

Scelte organizzative

Ancora prima di poter iniziare ad organizzare un sistema informativo è necessario comprarne uno, ci sono 3 opzioni:

- **Make** costruire il proprio
- **Buy** comprarlo da un'azienda esterna
- **Outsource** farlo gestire completamente da un'altra azienda

Opzione make

Questa scelta organizzativa prevede la costruzione integrale di tutto il sistema informativo (software), questa opzione prevede l'instaurazione di un team di lavoro apposito.

Sebbene sia una scelta di nicchia rimane un'opzione nelle grandi aziende.

- **Costi fissi notevoli** infatti l'azienda deve formare il team per lo sviluppo.
- **Investimenti consistenti** l'azienda deve acquistare comunque tutto l'hardware e il software supplementare.
- **Struttura chiusa** il sistema così costruito non si dovrà mai interfacciare con il mercato per cui potrebbe diventare obsoleto in poco tempo.
- **Tempi di soluzione** il team per lo sviluppo potrebbe affrontare delle fasi critiche nella ricerca della soluzione migliore.
- **Mantenimento interno del know-how** viene mantenuto tutto all'interno dell'azienda quindi la riservatezza aumenta.
- **Soluzioni ad-hoc** tutte le soluzioni presenti nel SI saranno puntuali e fatte ad hoc per gli utilizzatori.

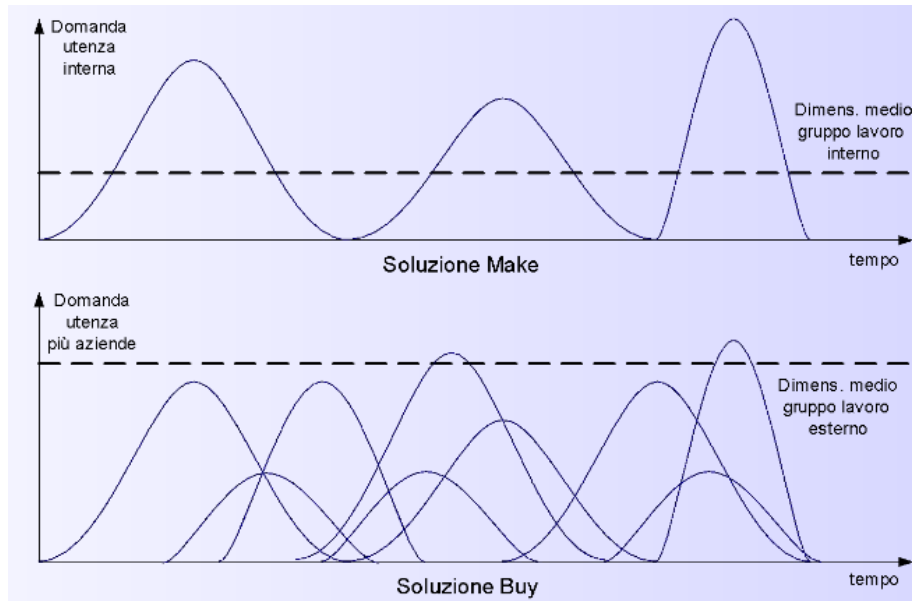
Opzione buy

Acquisto del proprio SI dall'esterno e costruzione di un piccolo team per il mantenimento ed il dialogo con la casa madre.

Costituisce la scelta tipica delle PMI, anche se gli ERP stanno diventando sempre più comuni nelle grandi imprese.

- **Costi fissi** seppur ridotto dobbiamo comunque costruire un team per mantenere il SI.
- **Parziale smobilitazione** l'azienda si deve dotare solo dell'infrastruttura necessaria.
- **Concentrazione sul core business** l'azienda deve occuparsi di una cosa in meno e quindi può dedicarsi al suo core business.
- **Dipendenza dall'esterno** per cambiare fornitore ci vuole molto quindi il potere della software house è elevato.
- **Maggior flessibilità rispetto a make** il fornitore essendo sul mercato dovrà essere sempre competitivo.
- **Fuorisce parte del know-how** perchè la software house deve conoscere i processi ed i dati interni all'azienda.

- **Non proprietà del software** gli investimenti fatti sul software non portano alla proprietà di esso.
- **Modello del SI mediato** non essendo l'unico cliente la soluzione proposta dalla software house non sarà ad-hoc.



Opzione outsource

Con questa opzione si delega completamente all'esterno la gestione e la creazione del SIA, tipicamente va pagato un canone annuale.

E' bene ricordare che outsourcing è diverso da:

- **Hosting** si affida all'esterno solo l'hardware ma il software rimane proprietario.
- **Body rental** utilizzo on demand di esterni per trasformare i costi fissi in variabili.

L'abbassamento dei costi di connessione, e la crescente esigenza di sicurezza posizione questa scelta come favorita tra le PMI.

- **Costi variabili** non c'è personale ma bisogna pagare un canone
- **Totale smobilitazione degli investimenti** non ci sono investimenti iniziali per l'hardware ed il software.
- **Completo vincolo con il fornitore**
- **Maggior flessibilità** rispetto alle altre opzioni questa è la più flessibile data la possibilità di scalare in ogni momento.
- **Fuoriuscita di tutto il know-how** il know-how dei processi e dei dati è completamente affidato a terzi.
- **Perdita di controllo** il fornitore ha un potere contrattuale elevatissimo.

- **Impossibilità di interventi diretti.**
- **Aderenza totale al mercato.**
- **Modelli mediati** essendo una soluzione ancora più generale l'acquirente ha poco spazio per soluzioni ad hoc.

Figure professionali nell'informatica aziendale

Le figure professionali "informatiche" che si trovano all'interno di un'azienda dipendono dal grado di maturità informatica dell'azienda stessa.

Livello 1

Il team informatico è costituito da un insieme di persone molto ristretto, con competenze molto diversificate e solo parzialmente dedicate al campo IT dell'azienda. Si occupano, in modo indistinto, di quasi tutto, questo è tipico delle fasi iniziali di automazione dell'azienda.

In questa fase il team è caratterizzato da una struttura puramente orizzontale, con l'assenza di un budget ben definito e degli obiettivi specifici.

Purtroppo il team ha una visione miope dell'organizzazione e del ruolo del IT nell'azienda.

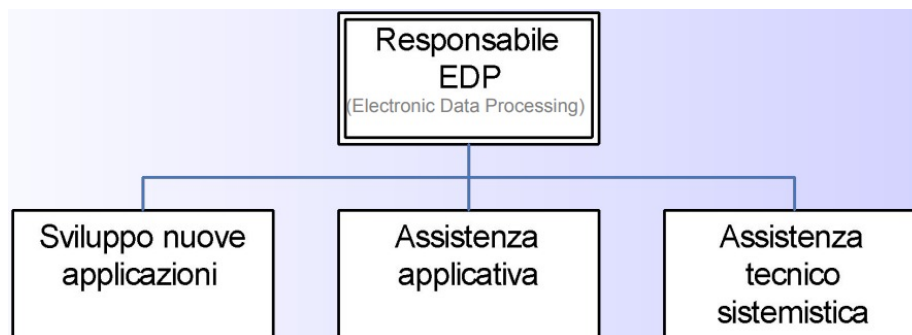
Livello 2

Comincia a formarsi un'organizzazione all'interno del team, e quindi con delle funzioni di responsabilità, il responsabile EDP (Electronic Data Processing).

Si delineano anche altri ruoli, sottostanti ad esso.

- Il sistemista che gestisce l'infrastruttura tecnologica.
- L'analista, che supporta gli utenti e fornisce indicazioni per nuove funzionalità e implementazioni.
- Il programmatore che si occupa della scrittura del codice (non presente nel modello buy).

Può succedere che i ruoli di programmatore e analista siano fusi in un unico individuo, l'ingegnere del software.



Livello 3

In questo livello la struttura del team diventa ancora più definita, viene riconosciuta una vera e propria direzione, quindi il team assume rilevanza a livello strategico per i progetti dell'azienda.

