Съдържание

1 RAAS Client

- 1.1 Инсталация
 - 1.1.1 Разширени настройки
- **1.2 RAAS Server Configuration**
 - 1.2.1 Общи положения
 - 1.2.2 Отдалечени преки пътища
 - 1.2.3 Визуализации
 - 1.2.4 Разширение за файлов мениджър
- 1.3 RAAS Client
- 1.4 RAAS Client Разширение за файлов мениджър
- 1.5 RAAS Client Remote Desktop
- 1.6 Search & Run
- 2 RAAS Server
 - 2.1 Инсталация
 - 2.1.1 Разширени настройки
 - 2.2 Препоръчителна конфигурация на Windows
 - 2.3 Search & Run
- <u> 3 Версиониране</u>
- <u> 4 Поддръжка</u>
 - 4.1 Често срещани проблеми

1 RAAS Client

RAAS е изграден на базата на два компонента: RAAS Client и RAAS Server. За да контролирате сървъри или хост компютри, RAAS Server трябва да бъде инсталиран на хост компютрите, преди да се конфигурират хост компютрите от страна на клиента, използвайки RAAS Client приложения. Този раздел съдържа инструкции за инсталиране, конфигуриране и използване RAAS Client.

1.1 Инсталация

RAAS Client може да се инсталира чрез изтегляне на файла RAASClient_[версия]_x64.msi и стартирането му на целевия компютър. Ако инсталацията по подразбиране е достатъчна, единствените действия, които трябва да се предприемат, са приемане на лицензионното споразумение и натискане на "Инсталиране".

Системни изисквания: Поддържа 64-битови версии на Windows 10 и 11 Pro и Enterprise. Необходим е .NET Framework 4.8.

1.1.1 Разширени настройки

Ако инсталацията по подразбиране е неадекватна, тя може да бъде персонализирана, като щракнете върху бутона "Разширени" по време на инсталирането. Първият раздел съдържа опции за инсталиране на ниво машина, което ще бъде достъпно за всички потребители, или на ниво потребител, което ще бъде достъпно само за текущия потребител. Щракването върху "Напред" ще отведе потребителя до менюто с функции. В този раздел е възможно да

се избере кои функции да се инсталират, като се активират или деактивират функции в интерфейса. Подробности за дадена функция се показват под полето, съдържащо контролите, когато я изберете.

Съвет: RAAS Client може да се управлява чрез щракване с десния бутон върху иконата за известия. За да се показва винаги иконата за известия в лентата на задачите, щракнете върху "показване на скритите икони в лентата на задачите" и плъзнете RAAS Client икона към видимата област на иконите.

1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration може да се стартира от менюто "Старт", като щракнете с десния бутон върху сървър във File Explorer и изберете "RAAS Server Configuration" или като щракнете с десния бутон върху RAAS Client икона в системния трей и изберете "RAAS Server Configuration" в главното меню или в едно от менютата на сървъра. Използва се за конфигуриране на настройките, които трябва да се приложат за всеки сървър.

- Сървърите могат да бъдат избрани от списъка със сървъри, за да се промени конфигурацията за конкретен сървър.
- За да добавите сървър, щракнете върху бутона "Добавяне...", след което въведете името на сървъра или IP адреса на сървъра и щракнете върху бутона "Добавяне".
- За да премахнете сървър, изберете сървъра, който искате да премахнете, и щракнете върху бутона "Премахване".

Конфигурацията е организирана в раздели, а настройките, достъпни във всеки раздел, са представени в следващите раздели.

1.2.1 Общи положения

• **Активиране на сървър**: Прави сървъра активен и прилага всички настройки на сървъра. Сървърът не трябва да се настройва като активен, докато всички настройки не бъдат конфигурирани.

Настройки:

- **Псевдоним**: Определя какъв псевдоним трябва да има сървърът във всички RAAS Client интерфейси.
- **Акаунт**: Определя акаунта в Windows, който да се използва за комуникация със сървъра.
- Парола : Определя паролата за Windows акаунта, която да се използва за комуникация със сървъра.
- **Домейн** : Определя домейна, който акаунтът в Windows ще използва за комуникация със сървъра.
- **RDP удостоверяване** : Определя кои правила за удостоверяване да се използват при свързване чрез RemoteApp към сървъра, използвайки RDP протокола.
- **Автоматично повторно свързване**: Определя дали RemoteApp трябва да се свърже автоматично, ако е било свързано преди заключване, заспиване или хибернация и др.
- **Автоматично стартиране на програми при стартиране** : Определя дали приложенията, които са конфигурирани да се стартират автоматично по време на

- стартиране на сървъра, трябва да се стартират автоматично чрез RemoteApp при първото свързване.
- **Агент за поддържане на връзката** : Определя дали агент за поддържане на връзката трябва да се стартира чрез RemoteApp на сървъра при първото свързване, за да се предотврати автоматичното прекъсване на връзката, когато не са отворени приложения.
- Пренасочване на клипборда: Определя дали пренасочването на клипборда трябва да бъде включено или изключено.
- **Пренасочване на устройства** : Определя дали устройствата трябва да бъдат пренасочени. Тази опция изисква допълнителни настройки, които са документирани от Microsoft, за да бъдат активни.
- **Пренасочване на принтери**: Определя дали пренасочването на принтери трябва да бъде включено или изключено.
- Показване на известия: Определя дали потребителят трябва да получава известие с балонче, когато се свързва или изключва от RemoteApp. Известията трябва да бъдат активирани в настройките на Windows, за да работят.

RAAS Server Връзка:

- **Статус**: Показва информация за текущото състояние на комуникацията със сървърите. "Няма контакт" показва, че няма комуникация, "Контакт" показва, че сървърът е достъпен, "Наличен" показва, че комуникацията със... RAAS Server Услугата на сървъра е налична и е "Свързана", което показва, че сървърът е свързан чрез RemoteApp.
- **RAAS Serverверсия**: Тази информация е налична само ако е осъществена комуникация с RAAS Server услугата на сървъра е налична и показва инсталираната версия на RAAS Server на сървъра.
- Бутон "Свързване/Повторно свързване" : Използва се за свързване или повторно свързване със сървъра чрез RemoteApp.
- **Бутон за прекъсване на връзката** : Използва се за прекъсване на връзката на сървъра с RemoteApp.

1.2.2 Отдалечени преки пътища

• Активиране на отдалечени преки пътища: Активира отдалечените преки пътища и прилага всички настройки за отдалечени преки пътища.

Настройки за отдалечени преки пътища:

- **Създаване на преки пътища в менюто "Старт"**: Определя дали преките пътища в менюто "Старт" на сървъра трябва да бъдат прехвърлени на текущия потребител на локалния компютър, за да бъдат стартирани чрез RemoteApp. Преките пътища ще бъдат поставени в специална папка в менюто "Старт" с име във формат [псевдоним на сървъра].
- Създаване на преки пътища за приложения на Windows: Определя дали преките пътища за приложения на Windows на сървъра трябва да бъдат прехвърлени на текущия потребител на локалния компютър, за да бъдат стартирани чрез RemoteApp. Преките пътища ще бъдат поставени в специална папка в менюто "Старт" с име във формат [псевдоним на сървъра]. За да бъдат прехвърлени преките пътища за приложения на

- Windows след инсталация, трябва да се изберат преките пътища за актуализиране за сървъра от RAAS Client област за известия.
- **Създаване на преки пътища на работния плот**: Определя дали преките пътища на работния плот на сървъра трябва да бъдат прехвърлени на текущия потребител на локалния компютър, за да бъдат стартирани чрез RemoteApp.
- Поставяне на преките пътища на работния плот в главната папка на работния плот : Определя дали прехвърлените преки пътища на работния плот от сървъра трябва да бъдат поставени в главната папка на работния плот на текущия потребител. Алтернативата е да се поставят в специална папка на работния плот с име във формат [псевдоним на сървъра].
- Добавяне на псевдоним на сървъра към имена на преки пътища: Определя дали на преките пътища, прехвърлени от сървъра, трябва да се дават имена, които се добавят от псевдонима на сървъра.
- Език на сървъра за имена на преките пътища: Определя дали преките пътища, прехвърлени от сървъра, трябва да получават имена според инсталирания език на сървъра.

1.2.3 Визуализации

• **Активиране на визуализации**: Прави визуализациите активни и прилага всички настройки за визуализации.

Настройки на визуализациите:

- Основен цвят: Определя основния цвят, който да се използва за всички визуализации.
- Цвят на текста: Определя цвета на текста, използван за всички визуализации.
- Цвят на линията : Определя цвета на линиите, използвани за всички визуализации.
- **Рамки**: Определя дали прозорците на RemoteApp за приложения на сървъра трябва да имат декорация на рамки. Рамките могат да се използват, за да се посочи на потребителя кои приложения принадлежат на сървъра.
- Лента за връзка: Определя дали трябва да има лента за връзка, когато е активен прозорец на RemoteApp за приложение на сървъра. Лентата за връзка може да се използва, за да се посочи, че приложение на сървъра получава входни данни.
- **Непрозрачност на лентата за свързване**: Ако е зададена опцията "Лента за свързване", тази настройка определя непрозрачността на лентата за свързване.

1.2.4 Разширение за файлов мениджър

• **Активиране в разширението File Explorer**: Прави сървъра видим в RAAS Client Разширение за файлов мениджър и прилага всички ефективни RAAS Client Настройки на разширението на файловия мениджър.

Видими папки: Използвайте тези опции, за да определите кои потребителски папки трябва да бъдат видими за сървъра в разширението File Explorer.

Видими устройства и дискове: Използвайте тези опции, за да определите кои типове устройства и дискове трябва да бъдат видими за сървъра в разширението File Explorer.

1.3 RAAS Client

The RAAS Client Достъпът до приложението се осъществява чрез иконата му в системния трей. При щракване с десния бутон върху иконата в системния трей ще се появи контекстно меню. Елементите от това контекстно меню ще бъдат описани в този раздел.

- Отдалечен работен плот: Отваря "RAAS Client Remote Desktop" приложение, без избран сървър.
- **RAAS Server Configuration**: Отваря "RAAS Server Configuration" приложение, без избран сървър.
- Помощ (pdf): Отваря PDF файл с помощ относно RAAS.
- Относно: Отваря прозорец с информация за инсталираната RAAS Client.
- Изход: Затваря се RAAS Client.

Контекстното меню съдържа по едно подменю за всеки активиран сървър. Червен кръг преди името на сървъра показва, че сървърът е офлайн, жълт кръг преди името на сървъра показва, че сървърът е наличен, а зелен кръг преди името на сървъра показва, че съществува връзка чрез RemoteApp към сървъра.

Подконтекстно меню на сървъра:

- **Свързване**: Създава връзка със сървъра чрез RemoteApp.
- **Прекъсване** : Прекъсва връзката на сървъра с RemoteApp.
- Повторно свързване : Свързва отново връзката на RemoteApp със сървъра.
- **Излизане**: Излиза текущо влезлия потребител от сървъра. Тази опция засяга само потребителя, който е свързан чрез RAAS Client от локалната машина.
- Рестартиране: Рестартира сървъра.
- **Актуализиране на преките пътища**: Актуализира всички отдалечени преки пътища от сървъра. Това действие е необходимо при инсталиране на преки пътища за приложения на Windows.
- **Отдалечен работен плот**: Отваря "RAAS Client Приложение "Отдален работен плот" с избран сървър.
- **RAAS Server Configuration**: Отваря "RAAS Server Configuration" приложение с избрания сървър.

1.4 RAAS Client Разширение за файлов мениджър

Ако е инсталирано разширение на пространството от имена на shell за RAAS Client, ще има раздел във File Explorer, наречен "RAAS Client" в дървовидния изглед на File Explorer на коренното ниво. Този раздел може да се използва за обработка на файлове и папки за всеки сървър, който има активно разширение File Explorer в настройките. Той е проектиран да функционира точно като нормална обработка на файлове и папки във File Explorer, с някои допълнителни опции, които са описани в този раздел.

Щракване с десния бутон върху сървър:

- Отдалечен работен плот : Отваря "RAAS Client Remote Desktop" приложение с избрания сървър.
- **RAAS Server Configuration**: Отваря "RAAS Server Configuration" приложение с избрания сървър.

Щракване с десния бутон върху файл:

- Отваряне на отдалечен хост : Отваря файла на отдалечения хост чрез RemoteApp.
- **Създаване на отдалечен пряк път**: Създава пряк път, който стартира файла на сървъра чрез RemoteApp при активиране. Файлът се създава в текущата папка.

Щракване с десния бутон върху файл и плъзгането му на друго място преди освобождаването:

• **Създаване на отдалечен пряк път тук**: Създава пряк път, който стартира файла на сървъра чрез RemoteApp при активиране. Файлът се създава на мястото, където е бил плъзнат.

1.5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" може да се стартира, като щракнете с десния бутон върху сървър в разширението File Explorer и изберете "Remote Desktop" или като щракнете с десния бутон върху RAAS Client иконата в системния трей и избиране на "Отдален работен плот" в главното меню или в едно от менютата на сървъра. Използва се за свързване към сървър с отдалечен работен плот, използвайки съхранените идентификационни данни, които могат да бъдат конфигурирани с помощта на RAAS Server Configuration.

• Сървър: Изберете сървъра, към който да се свържете чрез отдалечен работен плот.

Настройки:

- **RDP удостоверяване**: Определя кои правила за удостоверяване да се използват при свързване чрез отдалечен работен плот към сървъра, използвайки RDP протокола.
- **Пренасочване на клипборда**: Определя дали пренасочването на клипборда трябва да бъде включено или изключено.
- **Пренасочване на устройства** : Определя дали устройствата трябва да бъдат пренасочени. Тази опция изисква допълнителни настройки, които са документирани от Microsoft, за да бъдат активни.
- Пренасочване на принтери : Определя дали пренасочването на принтери трябва да бъде включено или изключено.
- Цял екран: Определя дали отдалеченият работен плот трябва да се стартира в режим на цял екран.
- **Лента за връзки**: Определя дали лента за връзки трябва да се показва в режим на цял екран.
- Закрепване на свързващата лента: Определя дали свързващата лента трябва да бъде първоначално закрепена с пин.
- Ширина на работния плот : Определя ширината на работния плот за сесията на отдалечен работен плот.
- **Височина на работния плот**: Определя височината на работния плот за сесията на отдалечен работен плот.

1.6 Search & Run

Search & Run предоставя лесен начин за търсене на инсталирани приложения на сървъра и след това за стартиране на приложенията. Инсталира се на сървъра, но е предназначено да се използва като приложение за отдалечено приложение чрез RAAS Client на клиентския компютър. Той функционира като заместител на търсенето в Windows, което не е достъпно чрез RAAS Client. Търсенето на файлове се извършва чрез търсене на файлове, които започват с предоставения низ в полето за търсене. "*" в низа съответства на произволен низ, а "?" в низа съответства на произволен символ.

2 RAAS Server

За да контролирате сървъри или хост компютри, чрез RAAS Client , RAAS Server трябва да бъде инсталиран на хост компютрите.

2.1 Инсталация

RAAS Server се инсталира чрез изтегляне на RAASServer_[версия]_x64.msi на сървър или хост компютър и отваряне на файла. Ако инсталацията по подразбиране е достатъчна, единствените действия, които трябва да се предприемат, са приемане на лицензионното споразумение и натискане на "Инсталиране".

За да се използва RAAS Server от RAAS Client компютър, трябва да влезете веднъж през интерфейса на работния плот, след като програмата е инсталирана с потребителя, с когото искате да управлявате сървъра чрез RemoteApp.

Системни изисквания: Поддържа 64-битови версии на Windows 10 и 11 Pro и Enterprise, както и Windows Server RDS. Необходими са .NET Framework 4.8 и .NET 8.

2.1.1 Разширени настройки

Ако инсталацията по подразбиране е неадекватна, тя може да бъде персонализирана, като щракнете върху бутона "Разширени" по време на инсталирането. В този раздел е възможно да изберете кои функции да се инсталират, като активирате или деактивирате функции в интерфейса. Подробности за дадена функция се показват под полето, съдържащо контролите, когато я изберете.

• Ако е инсталиран на Windows Server за RDS достъп, се препоръчва да деактивирате възможността за рестартиране на сървъра от RDS клиентите. Това може да се конфигурира, като щракнете върху бутона "Разширени" при инсталацията и изберете "Цялата функция ще бъде недостъпна" за функцията с име "Може да се рестартира".

2.2 Препоръчителна конфигурация на Windows

- Препоръчително е да се разреши удостоверяване, защитено с парола, за споделените компютри на сървъра, за да се позволи достъп през RAAS Client Разширение за файлов мениджър на клиентския компютър. Документацията за предоставяне на защитено с парола удостоверяване на споделените компютри на сървъра е документирана от Microsoft.
- Препоръчително е да деактивирате User Account Control, UAC, на сървъра, за да може да се инсталират програми на сървъра чрез RAAS Client Отдалечено приложение. User

Account Control и ескалацията на привилегиите не се поддържат от RAAS Client RemoteApp. Документация за деактивиране User Account Control се предоставя от Microsoft.

- Връзките с отдалечен работен плот трябва да бъдат разрешени на сървъра, за да работи Microsoft RemoteApp RAAS Client.
- RAAS Client комуникира с RAAS Server през порт 43000, този порт трябва да бъде разрешен през защитните стени. Запис в защитната стена на Windows се създава автоматично при инсталиране на RAAS Server.
- За да се създадат преки пътища, е необходимо първоначално свързване със сървъра с потребителя, с когото искате да управлявате сървъра чрез RemoteApp.
- Ако се използва със свързваща шина от RAAS Client, препоръчително е да деактивирате настройката за многозадачност "Показване на оформления на прилепване, когато плъзна прозорец в горната част на екрана", която е достъпна в системните настройки на Windows. Тази функция е в конфликт с RAAS Client лентата за свързване, когато се използва едновременно. Промяната на това ще направи отдалечените приложения да работят по-плавно.

2.3 Search & Run

Search & Run предоставя лесен начин за търсене на инсталирани приложения на сървъра и след това за стартиране на приложенията. Инсталира се на сървъра, но е предназначено да се използва като приложение за отдалечено приложение чрез RAAS Client на клиентския компютър. Той функционира като заместител на търсенето в Windows, което не е достъпно чрез RAAS Client. Търсенето на файлове се извършва чрез търсене на файлове, които започват с предоставения низ в полето за търсене. "*" в низа съответства на произволен низ, а "?" в низа съответства на произволен символ.

3 Версиониране

Нови версии на RAAS Client и RAAS Server трябва да бъдат публикувани едновременно със същия номер на версията, съответстващ на тага за версията в GitHub. RAAS Client и RAAS Server трябва да са съвместими, стига основният номер на версията да е един и същ, т.е. първата от цифрите в имената на файловете.

4 Поддръжка

4.1 Често срещани проблеми

Файловият мениджър може да отнеме повече време за стартиране, тъй като мрежовите местоположения се добавят автоматично към бърз достъп от Windows. В този случай проблемът ще възникне, ако мрежовото местоположение е недостъпно.

• За да разрешите проблема: Променете настройката за отваряне на File Explorer от "Начало" на "Този компютър".