#### Summariu

#### **1 RAAS Client**

1.1 Installazione

1.1.1 Impostazioni avanzate

1.2 RAAS Server Configuration

1.2.1 Generale

1.2.2 Accurtatoghji à distanza

1.2.3 Visualizazioni

1.2.4 Estensione di l'Esploratore di File

1.3 RAAS Client

1.4 RAAS Client Estensione di l'Esploratore di File

1.5 RAAS Client Remote Desktop

1.6 Search & Run

2 RAAS Server

2.1 Installazione

2.1.1 Impostazioni avanzate

2.2 Cunfigurazione di Windows cunsigliata

2.3 Search & Run

3 Versione

4 Supportu

4.1 Prublemi cumuni

## **1 RAAS Client**

RAAS hè custruitu annantu à dui cumpunenti: RAAS Client è RAAS Server. Per cuntrullà i servitori, o l'urdinatori ospiti, RAAS Server deve esse installatu nantu à l'urdinatori ospiti prima di cunfigurà l'urdinatori ospiti da u latu cliente aduprendu RAAS Client applicazioni. Questa sezione cuntene struzzioni per l'installazione, a cunfigurazione è l'usu RAAS Client.

### 1.1 Installazione

RAAS Client pò esse stallatu scaricendu u schedariu RAASClient\_[versione]\_x64.msi è eseguendu lu nant'à l'urdinatore di destinazione. Sè l'installazione predefinita hè sufficiente, l'uniche azzioni chì devenu esse fatte sò accettà l'accordu di licenza è cliccà nant'à installazione.

Requisiti di sistema: Supporta e versioni à 64 bit di Windows 10 è 11 Pro è Enterprise. Hè necessariu .NET Framework 4.8.

### 1.1.1 Impostazioni avanzate

Sè l'installazione predefinita hè inadegwata, pò esse persunalizata clicchendu u buttone "Avanzatu" durante l'installazione. A prima sezione cuntene opzioni per installalla à livellu di macchina, chì serà accessibile per tutti l'utilizatori, o à livellu d'utilizatore, chì serà accessibile solu per l'utilizatore attuale. Cliccà "Seguente" purterà l'utilizatore à u menu di e funzioni. In questa sezione hè pussibule sceglie quale funzioni installà attivendu o disattivendu e funzioni in l'interfaccia. I dettagli di una funzione sò presentati sottu à a casella chì cuntene i cuntrolli quandu a selezziunate.

Cunsiglii: RAAS Client pò esse operatu clicchendu cù u dirittu nantu à a so icona di notificazione. Per mustrà sempre l'icona di notificazione in a barra di attività, cliccate nantu à mustrà l'icone nascoste in a barra di attività è trascinate RAAS Client icona à a zona di l'icone visibili.

## 1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration pò esse lanciatu da u menu di partenza, clicchendu cù u dirittu nantu à un servitore in l'Esploratore di fugliali è scegliendu "RAAS Server Configuration" o clicchendu cù u dirittu nantu à RAAS Client icona in a barra di sistema è scegliendu "RAAS Server Configuration" in u menu principale o in unu di i menu di u servitore. Hè adupratu per cunfigurà i paràmetri chì devenu esse applicati per ogni servitore.

- I servitori ponu esse selezziunati da a casella di lista di i servitori, per cambià a cunfigurazione di un servitore particulare.
- Per aghjunghje un servitore, cliccate nant'à u buttone "Aghjunghje...", dopu inserite u nome o l'indirizzu IP di u servitore è cliccate nant'à u buttone "Aghjunghje".
- Per caccià un servitore, selezziunate u servitore da caccià è cliccate nant'à u buttone "Eliminà".

A cunfigurazione hè urganizata in tabulazioni, è i paràmetri dispunibili sottu à ogni tabulazione sò presentati in e sezioni seguenti.

#### 1.2.1 Generale

• **Attivà u servitore**: Rende u servitore attivu è applica tutti i paràmetri di u servitore. U servitore ùn deve esse impostu cum'è attivu finchè tutti i paràmetri ùn sò stati cunfigurati.

#### Impostazioni:

- Alias: Determina quale alias u servitore deve avè in tutti RAAS Client interfacce.
- **Account** : Determina u contu Windows da aduprà per a cumunicazione cù u servitore.
- Password : Determina a password di u contu Windows da aduprà per a cumunicazione cù u servitore.
- **Dominiu** : Determina u duminiu per u contu Windows da aduprà per a cumunicazione cù u servitore.
- **Autentificazione RDP**: Determina e regule d'autentificazione da aduprà quandu si cunnette per RemoteApp à u servitore, utilizendu u protocolu RDP.
- **Riconnessione automatica**: Determina se RemoteApp deve esse ricunnessa automaticamente s'ella era cunnessa prima di u bloccu, a sleep o l'ibernazione ecc.
- **Avvio automaticu di i prugrammi di avvio**: Determina se l'applicazioni chì sò cunfigurate per avviassi automaticamente durante l'avvio di u servitore devenu avviassi automaticamente via RemoteApp quandu si cunnettanu per a prima volta.
- **Agente keep alive**: Determina se un agente keep alive deve esse avviatu via RemoteApp nant'à u servitore quandu si cunnetta per a prima volta, per impedisce chì a cunnessione si disconnetta automaticamente quandu ùn ci sò micca applicazioni aperte.
- **Reindirizzamentu di u clipboard** : Determina se a redirezzione di u clipboard deve esse attivata o disattivata.
- **Reindirizzamentu di i dispusitivi**: Determina se i dispusitivi devenu esse reindirizzati. Questa opzione richiede l'attivazione di paràmetri supplementari, chì sò documentati da Microsoft.

- **Reindirizzamentu di e stampanti**: Determina se u redirezzione di a stampante deve esse attivatu o disattivatu.
- **Mostra notificazioni**: Determina se l'utilizatore deve riceve una notificazione di suggerimentu di palloncino quandu si cunnette o si disconnette RemoteApp. E notificazioni devenu esse attivate in i paràmetri di Windows per chì a notificazione funzioni.

#### **RAAS Server Cunnessione:**

- **Statutu**: Mostra l'infurmazioni nantu à u statu di cumunicazione attuale di i servitori. "Nisun cuntattu" indica chì ùn ci hè micca cumunicazione, "Cuntattu" indica chì u servitore hè raggiungibile, "Disponibile" indica chì a cumunicazione cù u RAAS Server U serviziu nant'à u servitore hè prisente è "Cunnessu", ciò chì indica chì u servitore hè cunnessu via RemoteApp.
- **RAAS Serverversione** : Questa infurmazione hè presente solu s'è a cumunicazione cù u RAAS Server u serviziu nant'à u servitore hè presente, è indica a versione installata di RAAS Server nant'à u servitore.
- **Buttone Cunnessione/Riconnessione**: Adupratu per cunnette o ricunnette à u servitore via RemoteApp.
- Buttone Disconnect : Adupratu per disconnectà u servitore da RemoteApp.

### 1.2.2 Accurtatoghji à distanza

 Attivà i scurciatoie remoti : Attiva i scurciatoie remoti è applica tutti i paràmetri di i scurciatoie remoti.

#### Impostazioni di scorciatoie remote:

- Creà scorciatoie di u menu di partenza: Determina se e scorciatoie di u menu di partenza nantu à u servitore devenu esse trasferite à l'utente attuale di l'urdinatore lucale, per esse avviate via RemoteApp. E scorciatoie saranu piazzate in una cartella dedicata in u menu di partenza cù u furmatu di nome [Alias di u servitore].
- Creà scorciatoie di l'applicazioni Windows: Determina se e scorciatoie di l'applicazioni Windows nantu à u servitore devenu esse trasferite à l'utente attuale di l'urdinatore lucale, per esse avviate via RemoteApp. E scorciatoie saranu piazzate in una cartella dedicata in u menu di partenza cù u furmatu di nome [Alias di u servitore]. Per chì e scorciatoie di l'applicazioni Windows sianu trasferite dopu una installazione, e scorciatoie di aghjurnamentu devenu esse scelte per u servitore da u RAAS Client zona di notificazione.
- **Crea scorciatoie di desktop**: Determina se e scorciatoie di desktop nantu à u servitore devenu esse trasferite à l'utente attuale di l'urdinatore lucale, per esse avviate via RemoteApp.
- Pone i scurciatoie di u desktop à a root di u desktop: Determina se i scurciatoie di u desktop trasferiti da u servitore devenu esse piazzati à a root di u desktop di l'utente attuale. L'alternativa hè di piazzalli in una cartella dedicata nantu à u desktop cù u furmatu di nome [Alias di u servitore].
- **Aghjunghje l'alias di u servitore à i nomi di i scurciatoie** : Determina se i scurciatoie trasferiti da u servitore devenu riceve nomi aghjunti da l'alias di u servitore.
- **Lingua di u servitore per i nomi di i scurciatoie** : Determina se i scurciatoie trasferiti da u servitore devenu riceve nomi secondu a lingua installata nant'à u servitore.

### 1.2.3 Visualizazioni

• **Attivà e visualizazioni** : Rende attive e visualizazioni è applica tutti i paràmetri di visualizazione.

Impostazioni di visualizzazioni:

- Culore principale : Determina u culore principale da aduprà per tutte e visualizazioni.
- Culore di u testu : Determina u culore di u testu utilizatu per tutte e visualizazioni.
- Culore di a linea : Determina u culore di e linee aduprate per tutte e visualizazioni.
- **Quadri**: Determina se e finestre RemoteApp per l'applicazioni nantu à u servitore devenu avè una decorizazione di quadri. I quadri ponu esse aduprati per indicà à l'utente quali applicazioni appartenenu à u servitore.
- **Barra di cunnessione**: Determina s'ellu ci vole à avè una barra di cunnessione quandu una finestra RemoteApp per una applicazione nant'à u servitore hè attiva. A barra di cunnessione pò esse aduprata per indicà chì una applicazione nant'à u servitore riceve input.
- **Opacità di a barra di cunnessione** : Se "Barra di cunnessione" hè impostata, sta impostazione determina l'opacità di a barra di cunnessione.

### 1.2.4 Estensione di l'Esploratore di File

• Attivà in l'estensione di l'esploratore di fugliali : Rende u servitore visibile in u RAAS Client Estensione di l'esploratore di fugliali è applica tutte l'effetti RAAS Client Impostazioni di l'estensione di l'esploratore di file.

Cartulari visibili: Aduprate queste opzioni per determinà quali cartulari d'utilizatori devenu esse visibili per u servitore in l'estensione Esplora file.

Dispositivi è unità visibili: Aduprate queste opzioni per determinà quali tipi di dispositivi è unità devenu esse visibili per u servitore in l'estensione Esplora file.

### 1.3 RAAS Client

U RAAS Client L'applicazione hè accessibile per mezu di a so icona in a barra di sistema. Quandu si clicca cù u dirittu nantu à l'icona in a barra di sistema, apparirà un menu cuntestuale. L'elementi di u menu di stu menu cuntestuale seranu descritti in questa sezione.

- **Desktop à distanza** : Apre u "RAAS Client Remote Desktop" applicazione, senza alcun servitore sceltu.
- **RAAS Server Configuration**: Apre u "RAAS Server Configuration" applicazione, senza alcun servitore sceltu.
- Aiutu (pdf): Apre un pdf cù aiutu riguardu à RAAS.
- À propositu : Apre una finestra cù infurmazioni nantu à u schedariu installatu. RAAS Client.
- Surtita: Chjude RAAS Client.

U menu cuntestuale cuntene un sottumenu per ogni servitore attivatu. Un cerchju rossu prima di u nome di u servitore indica chì u servitore hè offline, un cerchju giallu prima di u nome di u servitore indica chì u servitore hè dispunibule è un cerchju verde prima di u nome di u servitore indica chì esiste una cunnessione via RemoteApp à u servitore.

Menu cuntestuale di u servitore:

- **Cunnessione**: Crea una cunnessione à u servitore via RemoteApp.
- **Disconnect**: Disconnecta u servitore da RemoteApp.
- **Ricunnessione**: Ricunnette a cunnessione RemoteApp à u servitore.
- **Disconnessione** : Disconnette l'utente attualmente cunnessu da u servitore. Questa opzione affetta solu l'utente chì hè cunnessu da RAAS Client da a macchina lucale.
- Riavvia: Riavvia u servitore.
- **Aghjurnamentu di i Scorciatoie**: Aggiorna tutti i scorciatoie remoti da u servitore. Questa azzione hè necessaria quandu si installanu i scorciatoie di l'applicazioni Windows.
- **Desktop Remotu**: Apre u "RAAS Client Applicazione "Desktop Remotu" cù u servitore sceltu.
- **RAAS Server Configuration**: Apre u "RAAS Server Configuration" applicazione cù u servitore sceltu.

## 1.4 RAAS Client Estensione di l'Esploratore di File

Sè l'estensione di u spaziu di nomi di shell hè installata per RAAS Client, Ci serà una sezzione in l'Esploratore di File chjamata "RAAS Client"in l'arburu di u livellu radice di l'Esploratore di fugliali. Sta sezione pò esse aduprata per gestisce i fugliali è i cartulari per ogni servitore chì hà l'estensione di l'Esploratore di fugliali attiva in i paràmetri. Hè cuncipita per funziunà cum'è a gestione nurmale di i fugliali è di i cartulari in l'Esploratore di fugliali, cù alcune opzioni supplementari chì sò descritte in sta sezione.

Cliccà cù u dirittu nant'à un servitore:

- **Desktop à distanza** : Apre u "RAAS Client Remote Desktop" applicazione cù u servitore sceltu.
- **RAAS Server Configuration**: Apre u "RAAS Server Configuration" applicazione cù u servitore sceltu.

Cliccà cù u dirittu nantu à un schedariu:

- Apri nantu à l'ospite remoto : Apre u schedariu nantu à l'ospite remoto via RemoteApp.
- **Creà una scurciatoia remota** : Crea una scurciatoia chì avvia u schedariu nant'à u servitore per mezu di RemoteApp quandu hè attivata. U schedariu hè creatu in a cartella attuale.

Cliccà cù u dirittu nantu à un schedariu è trascinallu in un altru locu prima di a publicazione:

• Crea una scurciatoia remota quì: Crea una scurciatoia chì avvia u schedariu nant'à u servitore per mezu di RemoteApp quandu hè attivata. U schedariu hè creatu in u locu induve u schedariu hè statu trascinatu.

## 1.5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" pò esse iniziatu clicchendu cù u dirittu nantu à un servitore in l'estensione di l'esploratore di fugliali è scegliendu "Desktop remoto" o clicchendu cù u dirittu nantu à RAAS Client l'icona in a barra di sistema è scegliendu "Desktop remoto" in u menu principale o in unu di i menu di u servitore. Hè adupratu per cunnette si à un servitore cù desktop remoto utilizendu e credenziali almacenate, chì ponu esse cunfigurate utilizendu RAAS Server Configuration.

• **Servitore** : Sceglite u servitore à quale cunnette vi cù u desktop remoto.

Impostazioni:

- **Autentificazione RDP**: Determina e regule d'autentificazione da aduprà quandu si cunnette per mezu di u desktop remoto à u servitore, utilizendu u protocolu RDP.
- **Reindirizzamentu di u clipboard** : Determina se a redirezzione di u clipboard deve esse attivata o disattivata.
- **Reindirizzamentu di i dispusitivi**: Determina se i dispusitivi devenu esse reindirizzati. Questa opzione richiede l'attivazione di paràmetri supplementari, chì sò documentati da Microsoft.
- **Reindirizzamentu di e stampanti**: Determina se u redirezzione di a stampante deve esse attivatu o disattivatu.
- **Schermu pienu** : Determina se u desktop remoto deve esse avviatu in modalità schermu pienu.
- **Barra di cunnessione** : Determina se una barra di cunnessione deve esse presente in modalità schermu pienu.
- Barra di cunnessione pin : Determina se a barra di cunnessione deve esse pinnata inizialmente.
- Larghezza di u desktop : Determina a larghezza di u desktop per a sessione di desktop remota.
- Altezza di u desktop : Determina l'altezza di u desktop per a sessione di desktop remota.

### 1.6 Search & Run

Search & Run furnisce un modu faciule per circà l'applicazioni installate nantu à u servitore è dopu eseguisce l'applicazioni. Hè installatu nantu à u servitore ma hè destinatu à esse adupratu cum'è applicazione RemoteApp attraversu RAAS Client nant'à l'urdinatore cliente. Funziona cum'è un rimpiazzamentu per a ricerca di Windows, chì ùn hè micca accessibile per mezu di RAAS Client. A ricerca di i fugliali si face circendu i fugliali chì cumincianu cù a stringa furnita in u campu di ricerca. "\*" in a stringa currisponde à qualsiasi stringa è "?" in a stringa currisponde à qualsiasi caratteru.

### 2 RAAS Server

Per cuntrullà i servitori, o l'urdinatori ospiti, per mezu di RAAS Client, RAAS Server deve esse installatu nantu à l'urdinatori ospiti.

### 2.1 Installazione

RAAS Server hè stallatu scaricendu RAASServer\_[versione]\_x64.msi à un servitore, o urdinatore ospite, è aprendu u schedariu. Sè l'installazione predefinita hè sufficiente, l'uniche azzioni chì devenu esse fatte sò accettà l'accordu di licenza è cliccà nantu à installazione.

Per aduprà RAAS Server da un RAAS Client urdinatore, avete bisognu di cunnettassi una volta per mezu di l'interfaccia di u desktop una volta chì u prugramma hè stallatu cù l'utilizatore cù quale vulete cuntrullà u servitore per mezu di RemoteApp.

Requisiti di sistema: Supporta e versioni à 64 bit di Windows 10 è 11 Pro è Enterprise, è ancu Windows Server RDS. .NET Framework 4.8 è .NET 8 sò tramindui necessarii.

### 2.1.1 Impostazioni avanzate

Sè l'installazione predefinita hè inadegwata, pò esse persunalizata clicchendu u buttone "Avanzatu" durante l'installazione. In questa sezione hè pussibule sceglie e funzioni da installà attivendu o disattivendu e funzioni in l'interfaccia. I dettagli di una funzione sò presentati sottu à a casella chì cuntene i cuntrolli quandu a selezziunate.

• S'ellu hè stallatu nant'à Windows Server per l'accessu RDS, hè cunsigliatu di disattivà a pussibilità di riavvià u servitore da i clienti RDS. Questu pò esse cunfiguratu clicchendu nant'à u buttone "Avanzatu" nant'à l'installazione è selezziunendu "Tutta a funzione ùn serà micca dispunibile" per a funzione chjamata "Can Reboot".

## 2.2 Cunfigurazione di Windows cunsigliata

- Hè cunsigliatu di permette l'autentificazione prutetta da password à e spartera di l'urdinatore nantu à u servitore per permette l'accessu attraversu u RAAS Client Estensione di l'esploratore di fugliali nant'à l'urdinatore cliente. A ducumentazione per furnisce l'autentificazione prutetta da password à e spartera di l'urdinatore nant'à u servitore hè ducumentata da Microsoft.
- Hè cunsigliatu di disattivà User Account Control, UAC, nant'à u servitore per pudè installà prugrammi nant'à u servitore per mezu di RAAS Client Applicazione à distanza. User Account Control è l'escalazione di privilegi ùn sò micca supportate da RAAS Client RemoteApp.
  Documentazione da disattivà User Account Control hè furnitu da Microsoft.
- E cunnessione à u desktop remoto devenu esse permesse nantu à u servitore per chi Microsoft RemoteApp possa travaglià cun ellu. RAAS Client.
- RAAS Client cumunicheghja cù RAAS Server attraversu u portu 43000, questu portu deve esse permessu attraversu i firewall. Una entrata in u firewall di Windows hè creata automaticamente à l'installazione di RAAS Server.
- Una cunnessione iniziale à u servitore cù l'utilizatore chì vulete cuntrullà u servitore via RemoteApp hè necessaria per chì i scurciatoie sianu create.
- S'ellu hè adupratu cù una barra di cunnessione da RAAS Client, hè cunsigliatu di disattivà l'impostazione Multi-tasking "Mostra i layout di snap quandu trascinu una finestra in cima à u mo schermu", chì hè accessibile in i paràmetri di u sistema Windows. Questa funzione vene in cunflittu cù u RAAS Client barra di cunnessione quandu hè aduprata simultaneamente. Cambià questu renderà l'applicazioni remote più fluide.

#### 2.3 Search & Run

Search & Run furnisce un modu faciule per circà l'applicazioni installate nantu à u servitore è dopu eseguisce l'applicazioni. Hè installatu nantu à u servitore ma hè destinatu à esse adupratu cum'è applicazione RemoteApp attraversu RAAS Client nant'à l'urdinatore cliente. Funziona cum'è un rimpiazzamentu per a ricerca di Windows, chì ùn hè micca accessibile per mezu di RAAS Client. A ricerca di i fugliali si face circendu i fugliali chì cumincianu cù a stringa furnita in u campu di ricerca. "\*" in a stringa currisponde à qualsiasi stringa è "?" in a stringa currisponde à qualsiasi caratteru.

### 3 Versione

Nove versioni di RAAS Client è RAAS Server deve esse publicatu à u listessu tempu cù u listessu numeru di versione chì currisponde à l'etichetta di versione in GitHub. RAAS Client è RAAS

Server deve esse cumpatibile fintantu chì u numeru di versione principale hè u listessu, vale à dì u primu di i numeri in i nomi di i fugliali.

# 4 Supportu

### 4.1 Prublemi cumuni

L'esploratore di fugliali pò piglià più tempu per avviassi per via di i lochi di rete aghjunti automaticamente à l'accessu rapidu da Windows. In questu casu, u prublema si verificarà se u locu di rete hè inaccessibile.

• Per risolve: Cambià a locu d'apertura per l'impostazione di l'Esploratore di fugliali da "Home" à "Stu PC".