### Sadržaj 1 RAAS Client 1.1 Instalacija 1.1.1 Napredne postavke 1.2 RAAS Server Configuration 1.2.1 Općenito 1.2.2 Udaljene prečice 1.2.3 Vizualizacije 1.2.4 Ekstenzija za istraživač datoteka 1.3 RAAS Client 1.4 RAAS Client Ekstenzija za istraživač datoteka 1,5 RAAS Client Remote Desktop 1.6 Search & Run 2 RAAS Server 2.1 Instalacija 2.1.1 Napredne postavke 2.2 Preporučena konfiguracija Windowsa 2.3 Search & Run 3 Verzioniranje 4 Podrška

## **1 RAAS Client**

4.1 Uobičajeni problemi

RAAS je izgrađen na dvije komponente: RAAS Client i RAAS Server. Da bi se kontrolisali serveri ili host računari, RAAS Server potrebno ga je instalirati na host računare prije konfigurisanja host računara na strani klijenta pomoću RAAS Client aplikacije. Ovaj odjeljak sadrži upute za instaliranje, konfiguriranje i korištenje RAAS Client.

### 1.1 Instalacija

RAAS Client može se instalirati preuzimanjem datoteke RAASClient\_[version]\_x64.msi i njenim izvršavanjem na ciljnom računaru. Ako je zadana instalacija dovoljna, jedine radnje koje treba poduzeti su prihvatanje ugovora o licenci i klik na dugme za instalaciju.

Sistemski zahtjevi: Podržava 64-bitne verzije Windowsa 10 i 11 Pro i Enterprise. Potreban je .NET Framework 4.8.

### 1.1.1 Napredne postavke

Ako zadana instalacija nije adekvatna, može se prilagoditi klikom na dugme "Napredno" tokom instalacije. Prvi odjeljak sadrži opcije za instaliranje na nivou računara, koje će biti dostupne svim korisnicima, ili na nivou korisnika, koje će biti dostupne samo trenutnom korisniku. Klikom na "Dalje" korisnik će se otvoriti meni sa funkcijama. U ovom odjeljku moguće je odabrati koje funkcije će se instalirati omogućavanjem ili onemogućavanjem funkcija u interfejsu. Detalji o funkciji prikazani su ispod okvira koji sadrži kontrole prilikom odabira.

Savjet: RAAS Client može se upravljati desnim klikom na ikonu obavještenja. Da biste uvijek prikazivali ikonu obavještenja u programskoj traci, kliknite na prikaži skrivene ikone u programskoj traci i povucite RAAS Client ikonu u područje vidljivih ikona.

## 1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration može se pokrenuti iz menija Start, desnim klikom na server u programu File Explorer i odabirom "RAAS Server Configuration"ili klikom desne tipke miša na RAAS Client ikona u sistemskoj paleti i odabirom "RAAS Server Configuration" u korijenskom meniju ili u jednom od menija servera. Koristi se za konfigurisanje postavki koje treba primijeniti za svaki server.

- Serveri se mogu odabrati pomoću liste servera, kako bi se promijenila konfiguracija za određeni server.
- Da biste dodali server, kliknite na dugme "Dodaj...", zatim unesite naziv servera ili IP adresu servera i kliknite na dugme "Dodaj".
- Da biste uklonili server, odaberite server koji želite ukloniti i kliknite na dugme "Ukloni".

Konfiguracija je organizirana u kartice, a postavke dostupne pod svakom karticom predstavljene su u sljedećim odjeljcima.

### 1.2.1 Općenito

• **Omogući server**: Aktivira server i primjenjuje sve postavke servera. Server ne bi trebao biti postavljen na aktivan dok se sve postavke ne konfiguriraju.

#### Postavke:

- Alias: Određuje koji alias server treba imati u svim RAAS Client interfejsi.
- **Račun** : Određuje Windows račun koji će se koristiti za komunikaciju sa serverom.
- Lozinka : Određuje lozinku za Windows račun koja će se koristiti za komunikaciju sa serverom.
- **Domena** : Određuje domenu koju će Windows račun koristiti za komunikaciju sa serverom.
- **RDP autentifikacija**: Određuje koja pravila autentifikacije treba koristiti prilikom povezivanja putem RemoteApp-a sa serverom, koristeći RDP protokol.
- **Automatsko ponovno povezivanje**: Određuje da li se RemoteApp treba automatski ponovo povezati ako je bio povezan prije zaključavanja, spavanja ili hibernacije itd.
- Automatsko pokretanje programa pri pokretanju: Određuje da li aplikacije koje su konfigurisane za automatsko pokretanje tokom pokretanja na serveru treba da se automatski pokrenu putem RemoteApp-a prilikom prvog povezivanja.
- **Agent za održavanje veze**: Određuje da li agent za održavanje veze treba pokrenuti putem RemoteApp-a na serveru prilikom prvog povezivanja, kako bi se spriječilo automatsko prekidanje veze kada nijedna aplikacija nije otvorena.
- **Preusmjeri međuspremnik**: Određuje da li preusmjeravanje međuspremnika treba biti uključeno ili isključeno.
- **Preusmjeri uređaje**: Određuje da li uređaje treba preusmjeriti. Za ovu opciju potrebne su dodatne postavke koje je dokumentirao Microsoft.
- **Preusmjeri štampače**: Određuje da li preusmjeravanje štampača treba biti uključeno ili isključeno.

• **Prikaži obavještenja**: Određuje da li korisnik treba da primi obavještenje u obliku balona prilikom povezivanja ili odspajanja sa RemoteApp-a. Obavještenja moraju biti aktivirana u postavkama Windowsa da bi obavještenja radila.

#### RAAS Server Veza:

- **Status**: Prikazuje informacije o trenutnom statusu komunikacije servera. "Nema kontakta" označava da nema komunikacije, "Kontakt" označava da je server dostupan, "Dostupno" označava da je komunikacija sa... RAAS Server Usluga na serveru je prisutna i "Povezana", što ukazuje na to da je server povezan putem RemoteApp-a.
- **RAAS Serververzija**: Ova informacija je prisutna samo ako je komunikacija sa RAAS Server usluga na serveru je prisutna i označava instaliranu verziju RAAS Server na serveru.
- **Dugme Poveži se/Ponovo se** poveži: Koristi se za povezivanje ili ponovno povezivanje sa serverom putem RemoteApp-a.
- **Dugme za prekid veze** : Koristi se za prekid veze servera sa RemoteApp-om.

### 1.2.2 Udaljene prečice

• **Omogući udaljene prečice** : Aktivira udaljene prečice i primjenjuje sve postavke udaljenih prečica.

Postavke prečica za daljinski pristup:

- **Kreiraj prečice u meniju Start**: Određuje da li prečice u meniju Start na serveru treba prenijeti trenutnom korisniku lokalnog računara, radi pokretanja putem RemoteApp-a. Prečice će biti smještene u namjensku mapu u meniju Start s nazivom u formatu [Server alias].
- **Kreiraj prečice Windows aplikacija**: Određuje da li prečice Windows aplikacija na serveru treba prenijeti trenutnom korisniku lokalnog računara, radi pokretanja putem RemoteApp-a. Prečice će biti smještene u namjensku mapu u meniju Start s nazivom u formatu [Server alias]. Da bi se prečice Windows aplikacija prenijele nakon instalacije, potrebno je odabrati prečice za ažuriranje za server iz RAAS Client područje za obavještenja.
- Kreiraj prečice na radnoj površini: Određuje da li prečice na radnoj površini na serveru
  treba prenijeti trenutnom korisniku lokalnog računara, kako bi se pokrenule putem
  RemoteApp-a.
- Postavi prečice na radnoj površini u korijenski direktorij radne površine: Određuje da li prenesene prečice na radnoj površini sa servera treba postaviti u korijenski direktorij radne površine trenutnog korisnika. Alternativa je da se smjeste u namjensku mapu na radnoj površini s nazivom u formatu [Server alias].
- **Dodaj alias servera nazivima prečica**: Određuje da li prečicama koje se prenose sa servera treba dati nazive koji se dodaju aliasom servera.
- **Jezik servera za nazive prečica**: Određuje da li prečicama koje se prenose sa servera treba dati nazive prema instaliranom jeziku na serveru.

### 1.2.3 Vizualizacije

• Omogući vizualizacije : Aktivira vizualizacije i primjenjuje sve postavke vizualizacija.

#### Postavke vizualizacija:

• Glavna boja : Određuje glavnu boju koja će se koristiti za sve vizualizacije.

- Boja teksta: Određuje boju teksta koja se koristi za sve vizualizacije.
- Boja linije: Određuje boju linija koje se koriste za sve vizualizacije.
- Okviri: Određuje da li prozori RemoteApp-a za aplikacije na serveru trebaju imati dekoraciju okvira. Okviri se mogu koristiti da se korisniku naznači koje aplikacije pripadaju serveru.
- **Traka za povezivanje**: Određuje da li bi traka za povezivanje trebala biti prisutna kada je aktivan prozor RemoteApp za aplikaciju na serveru. Traka za povezivanje se može koristiti za označavanje da aplikacija na serveru prima ulazne podatke.
- **Neprozirnost trake za povezivanje**: Ako je postavljena opcija "Traka za povezivanje", ova postavka određuje neprozirnost trake za povezivanje.

### 1.2.4 Ekstenzija za istraživač datoteka

• Omogući u ekstenziji za preglednik datoteka: Server postaje vidljiv u RAAS Client Proširenje za preglednik datoteka i primjenjuje sve efikasne RAAS Client Postavke ekstenzija za preglednik datoteka.

Vidljive mape: Koristite ove opcije da biste odredili koje korisničke mape trebaju biti vidljive za server u ekstenziji Istraživač datoteka.

Vidljivi uređaji i diskovi: Koristite ove opcije da biste odredili koje vrste uređaja i diskova bi trebale biti vidljive za server u ekstenziji Istraživač datoteka.

### 1.3 RAAS Client

The RAAS Client Aplikaciji se pristupa preko njene ikone u sistemskoj paleti. Klikom desnim tasterom miša na ikonu u sistemskoj paleti pojaviće se kontekstni meni. Stavke ovog kontekstnog menija biće opisane u ovom odjeljku.

- Udaljena radna površina: Otvara "RAAS Client Remote Desktop" aplikacija, bez odabranog servera.
- **RAAS Server Configuration**Otvara "RAAS Server Configuration" aplikacija, bez odabranog servera.
- Pomoć (pdf): Otvara pdf sa pomoći u vezi sa RAAS-om.
- O nama: Otvara prozor s informacijama o instaliranom RAAS Client.
- Izlaz : Zatvara se RAAS Client.

Kontekstni meni sadrži jedan podmeni za svaki omogućeni server. Crveni krug ispred naziva servera označava da je server van mreže, žuti krug ispred naziva servera označava da je server dostupan, a zeleni krug ispred naziva servera označava da postoji veza sa serverom putem RemoteApp-a.

Podkontekstni meni servera:

- **Poveži se** : Kreira vezu sa serverom putem RemoteApp-a.
- Prekini vezu: Prekida vezu servera sa RemoteApp-om.
- Ponovno povezivanje: Ponovno povezuje RemoteApp vezu sa serverom.
- Odjava: Odjavljuje trenutno prijavljenog korisnika sa servera. Ova opcija utiče samo na korisnika koji je povezan putem RAAS Client sa lokalne mašine.
- Ponovno pokretanje : Ponovno pokretanje servera.

- **Ažuriraj prečice**: Ažurira sve udaljene prečice sa servera. Ova radnja je potrebna prilikom instaliranja prečica za Windows aplikacije.
- **Udaljena radna površina**: Otvara "RAAS Client Aplikacija "Udaljena radna površina" sa odabranim serverom.
- RAAS Server ConfigurationOtvara "RAAS Server Configuration" aplikacija sa odabranim serverom.

## 1.4 RAAS Client Ekstenzija za istraživač datoteka

Ako je instalirana ekstenzija imenskog prostora ljuske za RAAS Client, U programu File Explorer će se nalaziti odjeljak pod nazivom "RAAS Client" u stablu korijenskog nivoa Explorera datoteka. Ovaj odjeljak se može koristiti za rukovanje datotekama i mapama za svaki server koji ima aktivno proširenje Explorera u postavkama. Dizajniran je da funkcionira kao normalno rukovanje datotekama i mapama u Exploreru datoteka, uz neke dodatne opcije koje su opisane u ovom odjeljku.

#### Desni klik na server:

- Udaljena radna površina: Otvara "RAAS Client Remote Desktop" aplikacija sa odabranim serverom.
- **RAAS Server Configuration**Otvara "RAAS Server Configuration" aplikacija sa odabranim serverom.

#### Desni klik na datoteku:

- Otvori na udaljenom hostu: Otvara datoteku na udaljenom hostu putem RemoteApp-a.
- **Kreiraj udaljenu prečicu**: Kreira prečicu koja pokreće datoteku na serveru putem RemoteApp-a kada se aktivira. Datoteka se kreira u trenutnoj mapi.

Desni klik na datoteku i njeno prevlačenje na drugu lokaciju prije objavljivanja:

• **Kreiraj udaljenu prečicu ovdje**: Kreira prečicu koja pokreće datoteku na serveru putem RemoteApp-a kada se aktivira. Datoteka se kreira na lokaciji na koju je datoteka prevučena.

### 1,5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" može se pokrenuti desnim klikom miša na server u ekstenziji File explorer i odabirom "Udaljena radna površina" ili desnim klikom na RAAS Client ikona u sistemskoj paleti i odabirom opcije "Udaljena radna površina" u korijenskom meniju ili u jednom od menija servera. Koristi se za povezivanje sa serverom sa udaljenom radnom površinom pomoću pohranjenih vjerodajnica, koje se mogu konfigurirati pomoću RAAS Server Configuration.

• **Server** : Odaberite server na koji ćete se povezati pomoću udaljene radne površine.

#### Postavke:

- **RDP autentifikacija**: Određuje koja pravila autentifikacije treba koristiti prilikom povezivanja putem udaljene radne površine sa serverom, koristeći RDP protokol.
- Preusmjeri međuspremnik: Određuje da li preusmjeravanje međuspremnika treba biti uključeno ili isključeno.

- **Preusmjeri uređaje**: Određuje da li uređaje treba preusmjeriti. Za ovu opciju potrebne su dodatne postavke koje je dokumentirao Microsoft.
- **Preusmjeri štampače**: Određuje da li preusmjeravanje štampača treba biti uključeno ili isključeno.
- **Cijeli ekran** : Određuje da li udaljena radna površina treba da se pokrene u režimu cijelog ekrana.
- **Traka za povezivanje**: Određuje da li traka za povezivanje treba da bude prisutna u režimu preko cijelog ekrana.
- **Pričvrsti traku za povezivanje**: Određuje da li traka za povezivanje treba biti inicijalno pričvršćena.
- **Širina radne površine** : Određuje širinu radne površine za sesiju udaljene radne površine.
- Visina radne površine : Određuje visinu radne površine za sesiju udaljene radne površine.

### 1.6 Search & Run

Search & Run Pruža jednostavan način pretraživanja instaliranih aplikacija na serveru i njihovog pokretanja. Instaliran je na serveru, ali je namijenjen za korištenje kao RemoteApp aplikacija putem RAAS Client na klijentskom računaru. Funkcioniše kao zamjena za Windows pretragu, kojoj nije moguće pristupiti putem RAAS Client. Pretraga datoteka se vrši traženjem datoteka koje počinju sa datim nizom znakova u polju za pretragu. "\*" u nizu odgovara bilo kojem nizu znakova, a "?" u nizu odgovara bilo kojem znaku.

## 2 RAAS Server

Da biste kontrolisali servere ili host računare, putem RAAS Client, RAAS Server potrebno ga je instalirati na host računarima.

## 2.1 Instalacija

RAAS Server Instalira se preuzimanjem datoteke RAASServer\_[verzija]\_x64.msi na server ili host računar i otvaranjem datoteke. Ako je zadana instalacija dovoljna, jedine radnje koje treba poduzeti su prihvatanje ugovora o licenci i klik na dugme za instalaciju.

Da bi se koristilo RAAS Server od RAAS Client Na računaru, potrebno je da se jednom prijavite putem interfejsa radne površine nakon što se program instalira s korisnikom s kojim želite da kontrolišete server putem RemoteApp-a.

Sistemski zahtjevi: Podržava 64-bitne verzije Windowsa 10 i 11 Pro i Enterprise, kao i Windows Server RDS. Potrebni su .NET Framework 4.8 i .NET 8.

### 2.1.1 Napredne postavke

Ako zadana instalacija nije adekvatna, može se prilagoditi klikom na dugme "Napredno" prilikom instalacije. U ovom odjeljku moguće je odabrati koje funkcije želite instalirati omogućavanjem ili onemogućavanjem funkcija u interfejsu. Detalji funkcije prikazani su ispod okvira koji sadrži kontrole prilikom njenog odabira.

 Ako je instalirano na Windows Serveru za RDS pristup, preporučuje se da onemogućite mogućnost ponovnog pokretanja servera s RDS klijenata. Ovo se može konfigurirati klikom na dugme "Napredno" prilikom instalacije i odabirom opcije "Cijela funkcija će biti nedostupna" za funkciju pod nazivom "Može se ponovo pokrenuti".

## 2.2 Preporučena konfiguracija Windowsa

- Preporučuje se da dozvolite autentifikaciju zaštićenu lozinkom za dijeljene resurse računara na serveru kako biste omogućili pristup putem RAAS Client Ekstenzija za preglednik datoteka na klijentskom računaru. Dokumentacija za pružanje autentifikacije zaštićene lozinkom za dijeljene resurse računara na serveru dokumentirana je od strane Microsofta.
- Preporučuje se onemogućavanje User Account Control, UAC, na serveru kako bi se mogli
  instalirati programi na server putem RAAS Client Udaljena aplikacija. User Account Control i
  eskalacija privilegija nisu podržane od strane RAAS Client RemoteApp. Dokumentacija za
  onemogućavanje User Account Control obezbjeđuje Microsoft.
- Da bi Microsoft RemoteApp radio, na serveru moraju biti dozvoljene veze s udaljenom radnom površinom. RAAS Client.
- RAAS Client komunicira sa RAAS Server kroz port 43000, ovaj port mora biti dozvoljen kroz zaštitne zidove (firewall). Unos u Windows zaštitnom zidu se automatski kreira prilikom instalacije RAAS Server.
- Za kreiranje prečica potrebno je početno povezivanje sa serverom s korisnikom s kojim želite kontrolirati server putem RemoteApp-a.
- Ako se koristi sa spojnom šipkom od RAAS Client, preporučuje se da onemogućite postavku
  za više zadataka istovremeno "Prikaži rasporede kada prevučem prozor na vrh ekrana", koja je
  dostupna u postavkama sistema Windows. Ta funkcija je u sukobu sa RAAS Client traka za
  povezivanje kada se koristi istovremeno. Promjenom ovoga, udaljene aplikacije će raditi
  glatko.

### 2.3 Search & Run

Search & Run Pruža jednostavan način pretraživanja instaliranih aplikacija na serveru i njihovog pokretanja. Instaliran je na serveru, ali je namijenjen za korištenje kao RemoteApp aplikacija putem RAAS Client na klijentskom računaru. Funkcioniše kao zamjena za Windows pretragu, kojoj nije moguće pristupiti putem RAAS Client. Pretraga datoteka se vrši traženjem datoteka koje počinju sa datim nizom znakova u polju za pretragu. "\*" u nizu odgovara bilo kojem nizu znakova, a "?" u nizu odgovara bilo kojem znaku.

# 3 Verzioniranje

Nove verzije RAAS Client i RAAS Server treba biti objavljeno u isto vrijeme s istim brojem verzije koji odgovara oznaci verzije na GitHubu. RAAS Client i RAAS Server trebalo bi biti kompatibilno sve dok je glavni broj verzije isti, tj. prvi od brojeva u nazivima datoteka.

### 4 Podrška

## 4.1 Uobičajeni problemi

Pokretanje programa za pregled datoteka može potrajati duže jer Windows automatski dodaje mrežne lokacije u brzi pristup. U tom slučaju, problem će se pojaviti ako mrežna lokacija nije dostupna.

<ul> <li>Rješenje: Promijenite lokaciju otvaranja za postavku Istraživača datoteka iz "Početna računar".</li> </ul>	a" u "Ovaj