#### Table des matières

### 1 RAAS Client

- 1.1 Installation
  - 1.1.1 Paramètres avancés
- **1.2 RAAS Server Configuration** 
  - 1.2.1 Généralités
  - 1.2.2 Raccourcis à distance
  - 1.2.3 Visualisations
  - 1.2.4 Extension de l'explorateur de fichiers
- 1.3 RAAS Client
- 1.4 RAAS Client Extension de l'explorateur de fichiers
- 1,5 RAAS Client Remote Desktop
- 1.6 Search & Run
- 2 RAAS Server
  - 2.1 Installation
    - 2.1.1 Paramètres avancés
  - 2.2 Configuration Windows recommandée
  - 2.3 Search & Run
- 3 Versionnage
- 4 Support
  - 4.1 Problèmes courants

# **1 RAAS Client**

RAAS est construit sur deux composants : RAAS Client et RAAS Server. Afin de contrôler les serveurs, ou les ordinateurs hôtes, RAAS Server doit être installé sur les ordinateurs hôtes avant de configurer les ordinateurs hôtes côté client à l'aide de RAAS Client applications. Cette section contient des instructions pour l'installation, la configuration et l'utilisation RAAS Client.

## 1.1 Installation

RAAS Client L'installation s'effectue en téléchargeant le fichier RAASClient\_[version]\_x64.msi et en l'exécutant sur l'ordinateur cible. Si l'installation par défaut est suffisante, il suffit d'accepter le contrat de licence et de lancer l'installation.

Configuration requise : prend en charge les versions 64 bits de Windows 10 et 11 Pro et Enterprise. .NET Framework 4.8 est nécessaire.

### 1.1.1 Paramètres avancés

Si l'installation par défaut est inadéquate, vous pouvez la personnaliser en cliquant sur le bouton « Avancé » lors de l'installation. La première section propose des options d'installation au niveau machine, accessible à tous les utilisateurs, ou au niveau utilisateur, accessible uniquement à l'utilisateur actuel. Cliquer sur « Suivant » permet d'accéder au menu des fonctionnalités. Dans cette section, vous pouvez choisir les fonctionnalités à installer en les activant ou en les désactivant dans l'interface. Les détails d'une fonctionnalité sont présentés sous la zone de contrôle lors de sa sélection.

Conseil: RAAS Client Vous pouvez l'utiliser en faisant un clic droit sur son icône de notification. Pour afficher systématiquement l'icône de notification dans la barre des tâches, cliquez sur « Afficher les icônes masquées dans la barre des tâches » et faites-la glisser. RAAS Client icône vers la zone des icônes visibles.

## 1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration peut être démarré à partir du menu Démarrer, en cliquant avec le bouton droit sur un serveur dans l'explorateur de fichiers et en choisissant «RAAS Server Configuration" ou en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le RAAS Client icône dans la barre d'état système et en choisissant « RAAS Server Configuration" dans le menu racine ou dans l'un des menus du serveur. Il permet de configurer les paramètres à appliquer à chaque serveur.

- Les serveurs peuvent être sélectionnés via la liste déroulante des serveurs, pour modifier la configuration d'un serveur particulier.
- Pour ajouter un serveur, cliquez sur le bouton « Ajouter... », puis insérez le nom du serveur ou l'adresse IP du serveur et cliquez sur le bouton « Ajouter ».
- Pour supprimer un serveur, sélectionnez le serveur à supprimer et cliquez sur le bouton «
  Supprimer ».

La configuration est organisée en onglets et les paramètres disponibles sous chaque onglet sont présentés dans les sections suivantes.

### 1.2.1 Généralités

• **Activer le serveur** : active le serveur et applique tous ses paramètres. Le serveur ne doit pas être activé tant que tous les paramètres n'ont pas été configurés.

#### Paramètres:

- Alias : détermine quel alias le serveur doit avoir dans tous les RAAS Client interfaces.
- **Compte** : détermine le compte Windows à utiliser pour la communication avec le serveur.
- **Mot de passe** : détermine le mot de passe du compte Windows à utiliser pour la communication avec le serveur.
- **Domaine** : détermine le domaine que le compte Windows doit utiliser pour communiquer avec le serveur.
- **Authentification RDP**: détermine les règles d'authentification à utiliser lors de la connexion via RemoteApp au serveur, à l'aide du protocole RDP.
- **Reconnexion automatique** : détermine si RemoteApp doit être reconnecté automatiquement s'il a été connecté avant le verrouillage, la mise en veille ou la mise en veille prolongée, etc.
- **Programmes de démarrage automatique** : détermine si les applications configurées pour démarrer automatiquement au démarrage sur le serveur doivent démarrer automatiquement via RemoteApp lors de la première connexion.
- **Agent de maintien en vie** : détermine si un agent de maintien en vie doit être démarré via RemoteApp sur le serveur lors de la première connexion, pour empêcher la déconnexion automatique de la connexion lorsqu'aucune application n'est ouverte.
- **Rediriger le presse-papiers** : détermine si la redirection du presse-papiers doit être activée ou désactivée.

- **Rediriger les appareils** : détermine si les appareils doivent être redirigés. Cette option nécessite l'activation de paramètres supplémentaires, documentés par Microsoft.
- **Rediriger les imprimantes** : détermine si la redirection d'imprimante doit être activée ou désactivée.
- **Afficher les notifications** : détermine si l'utilisateur doit recevoir une notification par infobulle lors de la connexion ou de la déconnexion de RemoteApp. Les notifications doivent être activées dans les paramètres Windows pour fonctionner.

#### **RAAS Server Connexion:**

- **Statut**: affiche des informations sur l'état actuel des communications du serveur. « Aucun contact » indique qu'aucune communication n'est établie, « Contact » indique que le serveur est joignable, et « Disponible » indique que la communication avec le serveur est établie. RAAS Server le service sur le serveur est présent et « Connecté », ce qui indique que le serveur est connecté via RemoteApp.
- **RAAS Serverversion** : Cette information n'est présente que si la communication avec le RAAS Server le service sur le serveur est présent et indique la version installée de RAAS Server sur le serveur.
- **Bouton Connecter/Reconnecter** : utilisé pour se connecter ou se reconnecter au serveur via RemoteApp.
- Bouton Déconnecter : utilisé pour déconnecter le serveur de RemoteApp.

### 1.2.2 Raccourcis à distance

• **Activer les raccourcis à distance** : active les raccourcis à distance et applique tous les paramètres des raccourcis à distance.

#### Paramètres des raccourcis à distance :

- Créer des raccourcis du menu Démarrer: détermine si les raccourcis du menu Démarrer du serveur doivent être transférés à l'utilisateur actuel de l'ordinateur local, pour être démarrés via RemoteApp. Les raccourcis seront placés dans un dossier dédié du menu Démarrer, au format [Alias du serveur].
- Créer des raccourcis Windows Apps : Détermine si les raccourcis Windows Apps du serveur doivent être transférés vers l'utilisateur actuel de l'ordinateur local, pour être démarrés via RemoteApp. Les raccourcis seront placés dans un dossier dédié du menu Démarrer, au format [Alias du serveur]. Pour transférer les raccourcis Windows Apps après une installation, les raccourcis de mise à jour doivent être sélectionnés pour le serveur. RAAS Client zone de notification.
- **Créer des raccourcis sur le bureau** : détermine si les raccourcis sur le bureau sur le serveur doivent être transférés vers l'utilisateur actuel de l'ordinateur local, pour être démarrés via RemoteApp.
- Placer les raccourcis bureau à la racine du bureau : détermine si les raccourcis bureau transférés depuis le serveur doivent être placés à la racine du bureau de l'utilisateur actuel. L'alternative consiste à les placer dans un dossier dédié sur le bureau, au format [Alias du serveur].
- Ajouter l'alias du serveur aux noms de raccourcis : détermine si les raccourcis transférés depuis le serveur doivent recevoir des noms ajoutés par l'alias du serveur.

• Langue du serveur pour les noms de raccourcis : détermine si les raccourcis transférés depuis le serveur doivent recevoir des noms en fonction de la langue installée sur le serveur.

### 1.2.3 Visualisations

• **Activer les visualisations** : rend les visualisations actives et applique tous les paramètres de visualisation.

#### Paramètres de visualisation :

- Couleur principale : détermine la couleur principale à utiliser pour toutes les visualisations.
- Couleur du texte : détermine la couleur du texte utilisé pour toutes les visualisations.
- Couleur de ligne : détermine la couleur des lignes utilisées pour toutes les visualisations.
- **Cadres** : détermine si les fenêtres RemoteApp des applications du serveur doivent être décorées avec des cadres. Ces cadres peuvent être utilisés pour indiquer à l'utilisateur quelles applications appartiennent au serveur.
- **Barre de connexion** : détermine si une barre de connexion doit être présente lorsqu'une fenêtre RemoteApp d'une application sur le serveur est active. Elle peut être utilisée pour indiquer qu'une application sur le serveur reçoit une entrée.
- **Opacité de la barre de connexion** : si « Barre de connexion » est défini, ce paramètre détermine l'opacité de la barre de connexion.

## 1.2.4 Extension de l'explorateur de fichiers

Activer dans l'extension de l'explorateur de fichiers : rend le serveur visible dans le RAAS
 Client Extension de l'explorateur de fichiers et applique tous les RAAS Client Paramètres
 d'extension de l'explorateur de fichiers.

Dossiers visibles : utilisez ces options pour déterminer les dossiers utilisateur qui doivent être visibles pour le serveur dans l'extension de l'explorateur de fichiers.

Périphériques et lecteurs visibles : utilisez ces options pour déterminer les types de périphériques et de lecteurs qui doivent être visibles pour le serveur dans l'extension de l'explorateur de fichiers.

### 1.3 RAAS Client

Le RAAS Client L'application est accessible via son icône dans la barre d'état système. Un clic droit sur l'icône dans la barre d'état système affiche un menu contextuel. Les éléments de ce menu sont décrits dans cette section.

- Bureau à distance : ouvre le "RAAS Client Remote Desktop" application, sans serveur sélectionné.
- RAAS Server Configuration: Ouvre le "RAAS Server Configuration" application, sans serveur sélectionné.
- Aide (pdf): Ouvre un pdf avec de l'aide concernant RAAS.
- À propos : ouvre une fenêtre contenant des informations sur le logiciel installé RAAS Client.
- Sortie: Ferme RAAS Client.

Le menu contextuel contient un sous-menu pour chaque serveur activé. Un cercle rouge devant le nom du serveur indique qu'il est hors ligne, un cercle jaune qu'il est disponible et un cercle vert qu'une connexion au serveur via RemoteApp est établie.

Menu contextuel secondaire du serveur :

- **Connecter** : crée une connexion au serveur via RemoteApp.
- **Déconnecter** : déconnecte le serveur de RemoteApp.
- **Reconnecter**: reconnecte la connexion RemoteApp au serveur.
- **Déconnexion** : déconnecte l'utilisateur actuellement connecté du serveur. Cette option affecte uniquement l'utilisateur connecté via RAAS Client depuis la machine locale.
- **Redémarrer** : redémarre le serveur.
- **Mettre à jour les raccourcis** : met à jour tous les raccourcis distants depuis le serveur. Cette action est requise lors de l'installation des raccourcis des applications Windows.
- **Bureau à distance** : ouvre le «RAAS Client Application « Bureau à distance » avec le serveur sélectionné.
- **RAAS Server Configuration**: Ouvre le "RAAS Server Configuration" application avec le serveur sélectionné.

# 1.4 RAAS Client Extension de l'explorateur de fichiers

Si l'extension d'espace de noms du shell est installée pour RAAS Client, il y aura une section dans l'explorateur de fichiers appelée «RAAS ClientDans l'arborescence de l'Explorateur de fichiers, au niveau racine. Cette section permet de gérer les fichiers et dossiers de chaque serveur dont l'extension Explorateur de fichiers est active dans les paramètres. Elle est conçue pour fonctionner comme la gestion normale des fichiers et dossiers dans l'Explorateur de fichiers, avec quelques options supplémentaires décrites dans cette section.

#### Clic droit sur un serveur:

- **Bureau à distance** : ouvre le "RAAS Client Remote Desktop" application avec le serveur sélectionné.
- RAAS Server Configuration: Ouvre le "RAAS Server Configuration" application avec le serveur sélectionné.

#### Clic droit sur un fichier:

- Ouvrir sur l'hôte distant : ouvre le fichier sur l'hôte distant via RemoteApp.
- **Créer un raccourci distant** : crée un raccourci qui, une fois activé, démarre le fichier sur le serveur via RemoteApp. Le fichier est créé dans le dossier actuel.

Cliquez avec le bouton droit sur un fichier et faites-le glisser vers un autre emplacement avant de le publier :

• **Créer un raccourci distant ici** : crée un raccourci qui, une fois activé, lance le fichier sur le serveur via RemoteApp. Le fichier est créé à l'emplacement où il a été glissé.

# 1,5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" peut être démarré en cliquant avec le bouton droit sur un serveur dans l'extension de l'explorateur de fichiers et en choisissant « Bureau à distance » ou en cliquant avec le bouton droit sur le RAAS Client dans la barre d'état système, puis en sélectionnant

- « Bureau à distance » dans le menu racine ou dans l'un des menus du serveur. Cette option permet de se connecter à un serveur avec un bureau à distance grâce aux identifiants enregistrés, configurables via RAAS Server Configuration.
  - **Serveur**: choisissez le serveur auquel vous connecter à l'aide du bureau à distance.

#### Paramètres:

- **Authentification RDP**: détermine les règles d'authentification à utiliser lors de la connexion via le bureau à distance au serveur, à l'aide du protocole RDP.
- **Rediriger le presse-papiers** : détermine si la redirection du presse-papiers doit être activée ou désactivée.
- **Rediriger les appareils** : détermine si les appareils doivent être redirigés. Cette option nécessite l'activation de paramètres supplémentaires, documentés par Microsoft.
- Rediriger les imprimantes : détermine si la redirection d'imprimante doit être activée ou désactivée.
- Plein écran : détermine si le bureau à distance doit être démarré en mode plein écran.
- **Barre de connexion** : détermine si une barre de connexion doit être présente en mode plein écran.
- Barre de connexion des broches : détermine si la barre de connexion doit être épinglée initialement.
- Largeur du bureau : détermine la largeur du bureau pour la session de bureau à distance.
- Hauteur du bureau : détermine la hauteur du bureau pour la session de bureau à distance.

### 1.6 Search & Run

Search & Run Permet de rechercher facilement les applications installées sur le serveur, puis de les exécuter. Installé sur le serveur, il est conçu pour être utilisé comme application RemoteApp via RAAS Client sur l'ordinateur client. Il remplace la recherche Windows, inaccessible via RAAS Client. La recherche de fichiers s'effectue en recherchant les fichiers qui commencent par la chaîne fournie dans le champ de recherche. « \* » dans la chaîne correspond à n'importe quelle chaîne et « ? » dans la chaîne correspond à n'importe quel caractère.

# 2 RAAS Server

Afin de contrôler les serveurs, ou les ordinateurs hôtes, via RAAS Client, RAAS Server doit être installé sur les ordinateurs hôtes.

## 2.1 Installation

RAAS Server L'installation s'effectue en téléchargeant RAASServer\_[version]\_x64.msi sur un serveur ou un ordinateur hôte, puis en ouvrant le fichier. Si l'installation par défaut est suffisante, il suffit d'accepter le contrat de licence et de lancer l'installation.

Afin d'utiliser RAAS Server d'un RAAS Client ordinateur, vous devez vous connecter une fois via l'interface de bureau une fois le programme installé avec l'utilisateur avec lequel vous souhaitez contrôler le serveur via RemoteApp.

Configuration requise : prend en charge les versions 64 bits de Windows 10 et 11 Pro et Enterprise ainsi que Windows Server RDS. .NET Framework 4.8 et .NET 8 sont tous deux nécessaires.

### 2.1.1 Paramètres avancés

Si l'installation par défaut est inadéquate, vous pouvez la personnaliser en cliquant sur le bouton « Avancé » lors de l'installation. Cette section permet de choisir les fonctionnalités à installer en les activant ou en les désactivant dans l'interface. Les détails d'une fonctionnalité sont présentés sous la zone de contrôle lors de sa sélection.

 Si Windows Server est installé pour l'accès RDS, il est recommandé de désactiver le redémarrage du serveur depuis les clients RDS. Pour ce faire, cliquez sur le bouton « Avancé » lors de l'installation et sélectionnez « Toute la fonctionnalité sera indisponible » pour la fonctionnalité « Redémarrage possible ».

# 2.2 Configuration Windows recommandée

- Il est recommandé d'autoriser l'authentification protégée par mot de passe sur les partages d'ordinateurs sur le serveur pour permettre l'accès via le RAAS Client Extension de l'explorateur de fichiers sur l'ordinateur client. La documentation relative à l'authentification par mot de passe pour les partages d'ordinateurs sur le serveur est fournie par Microsoft.
- Il est recommandé de désactiver User Account Control, UAC, sur le serveur pour pouvoir installer des programmes sur le serveur via RAAS Client Application à distance. User Account Control et l'escalade des privilèges ne sont pas pris en charge par RAAS Client RemoteApp. Documentation pour désactiver User Account Control est fourni par Microsoft.
- Les connexions au bureau à distance doivent être autorisées sur le serveur pour que Microsoft RemoteApp fonctionne. RAAS Client.
- RAAS Client communique avec RAAS Server via le port 43000, ce port doit être autorisé via les pare-feu. Une entrée est automatiquement créée dans le pare-feu Windows à l'installation de RAAS Server.
- Une connexion initiale au serveur avec l'utilisateur avec lequel vous souhaitez contrôler le serveur via RemoteApp est requise pour que des raccourcis soient créés.
- Si utilisé avec la barre de connexion de RAAS ClientII est recommandé de désactiver le paramètre multitâche « Afficher les dispositions instantanées lorsque je fais glisser une fenêtre vers le haut de l'écran », accessible dans les paramètres système de Windows. Cette fonction entre en conflit avec le paramètre RAAS Client Barre de connexion lorsqu'elles sont utilisées simultanément. Modifier cette option améliorera le fonctionnement des applications distantes.

## 2.3 Search & Run

Search & Run Permet de rechercher facilement les applications installées sur le serveur, puis de les exécuter. Installé sur le serveur, il est conçu pour être utilisé comme application RemoteApp via RAAS Client sur l'ordinateur client. Il remplace la recherche Windows, inaccessible via RAAS Client. La recherche de fichiers s'effectue en recherchant les fichiers qui commencent par la chaîne fournie dans le champ de recherche. « \* » dans la chaîne correspond à n'importe quelle chaîne et « ? » dans la chaîne correspond à n'importe quel caractère.

# 3 Versionnage

Nouvelles versions de RAAS Client et RAAS Server doit être publié en même temps avec le même numéro de version correspondant à la balise de version dans GitHub. RAAS Client et RAAS Server devrait être compatible tant que le numéro de version majeur est le même, c'est-à-dire le premier des numéros dans les noms de fichiers.

# 4 Support

### 4.1 Problèmes courants

Le démarrage de l'explorateur de fichiers peut être plus long en raison de l'ajout automatique des emplacements réseau à l'accès rapide par Windows. Dans ce cas, le problème se produit si l'emplacement réseau est inaccessible.

 Pour résoudre le problème : modifiez l'emplacement d'ouverture du paramètre de l'explorateur de fichiers de « Accueil » à « Ce PC ».