Tabla de contenido

1 RAAS Client

1.1 Instalación

1.1.1 Configuración avanzada

1.2 RAAS Server Configuration

1.2.1 General

1.2.2 Accesos directos remotos

1.2.3 Visualizaciones

1.2.4 Extensión del explorador de archivos

1.3 RAAS Client

1.4 RAAS Client Extensión del explorador de archivos

1.5 RAAS Client Remote Desktop

1.6 Search & Run

2 RAAS Server

2.1 Instalación

2.1.1 Configuración avanzada

2.2 Configuración recomendada de Windows

2.3 Search & Run

3 Versiones

4 Soporte

4.1 Problemas comunes

1 RAAS Client

RAAS se basa en dos componentes: RAAS Client y RAAS Server. Para controlar servidores u ordenadores host, RAAS Server debe instalarse en las computadoras host antes de configurar las computadoras host en el lado del cliente usando RAAS Client aplicaciones. Esta sección contiene instrucciones para instalar, configurar y utilizar RAAS Client.

1.1 Instalación

RAAS Client Se puede instalar descargando el archivo RAASClient_[versión]_x64.msi y ejecutándolo en el equipo de destino. Si la instalación predeterminada es suficiente, solo es necesario aceptar el acuerdo de licencia y pulsar "Instalar".

Requisitos del sistema: Admite versiones de 64 bits de Windows 10 y 11 Pro y Enterprise. Se necesita .NET Framework 4.8.

1.1.1 Configuración avanzada

Si la instalación predeterminada no es adecuada, puede personalizarla haciendo clic en el botón "Avanzado" durante la instalación. La primera sección contiene opciones para instalarla a nivel de equipo, accesible para todos los usuarios, o a nivel de usuario, accesible solo para el usuario actual. Al hacer clic en "Siguiente", accederá al menú de funciones. En esta sección, puede elegir qué funciones instalar activándolas o desactivándolas en la interfaz. Los detalles de cada función se muestran debajo del cuadro de control al seleccionarla.

Consejo: RAAS Client Se puede operar haciendo clic derecho en el icono de notificación. Para mostrar siempre el icono de notificación en la barra de tareas, haga clic en Mostrar iconos ocultos en la barra de tareas y arrastre RAAS Client Icono al área de iconos visibles.

1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration Se puede iniciar desde el menú de inicio, haciendo clic derecho en un servidor en el Explorador de archivos y eligiendo "RAAS Server Configuration" o haciendo clic derecho en el RAAS Client icono en la bandeja del sistema y elegir "RAAS Server Configuration" en el menú raíz o en uno de los menús del servidor. Sirve para configurar los ajustes que deben aplicarse a cada servidor.

- Los servidores se pueden seleccionar mediante el cuadro de lista de servidores para cambiar la configuración de un servidor en particular.
- Para agregar un servidor, haga clic en el botón "Agregar...", luego inserte el nombre del servidor o la IP del servidor y haga clic en el botón "Agregar".
- Para eliminar un servidor, seleccione el servidor que desea eliminar y haga clic en el botón "Eliminar".

La configuración está organizada en pestañas y las configuraciones disponibles en cada pestaña se presentan en las siguientes secciones.

1.2.1 General

• **Habilitar servidor**: Activa el servidor y aplica todas sus configuraciones. No debe activarse hasta que se hayan configurado todas las opciones.

Ajustes:

- Alias : determina qué alias debe tener el servidor en todos los casos. RAAS Client interfaces.
- **Cuenta** : determina la cuenta de Windows que se utilizará para la comunicación con el servidor.
- **Contraseña** : determina la contraseña de la cuenta de Windows que se utilizará para la comunicación con el servidor.
- **Dominio** : determina el dominio que utilizará la cuenta de Windows para comunicarse con el servidor.
- **Autenticación RDP** : determina qué reglas de autenticación utilizar al conectarse a través de RemoteApp al servidor, utilizando el protocolo RDP.
- **Reconexión automática** : determina si RemoteApp debe reconectarse automáticamente si estaba conectada antes del bloqueo, suspensión o hibernación, etc.
- **Programas de inicio de inicio automático**: determina si las aplicaciones que están configuradas para iniciarse automáticamente durante el inicio en el servidor deben iniciarse automáticamente a través de RemoteApp cuando se conectan por primera vez.
- Agente de mantenimiento de conexión: determina si se debe iniciar un agente de mantenimiento de conexión a través de RemoteApp en el servidor cuando se conecta por primera vez, para evitar que la conexión se desconecte automáticamente cuando no se abren aplicaciones.
- **Redirigir el portapapeles** : determina si la redirección del portapapeles debe estar activada o desactivada.

- **Redirigir dispositivos**: Determina si se deben redirigir los dispositivos. Esta opción requiere la activación de configuraciones adicionales, documentadas por Microsoft.
- Redirigir impresoras: determina si la redirección de impresoras debe estar activada o desactivada.
- Mostrar notificaciones: Determina si el usuario debe recibir una notificación con un globo de información al conectar o desconectar RemoteApp. Las notificaciones deben estar activadas en la configuración de Windows para que funcionen.

RAAS Server Conexión:

- **Estado**: Muestra información sobre el estado actual de la comunicación del servidor. "Sin contacto" indica que no hay comunicación, "Contacto" indica que el servidor está disponible y "Disponible" indica que la comunicación con el servidor... RAAS Server El servicio en el servidor está presente y "Conectado", lo que indica que el servidor está conectado a través de RemoteApp.
- RAAS ServerVersión: Esta información solo está presente si existe comunicación con el RAAS Server El servicio en el servidor está presente e indica la versión instalada de RAAS Server en el servidor.
- **Botón Conectar/Reconectar** : Se utiliza para conectarse o reconectarse al servidor a través de RemoteApp.
- Botón Desconectar : se utiliza para desconectar el servidor de RemoteApp.

1.2.2 Accesos directos remotos

• **Habilitar accesos directos remotos**: activa los accesos directos remotos y aplica todas las configuraciones de accesos directos remotos.

Configuración de accesos directos remotos:

- Crear accesos directos del menú de inicio: Determina si los accesos directos del menú de inicio del servidor deben transferirse al usuario actual del equipo local para que se inicien mediante RemoteApp. Los accesos directos se guardarán en una carpeta específica del menú de inicio con el formato [Alias del servidor].
- Crear accesos directos a aplicaciones de Windows: Determina si los accesos directos a aplicaciones de Windows en el servidor deben transferirse al usuario actual del equipo local para iniciarse mediante RemoteApp. Los accesos directos se guardarán en una carpeta específica en el menú Inicio con el formato de nombre [Alias del servidor]. Para que los accesos directos a aplicaciones de Windows se transfieran después de una instalación, es necesario seleccionar los accesos directos de actualización para el servidor desde... RAAS Client Área de notificación.
- **Crear accesos directos en el escritorio**: determina si los accesos directos del escritorio en el servidor deben transferirse al usuario actual de la computadora local, para iniciarse a través de RemoteApp.
- Colocar accesos directos del escritorio en la raíz del escritorio: Determina si los accesos directos transferidos desde el servidor deben colocarse en la raíz del escritorio del usuario actual. La alternativa es colocarlos en una carpeta dedicada en el escritorio con el formato de nombre [Alias del servidor].

- Agregar alias de servidor a los nombres de acceso directo: determina si a los accesos directos que se transfieren desde el servidor se les deben asignar nombres que se agreguen mediante el alias del servidor.
- Idioma del servidor para nombres de acceso directo: determina si los accesos directos que se transfieren desde el servidor deben recibir nombres según el idioma instalado en el servidor.

1.2.3 Visualizaciones

• **Habilitar visualizaciones** : activa las visualizaciones y aplica todas las configuraciones de visualización.

Configuración de visualizaciones:

- Color principal : determina el color principal que se utilizará para todas las visualizaciones.
- Color del texto: determina el color del texto utilizado para todas las visualizaciones.
- Color de línea : determina el color de las líneas utilizadas para todas las visualizaciones.
- **Marcos**: Determina si las ventanas de RemoteApp para las aplicaciones en el servidor deben tener una decoración de marcos. Los marcos se pueden usar para indicar al usuario qué aplicaciones pertenecen al servidor.
- **Barra de conexión**: Determina si debe aparecer una barra de conexión cuando una ventana de RemoteApp de una aplicación en el servidor está activa. La barra de conexión puede usarse para indicar que una aplicación en el servidor está recibiendo información.
- **Opacidad de la barra de conexión** : si se configura "Barra de conexión", esta configuración determina la opacidad de la barra de conexión.

1.2.4 Extensión del explorador de archivos

 Habilitar en la extensión del explorador de archivos: hace que el servidor sea visible en el RAAS Client La extensión del explorador de archivos y aplica todas las funciones efectivas RAAS Client Configuración de la extensión del explorador de archivos.

Carpetas visibles: utilice estas opciones para determinar qué carpetas de usuario deben ser visibles para el servidor en la extensión del Explorador de archivos.

Dispositivos y unidades visibles: utilice estas opciones para determinar qué tipos de dispositivos y unidades deben ser visibles para el servidor en la extensión del Explorador de archivos.

1.3 RAAS Client

El RAAS Client Se accede a la aplicación a través de su icono en la bandeja del sistema. Al hacer clic derecho en el icono en la bandeja del sistema, aparecerá un menú contextual. Los elementos de este menú contextual se describen en esta sección.

- Escritorio remoto: abre el "RAAS Client Remote Desktop" aplicación, sin ningún servidor seleccionado.
- **RAAS Server Configuration**: Abre el "RAAS Server Configuration" aplicación, sin ningún servidor seleccionado.
- Ayuda (pdf): Abre un PDF con ayuda sobre RAAS.
- Acerca de : Abre una ventana con información sobre el programa instalado. RAAS Client.

• Salida: Cierra RAAS Client.

El menú contextual contiene un submenú para cada servidor habilitado. Un círculo rojo delante del nombre del servidor indica que está desconectado, un círculo amarillo delante del nombre del servidor indica que está disponible y un círculo verde delante del nombre del servidor indica que existe una conexión a través de RemoteApp.

Menú contextual del subservidor:

- **Conectar** : crea una conexión con el servidor a través de RemoteApp.
- **Desconectar**: desconecta el servidor de RemoteApp.
- **Reconectar** : vuelve a conectar la conexión de RemoteApp al servidor.
- **Cerrar sesión**: Cierra la sesión del usuario conectado en el servidor. Esta opción solo afecta al usuario conectado por RAAS Client desde la máquina local.
- Reiniciar : reinicia el servidor.
- **Actualizar accesos directos**: Actualiza todos los accesos directos remotos del servidor. Esta acción es necesaria al instalar accesos directos de aplicaciones de Windows.
- **Escritorio remoto**: abre el "RAAS Client Aplicación "Escritorio remoto" con el servidor seleccionado.
- RAAS Server Configuration: Abre el "RAAS Server Configuration" aplicación con el servidor seleccionado.

1.4 RAAS Client Extensión del explorador de archivos

Si la extensión del espacio de nombres de shell está instalada para RAAS Client, Habrá una sección en el Explorador de archivos llamada "RAAS Client" en la vista de árbol del nivel raíz del Explorador de archivos. Esta sección permite gestionar archivos y carpetas de cada servidor que tenga activa la extensión del Explorador de archivos en la configuración. Está diseñada para funcionar como la gestión normal de archivos y carpetas en el Explorador de archivos, con algunas opciones adicionales que se describen en esta sección.

Hacer clic derecho en un servidor:

- Escritorio remoto: abre el "RAAS Client Remote Desktop" aplicación con el servidor seleccionado.
- RAAS Server Configuration: Abre el "RAAS Server Configuration" aplicación con el servidor seleccionado.

Hacer clic derecho en un archivo:

- **Abrir en el host remoto** : abre el archivo en el host remoto a través de RemoteApp.
- Crear acceso directo remoto: Crea un acceso directo que inicia el archivo en el servidor mediante RemoteApp al activarse. El archivo se crea en la carpeta actual.

Hacer clic derecho en un archivo y arrastrarlo a otra ubicación antes de soltarlo:

• Crear acceso directo remoto aquí: Crea un acceso directo que inicia el archivo en el servidor mediante RemoteApp al activarse. El archivo se crea en la ubicación a la que se arrastró.

1.5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" se puede iniciar haciendo clic derecho en un servidor en la extensión del Explorador de archivos y eligiendo "Escritorio remoto" o haciendo clic derecho en el RAAS Client Icono en la bandeja del sistema y seleccionando "Escritorio remoto" en el menú principal o en uno de los menús del servidor. Sirve para conectarse a un servidor con escritorio remoto usando las credenciales almacenadas, que se pueden configurar mediante RAAS Server Configuration.

• **Servidor** : elija el servidor al que conectarse mediante el escritorio remoto.

Ajustes:

- **Autenticación RDP**: determina qué reglas de autenticación utilizar al conectarse a través de un escritorio remoto al servidor, utilizando el protocolo RDP.
- Redirigir el portapapeles: determina si la redirección del portapapeles debe estar activada o desactivada.
- **Redirigir dispositivos**: Determina si se deben redirigir los dispositivos. Esta opción requiere la activación de configuraciones adicionales, documentadas por Microsoft.
- **Redirigir impresoras** : determina si la redirección de impresoras debe estar activada o desactivada.
- **Pantalla completa** : determina si el escritorio remoto debe iniciarse en modo de pantalla completa.
- Barra de conexión : determina si debe estar presente una barra de conexión en el modo de pantalla completa.
- Barra de conexión de pines : determina si la barra de conexión debe estar fijada con pines inicialmente.
- Ancho del escritorio : determina el ancho del escritorio para la sesión de escritorio remoto.
- Altura del escritorio : determina la altura del escritorio para la sesión de escritorio remoto.

1.6 Search & Run

Search & Run Proporciona una forma sencilla de buscar aplicaciones instaladas en el servidor y ejecutarlas. Se instala en el servidor, pero está diseñado para usarse como una aplicación RemoteApp a través de... RAAS Client en el equipo cliente. Funciona como un sustituto de la búsqueda de Windows, a la que no se puede acceder a través de RAAS Client. La búsqueda de archivos se realiza buscando archivos que comiencen con la cadena proporcionada en el campo de búsqueda. "*" en la cadena coincide con cualquier cadena y "?" en la cadena coincide con cualquier carácter.

2 RAAS Server

Para poder controlar servidores, o computadoras host, a través de RAAS Client, RAAS Server Debe instalarse en los ordenadores host.

2.1 Instalación

RAAS Server Se instala descargando RAASServer_[versión]_x64.msi en un servidor o equipo host y abriendo el archivo. Si la instalación predeterminada es suficiente, solo es necesario aceptar el acuerdo de licencia y pulsar "Instalar".

Para poder utilizar RAAS Server de un RAAS Client computadora, debe iniciar sesión una vez a través de la interfaz de escritorio una vez que el programa esté instalado con el usuario con el que desea controlar el servidor a través de RemoteApp.

Requisitos del sistema: Admite versiones de 64 bits de Windows 10 y 11 Pro y Enterprise, así como Windows Server RDS. Se necesitan .NET Framework 4.8 y .NET 8.

2.1.1 Configuración avanzada

Si la instalación predeterminada no es adecuada, puede personalizarla haciendo clic en el botón "Avanzado" durante la instalación. En esta sección, puede elegir qué funciones instalar activándolas o desactivándolas en la interfaz. Los detalles de cada función se muestran debajo del cuadro de control al seleccionarla.

• Si se instala en Windows Server para acceso RDS, se recomienda deshabilitar la función de reinicio del servidor desde los clientes RDS. Esto se puede configurar haciendo clic en el botón "Avanzado" durante la instalación y seleccionando "No estará disponible toda la función" para la función "Puede reiniciar".

2.2 Configuración recomendada de Windows

- Se recomienda permitir la autenticación protegida con contraseña en los recursos compartidos de la computadora en el servidor para permitir el acceso a través de la RAAS Client Extensión del explorador de archivos en el equipo cliente. Microsoft documenta la autenticación con contraseña para los recursos compartidos del servidor.
- Se recomienda desactivar User Account Control, UAC, en el servidor para poder instalar programas en el servidor a través de RAAS Client Aplicación remota. User Account Control y la escalada de privilegios no están respaldadas por RAAS Client RemoteApp. Documentación para deshabilitar User Account Control es proporcionado por Microsoft.
- Es necesario permitir conexiones de escritorio remoto en el servidor para que Microsoft RemoteApp funcione con él. RAAS Client.
- RAAS Client se comunica con RAAS Server A través del puerto 43000, este puerto debe estar habilitado en los firewalls. Al instalar... RAAS Server.
- Es necesaria una conexión inicial al servidor con el usuario que desea controlar el servidor a través de RemoteApp para crear accesos directos.
- Si se utiliza con barra de conexión de RAAS ClientSe recomienda desactivar la configuración de multitarea "Mostrar diseños de ajuste al arrastrar una ventana a la parte superior de la pantalla", disponible en la configuración del sistema de Windows. Esta función entra en conflicto con... RAAS Client Barra de conexión cuando se usan simultáneamente. Cambiar esto mejorará la fluidez de las aplicaciones remotas.

2.3 Search & Run

Search & Run Proporciona una forma sencilla de buscar aplicaciones instaladas en el servidor y ejecutarlas. Se instala en el servidor, pero está diseñado para usarse como una aplicación RemoteApp a través de... RAAS Client en el equipo cliente. Funciona como un sustituto de la búsqueda de Windows, a la que no se puede acceder a través de RAAS Client. La búsqueda de archivos se realiza buscando archivos que comiencen con la cadena proporcionada en el campo

de búsqueda. "*" en la cadena coincide con cualquier cadena y "?" en la cadena coincide con cualquier carácter.

3 Versiones

Nuevas versiones de RAAS Client y RAAS Server debe publicarse al mismo tiempo con el mismo número de versión correspondiente a la etiqueta de versión en GitHub. RAAS Client y RAAS Server Debería ser compatible siempre que el número de versión principal sea el mismo, es decir, el primero de los números en los nombres de los archivos.

4 Soporte

4.1 Problemas comunes

El explorador de archivos puede tardar más en iniciarse debido a que Windows agrega automáticamente las ubicaciones de red al acceso rápido. En ese caso, el problema ocurrirá si la ubicación de red es inaccesible.

• Para resolverlo: cambie la ubicación abierta para la configuración del Explorador de archivos de "Inicio" a "Esta PC".