#### Kazalo vsebine

#### **1 RAAS Client**

- 1.1 Namestitev
  - 1.1.1 Napredne nastavitve
- 1.2 RAAS Server Configuration
  - 1.2.1 Splošno
  - 1.2.2 Bližnjice na daljavo
  - 1.2.3 Vizualizacije
  - 1.2.4 Razširitev Raziskovalca datotek
- 1.3 RAAS Client
- 1.4 RAAS Client Razširitev Raziskovalca datotek
- 1,5 RAAS Client Remote Desktop
- 1,6 Search & Run
- 2 RAAS Server
  - 2.1 Namestitev
    - 2.1.1 Napredne nastavitve
  - 2.2 Priporočena konfiguracija sistema Windows
  - 2.3 Search & Run
- 3 Verzioniranje
- 4 Podpora
  - 4.1 Pogoste težave

# 1 RAAS Client

RAAS je zgrajen na dveh komponentah: RAAS Client in RAAS Server. Za nadzor strežnikov ali gostiteljskih računalnikov, RAAS Server je treba namestiti na gostiteljske računalnike, preden konfigurirate gostiteljske računalnike na strani odjemalca z uporabo RAAS Client aplikacije. Ta razdelek vsebuje navodila za namestitev, konfiguracijo in uporabo RAAS Client.

### 1.1 Namestitev

RAAS Client Namestitev je mogoča s prenosom datoteke RAASClient\_[različica]\_x64.msi in njenim zagonom na ciljnem računalniku. Če je privzeta namestitev zadostna, je treba le sprejeti licenčno pogodbo in klikniti na namestitev.

Sistemske zahteve: Podpira 64-bitne različice sistema Windows 10 in 11 Pro in Enterprise. Potreben je .NET Framework 4.8.

### 1.1.1 Napredne nastavitve

Če privzeta namestitev ni ustrezna, jo lahko prilagodite s klikom na gumb »Napredno« med namestitvijo. Prvi razdelek vsebuje možnosti za namestitev na ravni računalnika, ki bo dostopna vsem uporabnikom, ali na ravni uporabnika, ki bo dostopna samo trenutnemu uporabniku. S klikom na »Naprej« se uporabnik odpre meni s funkcijami. V tem razdelku lahko izberete, katere funkcije želite namestiti, tako da v vmesniku omogočite ali onemogočite funkcije. Podrobnosti o funkciji so prikazane pod okvirčkom s kontrolniki, ko jo izberete.

Nasvet: RAAS Client lahko upravljate z desnim klikom na ikono obvestila. Če želite, da se ikona obvestila vedno prikaže v opravilni vrstici, kliknite prikaži skrite ikone v opravilni vrstici in povlecite RAAS Client ikono v območje vidnih ikon.

# 1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration lahko zaženete iz menija Start tako, da v Raziskovalcu z desno tipko miške kliknete strežnik in izberete »RAAS Server Configuration" ali z desnim klikom na RAAS Client ikono v sistemski vrstici in izbiro »RAAS Server Configuration" v korenskem meniju ali v enem od menijev strežnika. Uporablja se za konfiguriranje nastavitev, ki naj bodo uporabljene za vsak strežnik.

- Strežnike lahko izberete s seznama strežnikov, da spremenite konfiguracijo za določen strežnik.
- Če želite dodati strežnik, kliknite gumb »Dodaj ...«, nato vnesite ime strežnika ali IP strežnika in kliknite gumb »Dodaj«.
- Če želite odstraniti strežnik, izberite strežnik, ki ga želite odstraniti, in kliknite gumb »Odstrani«.

Konfiguracija je organizirana v zavihkih, nastavitve, ki so na voljo pod vsakim zavihkom, pa so predstavljene v naslednjih razdelkih.

# 1.2.1 Splošno

• **Omogoči strežnik**: Strežnik se aktivira in uporabi vse nastavitve strežnika. Strežnika ne smete nastaviti na aktivno stanje, dokler niso konfigurirane vse nastavitve.

#### Nastavitve:

- Vzdevek : Določa, kateri vzdevek naj ima strežnik v vseh RAAS Client vmesniki.
- **Račun**: Določa račun sistema Windows, ki se uporablja za komunikacijo s strežnikom.
- **Geslo**: Določa geslo za račun Windows, ki se uporablja za komunikacijo s strežnikom.
- **Domena**: Določa domeno, ki jo bo račun Windows uporabljal za komunikacijo s strežnikom.
- **Preverjanje pristnosti RDP**: Določa, katera pravila za preverjanje pristnosti se uporabijo pri povezovanju prek oddaljene aplikacije RemoteApp s strežnikom z uporabo protokola RDP.
- **Samodejna ponovna povezava**: Določa, ali naj se aplikacija RemoteApp samodejno ponovno poveže, če je bila povezava vzpostavljena pred zaklepanjem, preklopom v stanje spanja ali mirovanja itd.
- **Samodejni zagon zagonskih programov**: Določa, ali naj se aplikacije, ki so konfigurirane za samodejni zagon med zagonom na strežniku, samodejno zaženejo prek RemoteApp ob prvi povezavi.
- **Agent za ohranjanje povezave**: Določa, ali naj se agent za ohranjanje povezave zažene prek aplikacije RemoteApp na strežniku ob prvi povezavi, da se prepreči samodejna prekinitev povezave, ko ni odprta nobena aplikacija.
- Preusmeritev odložišča: Določa, ali naj bo preusmeritev odložišča vklopljena ali izklopljena.
- Preusmeritev naprav: Določa, ali naj se naprave preusmerijo. Ta možnost zahteva, da so aktivne dodatne nastavitve, ki jih dokumentira Microsoft.
- **Preusmeritev tiskalnikov**: Določa, ali naj bo preusmeritev tiskalnika vklopljena ali izklopljena.

• **Prikaži obvestila**: Določa, ali naj uporabnik prejme obvestilo z namigom balona, ko vzpostavi ali prekine povezavo z oddaljeno aplikacijo. Za delovanje obvestil morajo biti obvestila aktivirana v nastavitvah sistema Windows.

#### **RAAS Server Povezava:**

- **Stanje**: Prikazuje informacije o trenutnem stanju komunikacije strežnikov. »Ni stika« pomeni, da ni komunikacije, »Stik« pomeni, da je strežnik dosegljiv, »Na voljo« pa pomeni, da komunikacija z RAAS Server Storitev na strežniku je prisotna in je »Povezana«, kar pomeni, da je strežnik povezan prek aplikacije RemoteApp.
- **RAAS Serverrazličica**: Ta informacija je prisotna le, če je komunikacija z RAAS Server storitev na strežniku prisotna in označuje nameščeno različico RAAS Server na strežniku.
- **Gumb Vzpostavi povezavo/Ponovno vzpostavi** povezavo: Uporablja se za vzpostavitev povezave ali ponovno povezavo s strežnikom prek aplikacije RemoteApp.
- **Gumb Prekini povezavo**: Uporablja se za prekinitev povezave strežnika z oddaljeno aplikacijo.

# 1.2.2 Bližnjice na daljavo

• **Omogoči oddaljene bližnjice**: Aktivira oddaljene bližnjice in uporabi vse nastavitve oddaljenih bližnjic.

#### Nastavitve bližnjic na daljavo:

- **Ustvari bližnjice v meniju Start**: Določa, ali naj se bližnjice v meniju Start na strežniku prenesejo na trenutnega uporabnika lokalnega računalnika, da jih bo mogoče zagnati prek programa RemoteApp. Bližnjice bodo shranjene v namensko mapo v meniju Start z imenom v obliki [vzdevek strežnika].
- Ustvari bližnjice aplikacij sistema Windows: Določa, ali naj se bližnjice aplikacij sistema Windows na strežniku prenesejo na trenutnega uporabnika lokalnega računalnika, da se zaženejo prek programa RemoteApp. Bližnjice bodo shranjene v namenski mapi v meniju Start z imenom v obliki [vzdevek strežnika]. Za bližnjice aplikacij sistema Windows, ki se prenesejo po namestitvi, je treba bližnjice posodobitev izbrati za strežnik iz RAAS Client območje za obvestila.
- **Ustvari bližnjice na namizju**: Določa, ali naj se bližnjice na namizju na strežniku prenesejo na trenutnega uporabnika lokalnega računalnika, da se zaženejo prek aplikacije RemoteApp.
- **Postavi bližnjice na namizju v korenski imenik namizja**: Določa, ali naj se prenesene bližnjice na namizju s strežnika namestijo v korenski imenik namizja trenutnega uporabnika. Druga možnost je, da jih shranite v namensko mapo na namizju z imenom v obliki [vzdevek strežnika].
- **Dodaj vzdevek strežnika imenom bližnjic**: Določa, ali naj se bližnjicam, ki se prenesejo s strežnika, dodelijo imena, ki jim jih doda vzdevek strežnika.
- **Jezik strežnika za imena bližnjic**: Določa, ali naj se bližnjicam, ki se prenesejo s strežnika, dodelijo imena v skladu z nameščenim jezikom na strežniku.

## 1.2.3 Vizualizacije

• Omogoči vizualizacije: Aktivira vizualizacije in uporabi vse nastavitve vizualizacij.

Nastavitve vizualizacij:

- Glavna barva : Določa glavno barvo, ki se uporablja za vse vizualizacije.
- Barva besedila: Določa barvo besedila, ki se uporablja za vse vizualizacije.
- Barva črte: Določa barvo črt, ki se uporabljajo za vse vizualizacije.
- **Okvirji**: Določa, ali naj imajo okna oddaljenih aplikacij na strežniku okrasitev z okvirji. Okvirji se lahko uporabijo za označevanje uporabniku, katere aplikacije pripadajo strežniku.
- **Vrstica povezave**: Določa, ali naj bo vrstica povezave prisotna, ko je aktivno okno RemoteApp za aplikacijo na strežniku. Vrstico povezave je mogoče uporabiti za označevanje, da aplikacija na strežniku prejema vhodne podatke.
- **Neprozornost povezovalne vrstice**: Če je nastavljena možnost »Povezovalna vrstica«, ta nastavitev določa neprozornost povezovalne vrstice.

### 1.2.4 Razširitev Raziskovalca datotek

• **Omogoči v razširitvi Raziskovalca**: Strežnik postane viden v RAAS Client Razširitev raziskovalca datotek in uporablja vse učinkovite RAAS Client Nastavitve razširitve Raziskovalca datotek.

Vidne mape: S temi možnostmi določite, katere uporabniške mape naj bodo vidne za strežnik v razširitvi Raziskovalca.

Vidne naprave in pogoni: S temi možnostmi določite, katere vrste naprav in pogonov naj bodo vidne za strežnik v razširitvi Raziskovalca.

### 1.3 RAAS Client

The RAAS Client Do aplikacije dostopate prek ikone v sistemski vrstici. Ko z desno miškino tipko kliknete ikono v sistemski vrstici, se prikaže kontekstni meni. Elementi tega kontekstnega menija bodo opisani v tem razdelku.

- **Oddaljeno namizje**: Odpre "RAAS Client Remote Desktop" aplikacija, brez izbranega strežnika.
- RAAS Server Configuration: Odpre "RAAS Server Configuration" aplikacija, brez izbranega strežnika.
- Pomoč (pdf): Odpre pdf s pomočjo glede sistema RAAS.
- O programu : Odpre okno z informacijami o nameščenem RAAS Client.
- **Izhod**: Zapre se RAAS Client.

Kontekstni meni vsebuje en podmeni za vsak omogočen strežnik. Rdeč krog pred imenom strežnika pomeni, da je strežnik brez povezave, rumen krog pred imenom strežnika pomeni, da je strežnik na voljo, zeleni krog pred imenom strežnika pa pomeni, da obstaja povezava s strežnikom prek aplikacije RemoteApp.

Podkontekstni meni strežnika:

- Vzpostavi povezavo : Vzpostavi povezavo s strežnikom prek aplikacije RemoteApp.
- **Prekini povezavo**: Prekine povezavo strežnika z oddaljeno aplikacijo.
- **Ponovno vzpostavi povezavo**: Ponovno vzpostavi povezavo oddaljene aplikacije (RemoteApp) s strežnikom.

- Odjava: Odjavi trenutno prijavljenega uporabnika s strežnika. Ta možnost vpliva samo na uporabnika, ki je povezan prek RAAS Client iz lokalnega stroja.
- Ponovni zagon : Ponovno zažene strežnik.
- **Posodobi bližnjice**: Posodobi vse oddaljene bližnjice s strežnika. To dejanje je potrebno pri nameščanju bližnjic aplikacij sistema Windows.
- **Oddaljeno namizje** : Odpre »RAAS Client Aplikacija »Oddaljeno namizje« z izbranim strežnikom.
- **RAAS Server Configuration**: Odpre "RAAS Server Configuration" aplikacija z izbranim strežnikom.

### 1.4 RAAS Client Razširitev Raziskovalca datotek

Če je nameščena razširitev imenskega prostora lupine za RAAS Client, V Raziskovalcu datotek bo razdelek z imenom "RAAS Client" v drevesnem pogledu korenskega nivoja Raziskovalca. Ta razdelek se lahko uporablja za upravljanje datotek in map za vsak strežnik, ki ima v nastavitvah aktivno razširitev Raziskovalca. Zasnovan je tako, da deluje kot običajno upravljanje datotek in map v Raziskovalcu, z nekaj dodatnimi možnostmi, ki so opisane v tem razdelku.

#### Z desnim klikom na strežnik:

- Oddaljeno namizje: Odpre "RAAS Client Remote Desktop" aplikacija z izbranim strežnikom.
- RAAS Server Configuration: Odpre "RAAS Server Configuration" aplikacija z izbranim strežnikom.

#### Z desnim klikom na datoteko:

- Odpri na oddaljenem gostitelju: Odpre datoteko na oddaljenem gostitelju prek aplikacije RemoteApp.
- **Ustvari bližnjico na daljavo**: Ustvari bližnjico, ki ob aktivaciji zažene datoteko na strežniku prek aplikacije RemoteApp. Datoteka se ustvari v trenutni mapi.

Z desno miškino tipko kliknite datoteko in jo pred objavo povlečete na drugo mesto:

 Ustvari bližnjico na daljavo tukaj: Ustvari bližnjico, ki ob aktivaciji zažene datoteko na strežniku prek aplikacije RemoteApp. Datoteka se ustvari na mestu, kamor je bila datoteka povlečena.

# 1,5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" lahko zaženete tako, da v razširitvi Raziskovalca z desno tipko miške kliknete strežnik in izberete »Oddaljeno namizje« ali pa z desno tipko miške kliknete RAAS Client ikono v sistemski vrstici in izbiro »Oddaljeno namizje« v korenskem meniju ali v enem od menijev strežnika. Uporablja se za povezavo s strežnikom z oddaljenim namizjem z uporabo shranjenih poverilnic, ki jih je mogoče konfigurirati z uporabo RAAS Server Configuration.

• **Strežnik**: Izberite strežnik, s katerim se želite povezati prek oddaljenega namizja.

Nastavitve:

- **Preverjanje pristnosti RDP**: Določa, katera pravila za preverjanje pristnosti se uporabijo pri povezovanju prek oddaljenega namizja s strežnikom z uporabo protokola RDP.
- Preusmeritev odložišča: Določa, ali naj bo preusmeritev odložišča vklopljena ali izklopljena.
- **Preusmeritev naprav**: Določa, ali naj se naprave preusmerijo. Ta možnost zahteva, da so aktivne dodatne nastavitve, ki jih dokumentira Microsoft.
- **Preusmeritev tiskalnikov**: Določa, ali naj bo preusmeritev tiskalnika vklopljena ali izklopljena.
- Celozaslonski način: Določa, ali naj se oddaljeno namizje zažene v celozaslonskem načinu.
- Vrstica povezav : Določa, ali naj bo vrstica povezav prisotna v celozaslonskem načinu.
- Pritrdi povezovalno palico: Določa, ali naj bo povezovalna palica na začetku pripeta.
- **Širina namizja** : Določa širino namizja za sejo oddaljenega namizja.
- Višina namizja: Določa višino namizja za sejo oddaljenega namizja.

## 1,6 Search & Run

Search & Run Omogoča preprost način iskanja nameščenih aplikacij na strežniku in nato njihovega zagona. Nameščen je na strežniku, vendar je namenjen uporabi kot aplikacija RemoteApp prek RAAS Client na odjemalskem računalniku. Deluje kot nadomestilo za iskanje v sistemu Windows, do katerega ni mogoče dostopati prek RAAS Client. Iskanje datotek se izvede tako, da se v iskalnem polju poiščejo datoteke, ki se začnejo z nizom, vnesenim v iskalno polje. Znak »\*« v nizu ustreza kateremu koli nizu, znak »?« v nizu pa kateremu koli znaku.

# 2 RAAS Server

Za nadzor strežnikov ali gostiteljskih računalnikov prek RAAS Client, RAAS Server mora biti nameščen na gostiteljskih računalnikih.

### 2.1 Namestitev

RAAS Server Namestitev se izvede s prenosom datoteke RAASServer\_[različica]\_x64.msi na strežnik ali gostiteljski računalnik in odpiranjem datoteke. Če je privzeta namestitev zadostna, je treba le sprejeti licenčno pogodbo in klikniti na namestitev.

Za uporabo RAAS Server iz RAAS Client računalniku, se morate enkrat prijaviti prek namiznega vmesnika, ko je program nameščen z uporabnikom, s katerim želite upravljati strežnik prek aplikacije RemoteApp.

Sistemske zahteve: Podpira 64-bitne različice sistemov Windows 10 in 11 Pro in Enterprise ter Windows Server RDS. Potrebujete .NET Framework 4.8 in .NET 8.

# 2.1.1 Napredne nastavitve

Če privzeta namestitev ni ustrezna, jo lahko prilagodite s klikom na gumb »Napredno« med namestitvijo. V tem razdelku lahko izberete, katere funkcije želite namestiti, tako da omogočite ali onemogočite funkcije v vmesniku. Podrobnosti funkcije so prikazane pod okvirčkom s kontrolniki, ko jo izberete.

• Če je nameščen v sistemu Windows Server za dostop do RDS, je priporočljivo onemogočiti možnost ponovnega zagona strežnika iz odjemalcev RDS. To lahko konfigurirate tako, da pri

namestitvi kliknete gumb »Napredno« in za funkcijo »Možno ponovno zagnati« izberete »Celotna funkcija ne bo na voljo«.

# 2.2 Priporočena konfiguracija sistema Windows

- Priporočljivo je, da za skupne rabe računalnikov na strežniku omogočite preverjanje pristnosti
  z geslom, da omogočite dostop prek RAAS Client Razširitev raziskovalca datotek v
  odjemalskem računalniku. Dokumentacijo za zagotavljanje preverjanja pristnosti, zaščitenega
  z geslom, za skupne rabe računalnikov v strežniku je dokumentiral Microsoft.
- Priporočljivo je onemogočiti User Account Control, UAC, na strežniku, da lahko na strežnik nameščate programe prek RAAS Client Oddaljena aplikacija. User Account Control in stopnjevanje privilegijev ni podprto s strani RAAS Client RemoteApp. Dokumentacija za onemogočanje User Account Control zagotavlja Microsoft.
- Za delovanje aplikacije Microsoft RemoteApp morajo biti na strežniku dovoljene povezave z oddaljenim namizjem. RAAS Client.
- RAAS Client komunicira z RAAS Server prek vrat 43000, morajo biti ta vrata dovoljena skozi požarne zidove. Ob namestitvi požarnega zidu sistema Windows se samodejno ustvari vnos v RAAS Server.
- Za ustvarjanje bližnjic je potrebna začetna povezava s strežnikom z uporabnikom, s katerim želite upravljati strežnik prek aplikacije RemoteApp.
- Če se uporablja s priključno palico iz RAAS Client, je priporočljivo onemogočiti nastavitev večopravilnosti »Prikaži postavitve pripenjanja, ko povlečem okno na vrh zaslona«, ki je dostopna v sistemskih nastavitvah sistema Windows. Ta funkcija je v konfliktu z RAAS Client vrstico za povezave, ko se uporablja hkrati. Če to spremenite, bodo oddaljene aplikacije delovale bolj gladko.

### 2.3 Search & Run

Search & Run Omogoča preprost način iskanja nameščenih aplikacij na strežniku in nato njihovega zagona. Nameščen je na strežniku, vendar je namenjen uporabi kot aplikacija RemoteApp prek RAAS Client na odjemalskem računalniku. Deluje kot nadomestilo za iskanje v sistemu Windows, do katerega ni mogoče dostopati prek RAAS Client. Iskanje datotek se izvede tako, da se v iskalnem polju poiščejo datoteke, ki se začnejo z nizom, vnesenim v iskalno polje. Znak »\*« v nizu ustreza kateremu koli nizu, znak »?« v nizu pa kateremu koli znaku.

# 3 Verzioniranje

Nove različice RAAS Client in RAAS Server morajo biti objavljene hkrati z isto številko različice, ki ustreza oznaki različice v GitHubu. RAAS Client in RAAS Server bi morale biti združljive, dokler je glavna številka različice enaka, tj. prva od številk v imenih datotek.

# 4 Podpora

# 4.1 Pogoste težave

Raziskovalec datotek se lahko zažene dlje časa, ker Windows samodejno doda omrežne lokacije v hitri dostop. V tem primeru se bo težava pojavila, če omrežna lokacija ni dosegljiva.

| • | Rešitev: Spremenite računalnik«. | lokacijo ( | odpiranja za | a nastavitev | Raziskovalca | a datotek iz | »Domov« v »T | ā |
|---|----------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---|
|   |                                  |            |              |              |              |              |              |   |
|   |                                  |            |              |              |              |              |              |   |
|   |                                  |            |              |              |              |              |              |   |
|   |                                  |            |              |              |              |              |              |   |
|   |                                  |            |              |              |              |              |              |   |
|   |                                  |            |              |              |              |              |              |   |
|   |                                  |            |              |              |              |              |              |   |
|   |                                  |            |              |              |              |              |              |   |
|   |                                  |            |              |              |              |              |              |   |
|   |                                  |            |              |              |              |              |              |   |
|   |                                  |            |              |              |              |              |              |   |
|   |                                  |            |              |              |              |              |              |   |
|   |                                  |            |              |              |              |              |              |   |
|   |                                  |            |              |              |              |              |              |   |
|   |                                  |            |              |              |              |              |              |   |
|   |                                  |            |              |              |              |              |              |   |
|   |                                  |            |              |              |              |              |              |   |
|   |                                  |            |              |              |              |              |              |   |