#### Índice 1 RAAS Client 1.1 Instalação 1.1.1 Configurações avançadas 1.2 RAAS Server Configuration 1.2.1 Geral 1.2.2 Atalhos remotos 1.2.3 Visualizações 1.2.4 Extensão do Explorador de Arquivos 1.3 RAAS Client 1.4 RAAS Client Extensão do Explorador de Arquivos 1,5 RAAS Client Remote Desktop 1.6 Search & Run 2 RAAS Server 2.1 Instalação 2.1.1 Configurações avançadas 2.2 Configuração recomendada do Windows 2.3 Search & Run 3 Controle de versão

## **1 RAAS Client**

4.1 Problemas comuns

4 Suporte

O RAAS é construído em dois componentes: RAAS Client e RAAS Server. Para controlar servidores ou computadores host, RAAS Server precisa ser instalado nos computadores host antes de configurar os computadores host no lado do cliente usando RAAS Client aplicações. Esta seção contém instruções para instalação, configuração e uso RAAS Client.

## 1.1 Instalação

RAAS Client pode ser instalado baixando o arquivo RAASClient\_[versão]\_x64.msi e executando-o no computador de destino. Se a instalação padrão for suficiente, as únicas ações necessárias são aceitar o contrato de licença e clicar em instalar.

Requisitos do sistema: Suporta versões de 64 bits do Windows 10 e 11 Pro e Enterprise. É necessário o .NET Framework 4.8.

### 1.1.1 Configurações avançadas

Se a instalação padrão for inadequada, ela pode ser personalizada clicando no botão "Avançado" durante a instalação. A primeira seção contém opções para instalação no nível da máquina, que será acessível a todos os usuários, ou no nível do usuário, que será acessível apenas ao usuário atual. Clicar em "Avançar" levará o usuário ao menu de recursos. Nesta seção, é possível escolher quais recursos instalar, habilitando ou desabilitando recursos na interface. Os detalhes de um recurso são apresentados abaixo da caixa que contém os controles ao selecioná-lo.

Conselho: RAAS Client pode ser operado clicando com o botão direito do mouse no ícone de notificação. Para sempre mostrar o ícone de notificação na barra de tarefas, clique em mostrar ícones ocultos na barra de tarefas e arraste RAAS Client ícone para área de ícones visíveis.

## 1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration pode ser iniciado a partir do menu Iniciar, clicando com o botão direito do mouse em um servidor no Explorador de Arquivos e escolhendo "RAAS Server Configuration" ou clicando com o botão direito do mouse RAAS Client ícone na bandeja do sistema e escolhendo "RAAS Server Configuration" no menu raiz ou em um dos menus do servidor. É usado para definir as configurações que devem ser aplicadas a cada servidor.

- Os servidores podem ser selecionados pela caixa de listagem de servidores para alterar a configuração de um servidor específico.
- Para adicionar um servidor, clique no botão "Adicionar...", insira o nome do servidor ou o IP do servidor e clique no botão "Adicionar".
- Para remover um servidor, selecione o servidor a ser removido e clique no botão "Remover".

A configuração é organizada em guias, e as configurações disponíveis em cada guia são apresentadas nas seções a seguir.

#### 1.2.1 Geral

• **Habilitar servidor**: torna o servidor ativo e aplica todas as configurações. O servidor não deve ser definido como ativo até que todas as configurações tenham sido configuradas.

#### Configurações:

- Alias: Determina qual alias o servidor deve ter em todos RAAS Client interfaces.
- Conta: determina a conta do Windows a ser usada para comunicação com o servidor.
- Senha: determina a senha da conta do Windows a ser usada para comunicação com o servidor.
- Domínio: determina o domínio que a conta do Windows usará para comunicação com o servidor.
- **Autenticação RDP**: determina quais regras de autenticação usar ao conectar-se ao servidor por meio do RemoteApp, usando o protocolo RDP.
- **Reconexão automática** : determina se o RemoteApp deve ser reconectado automaticamente se ele foi conectado antes de bloquear, suspender ou hibernar, etc.
- **Programas de inicialização automática** : determina se os aplicativos configurados para iniciar automaticamente durante a inicialização no servidor devem iniciar automaticamente por meio do RemoteApp na primeira conexão.
- Agente Keep Alive: determina se um agente Keep Alive deve ser iniciado por meio do RemoteApp no servidor na primeira conexão, para evitar que a conexão seja desconectada automaticamente quando nenhum aplicativo for aberto.
- Redirecionar área de transferência: determina se o redirecionamento da área de transferência deve ser ativado ou desativado.
- **Redirecionar dispositivos** : determina se os dispositivos devem ser redirecionados. Esta opção requer configurações adicionais ativas, documentadas pela Microsoft.

- **Redirecionar impressoras**: determina se o redirecionamento da impressora deve ser ativado ou desativado.
- **Mostrar notificações**: determina se o usuário deve receber uma notificação em balão ao conectar ou desconectar o RemoteApp. As notificações precisam ser ativadas nas configurações do Windows para que funcionem.

#### RAAS Server Conexão:

- **Status**: Exibe informações sobre o status atual da comunicação do servidor. "Sem contato" indica que não há comunicação, "Contato" indica que o servidor está acessível e "Disponível" indica que a comunicação com o servidor está indisponível. RAAS Server o serviço no servidor está presente e "Conectado", o que indica que o servidor está conectado por meio do RemoteApp.
- RAAS Serverversão: Esta informação só está presente se a comunicação com o RAAS
   Server o serviço no servidor está presente e indica a versão instalada do RAAS Server no servidor.
- **Botão Conectar/Reconectar** : Usado para conectar ou reconectar ao servidor através do RemoteApp.
- Botão Desconectar: usado para desconectar o servidor do RemoteApp.

#### 1.2.2 Atalhos remotos

• **Habilitar atalhos remotos** : torna os atalhos remotos ativos e aplica todas as configurações de atalhos remotos.

#### Configurações de atalhos remotos:

- **Criar atalhos do menu Iniciar**: determina se os atalhos do menu Iniciar no servidor devem ser transferidos para o usuário atual do computador local, para serem iniciados pelo RemoteApp. Os atalhos serão colocados em uma pasta dedicada no menu Iniciar com o formato de nome [Alias do servidor].
- Criar atalhos para aplicativos do Windows: determina se os atalhos para aplicativos do Windows no servidor devem ser transferidos para o usuário atual do computador local, para serem iniciados pelo RemoteApp. Os atalhos serão colocados em uma pasta dedicada no menu Iniciar com o formato de nome [Alias do servidor]. Para que os atalhos para aplicativos do Windows sejam transferidos após uma instalação, os atalhos de atualização precisam ser selecionados para o servidor a partir da pasta RAAS Client área de notificação.
- Criar atalhos na área de trabalho: determina se os atalhos na área de trabalho no servidor devem ser transferidos para o usuário atual do computador local, para serem iniciados por meio do RemoteApp.
- Colocar atalhos da área de trabalho na raiz da área de trabalho: determina se os atalhos da área de trabalho transferidos do servidor devem ser colocados na raiz da área de trabalho do usuário atual. A alternativa é colocá-los em uma pasta dedicada na área de trabalho com o formato de nome [Alias do servidor].
- Adicionar alias do servidor aos nomes de atalhos : determina se os atalhos transferidos do servidor devem receber nomes anexados pelo alias do servidor.
- **Idioma do servidor para nomes de atalhos**: determina se os atalhos transferidos do servidor devem receber nomes de acordo com o idioma instalado no servidor.

## 1.2.3 Visualizações

 Habilitar visualizações: torna as visualizações ativas e aplica todas as configurações de visualizações.

Configurações de visualizações:

- Cor principal : determina a cor principal a ser usada para todas as visualizações.
- Cor do texto: determina a cor do texto usado para todas as visualizações.
- Cor da linha: determina a cor das linhas usadas para todas as visualizações.
- Quadros: determina se as janelas do RemoteApp para aplicativos no servidor devem ter uma decoração de quadros. Os quadros podem ser usados para indicar ao usuário quais aplicativos pertencem ao servidor.
- **Barra de conexão**: determina se uma barra de conexão deve estar presente quando uma janela do RemoteApp para um aplicativo no servidor estiver ativa. A barra de conexão pode ser usada para indicar que um aplicativo no servidor está recebendo entrada.
- **Opacidade da barra de conexão** : se "Barra de conexão" estiver definida, esta configuração determinará a opacidade da barra de conexão.

### 1.2.4 Extensão do Explorador de Arquivos

Habilitar na extensão do explorador de arquivos: torna o servidor visível no RAAS
 Client Extensão do explorador de arquivos e aplica todos os efeitos RAAS
 Client Configurações de extensão do explorador de arquivos.

Pastas visíveis: use estas opções para determinar quais pastas de usuário devem ficar visíveis para o servidor na extensão do Explorador de arquivos.

Dispositivos e unidades visíveis: use essas opções para determinar quais tipos de dispositivos e unidades devem estar visíveis para o servidor na extensão do Explorador de arquivos.

### 1.3 RAAS Client

O RAAS Client O aplicativo é acessado através do ícone da bandeja do sistema. Ao clicar com o botão direito do mouse no ícone na bandeja do sistema, um menu de contexto será exibido. Os itens deste menu de contexto serão descritos nesta seção.

- Área de Trabalho Remota : Abre a "RAAS Client Remote Desktop" aplicação, sem nenhum servidor selecionado.
- **RAAS Server Configuration**: Abre o "RAAS Server Configuration" aplicação, sem nenhum servidor selecionado.
- **Ajuda (pdf)**: Abre um pdf com ajuda sobre o RAAS.
- **Sobre** : Abre uma janela com informações sobre o instalado RAAS Client.
- Saída: Fecha RAAS Client.

O menu de contexto contém um submenu para cada servidor habilitado. Um círculo vermelho antes do nome do servidor indica que o servidor está offline, um círculo amarelo antes do nome do servidor indica que o servidor está disponível e um círculo verde antes do nome do servidor indica que existe uma conexão com o servidor via RemoteApp.

Submenu de contexto do servidor:

- **Conectar** : Cria uma conexão com o servidor por meio do RemoteApp.
- **Desconectar**: desconecta o servidor do RemoteApp.
- **Reconectar** : reconecta a conexão do RemoteApp ao servidor.
- **Logoff**: Desconecta o usuário atualmente conectado do servidor. Esta opção afeta apenas o usuário que está conectado por RAAS Client da máquina local.
- Reinicializar : reinicia o servidor.
- **Atualizar Atalhos**: Atualiza todos os atalhos remotos do servidor. Esta ação é necessária ao instalar atalhos de aplicativos do Windows.
- **Área de Trabalho Remota** : Abre o "RAAS Client Aplicativo "Área de Trabalho Remota" com o servidor selecionado.
- RAAS Server Configuration: Abre o "RAAS Server Configuration" aplicação com o servidor selecionado.

## 1.4 RAAS Client Extensão do Explorador de Arquivos

Se a extensão de namespace do shell estiver instalada para RAAS Client, haverá uma seção no Explorador de Arquivos chamada "RAAS Client" na visualização em árvore do nível raiz do Explorador de Arquivos. Esta seção pode ser usada para manipular arquivos e pastas de cada servidor que tenha a extensão Explorador de Arquivos ativa nas configurações. Ela foi projetada para funcionar como o gerenciamento normal de arquivos e pastas no Explorador de Arquivos, com algumas opções adicionais descritas nesta seção.

Clicar com o botão direito em um servidor:

- Área de Trabalho Remota: Abre a "RAAS Client Remote Desktop" aplicação com o servidor selecionado.
- RAAS Server Configuration: Abre o "RAAS Server Configuration" aplicação com o servidor selecionado.

Clicar com o botão direito em um arquivo:

- Abrir no host remoto: abre o arquivo no host remoto por meio do RemoteApp.
- Criar atalho remoto: cria um atalho que inicia o arquivo no servidor através do RemoteApp quando ativado. O arquivo é criado na pasta atual.

Clicar com o botão direito do mouse em um arquivo e arrastá-lo para outro local antes de soltá-lo:

• **Criar atalho remoto aqui**: Cria um atalho que inicia o arquivo no servidor através do RemoteApp quando ativado. O arquivo é criado no local para onde foi arrastado.

## 1,5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" pode ser iniciado clicando com o botão direito do mouse em um servidor na extensão do Explorador de arquivos e escolhendo "Área de trabalho remota" ou clicando com o botão direito do mouse RAAS Client na bandeja do sistema e escolhendo "Área de Trabalho Remota" no menu raiz ou em um dos menus do servidor. É usado para conectar-se a um servidor com área de trabalho remota usando as credenciais armazenadas, que podem ser configuradas usando RAAS Server Configuration.

• Servidor: escolha o servidor ao qual deseja se conectar usando a área de trabalho remota.

#### Configurações:

- **Autenticação RDP**: determina quais regras de autenticação usar ao conectar-se por meio da área de trabalho remota ao servidor, usando o protocolo RDP.
- **Redirecionar área de transferência** : determina se o redirecionamento da área de transferência deve ser ativado ou desativado.
- **Redirecionar dispositivos** : determina se os dispositivos devem ser redirecionados. Esta opção requer configurações adicionais ativas, documentadas pela Microsoft.
- **Redirecionar impressoras** : determina se o redirecionamento da impressora deve ser ativado ou desativado.
- Tela cheia: determina se a área de trabalho remota deve ser iniciada no modo de tela cheia.
- **Barra de conexão** : determina se uma barra de conexão deve estar presente no modo de tela cheia.
- Barra de conexão de pinos : determina se a barra de conexão deve ser fixada inicialmente.
- Largura da área de trabalho : determina a largura da área de trabalho para a sessão de área de trabalho remota.
- **Altura da área de trabalho** : determina a altura da área de trabalho para a sessão de área de trabalho remota.

### 1.6 Search & Run

Search & Run fornece uma maneira fácil de pesquisar aplicativos instalados no servidor e, em seguida, executá-los. Ele é instalado no servidor, mas foi projetado para ser usado como um aplicativo RemoteApp por meio de RAAS Client no computador cliente. Ele funciona como um substituto para a pesquisa do Windows, que não é acessível por meio RAAS Client. A busca por arquivos é realizada procurando por arquivos que começam com a string fornecida no campo de busca. "\*" na string corresponde a qualquer string e "?" na string corresponde a qualquer caractere.

## 2 RAAS Server

Para controlar servidores, ou computadores host, através RAAS Client, RAAS Server precisa ser instalado nos computadores host.

## 2.1 Instalação

RAAS Server A instalação é feita baixando RAASServer\_[versão]\_x64.msi para um servidor ou computador host e abrindo o arquivo. Se a instalação padrão for suficiente, as únicas ações necessárias são aceitar o contrato de licença e clicar em instalar.

Para usar RAAS Server de um RAAS Client computador, você precisa fazer login uma vez pela interface da área de trabalho depois que o programa for instalado com o usuário com o qual deseja controlar o servidor por meio do RemoteApp.

Requisitos do sistema: Suporta versões de 64 bits do Windows 10 e 11 Pro e Enterprise, bem como do Windows Server RDS. O .NET Framework 4.8 e o .NET 8 são necessários.

### 2.1.1 Configurações avançadas

Se a instalação padrão for inadequada, ela pode ser personalizada clicando no botão "Avançado" durante a instalação. Nesta seção, é possível escolher quais recursos instalar, habilitando ou desabilitando recursos na interface. Os detalhes de um recurso são apresentados abaixo da caixa que contém os controles ao selecioná-lo.

• Se instalado no Windows Server para acesso RDS, é recomendável desabilitar a capacidade de reinicializar o servidor a partir dos clientes RDS. Isso pode ser configurado clicando no botão "Avançado" na instalação e selecionando "Todo o recurso ficará indisponível" para o recurso "Pode Reinicializar".

## 2.2 Configuração recomendada do Windows

- É recomendável permitir autenticação protegida por senha para os compartilhamentos de computador no servidor para permitir o acesso por meio do RAAS Client Extensão do explorador de arquivos no computador cliente. A documentação para fornecer autenticação protegida por senha aos compartilhamentos de computador no servidor é documentada pela Microsoft.
- É recomendável desabilitar User Account Control, UAC, no servidor para poder instalar programas no servidor através RAAS Client Aplicativo remoto. User Account Control e a escalada de privilégios não são suportadas por RAAS Client RemoteApp. Documentação para desabilitar User Account Control é fornecido pela Microsoft.
- Conexões de área de trabalho remota precisam ser permitidas no servidor para que o Microsoft RemoteApp funcione RAAS Client.
- RAAS Client comunica com RAAS Server através da porta 43000, esta porta precisa ser permitida através de firewalls. Uma entrada no firewall do Windows é criada automaticamente na instalação do RAAS Server.
- Uma conexão inicial ao servidor com o usuário com o qual você deseja controlar o servidor por meio do RemoteApp é necessária para que os atalhos sejam criados.
- Se usado com barra de conexão de RAAS Client, é recomendável desabilitar a configuração multitarefa "Mostrar layouts de snap quando arrasto uma janela para o topo da tela", que pode ser acessada nas configurações do sistema Windows. Essa função entra em conflito com a RAAS Client barra de conexão quando usados simultaneamente. Alterar isso fará com que os aplicativos remotos sejam executados com mais fluidez.

#### 2.3 Search & Run

Search & Run fornece uma maneira fácil de pesquisar aplicativos instalados no servidor e, em seguida, executá-los. Ele é instalado no servidor, mas foi projetado para ser usado como um aplicativo RemoteApp por meio de RAAS Client no computador cliente. Ele funciona como um substituto para a pesquisa do Windows, que não é acessível por meio RAAS Client. A busca por arquivos é realizada procurando por arquivos que começam com a string fornecida no campo de busca. "\*" na string corresponde a qualquer string e "?" na string corresponde a qualquer caractere.

## 3 Controle de versão

Novas versões de RAAS Client e RAAS Server deve ser publicado ao mesmo tempo com o mesmo número de versão correspondente à tag de versão no GitHub. RAAS Client e RAAS Server deve ser compatível desde que o número da versão principal seja o mesmo, ou seja, o primeiro dos números nos nomes dos arquivos.

# 4 Suporte

### 4.1 Problemas comuns

O Explorador de Arquivos pode demorar mais para iniciar devido aos locais de rede serem adicionados automaticamente ao acesso rápido pelo Windows. Nesse caso, o problema ocorrerá se o local de rede estiver inacessível.

 Para resolver: altere o local de abertura da configuração do Explorador de arquivos de "Início" para "Este PC".