

[1 RAAS Client](#)

[1.1 Instalazioa](#)

[1.1.1 Ezarpen aurreratuak](#)

[1.2 RAAS Server Configuration](#)

[1.2.1 Orokorra](#)

[1.2.2 Urruneko lasterbideak](#)

[1.2.3 Bistaratzek](#)

[1.2.4 Fitxategi-arakatzaillearen luzapena](#)

[1.3 RAAS Client](#)

[1.4 RAAS Client Fitxategi-arakatzaillearen luzapena](#)

[1.5 RAAS Client Remote Desktop](#)

[1.6 Search & Run](#)

[2 RAAS Server](#)

[2.1 Instalazioa](#)

[2.1.1 Ezarpen aurreratuak](#)

[2.2 Gomendatutako Windows konfigurazioa](#)

[2.3 Search & Run](#)

[3 Bertsioak](#)

[4 Laguntza](#)

[4.1 Arazo ohikoenak](#)

1 RAAS Client

RAAS bi osagaitan oinarritzen da: RAAS Client eta RAAS Server. Zerbitzariak edo ostalari-ordenagailuak kontrolatzeko, RAAS Server Bezero aldean ostalari-ordenagailuak konfiguratu aurretik, ostalari-ordenagailuetan instalatu behar da RAAS Client aplikazioak. Atal honek instalatzeko, konfiguratze eta erabiltzeko argibideak ditu RAAS Client.

1.1 Instalazioa

RAAS Client RAASClient_[bertsioa]_x64.msi fitxategia deskargatu eta helburuko ordenagailuan exekutatu daiteke. Lehenetsitako instalazioa nahikoa bada, egin behar diren ekintza bakarrak lizentzia-kontratua onartzea eta instalatu botoia sakatzea dira.

Sistemaren eskakizunak: Windows 10 eta 11 Pro eta Enterprise-ren 64 biteko bertsioak onartzen ditu. .NET Framework 4.8 behar da.

1.1.1 Ezarpen aurreratuak

Lehenetsitako instalazioa nahikoa ez bada, pertsonaliza daiteke instalatzean "Aurreratua" botoian klik eginez. Lehenengo atalak makina mailan instalatzeko aukerak ditu, erabiltzaile guztientzat eskuragarri egongo dena, edo erabiltzaile mailan, uneko erabiltzailearentzat bakarrik eskuragarri egongo dena. "Hurrengoa" sakatzean, erabiltzailea funtzioen menura joango da. Atal honetan, interfazean funtzioak gaitu edo desgaitu eginez, zein funtzio instalatu aukeratu daiteke. Funtzio baten xehetasunak hautatzean kontrolak dituen laukiaren azpian agertzen dira.

Aholkua: RAAS Client jakinarazpen-ikonoan eskuineko klik eginez erabil daiteke. Jakinarazpen-ikonoa ataza-barran beti erakusteko, egin klik Erakutsi ezkutuko ikonoak ataza-barran eta arrastatu RAAS Client ikonoa ikusgai dauden ikonoen eremura.

1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration hasierako menutik abiarazi daiteke, Fitxategi arakatzailan zerbitzari batean eskuineko botoiarekin klik eginez eta "RAAS Server Configuration" edo eskuineko botoiarekin klik eginez RAAS Client ikonoa sistemaren erretiluan eta "aukeratuz" RAAS Server Configuration" erroko menuan edo zerbitzariaren menuetako batean. Zerbitzari bakoitzerako aplikatu behar diren ezarpenak konfiguratzeko erabiltzen da.

- Zerbitzariak zerbitzarien zerrenda-koadroaren bidez hauta daitezke, zerbitzari jakin baten konfigurazioa aldatzeko.
- Zerbitzari bat gehitzeko, egin klik "Gehitu..." botoian, ondoren sartu zerbitzariaren izena edo zerbitzariaren IP helbidea eta egin klik "Gehitu" botoian.
- Zerbitzari bat kentzeko, hautatu kendu nahi duzun zerbitzaria eta egin klik "Kendu" botoian.

Konfigurazioa fitxetan antolatuta dago, eta fitxa bakoitzaren azpian eskuragarri dauden ezarpenak hurrengo ataletan aurkezten dira.

1.2.1 Orokorra

- **Zerbitzaria gaitu** : Zerbitzaria aktibo bihurtzen du eta zerbitzariaren ezarpen guztiak aplikatzen ditu. Zerbitzaria ez da aktibo gisa ezarri behar ezarpen guztiak konfiguratuta arte.

Ezarpenak:

- **Alias** : Zerbitzariak zein alias izan behar duen zehazten du. RAAS Client interfazeak.
- **Kontua** : Zerbitzariarekin komunikatzeko erabiliko den Windows kontua zehazten du.
- **Pasahitza** : Zerbitzariarekin komunikatzeko erabiliko den Windows kontuaren pasahitza zehazten du.
- **Domeinua** : Windows kontuak zerbitzariarekin komunikatzeko erabiliko duen domeinua zehazten du.
- **RDP autentifikazioa** : RemoteApp bidez zerbitzarira konektatzean RDP protokoloa erabiliz erabili beharreko autentifikazio-arauak zehazten ditu.
- **Berriro berriro konektatu automatikoki** : Blokeatu, lo edo hibernatu aurretik konektatuta bazegoen RemoteApp automatikoki berriro konektatu behar den zehazten du.
- **Abiarazteko programak automatikoki abiaraztea** : Zerbitzarian abiaraztean automatikoki abiarazteko konfiguratuta dauden aplikazioak lehen aldiz konektatzean RemoteApp bidez automatikoki abiarazi behar diren zehazten du.
- **Mantendu bizirik dagoen agentea** : Zehazten du ea zerbitzarian RemoteApp bidez abiarazi behar den mantendu bizirik dagoen agente bat lehen aldiz konektatzean, aplikaziorik irekita ez dagoenean konexioa automatikoki etetea saihesteko.
- **Arbelaren birbideratzea** : Arbelaren birbideratzea aktibatuta edo desaktibatuta egon behar den zehazten du.
- **Birbideratu gailuak** : Gailuak birbideratu behar diren zehazten du. Aukera honek Microsoft-ek dokumentatutako ezarpen gehigarriak behar ditu aktibo egon daitezen.

- **Birbideratu inprimagailuak** : Inprimagailuaren birbideratzea aktibatuta edo desaktibatuta egon behar den zehazten du.
- **Erakutsi jakinarazpenak** : Erabiltzaileak RemoteApp konektatzean edo deskonektatzean globo-aholkuen jakinarazpena jaso behar duen zehazten du. Jakinarazpenak funtziona dezaten, Windows ezarpenetan aktibatu behar dira.

RAAS Server Konexioa:

- **Egoera** : Zerbitzariaren uneko komunikazio egoerari buruzko informazioa bistaratzen du. "Kontakturik ez"-k komunikaziorik ez dagoela adierazten du, "Kontaktua"-k zerbitzaria eskuragarri dagoela adierazten du, "Eskuragarri"-k zerbitzariarekin komunikazioa dagoela adierazten du. RAAS Server zerbitzarian zerbitzua badago eta "Konektatuta" dago, eta horrek adierazten du zerbitzaria RemoteApp bidez konektatuta dagoela.
- **RAAS Serverbertsioa** : Informazio hau bakarrik dago eskuragarri -rekin komunikazioa badago RAAS Server zerbitzarian zerbitzua badago, eta instalatutako bertsioa adierazten du RAAS Server zerbitzarian.
- **Konektatu/Berriro konektatu** botoia: RemoteApp bidez zerbitzarira konektatzeko edo berriro konektatzeko erabiltzen da.
- **Deskonektatu** botoia: Zerbitzaria RemoteApp-etik deskonektatzeko erabiltzen da.

1.2.2 Urruneko lasterbideak

- **Urruneko lasterbideak gaitu** : Urruneko lasterbideak aktibo bihurtzen ditu eta urruneko lasterbideen ezarpen guztiak aplikatzen ditu.

Urruneko lasterbideen ezarpenak:

- **Sortu hasierako menuko lasterbideak** : Zerbitzariko hasierako menuko lasterbideak tokiko ordenagailuaren uneko erabiltzaileari transferitu behar zaizkion zehazten du, RemoteApp bidez abiarazteko. Lasterbideak hasierako menuko karpeta dedikatu batean jarriko dira, [Zerbitzariaren aliasa] formatuarekin.
- **Sortu Windows aplikazioen lasterbideak** : Zerbitzariko Windows aplikazioen lasterbideak tokiko ordenagailuaren uneko erabiltzaileari transferitu behar zaizkion zehazten du, RemoteApp bidez abiarazteko. Lasterbideak hasierako menuko karpeta dedikatu batean jarriko dira, [Zerbitzariaren aliasa] formatuan. Windows aplikazioen lasterbideak instalazio baten ondoren transferitzeko, eguneratzeko lasterbideak aukeratu behar dira zerbitzarirako. RAAS Client jakinarazpen-eremua.
- **Mahaigaineko lasterbideak sortu** : Zerbitzariaren mahaigaineko lasterbideak tokiko ordenagailuaren uneko erabiltzaileari transferitu behar zaizkion zehazten du, RemoteApp bidez abiarazteko.
- **Jarri mahaigaineko lasterbideak erroko mahaigainean** : Zerbitzaritik transferitutako mahaigaineko lasterbideak uneko erabiltzailearen erroko mahaigainean jarri behar diren zehazten du. Bestela, mahaigaineko karpeta dedikatu batean jartzea da, [Zerbitzariaren aliasa] formatuan izenarekin.
- **Zerbitzariaren aliasa lasterbideen izenei erantsi** : Zerbitzaritik transferitutako lasterbideei zerbitzariaren aliasak erantsitako izenak eman behar zaizkien zehazten du.
- **Lasterbideen izenen zerbitzariaren hizkuntza** : Zerbitzaritik transferitutako lasterbideei zerbitzarian instalatutako hizkuntzaren arabera izena eman behar zaien zehazten du.

1.2.3 Bistaratzeak

- **Gaitu bistaratzeak** : Bistaratzeak aktibo bihurtzen ditu eta bistaratze-ezarpen guztiak aplikatzen ditu.

Bistaratzeen ezarpenak:

- **Kolore nagusia** : Bistaratze guztietarako erabiliko den kolore nagusia zehazten du.
- **Testuaren kolorea** : Bistaratze guztietarako erabiliko den testuaren kolorea zehazten du.
- **Lerroaren kolorea** : Bistaratze guztietarako erabilitako lerroen kolorea zehazten du.
- **Markoak** : Zerbitzarian dauden aplikazioen RemoteApp leihoek markoen dekorazioa izan behar duten zehazten du. Markoak erabil daitezke erabiltzaileari zerbitzariari zein aplikazio dagozkion adierazteko.
- **Konexio barra** : Zerbitzariko aplikazio baten RemoteApp leihoa aktibo dagoenean konexio barra egon behar den zehazten du. Konexio barra erabil daiteke zerbitzariko aplikazio batek sarrera jasotzen ari dela adierazteko.
- **Konexio-barraren opakutasuna** : "Konexio-barra" ezarrita badago, ezarpen honek konexio-barraren opakutasuna zehazten du.

1.2.4 Fitxategi-arakatzaillearen luzapena

- **Gaitu fitxategi-esploratzailearen luzapenean** : Zerbitzaria ikusgai egiten du RAAS Client Fitxategi-esploratzailearen luzapena eta eraginkor guztiak aplikatzen ditu RAAS Client Fitxategi-arakatzaillearen luzapenaren ezarpenak.

Karpeta ikusgaiak: Erabili aukera hauek Fitxategi-esploratzailearen luzapenean zerbitzariarentzat ikusgai egon behar diren erabiltzaile-karpetak zehazteko.

Ikusgai dauden gailuak eta unitateak: Erabili aukera hauek Fitxategi-esploratzailearen luzapenean zerbitzariarentzat ikusgai egon behar diren gailu eta unitate motak zehazteko.

1.3 RAAS Client

The RAAS Client Aplikaziora bere sistemaren erretiluko ikonoaren bidez iristen da. Sistemaren erretiluko ikonoan eskuineko botoiarekin klik egitean, testuinguru-menua agertuko da.

Testuinguru-menu honetako menu-elementuak atal honetan deskribatuko dira.

- **Urruneko mahaigaina** : Irekitzen du "RAAS Client Remote Desktop" aplikazioa, zerbitzaririk hautatu gabe.
- **RAAS Server Configuration**: Irekitzen du "RAAS Server Configuration" aplikazioa, zerbitzaririk hautatu gabe.
- **Laguntza (pdf)** : RAASi buruzko laguntza duen pdf bat irekitzen du.
- **Honi buruz** : Instalatutakoari buruzko informazioa duen leiho bat irekitzen du. RAAS Client.
- **Irteera** : Itxi egiten da RAAS Client.

Testuinguru-menuak azpimenu bat dauka gaitutako zerbitzari bakoitzeko. Zerbitzariaren izenaren aurrean dagoen zirkulu gorri batek zerbitzaria lineaz kanpo dagoela adierazten du, zerbitzariaren izenaren aurrean dagoen zirkulu hori batek zerbitzaria eskuragarri dagoela adierazten du eta zerbitzariaren izenaren aurrean dagoen zirkulu berde batek RemoteApp bidez zerbitzariarekin konexioa dagoela adierazten du.

Zerbitzariaren azpi-testuinguru menua:

- **Konektatu** : Zerbitzariarekin konexioa sortzen du RemoteApp bidez.
- **Deskonektatu** : Zerbitzaria RemoteApp-etik deskonektatzen du.
- **Berriro konektatu** : RemoteApp konexioa zerbitzarira berriro konektatzen du.
- **Saioa itxi** : Une honetan saioa hasita duen erabiltzailea zerbitzaritik ixten du. Aukera honek honen bidez konektatuta dagoen erabiltzaileari bakarrik eragiten dio: RAAS Client tokiko makinatik.
- **Berrabiarazi** : Zerbitzaria berrabiarazten du.
- **Lasterbideak eguneratu** : Zerbitzariko urruneko lasterbide guztiak eguneratzen ditu. Ekintza hau beharrezkoa da Windows aplikazioen lasterbideak instalatzean.
- **Urruneko mahaigaina** : Irekitzen du "RAAS Client "Urruneko mahaigaina" aplikazioa hautatutako zerbitzariarekin.
- **RAAS Server Configuration**: Irekitzen du "RAAS Server Configuration" aplikazioa hautatutako zerbitzariarekin.

1.4 RAAS Client Fitxategi-arakatzailaren luzapena

Shell izen-espazio luzapena instalatuta badago RAAS Client, Fitxategi-arakatzailan " izeneko atal bat egongo da RAAS Client" Fitxategi-esploratzailearen erro mailako zuhaitz-ikuspegian. Atal hau erabil daiteke Fitxategi-esploratzailearen luzapena ezarpenetan aktibo duen zerbitzari bakoitzaren fitxategiak eta karpetak kudeatzeko. Fitxategi-esploratzailean fitxategiak eta artxiboak kudeatzeko ohiko moduan funtzionatzeko diseinatuta dago, atal honetan deskribatzen diren aukera gehigarri batzuekin.

Zerbitzari batean eskuineko botoiarekin klik egitean:

- **Urruneko mahaigaina** : Irekitzen du "RAAS Client Remote Desktop" aplikazioa hautatutako zerbitzariarekin.
- **RAAS Server Configuration**: Irekitzen du "RAAS Server Configuration" aplikazioa hautatutako zerbitzariarekin.

Fitxategi batean eskuineko botoiarekin klik egitean:

- **Ireki urruneko ostalarian** : Fitxategia urruneko ostalarian irekitzen du RemoteApp bidez.
- **Urruneko lasterbidea sortu** : Aktibatuta dagoenean, fitxategia zerbitzarian RemoteApp bidez abiarazten duen lasterbide bat sortzen du. Fitxategia uneko karpetan sortzen da.

Fitxategi batean eskuineko botoiarekin klik egitea eta beste kokapen batera arrastatzea kaleratu aurretik:

- **Sortu urruneko lasterbidea hemen** : Aktibatzean, fitxategia zerbitzarian RemoteApp bidez abiarazten duen lasterbide bat sortzen du. Fitxategia arrastatu den kokapenean sortzen da.

1.5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" Fitxategi-arakatzailaren luzapeneko zerbitzari batean eskuineko botoiarekin klik eginez eta "Urruneko mahaigaina" aukeratuz abiarazi daiteke, edo eskuineko botoiarekin klik eginez RAAS Client ikonoa sistemaren erretiluan eta "Urruneko mahaigaina" aukeratu erroko menuan edo zerbitzariaren menuetako batean. Gordetako kredentzialak erabiliz

urruneko mahaigaina duen zerbitzari batera konektatzeko erabiltzen da, eta hauek konfigura daitezke RAAS Server Configuration.

- **Zerbitzaria** : Aukeratu urruneko mahaigaina erabiliz konektatzeko zerbitzaria.

Ezarpenak:

- **RDP autentifikazioa** : RDP protokoloa erabiliz urruneko mahaigainaren bidez zerbitzarira konektatzean zein autentifikazio-arau erabili behar diren zehazten du.
- **Arbelaren birbideratzea** : Arbelaren birbideratzea aktibatuta edo desaktibatuta egon behar den zehazten du.
- **Birbideratu gailuak** : Gailuak birbideratu behar diren zehazten du. Aukera honek Microsoft-ek dokumentatutako ezarpen gehigarriak behar ditu aktibo egon daitezen.
- **Birbideratu inprimagailuak** : Inprimagailuaren birbideratzea aktibatuta edo desaktibatuta egon behar den zehazten du.
- **Pantaila osoa** : Urruneko mahaigaina pantaila osoko moduan abiarazi behar den zehazten du.
- **Konexio barra** : Pantaila osoko moduan konexio barra egon behar den zehazten du.
- **Konexio-barra finkatu** : Hasieran konexio-barra finkatu behar den zehazten du.
- **Mahaigainaren zabalera** : Urruneko mahaigain saioaren mahaigainaren zabalera zehazten du.
- **Mahaigainaren altuera** : Urruneko mahaigain saioaren mahaigainaren altuera zehazten du.

1.6 Search & Run

Search & Run zerbitzarian instalatutako aplikazioak bilatzeko eta aplikazioak exekutatzeke modu erraz bat eskaintzen du. Zerbitzarian instalatuta dago, baina RemoteApp aplikazio gisa erabiltzeko pentsatuta dago RAAS Client bezero ordenagailuan. Windows bilaketaren ordezkari gisa funtzionatzen du, eta ezin da horren bidez eskuratu RAAS Client. Fitxategiak bilatzeko, bilaketa-eremuan emandako katearekin hasten diren fitxategiak bilatu behar dira. Kateko "*" ikurrak edozein kate bat dator eta kateko "?" ikurrak edozein karaktere bat dator.

2 RAAS Server

Zerbitzariak edo ostalari-ordenagailuak kontrolatzeko, RAAS Client , RAAS Server ostalari-ordenagailuetan instalatu behar da.

2.1 Instalazioa

RAAS Server RAASServer_[bertsioa]_x64.msi zerbitzari edo ostalari ordenagailu batera deskargatu eta fitxategia irekiz instalatzen da. Lehenetsitako instalazioa nahikoa bada, egin behar diren ekintza bakarrak lizentzia-kontratua onartzea eta instalatu botoia sakatzea dira.

Erabilera ordenan. RAAS Server batetik RAAS Client ordenagailuan, behin saioa hasi behar duzu mahaigaineko interfazearen bidez, programa RemoteApp bidez zerbitzaria kontrolatu nahi duzun erabiltzailearekin instalatu ondoren.

Sistemaren eskakizunak: Windows 10 eta 11 Pro eta Enterprise-ren 64 biteko bertsioak onartzen ditu, baita Windows Server RDS ere. .NET Framework 4.8 eta .NET 8 beharrezkoak dira.

2.1.1 Ezarpen aurreratuak

Lehenetsitako instalazioa nahikoa ez bada, pertsonaliza daiteke "Aurreratua" botoian klik eginez instalatzerakoan. Atal honetan, zein funtzio instalatu aukeratu daitezke interfazean funtzioak gaituta edo desgaituta. Funtzio baten xehetasunak kontrolak dituen laukiaren azpian agertzen dira, hautatzean.

- RDS sarbidea lortzeko Windows Server-en instalatuta badago, gomendatzen da RDS bezeroetatik zerbitzaria berrabiarazteko gaitasuna desgaitzea. Hau konfigura daiteke instalazioan "Aurreratua" botoian klik eginez eta "Berrabiarazi daiteke" izeneko funtziorako "Ezaugarri osoa ez da erabilgarri egongo" hautatuz.

2.2 Gomendatutako Windows konfigurazioa

- Gomendagarria da zerbitzariko ordenagailu partekatzeetan pasahitz bidez babestutako autentifikazioa baimentzea, sarbidea ahalbidetzeko. RAAS Client Bezero-ordenagailuan fitxategi-esploratzailearen luzapena. Zerbitzarian dauden ordenagailu-partekatzeak pasahitz bidez babestutako autentifikazioa emateko dokumentazioa Microsoft-ek dokumentatu du.
- Desgaitzea gomendatzen da User Account Control, UAC, zerbitzarian programak zerbitzarian instalatu ahal izateko RAAS Client Urruneko aplikazioa. User Account Control eta pribilegioen eskalada ez dira onartzen RAAS Client RemoteApp. Desgaitzeko dokumentazioa User Account Control Microsoftek eskaintzen du.
- Microsoft RemoteApp-ek zerbitzarian urruneko mahaigaineko konexioak baimendu behar ditu funtziona dezan. RAAS Client.
- RAAS Client komunikatzen da RAAS Server 43000 portutik, portu hau suebakien bidez baimendu behar da. Windows suebakian sarrera bat automatikoki sortzen da instalatzean RAAS Server.
- Lasterbideak sortzeko, zerbitzarira lehen aldiz konektatu behar da RemoteApp bidez zerbitzaria kontrolatu nahi duzun erabiltzailearekin.
- Konexio-barrarekin erabiltzen bada RAAS Client, gomendatzen da "Erakutsi snap diseinuak leiho bat pantailaren goialdera arrastatzen dudanean" aukera desgaitzea, Windows sistemaren ezarpenetan eskuragarri dagoena. Funtzio hori gatazkan sartzen da honekin: RAAS Client konexio-barra aldi berean erabiltzen denean. Hau aldatzeak urruneko aplikazioak leunago ibiliko ditu.

2.3 Search & Run

Search & Run zerbitzarian instalatutako aplikazioak bilatzeko eta aplikazioak exekutatzeko modu erraz bat eskaintzen du. Zerbitzarian instalatuta dago, baina RemoteApp aplikazio gisa erabiltzeko pentsatuta dago RAAS Client bezero ordenagailuan. Windows bilaketaren ordezkari gisa funtzionatzen du, eta ezin da horren bidez eskuratu RAAS Client. Fitxategiak bilatzeko, bilaketa-eremuan emandako katearekin hasten diren fitxategiak bilatu behar dira. Kateko "*" ikurrak edozein kate bat dator eta kateko "?" ikurrak edozein karaktere bat dator.

3 Bertsioak

Bertsio berriak RAAS Client eta RAAS Server aldi berean argitaratu beharko litzateke, GitHub-eko bertsio-etiketa dagokion bertsio-zenbaki berarekin. RAAS Client eta RAAS Server bateragarria izan

beharko litzateke, baldin eta bertsio nagusiaren zenbakia berdina bada, hau da, fitxategi-izenetako lehenengo zenbakia.

4 Laguntza

4.1 Arazo ohikoenak

Fitxategi-arakatzailleak denbora gehiago behar izan dezake abiarazteko, Windows-ek automatikoki gehitzen baititu sareko kokapenak sarbide azkarrerako. Kasu horretan, arazoa gertatuko da sareko kokapena eskurazina bada.

- Konpontzeko: Aldatu Fitxategi-arakatzaillearen ezarpenaren kokapena "Hasiera"-tik "Ordenagailu hau"-ra.