewingikoon. Om altyd die kennisgewingikoon in die taakbalk te wys, klik op Wys versteekte ikone in taakbalk en sleep RAAS Client ikoon na sigbare ikoonarea.

## 1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration kan vanaf die beginkieslys begin word deur met die rechtermuisknop op 'n bediener in Lêerverkenner te klik en "" te kies "RAAS Server Configuration" of deur regs te klik op die RAAS Client ikoon in die stelselbalk en kies "RAAS Server Configuration" in die wortelkieslys of in een van die bedienerkieslyste. Dit word gebruik om die instellings te konfigureer wat vir elke bediener toegepas moet word.

- Bedieners kan deur die bedienerlyskassie gekies word om die konfigurasie vir 'n spesifieke bediener te verander.
- Om 'n bediener by te voeg, klik die "Voeg by..."-knoppie, gevolg deur die bedienernaam of bediener-IP-adres in te voer en op die "Voeg by"-knoppie te klik.
- Om 'n bediener te verwyder, kies die bediener wat verwyder moet word en klik op die "Verwyder"-knoppie.

Die konfigurasie word in oortjies georganiseer, en die instellings wat onder elke oortjie beskikbaar is, word in die volgende afdelings aangebied.

### 1.2.1 Algemeen

- **Aktiveer bediener** : Maak die bediener aktief en pas alle bedienerinstellings toe. Die bediener moet nie aktief gestel word totdat alle instellings gekonfigureer is nie.

Instellings:

- **Alias** : Bepaal watter alias die bediener in alle RAAS Client koppelvlakke.
- **Rekening** : Bepaal die Windows-rekening wat vir kommunikasie met die bediener gebruik moet word.
- **Wagwoord** : Bepaal die wagwoord vir die Windows-rekening wat gebruik moet word vir kommunikasie met die bediener.
- **Domein** : Bepaal die domein wat die Windows-rekening moet gebruik vir kommunikasie met die bediener.
- **RDP-verifikasie** : Bepaal watter verifikasiereëls gebruik moet word wanneer daar via RemoteApp aan die bediener gekoppel word, met behulp van die RDP-protokol.
- **Outomatiese herverbinding** : Bepaal of RemoteApp outomaties herkoppel moet word as dit gekoppel was voor sluiting, slaap of winterslaap, ens.
- **Outomatiese begin van opstartprogramme** : Bepaal of toepassings wat gekonfigureer is om outomaties tydens opstart op die bediener te begin, outomaties deur RemoteApp moet begin wanneer daar vir die eerste keer gekoppel word.
- **Hou-aktiewe agent** : Bepaal of 'n hou-aktiewe agent deur RemoteApp op die bediener begin moet word wanneer daar vir die eerste keer gekoppel word, om te verhoed dat die verbinding outomaties ontkoppel wanneer geen toepassings oopgemaak word nie.

- **Herlei knipbord** : Bepaal of knipbordherleiding aan of af moet wees.
- **Herlei toestelle** : Bepaal of toestelle herlei moet word. Hierdie opsie vereis dat bykomende instellings aktief is, wat deur Microsoft gedokumenteer word.
- **Herlei drukkers** : Bepaal of drukkerherleiding aan of af moet wees.
- **Wys kennisgewings** : Bepaal of die gebruiker 'n ballonwenkennisgewing moet ontvang wanneer RemoteApp gekoppel of ontkoppel word. Kennisgewings moet in Windows-instellings geaktiveer word vir kennisgewings om te werk.

RAAS Server Verbinding:

- **Status** : Wys inligting oor die bediener se huidige kommunikasiestatus. "Geen kontak" dui aan dat geen kommunikasie teenwoordig is nie, "Kontak" dui aan dat die bediener bereikbaar is, "Beskikbaar" dui aan dat kommunikasie met die RAAS Server diens op die bediener is teenwoordig en "Verbonde", wat aandui dat die bediener via RemoteApp gekoppel is.
- **RAAS Serverweergawe** : Hierdie inligting is slegs teenwoordig indien kommunikasie met die RAAS Server diens op die bediener is teenwoordig, en dui die geïnstalleerde weergawe van aan RAAS Server op die bediener.
- **Verbind/Herverbind** -knoppie: Word gebruik om via RemoteApp aan die bediener te koppel of weer te verbind.
- **Ontkoppel** -knoppie: Word gebruik om die bediener van RemoteApp te ontkoppel.

## 1.2.2 Afstandskortpaaie

- **Aktiveer afstandskortpaaie** : Maak afstandskortpaaie aktief en pas alle instellings vir afstandskortpaaie toe.

Instellings vir afstandskortpaaie:

- **Skep kortpaaie vir die beginkieslys** : Bepaal of kortpaaie vir die beginkieslys op die bediener na die huidige gebruiker van die plaaslike rekenaar oorgedra moet word om deur RemoteApp begin te word. Kortpaaie sal in 'n toegewyde vouer in die beginkieslys geplaas word met die naamformaat [Bedieneralias].
- **Skep Windows Apps-kortpaaie** : Bepaal of Windows Apps-kortpaaie op die bediener na die huidige gebruiker van die plaaslike rekenaar oorgedra moet word, om deur RemoteApp begin te word. Kortpaaie sal in 'n toegewyde vouer in die beginkieslys geplaas word met die naamformaat [Bedieneralias]. Vir Windows Apps-kortpaaie om na 'n installasie oorgedra te word, moet Opdateringskortpaaie vir die bediener gekies word vanaf die RAAS Client kennisgewingarea.
- **Skep lessenaarkortpaaie** : Bepaal of lessenaarkortpaaie op die bediener na die huidige gebruiker van die plaaslike rekenaar oorgedra moet word, om deur RemoteApp begin te word.
- **Plaas lessenaarkortpaaie op lessenaarwortel** : Bepaal of oorgedra lessenaarkortpaaie vanaf die bediener op die lessenaarwortel van die huidige gebruiker geplaas moet word. Die alternatief is om hulle in 'n toegewyde lêergids op die lessenaar te plaas met die naamformaat [Bedieneralias].
- **Voeg bedieneralias by kortpadname** : Bepaal of kortpaaie wat vanaf die bediener oorgedra word, name moet kry wat deur die bedieneralias bygevoeg word.

- **Bedienertaal vir kortpadname** : Bepaal of kortpaaie wat vanaf die bediener oorgedra word, name moet kry volgens die geïnstalleerde taal op die bediener.

## 1.2.3 Visualisasies

- **Aktiveer visualisasies** : Maak visualisasies aktief en pas alle visualisasie-instellings toe.

Visualisasie-instellings:

- **Hoofkleur** : Bepaal die hoofkleur wat vir alle visualisasies gebruik moet word.
- **Tekskleur** : Bepaal die kleur van teks wat vir alle visualisasies gebruik word.
- **Lynkleur** : Bepaal die kleur van lyne wat vir alle visualisasies gebruik word.
- **Rame** : Bepaal of RemoteApp-vensters vir toepassings op die bediener 'n raamversiering moet hê. Die rame kan gebruik word om vir die gebruiker aan te dui watter toepassings aan die bediener behoort.
- **Verbindingsbalk** : Bepaal of 'n verbindingsbalk teenwoordig moet wees wanneer 'n RemoteApp-venster vir 'n toepassing op die bediener aktief is. Die verbindingsbalk kan gebruik word om aan te dui dat 'n toepassing op die bediener invoer ontvang.
- **Verbindingsbalk ondeursigtigheid** : Indien "Verbindingsbalk" ingestel is, bepaal hierdie instelling die ondeursigtigheid van die verbindingsbalk.

## 1.2.4 Lêerverkenner-uitbreiding

- **Aktiveer in Lêerverkenner-uitbreiding** : Maak die bediener sigbaar in die RAAS Client Lêerverkenner-uitbreiding en pas alle effektiewe toe RAAS Client Instellings vir lêerverkenner-uitbreiding.

Sigbare vouers: Gebruik hierdie opsies om te bepaal watter gebruikersvouers sigbaar moet wees vir die bediener in die Lêerverkenner-uitbreiding.

Sigbare Toestelle en Skyfies: Gebruik hierdie opsies om te bepaal watter tipes toestelle en skyfies sigbaar moet wees vir die bediener in die Lêerverkenner-uitbreiding.

## 1.3 RAAS Client

Die RAAS Client Die toepassing word bereik deur die ikoon in die stelselbalk. Wanneer u met die rechtermuisknop op die ikoon in die stelselbalk klik, sal 'n kontekskieslys verskyn. Die kieslysitems van hierdie kontekskieslys sal in hierdie afdeling beskryf word.

- **Afstandslessenaar** : Maak die "RAAS Client Remote Desktop" toepassing, sonder 'n bediener gekies.
- **RAAS Server Configuration** Maak die oop "RAAS Server Configuration" toepassing, sonder 'n bediener gekies.
- **Hulp (pdf)** : Maak 'n pdf oop met hulp rakende RAAS.
- **Oor** : Maak 'n venster oop met inligting oor die geïnstalleerde RAAS Client.
- **Uitgang** : Sluit RAAS Client.

Die kontekskieslys bevat een subkieslys vir elke geaktiveerde bediener. 'n Rooi sirkel voor die bedienernaam dui aan dat die bediener vanlyn is, 'n geel sirkel voor die bedienernaam dui aan dat

die bediener beskikbaar is en 'n groen sirkel voor die bedienersnaam dui aan dat 'n verbinding deur RemoteApp na die bediener bestaan.

Bediener subkontekstskieslys:

- **Verbind** : Skep 'n verbinding met die bediener deur RemoteApp.
- **Ontkoppel** : Ontkoppel die bediener van RemoteApp.
- **Herverbind** : Herverbind die RemoteApp-verbinding met die bediener.
- **Afmeld** : Meld tans aangemelde gebruikers van die bediener af. Hierdie opsie beïnvloed slegs die gebruiker wat gekoppel is deur RAAS Client vanaf die plaaslike masjien.
- **Herlaai** : Herlaai die bediener.
- **Opdateer Kortpaaie** : Opdateer alle afstandkortpaaie vanaf die bediener. Hierdie aksie is nodig wanneer Windows Apps-kortpaaie geïnstalleer word.
- **Afstandslessenaar** : Maak die " oopRAAS Client "Afstandslessenaar"-toepassing met die bediener gekose.
- **RAAS Server Configuration** Maak die oop "RAAS Server Configuration" toepassing met die gekose bediener.

## 1.4 RAAS Client Lêerverkenner-uitbreiding

As die dopnaamruimte-uitbreiding geïnstalleer is vir RAAS Client, daar sal 'n afdeling in Lêerverkenner wees genaamd "RAAS Client" in die boomaansig van Lêerverkenner-wortelvlak. Hierdie afdeling kan gebruik word om lêers en gidse te hanteer vir elke bediener wat die Lêerverkenner-uitbreiding aktief in instellings het. Dit is ontwerp om net soos normale hantering van lêers en gidse in Lêerverkenner te funksioneer, met 'n paar bykomende opsies wat in hierdie afdeling beskryf word.

Regsklik op 'n bediener:

- **Afstandslessenaar** : Maak die "RAAS Client Remote Desktop" toepassing met die gekose bediener.
- **RAAS Server Configuration** Maak die oop "RAAS Server Configuration" toepassing met die gekose bediener.

Regsklik op 'n lêer:

- **Maak oop op afgeleë gasheer** : Maak die lêer op die afgeleë gasheer oop deur RemoteApp.
- **Skep afstandskortpad** : Skep 'n kortpad wat die lêer op die bediener deur RemoteApp begin wanneer dit geaktiveer word. Die lêer word in die huidige vouer geskep.

Regsklik op 'n lêer en sleep dit na 'n ander plek voor vrystelling:

- **Skep afstandskortpad hier** : Skep 'n kortpad wat die lêer op die bediener deur RemoteApp begin wanneer dit geaktiveer word. Die lêer word geskep op die plek waarheen die lêer gesleep is.

## 1.5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" kan begin word deur met die rechtermuisknop op 'n bediener in die Lêerverkenner-uitbreiding te regsklik en "Afstandslessenaar" te kies of deur met die

rechtermuisknop op die RAAS Client ikoon in die stelselbalk en kies óf "Afstandslessenaar" in die wortelkieslys óf in een van die bedienerkieslyste. Dit word gebruik om aan 'n bediener met 'n afstandslessenaar te koppel deur die gestoorde geloofsbriewe te gebruik, wat gekonfigureer kan word met behulp van RAAS Server Configuration.

- **Bediener** : Kies die bediener om aan te koppel met behulp van afstandrekenaar.

Instellings:

- **RDP-verifikasie** : Bepaal watter verifikasieëls gebruik moet word wanneer daar via 'n afstandrekenaar aan die bediener gekoppel word, met behulp van die RDP-protokol.
- **Herlei knipbord** : Bepaal of knipbordherleiding aan of af moet wees.
- **Herlei toestelle** : Bepaal of toestelle herlei moet word. Hierdie opsie vereis dat bykomende instellings aktief is, wat deur Microsoft gedokumenteer word.
- **Herlei drukkers** : Bepaal of drukkerherleiding aan of af moet wees.
- **Volskerm** : Bepaal of afstandwerkskerm in volskermmodus begin moet word.
- **Verbindingsbalk** : Bepaal of 'n verbindingsbalk in volskermmodus teenwoordig moet wees.
- **Speld verbindingsbalk vas** : Bepaal of die verbindingsbalk aanvanklik vasgepen moet word.
- **Lessenaarwydte** : Bepaal die lessenaarwydte vir die afstandlessenaarsessie.
- **Werkskermhoogte** : Bepaal die werkskermhoogte vir die afstandwerkskermessie.

## 1.6 Search & Run

Search & Run bied 'n maklike manier om te soek na geïnstalleerde toepassings op die bediener en dan die toepassings uit te voer. Dit is op die bediener geïnstalleer, maar is bedoel om as 'n RemoteApp-toepassing gebruik te word deur RAAS Client op die kliëntrekenaar. Dit funksioneer as 'n plaasvervanger vir Windows-soektog, wat nie toeganklik is deur RAAS Client. Soektogte vir lêers word uitgevoer deur te soek na lêers wat begin met die verskafde string in die soekveld. "\*" in die string pas by enige string en "?" in die string pas by enige karakter.

## 2 RAAS Server

Om bedieners, of gasheerrekenaars, te beheer deur middel van RAAS Client , RAAS Server moet op die gasheerrekenaars geïnstalleer word.

### 2.1 Installasie

RAAS Server word geïnstalleer deur RAASServer\_[weergawe]\_x64.msi na 'n bediener of gasheerrekenaar af te laai en die lêer oop te maak. Indien die standaardinstallasie voldoende is, is die enigste aksies wat geneem moet word om die lisensieooreenkoms te aanvaar en te klik op installeer.

Om te gebruik RAAS Server van 'n RAAS Client rekenaar, moet jy een keer aanmeld deur die lessenaar-koppelvlak sodra die program geïnstalleer is met die gebruiker waarmee jy die bediener via RemoteApp wil beheer.

Stelselvereistes: Ondersteun 64-bis weergawes van Windows 10 en 11 Pro en Enterprise, sowel as Windows Server RDS. .NET Framework 4.8 en .NET 8 word albei benodig.



## 2.1.1 Gevorderde instellings

Indien die standaardinstallasie onvoldoende is, kan dit aangepas word deur op die "Gevorderd"-knoppie te klik tydens installasie. In hierdie afdeling is dit moontlik om te kies watter funksies geïnstalleer moet word deur funksies in die koppelvlak te aktiveer of te deaktiveer. Besonderhede van 'n funksie word onder die blokkie met die kontroles aangebied wanneer dit gekies word.

- Indien dit op Windows Server vir RDS-toegang geïnstalleer is, word dit aanbeveel om die vermoë om die bediener vanaf die RDS-kliënte te herlaai, te deaktiveer. Dit kan gekonfigureer word deur op die "Gevorderd"-knoppie op die installasie te klik en "Hele funksie sal nie beskikbaar wees nie" te kies vir die funksie genaamd "Kan herlaai".

## 2.2 Aanbevole Windows-konfigurasie

- Dit word aanbeveel om wagwoordbeskermdde verifikasie toe te laat vir die rekenaardelings op die bediener om toegang deur die RAAS Client Lêerverkenner-uitbreiding op die kliëntrekenaar. Dokumentasie om wagwoordbeskermdde verifikasie aan die rekenaardelings op die bediener te verskaf, word deur Microsoft gedokumenteer.
- Dit word aanbeveel om te deaktiveer User Account Control, UAC, op die bediener om programme op die bediener te kan installeer deur RAAS Client Afstandsapp. User Account Control en voorreg-eskalasie word nie ondersteun deur RAAS Client RemoteApp. Dokumentasie om te deaktiveer User Account Control word deur Microsoft verskaf.
- Verbindings na afstandwerktuie moet op die bediener toegelaat word sodat Microsoft RemoteApp daarmee kan werk. RAAS Client.
- RAAS Client kommunikeer met RAAS Server deur poort 43000, moet hierdie poort deur firewalls toegelaat word. 'n Inskrywing in Windows-firewall word outomaties geskep met die installering van RAAS Server.
- 'n Aanvanklike verbinding met die bediener met die gebruiker waarmee jy die bediener via RemoteApp wil beheer, is nodig om kortpaaie te skep.
- Indien gebruik met verbindingbalk van RAAS Client, word dit aanbeveel om die Multitaak-instelling "Wys snap-uitlegte wanneer ek 'n venster na die bokant van my skerm sleep" te deaktiveer, wat toeganklik is in Windows-stelselinstellings. Daardie funksie bots met die RAAS Client verbindingbalk wanneer dit gelyktydig gebruik word. Deur dit te verander, sal die afgeleë toepassings gladder verloop.

## 2.3 Search & Run

Search & Run bied 'n maklike manier om te soek na geïnstalleerde toepassings op die bediener en dan die toepassings uit te voer. Dit is op die bediener geïnstalleer, maar is bedoel om as 'n RemoteApp-toepassing gebruik te word deur RAAS Client op die kliëntrekenaar. Dit funksioneer as 'n plaasvervanger vir Windows-soektog, wat nie toeganklik is deur RAAS Client. Soektogte vir lêers word uitgevoer deur te soek na lêers wat begin met die verskafde string in die soekveld. "\*" in die string pas by enige string en "?" in die string pas by enige karakter.

## 3 Weergawebeheer

Nuwe weergawes van RAAS Client en RAAS Server moet terselfdertyd gepubliseer word met dieselfde weergawenommer wat ooreenstem met die weergawe-etiket in GitHub. RAAS

Client en RAAS Server behoort versoenbaar te wees solank die hoofweergawenommer dieselfde is, d.w.s. die eerste van die nommers in die lêernaam.

## 4 Ondersteuning

### 4.1 Algemene probleme

Lêerverkenner kan langer neem om te begin as gevolg van netwerkliggings wat outomaties deur Windows by vinnige toegang gevoeg word. In daardie geval sal die probleem voorkom as die netwerkligging onbereikbaar is.

- Om op te los: Verander die oop ligging vir die lêerverkenner-instelling van "Tuis" na "Hierdie rekenaar".