

## [1 RAAS Client](#)

### [1.1 การติดตั้ง](#)

#### [1.1.1 การตั้งค่าขั้นสูง](#)

### [1.2 RAAS Server Configuration](#)

#### [1.2.1 ทัวไป](#)

#### [1.2.2 ทางลัดระยะไกล](#)

#### [1.2.3 การแสดงภาพ](#)

#### [1.2.4 ส่วนขยาย File Explorer](#)

### [1.3 RAAS Client](#)

### [1.4 RAAS Client ส่วนขยาย File Explorer](#)

### [1.5 RAAS Client Remote Desktop](#)

### [1.6 Search & Run](#)

## [2 RAAS Server](#)

### [2.1 การติดตั้ง](#)

#### [2.1.1 การตั้งค่าขั้นสูง](#)

### [2.2 การกำหนดค่า Windows ที่แนะนำ](#)

### [2.3 Search & Run](#)

## [3 การกำหนดเวอร์ชัน](#)

## [4 การสนับสนุน](#)

### [4.1 ปัญหาทั่วไป](#)

# 1 RAAS Client

RAAS ถูกสร้างขึ้นจากสององค์ประกอบ: RAAS Client และ RAAS Server. เพื่อควบคุมเซิร์ฟเวอร์หรือโฮสต์คอมพิวเตอร์ RAAS Server จำเป็นต้องติดตั้งบนคอมพิวเตอร์โฮสต์ก่อนกำหนดค่าคอมพิวเตอร์โฮสต์บนฝั่งไคลเอนต์โดยใช้ RAAS Client แอปพลิเคชัน ส่วนนี้ประกอบด้วยคำแนะนำสำหรับการติดตั้ง การกำหนดค่า และการใช้งาน RAAS Client-

## 1.1 การติดตั้ง

RAAS Client สามารถติดตั้งได้โดยดาวน์โหลดไฟล์ RAASClient\_[version]\_x64.msi และรันบนคอมพิวเตอร์เป้าหมาย หากการติดตั้งเริ่มต้นเพียงพอ สิ่งที่ต้องทำคือยอมรับข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานและคลิกติดตั้ง

ข้อกำหนดของระบบ: รองรับ Windows 10 & 11 Pro และ Enterprise เวอร์ชัน 64 บิต ต้องมี .NET Framework 4.8

### 1.1.1 การตั้งค่าขั้นสูง

หากการติดตั้งเริ่มต้นไม่เพียงพอ คุณสามารถปรับแต่งได้โดยคลิกปุ่ม "ขั้นสูง" ขณะติดตั้ง ส่วนแรกประกอบด้วยตัวเลือกสำหรับการติดตั้งในระดับเครื่อง ซึ่งผู้ใช้ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ หรือระดับผู้ใช้ ซึ่งผู้ใช้ปัจจุบันสามารถเข้าถึงได้เท่านั้น การคลิก "ถัดไป" จะนำผู้ใช้ไปยังเมนูคุณสมบัติ ในส่วนนี้ คุณสามารถเลือกคุณสมบัติที่ต้องการติดตั้งได้โดยการเปิดหรือปิดคุณสมบัติในอินเทอร์เน็ตเฟช รายละเอียดของคุณสมบัติจะแสดงอยู่ใต้กล่องที่มีตัวควบคุมเมื่อเลือก

คำแนะนำ: RAAS Client สามารถใช้งานได้โดยคลิกขวาที่ไอคอนการแจ้งเตือน หากต้องการแสดงไอคอนการแจ้งเตือนในแถบงานเสมอ ให้คลิก แสดงไอคอนที่ซ่อนอยู่ในแถบงาน แล้วลาก RAAS Client ไอคอนไปยังพื้นที่ไอคอนที่มองเห็นได้

# 1.2 RAAS Server Configuration

RAAS Server Configuration สามารถเริ่มต้นได้จากเมนูเริ่ม โดยคลิกขวาที่เซิร์ฟเวอร์ใน File Explorer และเลือก "RAAS Server Configuration" หรือโดยการคลิกขวาที่ RAAS Client ไอคอนในถาดระบบและเลือก "RAAS Server Configuration" ในเมนูหรือในเมนูเซิร์ฟเวอร์ ใช้สำหรับกำหนดค่าการตั้งค่าที่ควรนำไปใช้กับแต่ละเซิร์ฟเวอร์

- สามารถเลือกเซิร์ฟเวอร์ได้โดยใช้รายการเซิร์ฟเวอร์เพื่อเปลี่ยนการกำหนดค่าสำหรับเซิร์ฟเวอร์โดยเฉพาะ
- หากต้องการเพิ่มเซิร์ฟเวอร์ ให้คลิกปุ่ม "เพิ่ม..." จากนั้นใส่ชื่อเซิร์ฟเวอร์หรือ IP ของเซิร์ฟเวอร์ จากนั้นคลิกปุ่ม "เพิ่ม"
- หากต้องการลบเซิร์ฟเวอร์ ให้เลือกเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องการลบและคลิกปุ่ม "ลบ"

การกำหนดค่าจะถูกจัดอยู่ในแท็บต่างๆ และการตั้งค่าต่างๆ ที่มีอยู่ภายใต้แต่ละแท็บจะแสดงอยู่ในส่วนต่างๆ ต่อไปนี้

## 1.2.1 ทั่วไป

- **เปิดใช้งานเซิร์ฟเวอร์** : ทำให้เซิร์ฟเวอร์ทำงานและนำการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ทั้งหมดไปใช้ ไม่ควรตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ให้ทำงานจนกว่าจะกำหนดค่าการตั้งค่าทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว

การตั้งค่า:

- **นามแฝง** : กำหนดนามแฝงที่เซิร์ฟเวอร์ควรมีในทั้งหมด RAAS Client อินเทอร์เน็ต
- **บัญชี** : กำหนดบัญชี Windows ที่จะใช้สำหรับการสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์
- **รหัสผ่าน** : กำหนดรหัสผ่านสำหรับบัญชี Windows ที่จะใช้ในการสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์
- **โดเมน** : กำหนดโดเมนสำหรับบัญชี Windows ที่จะใช้ในการสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์
- **การตรวจสอบสิทธิ์ RDP** : กำหนดกฎการตรวจสอบสิทธิ์ที่จะใช้เมื่อเชื่อมต่อผ่าน RemoteApp ไปยังเซิร์ฟเวอร์โดยใช้โปรโตคอล RDP
- **เชื่อมต่อใหม่อัตโนมัติ** : กำหนดว่าจะต้องเชื่อมต่อ RemoteApp ใหม่โดยอัตโนมัติหรือไม่ หากเชื่อมต่อก่อนล็อค โหมดสลีป หรือไฮเบอร์เนต เป็นต้น
- **โปรแกรมเริ่มต้นอัตโนมัติ** : กำหนดว่าแอปพลิเคชันที่กำหนดค่าให้เริ่มต้นโดยอัตโนมัติระหว่างการเริ่มต้นบนเซิร์ฟเวอร์ควรเริ่มต้นโดยอัตโนมัติผ่าน RemoteApp เมื่อเชื่อมต่อครั้งแรกหรือไม่
- **ตัวแทน Keep alive** : กำหนดว่าควรเริ่มตัวแทน Keep alive ผ่าน RemoteApp บนเซิร์ฟเวอร์เมื่อเชื่อมต่อครั้งแรกหรือไม่ เพื่อป้องกันไม่ให้การเชื่อมต่อถูกตัดการเชื่อมต่อโดยอัตโนมัติเมื่อไม่มีแอปพลิเคชันใดเปิดอยู่
- **เปลี่ยนเส้นทางคลิปบอร์ด** : กำหนดว่าการเปลี่ยนเส้นทางคลิปบอร์ดควรเปิดหรือปิด
- **เปลี่ยนเส้นทางอุปกรณ์** : กำหนดว่าควรเปลี่ยนเส้นทางอุปกรณ์หรือไม่ ตัวเลือกนี้จำเป็นต้องมีการตั้งค่าเพิ่มเติมเพื่อให้ใช้งานได้ ซึ่งระบุไว้โดย Microsoft
- **เปลี่ยนเส้นทางเครื่องพิมพ์** : กำหนดว่าควรเปิดหรือปิดการเปลี่ยนเส้นทางเครื่องพิมพ์
- **แสดงการแจ้งเตือน** : กำหนดว่าผู้ใช้ควรได้รับการแจ้งเตือนแบบบอลลูนทิปเมื่อเชื่อมต่อหรือยกเลิกการเชื่อมต่อ RemoteApp หรือไม่ การแจ้งเตือนต้องเปิดใช้งานในการตั้งค่า Windows เพื่อให้การแจ้งเตือนทำงานได้

RAAS Server การเชื่อมต่อ:

- **สถานะ** : แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการสื่อสารปัจจุบันของเซิร์ฟเวอร์ "ไม่มีการติดต่อ" หมายความว่าไม่มีการสื่อสาร "ติดต่อ" หมายความว่าสามารถติดต่อเซิร์ฟเวอร์ได้ "พร้อมใช้งาน" หมายความว่ามีการสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ RAAS Server บริการบนเซิร์ฟเวอร์มีอยู่และ "เชื่อมต่อ" ซึ่งระบุว่าเซิร์ฟเวอร์เชื่อมต่อผ่าน RemoteApp

- **RAAS Serverเวอร์ชัน** : ข้อมูลนี้จะปรากฏเฉพาะเมื่อมีการสื่อสารกับ RAAS Server บริการบนเซิร์ฟเวอร์มีอยู่และระบบเวอร์ชันที่ติดตั้งของ RAAS Server บนเซิร์ฟเวอร์
- **ปุ่ม เชื่อมต่อ/เชื่อมต่อใหม่** : ใช้ในการเชื่อมต่อหรือเชื่อมต่อใหม่กับเซิร์ฟเวอร์ผ่าน RemoteApp
- **ปุ่ม ตัดการเชื่อมต่อ** : ใช้เพื่อตัดการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์จาก RemoteApp

## 1.2.2 ทางลัดระยะไกล

- **เปิดใช้งานทางลัดระยะไกล** : ทำให้ทางลัดระยะไกลเปิดใช้งานและใช้การตั้งค่าทางลัดระยะไกลทั้งหมด

การตั้งค่าทางลัดระยะไกล:

- **สร้างทางลัดเมนูเริ่มต้น** : กำหนดว่าควรโอนทางลัดเมนูเริ่มต้นบนเซิร์ฟเวอร์ไปยังผู้ใช้ปัจจุบันของคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นหรือไม่ โดยจะเริ่มต้นผ่าน RemoteApp ทางลัดจะถูกวางไว้ในโฟลเดอร์เฉพาะในเมนูเริ่มต้น โดยมีรูปแบบชื่อ [นามแฝงเซิร์ฟเวอร์]
- **สร้างทางลัดของ Windows Apps** : กำหนดว่าควรโอนทางลัดของ Windows Apps บนเซิร์ฟเวอร์ไปยังผู้ใช้ปัจจุบันของคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นหรือไม่ โดยจะเริ่มต้นผ่าน RemoteApp ทางลัดจะถูกวางไว้ในโฟลเดอร์เฉพาะในเมนูเริ่มต้นโดยใช้รูปแบบชื่อ [นามแฝงเซิร์ฟเวอร์] สำหรับการโอนทางลัดของ Windows Apps หลังการติดตั้ง จำเป็นต้องเลือกทางลัดสำหรับการอัปเดตสำหรับเซิร์ฟเวอร์จาก RAAS Client พื้นที่การแจ้งเตือน
- **สร้างทางลัดบนเดสก์ท็อป** : กำหนดว่าจะต้องโอนทางลัดบนเดสก์ท็อปบนเซิร์ฟเวอร์ไปยังผู้ใช้ปัจจุบันของคอมพิวเตอร์ภายในเครื่องเพื่อเริ่มต้นผ่าน RemoteApp หรือไม่
- **วางทางลัดบนเดสก์ท็อปบนรูทเดสก์ท็อป** : กำหนดว่าควรวางทางลัดบนเดสก์ท็อปที่โอนมาจากเซิร์ฟเวอร์ไว้ในรูทเดสก์ท็อปของผู้ใช้ปัจจุบันหรือไม่ อีกทางเลือกหนึ่งคือวางไว้ในโฟลเดอร์เฉพาะบนเดสก์ท็อปโดยใช้ชื่อรูปแบบ [นามแฝงเซิร์ฟเวอร์]
- **ผนวกชื่อนามแฝงเซิร์ฟเวอร์เข้ากับชื่อทางลัด** : กำหนดว่าควรกำหนดชื่อทางลัดที่ถูกโอนมาจากเซิร์ฟเวอร์ที่ผนวกด้วยชื่อนามแฝงเซิร์ฟเวอร์หรือไม่
- **ภาษาเซิร์ฟเวอร์สำหรับชื่อทางลัด** : กำหนดว่าควรตั้งชื่อทางลัดที่ถูกโอนจากเซิร์ฟเวอร์ตามภาษาที่ติดตั้งบนเซิร์ฟเวอร์หรือไม่

## 1.2.3 การแสดงภาพ

- **เปิดใช้งานการแสดงผลภาพ** : ทำให้การแสดงผลภาพเปิดใช้งานและใช้การตั้งค่าการแสดงผลภาพทั้งหมด

การตั้งค่าการแสดงผลภาพ:

- **สีหลัก** : กำหนดสีหลักที่จะใช้สำหรับการแสดงผลภาพทั้งหมด
- **สีข้อความ** : กำหนดสีของข้อความที่ใช้สำหรับการแสดงผลภาพทั้งหมด
- **สีเส้น** : กำหนดสีของเส้นที่ใช้สำหรับการแสดงผลภาพทั้งหมด
- **เฟรม** : กำหนดว่าหน้าต่าง RemoteApp สำหรับแอปพลิเคชันบนเซิร์ฟเวอร์ควรมีการตกแต่งเฟรมหรือไม่ เฟรมเหล่านี้สามารถใช้เพื่อระบุให้ผู้ใช้ทราบว่าแอปพลิเคชันใดอยู่ในเซิร์ฟเวอร์
- **แถบการเชื่อมต่อ** : กำหนดว่าควรมีแถบการเชื่อมต่อหรือไม่เมื่อหน้าต่าง RemoteApp สำหรับแอปพลิเคชันบนเซิร์ฟเวอร์ทำงานอยู่ แถบการเชื่อมต่อสามารถใช้เพื่อระบุว่าแอปพลิเคชันบนเซิร์ฟเวอร์กำลังรับอินพุต
- **ความทึบของแถบการเชื่อมต่อ** : หากตั้งค่า "แถบการเชื่อมต่อ" การตั้งค่านี้จะกำหนดความทึบของแถบการเชื่อมต่อ

## 1.2.4 ส่วนขยาย File Explorer

- **เปิดใช้งานในส่วนขยาย File Explorer** : ทำให้เซิร์ฟเวอร์มองเห็นได้ใน RAAS Client ส่วนขยาย File Explorer และใช้ได้กับทุกกรณี RAAS Client การตั้งค่าส่วนขยายของ File Explorer

โพลเดอร์ที่มองเห็นได้: ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อกำหนดว่าโพลเดอร์ผู้ใช้ใดที่ควรจะสามารถมองเห็นได้สำหรับเซิร์ฟเวอร์ในส่วนขยาย File Explorer

อุปกรณ์และไดรฟ์ที่มองเห็นได้: ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อกำหนดว่าประเภทของอุปกรณ์และไดรฟ์ใดที่ควรจะสามารถมองเห็นได้สำหรับเซิร์ฟเวอร์ในส่วนขยาย File Explorer

## 1.3 RAAS Client

การ RAAS Client แอปพลิเคชันสามารถเข้าถึงได้ผ่านไอคอนถาดระบบ เมื่อคลิกขวาที่ไอคอนในถาดระบบ เมนูบริบทจะปรากฏขึ้น รายการเมนูของเมนูบริบทนี้จะอธิบายไว้ในส่วนนี้

- **เดสก์ท็อประยะไกล** : เปิด "RAAS Client Remote Desktop" แอปพลิเคชันที่ไม่มีการเลือกเซิร์ฟเวอร์
- **RAAS Server Configuration**: เปิด "RAAS Server Configuration" แอปพลิเคชันที่ไม่มีการเลือกเซิร์ฟเวอร์
- **ความช่วยเหลือ (pdf)** : เปิดไฟล์ pdf ที่มีความช่วยเหลือเกี่ยวกับ RAAS
- **เกี่ยวกับ** : เปิดหน้าต่างที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้ง RAAS Client-
- **ทางออก** : ปิด RAAS Client-

เมนูบริบทประกอบด้วยเมนูย่อยหนึ่งรายการสำหรับแต่ละเซิร์ฟเวอร์ที่เปิดใช้งาน วงกลมสีแดงหน้าชื่อเซิร์ฟเวอร์ระบุว่าเซิร์ฟเวอร์ออฟไลน์ วงกลมสีเหลืองหน้าชื่อเซิร์ฟเวอร์ระบุว่าเซิร์ฟเวอร์พร้อมใช้งาน และวงกลมสีเขียวหน้าชื่อเซิร์ฟเวอร์ระบุว่ามีการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ผ่าน RemoteApp

เมนูบริบทย่อยเซิร์ฟเวอร์:

- **เชื่อมต่อ** : สร้างการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ผ่าน RemoteApp
- **ตัดการเชื่อมต่อ** : ตัดการเชื่อมต่อเซิร์ฟเวอร์จาก RemoteApp
- **เชื่อมต่อใหม่** : เชื่อมต่อการเชื่อมต่อ RemoteApp กับเซิร์ฟเวอร์อีกครั้ง
- **ออกจากระบบ** : ออกจากระบบผู้ใช้ที่ล็อกอินอยู่ปัจจุบันจากเซิร์ฟเวอร์ ตัวเลือกนี้จะมีผลเฉพาะกับผู้ใช้ที่เชื่อมต่อด้วย RAAS Client จากเครื่องท้องถิ่น
- **รีบูต** : รีบูตเซิร์ฟเวอร์
- **อัปเดตทางลัด** : อัปเดตทางลัดระยะไกลทั้งหมดจากเซิร์ฟเวอร์ การดำเนินการนี้จำเป็นเมื่อติดตั้งทางลัดแอป Windows
- **เดสก์ท็อประยะไกล** : เปิด "RAAS Client แอปพลิเคชัน "เดสก์ท็อประยะไกล" พร้อมเซิร์ฟเวอร์ที่เลือก
- **RAAS Server Configuration**: เปิด "RAAS Server Configuration" แอปพลิเคชันที่มีเซิร์ฟเวอร์ที่เลือก

## 1.4 RAAS Client ส่วนขยาย File Explorer

หากมีการติดตั้งส่วนขยายเนมสเปซของเซลล์สำหรับ RAAS Client, จะมีส่วนหนึ่งใน File Explorer ที่เรียกว่า "RAAS Client" ในมุมมองแบบทรีวิวของระดับรากของ File Explorer ส่วนนี้ใช้สำหรับการจัดการไฟล์และโพลเดอร์สำหรับแต่ละเซิร์ฟเวอร์ที่มีส่วนขยาย File Explorer เปิดใช้งานอยู่ในการตั้งค่า ส่วนนี้ได้รับการออกแบบให้ทำงานเหมือนกับการจัดการไฟล์และตัวกรองทั่วไปใน File Explorer โดยมีตัวเลือกเพิ่มเติมบางอย่างที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

คลิกขวาที่เซิร์ฟเวอร์:

- **เดสก์ท็อประยะไกล** : เปิด "RAAS Client Remote Desktop" แอปพลิเคชันที่มีเซิร์ฟเวอร์ที่เลือก
- **RAAS Server Configuration**: เปิด "RAAS Server Configuration" แอปพลิเคชันที่มีเซิร์ฟเวอร์ที่เลือก

คลิกขวาที่ไฟล์:

- **เปิดบนโฮสต์ระยะไกล** : เปิดไฟล์บนโฮสต์ระยะไกลผ่าน RemoteApp
- **สร้างทางลัดระยะไกล** : สร้างทางลัดที่เริ่มต้นไฟล์บนเซิร์ฟเวอร์ผ่าน RemoteApp เมื่อเปิดใช้งาน ไฟล์จะถูกสร้างขึ้นในโฟลเดอร์ปัจจุบัน

คลิกขวาที่ไฟล์แล้วลากไปยังตำแหน่งอื่นก่อนปล่อย:

- **สร้างทางลัดระยะไกลที่นี่** : สร้างทางลัดที่เริ่มต้นไฟล์บนเซิร์ฟเวอร์ผ่าน RemoteApp เมื่อเปิดใช้งาน ไฟล์จะถูกสร้างขึ้นในตำแหน่งที่ลากไฟล์ไป

## 1.5 RAAS Client Remote Desktop

"RAAS Client Remote Desktop" สามารถเริ่มต้นได้โดยการคลิกขวาที่เซิร์ฟเวอร์ในส่วนขยาย File Explorer และเลือก "Remote Desktop" หรือโดยการคลิกขวาที่ RAAS Client ไอคอนในถาดระบบและเลือก "เดสก์ท็อประยะไกล" ในเมนูหรือในเมนูเซิร์ฟเวอร์ ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ที่มีเดสก์ท็อประยะไกลโดยใช้ข้อมูลประจำตัวที่เก็บไว้ ซึ่งสามารถกำหนดค่าได้โดยใช้ RAAS Server Configuration-

- **เซิร์ฟเวอร์** : เลือกเซิร์ฟเวอร์ที่จะเชื่อมต่อโดยใช้เดสก์ท็อประยะไกล

การตั้งค่า:

- **การตรวจสอบสิทธิ์ RDP** : กำหนดกฎการตรวจสอบสิทธิ์ที่จะใช้เมื่อเชื่อมต่อผ่านเดสก์ท็อประยะไกลไปยังเซิร์ฟเวอร์โดยใช้โปรโตคอล RDP
- **เปลี่ยนเส้นทางคลิปบอร์ด** : กำหนดว่าการเปลี่ยนเส้นทางคลิปบอร์ดควรเปิดหรือปิด
- **เปลี่ยนเส้นทางอุปกรณ์** : กำหนดว่าควรเปลี่ยนเส้นทางอุปกรณ์หรือไม่ ตัวเลือกนี้จำเป็นต้องมีการตั้งค่าเพิ่มเติมเพื่อให้ใช้งานได้ ซึ่งระบุไว้โดย Microsoft
- **เปลี่ยนเส้นทางเครื่องพิมพ์** : กำหนดว่าควรเปิดหรือปิดการเปลี่ยนเส้นทางเครื่องพิมพ์
- **เดมหน้าจอ** : กำหนดว่าควรเริ่มเดสก์ท็อประยะไกลในโหมดเดมหน้าจอหรือไม่
- **แถบการเชื่อมต่อ** : กำหนดว่าควรมีแถบการเชื่อมต่อในโหมดเดมหน้าจอหรือไม่
- **พินแถบการเชื่อมต่อ** : กำหนดว่าจะต้องพินแถบการเชื่อมต่อก่อนหรือไม่
- **ความกว้างเดสก์ท็อป** : กำหนดความกว้างเดสก์ท็อปสำหรับเซสชันเดสก์ท็อประยะไกล
- **ความสูงเดสก์ท็อป** : กำหนดความสูงเดสก์ท็อปสำหรับเซสชันเดสก์ท็อประยะไกล

## 1.6 Search & Run

Search & Run มอบริ้ง่ายๆ ในการค้นหาแอปพลิเคชันที่ติดตั้งบนเซิร์ฟเวอร์และเรียกใช้แอปพลิเคชัน แอปพลิเคชันนี้ติดตั้งบนเซิร์ฟเวอร์ แต่มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแอปพลิเคชัน RemoteApp ผ่าน RAAS Client บนคอมพิวเตอร์ไคลเอนต์ ทำหน้าที่แทนการค้นหาของ Windows ซึ่งไม่สามารถเข้าถึงได้ผ่าน RAAS Client. การค้นหาไฟล์จะดำเนินการโดยค้นหาไฟล์ที่เริ่มต้นด้วยสตริงที่ให้ไว้ในช่องค้นหา "\*" ในสตริงจะตรงกับสตริงใดๆ และ "?" ในสตริงจะตรงกับอักขระใดๆ

## 2 RAAS Server

เพื่อควบคุมเซิร์ฟเวอร์หรือโฮสต์คอมพิวเตอร์ผ่าน RAAS Client - RAAS Server จำเป็นต้องติดตั้งบนคอมพิวเตอร์โฮสต์

### 2.1 การติดตั้ง



RAAS Server ติดตั้งได้โดยการดาวน์โหลด RAASServer\_[version]\_x64.msi ไปยังเซิร์ฟเวอร์หรือคอมพิวเตอร์โฮสต์ แล้วเปิดไฟล์ หากการติดตั้งเริ่มต้นเพียงพอ สิ่งที่ต้องทำคือยอมรับข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานและคลิกติดตั้ง

เพื่อการใช้งาน RAAS Server จาก RAAS Client คอมพิวเตอร์ คุณต้องเข้าสู่ระบบครั้งเดียวผ่านทางอินเทอร์เน็ตเฟชเดสก์ท็อปหลังจากติดตั้งโปรแกรมแล้ว โดยมีผู้ใช้ที่คุณต้องการควบคุมเซิร์ฟเวอร์ผ่าน RemoteApp

ข้อกำหนดของระบบ: รองรับ Windows 10 และ 11 Pro และ Enterprise เวอร์ชัน 64 บิต รวมถึง Windows Server RDS ต้องใช้ .NET Framework 4.8 และ .NET 8

## 2.1.1 การตั้งค่าขั้นสูง

หากการติดตั้งเริ่มต้นไม่เพียงพอ คุณสามารถปรับแต่งได้โดยคลิกปุ่ม "ขั้นสูง" ขณะติดตั้ง ในส่วนนี้ คุณสามารถเลือกฟีเจอร์ที่ต้องการติดตั้งได้โดยการเปิดหรือปิดฟีเจอร์ต่างๆ ในอินเทอร์เน็ตเฟช รายละเอียดของฟีเจอร์จะแสดงอยู่ใต้กล่องที่มีปุ่มควบคุมเมื่อเลือก

- หากติดตั้งบน Windows Server เพื่อการเข้าถึง RDS ขอแนะนำให้ปิดใช้งานความสามารถในการรีบูตเซิร์ฟเวอร์จากไคลเอนต์ RDS ซึ่งสามารถกำหนดค่าได้โดยคลิกปุ่ม "ขั้นสูง" ในการติดตั้ง และเลือก "ฟีเจอร์ทั้งหมดจะไม่พร้อมใช้งาน" สำหรับฟีเจอร์ที่ชื่อ "สามารถรีบูตได้"

## 2.2 การกำหนดค่า Windows ที่แนะนำ

- ขอแนะนำให้อนุญาตการตรวจสอบสิทธิ์ที่ป้องกันด้วยรหัสผ่านกับคอมพิวเตอร์ที่แชร์บนเซิร์ฟเวอร์เพื่อให้เข้าถึงได้ผ่าน RAAS Client ส่วนขยาย File Explorer บนคอมพิวเตอร์ไคลเอนต์ เอกสารประกอบสำหรับการรับรองความถูกต้องด้วยรหัสผ่านสำหรับคอมพิวเตอร์ที่แชร์บนเซิร์ฟเวอร์ได้รับการจัดทำโดย Microsoft
- ขอแนะนำให้ปิดการใช้งาน User Account Control, UAC บนเซิร์ฟเวอร์เพื่อให้สามารถติดตั้งโปรแกรมบนเซิร์ฟเวอร์ได้ผ่าน RAAS Client รีโมตแอป User Account Control และการเพิ่มสิทธิ์พิเศษไม่ได้รับการสนับสนุนโดย RAAS Client RemoteApp. เอกสารประกอบการปิดใช้งาน User Account Control ได้รับการจัดทำโดย Microsoft
- การเชื่อมต่อเดสก์ท็อประยะไกลต้องได้รับอนุญาตบนเซิร์ฟเวอร์เพื่อให้ Microsoft RemoteApp ทำงานได้ RAAS Client-
- RAAS Client สื่อสารกับ RAAS Server ผ่านพอร์ต 43000 พอร์ตนี้ต้องได้รับอนุญาตให้ผ่านไฟร์วอลล์ได้ รายการในไฟร์วอลล์ Windows จะถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อติดตั้ง RAAS Server-
- จำเป็นต้องเชื่อมต่อครั้งแรกกับเซิร์ฟเวอร์กับผู้ใช้ที่คุณต้องการควบคุมเซิร์ฟเวอร์ด้วยผ่าน RemoteApp เพื่อให้สามารถสร้างทางลัดได้
- หากใช้ร่วมกับแถบเชื่อมต่อจาก RAAS Client ขอแนะนำให้ปิดใช้งานการตั้งค่ามัลติทาสก์กิ้ง "แสดงเค้าโครงสแนปเมื่อฉันลากหน้าต่างไปที่ด้านบนของหน้าจอ" ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ในการตั้งค่าระบบ Windows ฟังก์ชันดังกล่าวขัดแย้งกับ RAAS Client แถบการเชื่อมต่อเมื่อใช้พร้อมกัน การเปลี่ยนแปลงนี้จะทำให้แอปพลิเคชันระยะไกลทำงานได้ราบรื่นยิ่งขึ้น

## 2.3 Search & Run

Search & Run มอบริ้งง่ายๆ ในการค้นหาแอปพลิเคชันที่ติดตั้งบนเซิร์ฟเวอร์และเรียกใช้แอปพลิเคชันแอปพลิเคชันนี้ติดตั้งบนเซิร์ฟเวอร์ แต่มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแอปพลิเคชัน RemoteApp ผ่าน RAAS Client บนคอมพิวเตอร์ไคลเอนต์ ทำหน้าที่แทนการค้นหาของ Windows ซึ่งไม่สามารถเข้าถึงได้ผ่าน RAAS Client. การค้นหาไฟล์จะดำเนินการโดยค้นหาไฟล์ที่เริ่มต้นด้วยสตริงที่ให้ไว้ในช่องค้นหา "\*" ในสตริงจะตรงกับสตริงใดๆ และ "?" ในสตริงจะตรงกับอักขระใดๆ

## 3 การกำหนดเวอร์ชัน

เวอร์ชันใหม่ของ RAAS Client และ RAAS Server ควรเผยแพร่ในเวลาเดียวกันโดยมีหมายเลขเวอร์ชันเดียวกันที่สอดคล้องกับแท็กเวอร์ชันใน GitHub RAAS Client และ RAAS Server ควรจะเข้ากันได้ราบเท่าที่หมายเลขเวอร์ชันหลักเป็นหมายเลขเดียวกัน เช่น ตัวเลขแรกในชื่อไฟล์

## 4 การสนับสนุน

### 4.1 ปัญหาทั่วไป

File Explorer อาจใช้เวลานานกว่าปกติในการเริ่มต้น เนื่องจาก Windows เพิ่มตำแหน่งเครือข่ายไว้ในการเข้าถึงด้วยอัตโนมัติ ในกรณีนี้ ปัญหาจะเกิดขึ้นหากไม่สามารถเข้าถึงตำแหน่งเครือข่ายได้

- วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตำแหน่งการเปิดสำหรับการตั้งค่า File Explorer จาก "หน้าแรก" เป็น "พีซีเครื่องนี้"