

[1 RAAS Client](#)

[1.1 Installasjon](#)

[1.1.1 Avanserte innstillinger](#)

[1.2 RAAS Server Configuration](#)

[1.2.1 Generelt](#)

[1.2.2 Fjernstyrte snarveier](#)

[1.2.3 Visualiseringer](#)

[1.2.4 Filutforsker-utvidelse](#)

[1.3 RAAS Client](#)

[1.4 RAAS Client Filutforsker-utvidelse](#)

[1.5 RAAS Client Remote Desktop](#)

[1.6 Search & Run](#)

[2 RAAS Server](#)

[2.1 Installasjon](#)

[2.1.1 Avanserte innstillinger](#)

[2.2 Anbefalt Windows-konfigurasjon](#)

[2.3 Search & Run](#)

[3 Versjonering](#)

[4 Støtte](#)

[4.1 Vanlige problemer](#)

1 RAAS Client

RAAS er bygget på to komponenter: RAAS Client og RAAS Server. For å kontrollere servere eller vertsdatabasener, RAAS Server må installeres på vertsdatabasenerne før vertsdatabasenerne konfigureres på klientsiden ved hjelp av RAAS Client applikasjoner. Denne delen inneholder instruksjoner for installasjon, konfigurering og bruk av RAAS Client.

1.1 Installasjon

RAAS Client kan installeres ved å laste ned filen RAASClient_[version]_x64.msi og kjøre den på måldatabasenen. Hvis standardinstallasjonen er tilstrekkelig, er det eneste du trenger å gjøre å godta lisensavtalen og trykke på installer.

Systemkrav: Støtter 64-biters versjoner av Windows 10 og 11 Pro og Enterprise. .NET Framework 4.8 er nødvendig.

1.1.1 Avanserte innstillinger

Hvis standardinstallasjonen er utilstrekkelig, kan den tilpasses ved å klikke på "Avansert"-knappen under installasjonen. Den første delen inneholder alternativer for å installere den på maskinnivå, som vil være tilgjengelig for alle brukere, eller brukernivå, som bare vil være tilgjengelig for den nåværende brukeren. Ved å klikke på "Neste" kommer brukeren til funksjonsmenyen. I denne delen er det mulig å velge hvilke funksjoner som skal installeres ved å aktivere eller deaktivere funksjoner i grensesnittet. Detaljer om en funksjon presenteres under boksen som inneholder kontrollene når du velger den.

Råd: RAAS Client kan betjenes ved å høyreklikke på varslingsikonet. Hvis du alltid vil vise varslingsikonet på oppgavelinjen, klikker du på vis skjulte ikoner på oppgavelinjen og drar RAAS Client ikon til området med synlige ikoner.

1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration kan startes fra startmenyen ved å høyreklikke på en server i Filutforsker og velge "RAAS Server Configuration" eller ved å høyreklikke på RAAS Client ikonet i systemstatusfeltet og enten velge "RAAS Server Configuration" i rotmenyen eller i en av servermenyene. Den brukes til å konfigurere innstillingene som skal gjelde for hver server.

- Servere kan velges fra serverlisteboksen for å endre konfigurasjonen for en bestemt server.
- For å legge til en server, klikk på "Legg til..."-knappen, skriv inn servernavnet eller server-IP-adressen og klikk på "Legg til"-knappen.
- For å fjerne en server, velg serveren du vil fjerne og klikk på "Fjern"-knappen.

Konfigurasjonen er organisert i faner, og innstillingene som er tilgjengelige under hver fane presenteres i de følgende avsnittene.

1.2.1 Generelt

- **Aktiver server** : Gjør serveren aktiv og bruker alle serverinnstillinger. Serveren skal ikke settes til aktiv før alle innstillinger er konfigurert.

Innstillinger:

- **Alias** : Bestemmer hvilket alias serveren skal ha i alle RAAS Client grensesnitt.
- **Konto** : Bestemmer Windows-kontoen som skal brukes til kommunikasjon med serveren.
- **Passord** : Bestemmer passordet til Windows-kontoen som skal brukes til kommunikasjon med serveren.
- **Domene** : Bestemmer domenet som Windows-kontoen skal bruke til kommunikasjon med serveren.
- **RDP-autentisering** : Bestemmer hvilke autentiseringsregler som skal brukes når man kobler til serveren via RemoteApp ved hjelp av RDP-protokollen.
- **Automatisk ny tilkobling** : Bestemmer om RemoteApp skal kobles til på nytt automatisk hvis den ble koblet til før låsing, hvilemodus eller dvalemodus osv.
- **Autostart av oppstartsprogrammer** : Bestemmer om programmer som er konfigurert til å starte automatisk under oppstart på serveren, skal starte automatisk via RemoteApp ved første tilkobling.
- **Keep alive-agent** : Bestemmer om en keep alive-agent skal startes via RemoteApp på serveren ved første tilkobling, for å forhindre at tilkoblingen kobles fra automatisk når ingen programmer er åpne.
- **Omdiriger utklippstavlen** : Bestemmer om omdirigering av utklippstavlen skal være på eller av.
- **Omdiriger enheter** : Bestemmer om enheter skal omdirigeres. Dette alternativet krever at flere innstillinger er aktive, og disse er dokumentert av Microsoft.
- **Omdiriger skrivere** : Bestemmer om skriveromdirigering skal være på eller av.
- **Vis varsler** : Bestemmer om brukeren skal motta et varsel med et bobletips når RemoteApp kobles til eller fra. Varsler må aktiveres i Windows-innstillingene for at varsler skal fungere.

- **Status** : Viser informasjon om serverens gjeldende kommunikasjonsstatus. «Ingen kontakt» indikerer at det ikke er noen kommunikasjon, «Kontakt» indikerer at serveren er tilgjengelig, «Tilgjengelig» indikerer at kommunikasjon med RAAS Server Tjenesten på serveren er til stede og "Tilkoblet", som indikerer at serveren er koblet til via RemoteApp.
- **RAAS Serverversjon** : Denne informasjonen er bare tilgjengelig hvis kommunikasjon med RAAS Server tjenesten på serveren er til stede, og indikerer den installerte versjonen av RAAS Server på serveren.
- **Koble til/koble til igjen** -knapp: Brukes til å koble til eller koble til serveren igjen via RemoteApp.
- **Frakoblingsknapp** : Brukes til å koble serveren fra RemoteApp.

1.2.2 Fjernstyrte snarveier

- **Aktiver eksterne snarveier** : Gjør eksterne snarveier aktive og bruker alle innstillinger for eksterne snarveier.

Innstillinger for eksterne snarveier:

- **Opprett snarveier i startmenyen** : Bestemmer om snarveier i startmenyen på serveren skal overføres til den nåværende brukeren av den lokale datamaskinen, for å startes via RemoteApp. Snarveier plasseres i en dedikert mappe i startmenyen med navneformatet [Serveralias].
- **Opprett snarveier for Windows-apper** : Bestemmer om snarveier for Windows-apper på serveren skal overføres til den nåværende brukeren av den lokale datamaskinen, for å startes via RemoteApp. Snarveier plasseres i en dedikert mappe i startmenyen med navneformatet [Serveralias]. For at snarveier for Windows-apper skal kunne overføres etter en installasjon, må oppdateringssnarveier velges for serveren fra RAAS Client varslingsområde.
- **Opprett snarveier på skrivebordet** : Bestemmer om snarveier på skrivebordet på serveren skal overføres til den nåværende brukeren av den lokale datamaskinen, slik at de kan startes via RemoteApp.
- **Plasser skrivebordssnarveier på skrivebordsroten** : Bestemmer om overførte skrivebordssnarveier fra serveren skal plasseres på skrivebordsroten til gjeldende bruker. Alternativet er å plassere dem i en dedikert mappe på skrivebordet med navneformatet [Serveralias].
- **Legg til serveralias til snarveinavn** : Bestemmer om snarveier som overføres fra serveren skal gis navn som legges til av serveraliaset.
- **Serverspråk for snarveinavn** : Bestemmer om snarveier som overføres fra serveren skal gis navn i henhold til det installerte språket på serveren.

1.2.3 Visualiseringer

- **Aktiver visualiseringer** : Gjør visualiseringer aktive og bruker alle visualiseringsinnstillinger.

Innstillinger for visualiseringer:

- **Hovedfarge** : Bestemmer hovedfargen som skal brukes for alle visualiseringer.
- **Tekstfarge** : Bestemmer fargen på teksten som brukes for alle visualiseringer.

- **Linjefarge** : Bestemmer fargen på linjene som brukes for alle visualiseringer.
- **Rammer** : Bestemmer om RemoteApp-vinduer for applikasjoner på serveren skal ha en rammedekorasjon. Rammene kan brukes til å indikere for brukeren hvilke applikasjoner som tilhører serveren.
- **Tilkoblingslinje** : Bestemmer om en tilkoblingslinje skal vises når et RemoteApp-vindu for et program på serveren er aktivt. Tilkoblingslinjen kan brukes til å indikere at et program på serveren mottar inndata.
- **Opasitet for tilkoblingslinje** : Hvis "Tilkoblingslinje" er angitt, bestemmer denne innstillingen opasiteten til tilkoblingslinjen.

1.2.4 Filutforsker-utvidelse

- **Aktiver i filutforsker-utvidelsen** : Gjør serveren synlig i RAAS Client Filutforsker-utvidelsen og gjelder alle effektive RAAS Client Innstillinger for filutforskerutvidelse.

Synlige mapper: Bruk disse alternativene til å bestemme hvilke brukermapper som skal være synlige for serveren i filutforskerutvidelsen.

Synlige enheter og stasjoner: Bruk disse alternativene til å bestemme hvilke typer enheter og stasjoner som skal være synlige for serveren i filutforskerutvidelsen.

1.3 RAAS Client

De RAAS Client Programmet nås via ikonet i systemstatusfeltet. Når du høyreklikker på ikonet i systemstatusfeltet, vises en hurtigmeny. Menyelementene i denne hurtigmenyen vil bli beskrevet i denne delen.

- **Eksternt skrivebord** : Åpner "RAAS Client Remote Desktop" applikasjon, uten at noen server er valgt.
- **RAAS Server Configuration** Åpner "RAAS Server Configuration" applikasjon, uten at noen server er valgt.
- **Hjelp (pdf)** : Åpner en pdf med hjelp angående RAAS.
- **Om** : Åpner et vindu med informasjon om det installerte RAAS Client.
- **Utgang** : Lukker RAAS Client.

Kontekstmenyen inneholder én undermeny for hver aktiverte server. En rød sirkel foran servernavnet indikerer at serveren er frakoblet, en gul sirkel foran servernavnet indikerer at serveren er tilgjengelig, og en grønn sirkel foran servernavnet indikerer at det finnes en forbindelse til serveren via RemoteApp.

Serverens underkontekstmeny:

- **Koble til** : Oppretter en tilkobling til serveren via RemoteApp.
- **Koble fra** : Kobler serveren fra RemoteApp.
- **Koble til på nytt** : Kobler RemoteApp-tilkoblingen til serveren på nytt.
- **Logg av** : Logger ut den nåværende påloggede brukeren fra serveren. Dette alternativet påvirker bare brukeren som er tilkoblet via RAAS Client fra den lokale maskinen.
- **Omstart** : Starter serveren på nytt.
- **Oppdater snarveier** : Oppdaterer alle eksterne snarveier fra serveren. Denne handlingen kreves når du installerer snarveier for Windows-apper.

- **Eksternt skrivebord** : Åpner "RAAS Client "Eksternt skrivebord"-applikasjon med serveren valgt.
- **RAAS Server Configuration** Åpner "RAAS Server Configuration" applikasjon med den valgte serveren.

1.4 RAAS Client Filutforsker-utvidelse

Hvis navneområdeutvidelsen skall er installert for RAAS Client, Det vil være en seksjon i Filutforsker som heter "RAAS Client" i trevisningen til Filutforsker på rotnivå. Denne delen kan brukes til å håndtere filer og mapper for hver server som har Filutforsker-utvidelsen aktiv i innstillingene. Den er utformet for å fungere akkurat som vanlig håndtering av filer og mapper i Filutforsker, med noen tilleggsalternativer som er beskrevet i denne delen.

Høyreklikk på en server:

- **Eksternt skrivebord** : Åpner "RAAS Client Remote Desktop" applikasjon med den valgte serveren.
- **RAAS Server Configuration** Åpner "RAAS Server Configuration" applikasjon med den valgte serveren.

Høyreklikke på en fil:

- **Åpne på ekstern vert** : Åpner filen på den eksterne verten via RemoteApp.
- **Opprett ekstern snarvei** : Oppretter en snarvei som starter filen på serveren via RemoteApp når den aktiveres. Filen opprettes i gjeldende mappe.

Høyreklikke på en fil og dra den til et annet sted før du slipper den:

- **Opprett ekstern snarvei her** : Oppretter en snarvei som starter filen på serveren via RemoteApp når den aktiveres. Filen opprettes på stedet den ble dratt til.

1,5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" kan startes ved å høyreklikke på en server i Filutforsker-utvidelsen og velge «Eksternt skrivebord» eller ved å høyreklikke på RAAS Client ikonet i systemstatusfeltet og enten velge "Eksternt skrivebord" i rotmenyen eller i en av servermenyene. Den brukes til å koble til en server med eksternt skrivebord ved hjelp av lagrede påloggingsinformasjon, som kan konfigureres ved hjelp av RAAS Server Configuration.

- **Server** : Velg serveren du vil koble til ved hjelp av eksternt skrivebord.

Innstillinger:

- **RDP-autentisering** : Bestemmer hvilke autentiseringsregler som skal brukes når du kobler til serveren via eksternt skrivebord ved hjelp av RDP-protokollen.
- **Omdiriger utklippstavlen** : Bestemmer om omdirigering av utklippstavlen skal være på eller av.
- **Omdiriger enheter** : Bestemmer om enheter skal omdirigeres. Dette alternativet krever at flere innstillinger er aktive, og disse er dokumentert av Microsoft.
- **Omdiriger skrivere** : Bestemmer om skriveromdirigering skal være på eller av.

- **Fullskjerm** : Bestemmer om eksternt skrivebord skal startes i fullskjermmodus.
- **Tilkoblingslinje** : Bestemmer om en tilkoblingslinje skal vises i fullskjermmodus.
- **Fest tilkoblingslinjen** : Bestemmer om tilkoblingslinjen skal festes i utgangspunktet.
- **Skrivebordsbredde** : Bestemmer skrivebordsbredden for den eksterne skrivebordsøkten.
- **Skrivebordshøyde** : Bestemmer skrivebordshøyden for den eksterne skrivebordsøkten.

1.6 Search & Run

Search & Run gir en enkel måte å søke etter installerte applikasjoner på serveren og deretter kjøre applikasjonene. Den er installert på serveren, men er ment å brukes som en RemoteApp-applikasjon gjennom RAAS Client på klientdatamaskinen. Den fungerer som en erstatning for Windows-søk, som ikke er tilgjengelig via RAAS Client. Søk etter filer utføres ved å se etter filer som begynner med den oppgitte strengen i søkefeltet. "*" i strengen samsvarer med en hvilken som helst streng, og "?" i strengen samsvarer med et hvilket som helst tegn.

2 RAAS Server

For å kontrollere servere, eller vertsdatabasener, gjennom RAAS Client, RAAS Server må installeres på vertsdatabasenerne.

2.1 Installasjon

RAAS Server installeres ved å laste ned RAASServer_[versjon]_x64.msi til en server eller vertsdatabasine og åpne filen. Hvis standardinstallasjonen er tilstrekkelig, er det eneste du trenger å gjøre å godta lisensavtalen og trykke på installer.

For å bruke RAAS Server fra en RAAS Client databasine, må du logge inn én gang via skrivebordsgrensesnittet når programmet er installert med brukeren du ønsker å kontrollere serveren med via RemoteApp.

Systemkrav: Støtter 64-biters versjoner av Windows 10 og 11 Pro og Enterprise, samt Windows Server RDS. .NET Framework 4.8 og .NET 8 er begge nødvendig.

2.1.1 Avanserte innstillinger

Hvis standardinstallasjonen er utilstrekkelig, kan den tilpasses ved å klikke på «Avansert»-knappen under installasjonen. I denne delen er det mulig å velge hvilke funksjoner som skal installeres ved å aktivere eller deaktivere funksjoner i grensesnittet. Detaljer om en funksjon presenteres under boksen som inneholder kontrollene når du velger den.

- Hvis det er installert på Windows Server for RDS-tilgang, anbefales det å deaktivere muligheten til å starte serveren på nytt fra RDS-klientene. Dette kan konfigureres ved å klikke på «Avansert»-knappen i installasjonen og velge «Hele funksjonen vil ikke være tilgjengelig» for funksjonen som heter «Kan starte på nytt».

2.2 Anbefalt Windows-konfigurasjon

- Det anbefales å tillate passordbeskyttet autentisering til databasindelingene på serveren for å gi tilgang gjennom RAAS Client Filutforsker-utvidelsen på klientdatamaskinen.

Dokumentasjon for å gi passordbeskyttet autentisering til datamaskindelingene på serveren er dokumentert av Microsoft.

- Det anbefales å deaktivere User Account Control, UAC, på serveren for å kunne installere programmer på serveren gjennom RAAS Client Fjernapp. User Account Control og privilegiumsøkning støttes ikke av RAAS Client RemoteApp. Dokumentasjon for å deaktivere User Account Control leveres av Microsoft.
- Tilkoblinger til eksterne skrivebord må være tillatt på serveren for at Microsoft RemoteApp skal fungere med RAAS Client.
- RAAS Client kommuniserer med RAAS Server gjennom port 43000, må denne porten tillates gjennom brannmur. En oppføring i Windows-brannmuren opprettes automatisk ved installasjon av RAAS Server.
- En første tilkobling til serveren med brukeren du ønsker å kontrollere serveren med via RemoteApp er nødvendig for at snarveier skal kunne opprettes.
- Hvis brukt med tilkoblingsskinne fra RAAS Client, anbefales det å deaktivere fleroppgaveinnstillingen «Vis snap-oppsett når jeg drar et vindu til toppen av skjermen», som er tilgjengelig i Windows-systeminnstillingene. Denne funksjonen kommer i konflikt med RAAS Client tilkoblingslinjen når den brukes samtidig. Hvis du endrer dette, vil de eksterne applikasjonene kjøre jevnere.

2.3 Search & Run

Search & Run gir en enkel måte å søke etter installerte applikasjoner på serveren og deretter kjøre applikasjonene. Den er installert på serveren, men er ment å brukes som en RemoteApp-applikasjon gjennom RAAS Client på klientdatamaskinen. Den fungerer som en erstatning for Windows-søk, som ikke er tilgjengelig via RAAS Client. Søk etter filer utføres ved å se etter filer som begynner med den oppgitte strengen i søkefeltet. "*" i strengen samsvarer med en hvilken som helst streng, og "?" i strengen samsvarer med et hvilket som helst tegn.

3 Versjonering

Nye versjoner av RAAS Client og RAAS Server bør publiseres samtidig med samme versjonsnummer som tilsvarer versjonstaggen i GitHub. RAAS Client og RAAS Server bør være kompatibel så lenge hovedversjonsnummeret er det samme, dvs. det første av numrene i filnavnene.

4 Støtte

4.1 Vanlige problemer

Det kan ta lengre tid å starte filutforskeren fordi nettverksplasseringer automatisk legges til i hurtigtilgang av Windows. I så fall vil problemet oppstå hvis nettverksplasseringen ikke er tilgjengelig.

- For å løse dette: Endre åpningsplasseringen for Filutforsker-innstillingen fra «Hjem» til «Denne PC-en».