

### [1 RAAS Client](#)

#### [1.1 Installazione](#)

##### [1.1.1 Impostazioni avanzate](#)

#### [1.2 RAAS Server Configuration](#)

##### [1.2.1 Generale](#)

##### [1.2.2 Scorciatoie remote](#)

##### [1.2.3 Visualizzazioni](#)

##### [1.2.4 Estensione Esplora file](#)

#### [1.3 RAAS Client](#)

#### [1.4 RAAS Client Estensione Esplora file](#)

#### [1.5 RAAS Client Remote Desktop](#)

#### [1.6 Search & Run](#)

### [2 RAAS Server](#)

#### [2.1 Installazione](#)

##### [2.1.1 Impostazioni avanzate](#)

#### [2.2 Configurazione di Windows consigliata](#)

#### [2.3 Search & Run](#)

### [3 Versionamento](#)

### [4 Supporto](#)

#### [4.1 Problemi comuni](#)

# 1 RAAS Client

RAAS si basa su due componenti: RAAS Client E RAAS Server. Per controllare i server o i computer host, RAAS Server deve essere installato sui computer host prima di configurare i computer host sul lato client utilizzando RAAS Client applicazioni. Questa sezione contiene istruzioni per l'installazione, la configurazione e l'utilizzo RAAS Client.

## 1.1 Installazione

RAAS Client Può essere installato scaricando il file RAASClient\_[versione]\_x64.msi ed eseguendolo sul computer di destinazione. Se l'installazione predefinita è sufficiente, le uniche azioni da intraprendere sono accettare il contratto di licenza e premere "Installa".

Requisiti di sistema: supporta le versioni a 64 bit di Windows 10 e 11 Pro ed Enterprise. È richiesto .NET Framework 4.8.

### 1.1.1 Impostazioni avanzate

Se l'installazione predefinita non è adeguata, è possibile personalizzarla facendo clic sul pulsante "Avanzate" durante l'installazione. La prima sezione contiene le opzioni per l'installazione a livello di macchina, accessibile a tutti gli utenti, o a livello di utente, accessibile solo all'utente corrente. Facendo clic su "Avanti", l'utente accederà al menu delle funzionalità. In questa sezione è possibile scegliere quali funzionalità installare abilitandole o disabilitandole nell'interfaccia. I dettagli di una funzionalità vengono visualizzati sotto la casella contenente i controlli quando la si seleziona.

Consiglio: RAAS Client Può essere utilizzato cliccando con il tasto destro del mouse sull'icona di notifica. Per visualizzare sempre l'icona di notifica nella barra delle applicazioni, fare clic su "mostra icone nascoste nella barra delle applicazioni" e trascinare. RAAS Client icona nell'area delle icone visibili.

## 1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration può essere avviato dal menu di avvio, facendo clic con il pulsante destro del mouse su un server in Esplora file e scegliendo "RAAS Server Configuration" oppure facendo clic con il pulsante destro del mouse su RAAS Client icona nella barra delle applicazioni e scegliendo "RAAS Server Configuration" nel menu principale o in uno dei menu del server. Serve per configurare le impostazioni da applicare a ciascun server.

- È possibile selezionare i server tramite la casella di riepilogo dei server per modificare la configurazione di un server specifico.
- Per aggiungere un server fare clic sul pulsante "Aggiungi...", quindi inserire il nome o l'IP del server e fare clic sul pulsante "Aggiungi".
- Per rimuovere un server, seleziona il server da rimuovere e clicca sul pulsante "Rimuovi".

La configurazione è organizzata in schede e le impostazioni disponibili in ciascuna scheda sono presentate nelle sezioni seguenti.

### 1.2.1 Generale

- **Abilita server** : attiva il server e applica tutte le impostazioni. Il server non deve essere impostato su attivo finché non sono state configurate tutte le impostazioni.

Impostazioni:

- **Alias** : determina quale alias dovrebbe avere il server in tutti RAAS Client interfacce.
- **Account** : determina l'account Windows da utilizzare per comunicare con il server.
- **Password** : determina la password dell'account Windows da utilizzare per la comunicazione con il server.
- **Dominio** : determina il dominio che l'account Windows dovrà utilizzare per comunicare con il server.
- **Autenticazione RDP** : determina quali regole di autenticazione utilizzare quando ci si connette al server tramite RemoteApp, utilizzando il protocollo RDP.
- **Riconnessione automatica** : determina se RemoteApp deve essere riconnesso automaticamente se era connesso prima del blocco, della sospensione o dell'ibernazione, ecc.
- **Avvio automatico programmi di avvio** : determina se le applicazioni configurate per l'avvio automatico durante l'avvio del server devono avviarsi automaticamente tramite RemoteApp alla prima connessione.
- **Agente keep alive** : determina se un agente keep alive deve essere avviato tramite RemoteApp sul server alla prima connessione, per evitare che la connessione si disconnetta automaticamente quando non è aperta alcuna applicazione.
- **Reindirizza appunti** : determina se il reindirizzamento degli appunti deve essere attivato o disattivato.
- **Reindirizza dispositivi** : determina se i dispositivi devono essere reindirizzati. Questa opzione richiede l'attivazione di impostazioni aggiuntive, documentate da Microsoft.

- **Reindirizza stampanti** : determina se il reindirizzamento della stampante deve essere attivato o disattivato.
- **Mostra notifiche** : determina se l'utente deve ricevere una notifica a fumetto quando si connette o si disconnette RemoteApp. Le notifiche devono essere attivate nelle impostazioni di Windows affinché funzionino.

RAAS Server Connessione:

- **Stato** : visualizza informazioni sullo stato attuale della comunicazione del server. "Nessun contatto" indica che non è presente alcuna comunicazione, "Contatto" indica che il server è raggiungibile, "Disponibile" indica che la comunicazione con il server è attiva. RAAS Server il servizio sul server è presente e "Connesso", il che indica che il server è connesso tramite RemoteApp.
- **RAAS Serverversione** : Questa informazione è presente solo se la comunicazione con il RAAS Server il servizio sul server è presente e indica la versione installata di RAAS Server sul server.
- **Pulsante Connetti/Riconnetti** : utilizzato per connettersi o riconnettersi al server tramite RemoteApp.
- **Pulsante Disconnetti** : utilizzato per disconnettere il server da RemoteApp.

## 1.2.2 Scorciatoie remote

- **Abilita collegamenti remoti** : rende attivi i collegamenti remoti e applica tutte le impostazioni dei collegamenti remoti.

Impostazioni dei collegamenti remoti:

- **Crea collegamenti al menu Start** : determina se i collegamenti al menu Start sul server devono essere trasferiti all'utente corrente del computer locale, per essere avviati tramite RemoteApp. I collegamenti verranno inseriti in una cartella dedicata nel menu Start con il nome nel formato [Alias del server].
- **Crea collegamenti alle app di Windows** : determina se i collegamenti alle app di Windows sul server devono essere trasferiti all'utente corrente del computer locale, per essere avviati tramite RemoteApp. I collegamenti verranno posizionati in una cartella dedicata nel menu Start con il nome nel formato [Alias server]. Per trasferire i collegamenti alle app di Windows dopo un'installazione, è necessario scegliere i collegamenti di aggiornamento per il server da RAAS Client area di notifica.
- **Crea collegamenti sul desktop** : determina se i collegamenti sul desktop sul server devono essere trasferiti all'utente corrente del computer locale, per essere avviati tramite RemoteApp.
- **Posiziona i collegamenti sul desktop nella root del desktop** : determina se i collegamenti sul desktop trasferiti dal server debbano essere posizionati nella root del desktop dell'utente corrente. In alternativa, è possibile posizionarli in una cartella dedicata sul desktop con il nome nel formato [Alias del server].
- **Aggiungi alias del server ai nomi dei collegamenti** : determina se ai collegamenti trasferiti dal server devono essere assegnati nomi aggiunti dall'alias del server.
- **Lingua del server per i nomi delle scorciatoie** : determina se alle scorciatoie trasferite dal server devono essere assegnati nomi in base alla lingua installata sul server.

## 1.2.3 Visualizzazioni

- **Abilita visualizzazioni** : rende attive le visualizzazioni e applica tutte le impostazioni di visualizzazione.

Impostazioni di visualizzazione:

- **Colore principale** : determina il colore principale da utilizzare per tutte le visualizzazioni.
- **Colore del testo** : determina il colore del testo utilizzato per tutte le visualizzazioni.
- **Colore linea** : determina il colore delle linee utilizzate per tutte le visualizzazioni.
- **Frame** : determina se le finestre RemoteApp per le applicazioni sul server debbano avere una decorazione dei frame. I frame possono essere utilizzati per indicare all'utente quali applicazioni appartengono al server.
- **Barra di connessione** : determina se una barra di connessione deve essere presente quando è attiva una finestra RemoteApp per un'applicazione sul server. La barra di connessione può essere utilizzata per indicare che un'applicazione sul server sta ricevendo input.
- **Opacità della barra di connessione** : se è impostata la voce "Barra di connessione", questa impostazione determina l'opacità della barra di connessione.

## 1.2.4 Estensione Esplora file

- **Abilita nell'estensione Esplora file** : rende il server visibile in RAAS Client Estensione di Esplora file e applica tutti i file efficaci RAAS Client Impostazioni dell'estensione di Esplora file.

Cartelle visibili: utilizzare queste opzioni per determinare quali cartelle utente devono essere visibili per il server nell'estensione Esplora file.

Dispositivi e unità visibili: utilizzare queste opzioni per determinare quali tipi di dispositivi e unità devono essere visibili per il server nell'estensione Esplora file.

## 1.3 RAAS Client

IL RAAS Client L'applicazione è accessibile tramite la sua icona nell'area di notifica. Facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona nell'area di notifica, verrà visualizzato un menu contestuale. Le voci di questo menu contestuale saranno descritte in questa sezione.

- **Desktop remoto** : apre il "RAAS Client Remote Desktop" applicazione, senza alcun server selezionato.
- **RAAS Server Configuration**: Apre il "RAAS Server Configuration" applicazione, senza alcun server selezionato.
- **Aiuto (pdf)** : apre un pdf con la guida relativa al RAAS.
- **Informazioni** : apre una finestra con informazioni sull'installazione RAAS Client.
- **Uscita** : Chiude RAAS Client.

Il menu contestuale contiene un sottomenu per ogni server abilitato. Un cerchio rosso prima del nome del server indica che il server è offline, un cerchio giallo prima del nome del server indica che il server è disponibile e un cerchio verde prima del nome del server indica che è presente una connessione al server tramite RemoteApp.

Sottomenu contestuale del server:

- **Connetti** : crea una connessione al server tramite RemoteApp.

- **Disconnetti** : disconnette il server da RemoteApp.
- **Riconnetti** : ricollega la connessione RemoteApp al server.
- **Disconnessione** : disconnette l'utente attualmente connesso dal server. Questa opzione riguarda solo l'utente connesso tramite RAAS Client dalla macchina locale.
- **Riavvio** : riavvia il server.
- **Aggiorna collegamenti** : aggiorna tutti i collegamenti remoti dal server. Questa azione è necessaria quando si installano i collegamenti alle app di Windows.
- **Desktop remoto** : apre il "RAAS Client Applicazione "Desktop remoto" con il server selezionato.
- **RAAS Server Configuration**: Apre il "RAAS Server Configuration" applicazione con il server selezionato.

## 1.4 RAAS Client Estensione Esplora file

Se l'estensione dello spazio dei nomi della shell è installata per RAAS Client, ci sarà una sezione in Esplora file chiamata "RAAS Client" nella visualizzazione ad albero del livello radice di Esplora file. Questa sezione può essere utilizzata per gestire file e cartelle per ogni server che abbia l'estensione Esplora file attiva nelle impostazioni. È progettata per funzionare come la normale gestione di file e cartelle in Esplora file, con alcune opzioni aggiuntive descritte in questa sezione.

Fare clic con il pulsante destro del mouse su un server:

- **Desktop remoto** : apre il "RAAS Client Remote Desktop" applicazione con il server selezionato.
- **RAAS Server Configuration**: Apre il "RAAS Server Configuration" applicazione con il server selezionato.

Fare clic con il pulsante destro del mouse su un file:

- **Apri su host remoto** : apre il file sull'host remoto tramite RemoteApp.
- **Crea collegamento remoto** : crea un collegamento che avvia il file sul server tramite RemoteApp quando attivato. Il file viene creato nella cartella corrente.

Fare clic con il pulsante destro del mouse su un file e trascinarlo in un'altra posizione prima del rilascio:

- **Crea collegamento remoto qui** : crea un collegamento che avvia il file sul server tramite RemoteApp quando attivato. Il file viene creato nella posizione in cui è stato trascinato.

## 1.5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" può essere avviato facendo clic con il pulsante destro del mouse su un server nell'estensione Esplora file e scegliendo "Desktop remoto" oppure facendo clic con il pulsante destro del mouse su RAAS Client nell'area di notifica e selezionando "Desktop remoto" nel menu principale o in uno dei menu del server. Viene utilizzato per connettersi a un server con desktop remoto utilizzando le credenziali memorizzate, che possono essere configurate tramite RAAS Server Configuration.

- **Server** : seleziona il server a cui connetterti tramite desktop remoto.

Impostazioni:

- **Autenticazione RDP** : determina quali regole di autenticazione utilizzare quando ci si connette al server tramite desktop remoto, utilizzando il protocollo RDP.
- **Reindirizza appunti** : determina se il reindirizzamento degli appunti deve essere attivato o disattivato.
- **Reindirizza dispositivi** : determina se i dispositivi devono essere reindirizzati. Questa opzione richiede l'attivazione di impostazioni aggiuntive, documentate da Microsoft.
- **Reindirizza stampanti** : determina se il reindirizzamento della stampante deve essere attivato o disattivato.
- **Schermo intero** : determina se il desktop remoto deve essere avviato in modalità a schermo intero.
- **Barra di connessione** : determina se una barra di connessione deve essere presente in modalità a schermo intero.
- **Barra di connessione pin** : determina se la barra di connessione deve essere inizialmente pinnata.
- **Larghezza desktop** : determina la larghezza del desktop per la sessione desktop remoto.
- **Altezza desktop** : determina l'altezza del desktop per la sessione desktop remoto.

## 1.6 Search & Run

Search & Run Fornisce un modo semplice per cercare le applicazioni installate sul server e quindi eseguirle. È installato sul server ma è destinato a essere utilizzato come applicazione RemoteApp tramite RAAS Client sul computer client. Funziona come sostituto della ricerca di Windows, che non è accessibile tramite RAAS Client. La ricerca dei file avviene cercando i file che iniziano con la stringa specificata nel campo di ricerca. "\*" nella stringa corrisponde a qualsiasi stringa e "?" nella stringa corrisponde a qualsiasi carattere.

## 2 RAAS Server

Per controllare i server o i computer host, tramite RAAS Client , RAAS Server deve essere installato sui computer host.

### 2.1 Installazione

RAAS Server L'installazione avviene scaricando RAASServer\_[versione]\_x64.msi su un server o un computer host e aprendo il file. Se l'installazione predefinita è sufficiente, le uniche azioni necessarie sono accettare il contratto di licenza e premere "Installa".

Per usare RAAS Server da un RAAS Client computer, è necessario effettuare l'accesso una volta tramite l'interfaccia desktop una volta installato il programma con l'utente con cui si desidera controllare il server tramite RemoteApp.

Requisiti di sistema: supporta le versioni a 64 bit di Windows 10 e 11 Pro ed Enterprise, nonché Windows Server RDS. Sono richiesti sia .NET Framework 4.8 che .NET 8.

#### 2.1.1 Impostazioni avanzate

Se l'installazione predefinita non è adeguata, è possibile personalizzarla facendo clic sul pulsante "Avanzate" durante l'installazione. In questa sezione è possibile scegliere quali funzionalità installare abilitando o disabilitando le funzionalità nell'interfaccia. I dettagli di una funzionalità vengono visualizzati sotto la casella contenente i controlli quando la si seleziona.

- Se installato su Windows Server per l'accesso a RDS, si consiglia di disabilitare la possibilità di riavviare il server dai client RDS. Questa opzione può essere configurata facendo clic sul pulsante "Avanzate" durante l'installazione e selezionando "L'intera funzionalità non sarà disponibile" per la funzionalità denominata "Riavvio possibile".

## 2.2 Configurazione di Windows consigliata

- Si consiglia di consentire l'autenticazione protetta da password alle condivisioni del computer sul server per consentire l'accesso tramite RAAS Client Estensione di Esplora file sul computer client. La documentazione per fornire l'autenticazione protetta da password alle condivisioni del computer sul server è documentata da Microsoft.
- Si consiglia di disabilitare User Account Control, UAC, sul server per poter installare programmi sul server tramite RAAS Client Applicazione remota. User Account Control e l'escalation dei privilegi non sono supportati da RAAS Client RemoteApp. Documentazione per disabilitare User Account Control è fornito da Microsoft.
- Le connessioni desktop remoto devono essere consentite sul server affinché Microsoft RemoteApp funzioni RAAS Client.
- RAAS Client comunica con RAAS Server tramite la porta 43000, questa porta deve essere autorizzata attraverso i firewall. Una voce nel firewall di Windows viene creata automaticamente durante l'installazione di RAAS Server.
- Per creare i collegamenti è necessaria una connessione iniziale al server con l'utente con cui si desidera controllare il server tramite RemoteApp.
- Se utilizzato con barra di collegamento da RAAS Client, si consiglia di disattivare l'impostazione multitasking "Mostra layout a scatto quando trascino una finestra nella parte superiore dello schermo", accessibile nelle impostazioni di sistema di Windows. Tale funzione entra in conflitto con RAAS Client barra di connessione quando vengono utilizzate contemporaneamente. Modificando questa impostazione, le applicazioni remote funzioneranno in modo più fluido.

## 2.3 Search & Run

Search & Run Fornisce un modo semplice per cercare le applicazioni installate sul server e quindi eseguirle. È installato sul server ma è destinato a essere utilizzato come applicazione RemoteApp tramite RAAS Client sul computer client. Funziona come sostituto della ricerca di Windows, che non è accessibile tramite RAAS Client. La ricerca dei file avviene cercando i file che iniziano con la stringa specificata nel campo di ricerca. "\*" nella stringa corrisponde a qualsiasi stringa e "?" nella stringa corrisponde a qualsiasi carattere.

## 3 Versionamento

Nuove versioni di RAAS Client E RAAS Server dovrebbero essere pubblicati contemporaneamente con lo stesso numero di versione corrispondente al tag di versione in GitHub. RAAS Client E RAAS



Server dovrebbe essere compatibile fintanto che il numero della versione principale è lo stesso, ovvero il primo dei numeri nei nomi dei file.

## 4 Supporto

### 4.1 Problemi comuni

L'avvio di Esplora file potrebbe richiedere più tempo a causa dell'aggiunta automatica dei percorsi di rete all'accesso rapido da parte di Windows. In tal caso, il problema si verifica se il percorso di rete non è raggiungibile.

- Per risolvere: modificare la posizione di apertura per l'impostazione Esplora file da "Home" a "Questo PC".