

Sistemi Informativi (Aziendali)

Corso di Laurea in **Informatica**

[Corso di laurea in **Ingegneria dell'Informazione e Organizzazione
d'Impresa**]

a.a. 2022-23

Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione
Università di Trento

Docente: Paolo Bouquet

Cosa si intende per Sistema Informativo

Il Sistema Informativo è costituito:

- dall'insieme delle **informazioni** utilizzate, prodotte e trasformate da un'azienda durante l'esecuzione dei **processi** aziendali
- dalle modalità in cui esse sono **gestite**
- dalle **risorse** sia **umane** sia **tecnologiche** coinvolte

Il focus è sulla relazione!



<https://www.euroflash.com/index.php/products-a-solutions/it-technology>

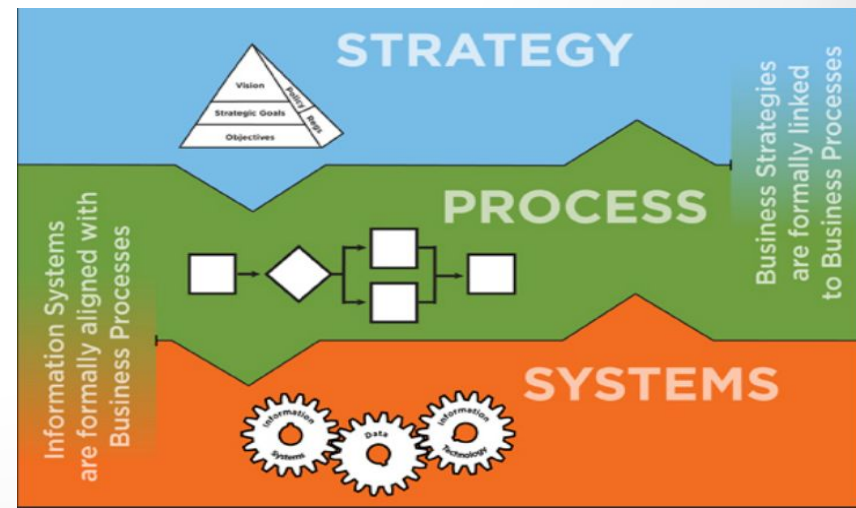


<https://dandelion-smiles.com/2020/08/11/bathroom-closet-organization/>

Obiettivi del corso

Comprendere in che modo le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (**ICT**) sono utilizzate dalle / nelle **organizzazioni** per:

- gestire le proprie risorse chiave
- gestire e migliorare i propri **processi di business**
- ridurre o comunque tenere sotto controlli i **costi**
- migliorare la relazione con i propri **clienti**
- definire le proprie **strategie** di sviluppo
- conoscere meglio il **mercato**
- difendersi dalla **concorrenza**
- sviluppare **innovazione**



Alcune idee di base

- Il focus non è su come si sviluppa un Sistema Informativo Aziendale (SIA) dal punto di vista tecnico, ma su come le **tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT)** sono utilizzate nelle organizzazioni per raggiungere i propri obiettivi
- **ICT come mezzo, non come fine**
- Comprendere i processi e gestire persone vs. sviluppare un progetto dal punto di vista tecnico
- Sistema tecnicamente funzionante vs. sistema adottato con successo

La sfida: rivedere molti concetti che in buona parte già conoscete alla luce delle caratteristiche, delle esigenze e dei processi di business

I SI evolvono

L'innovazione tecnologica impatta enormemente sull'evoluzione dei SI:

- Elaborazione automatica dei dati (anni '70)
- Workstation (anni '80)
- Architetture distribuite (anni '90)
- Rete Internet, web (anni '00)
- Smartphone & altri strumenti mobili (anni '10)
- Internet of Things, IA, Big Data, robotica (oggi)

I rischi e le difficoltà del cambiamento □ change management

Caso: Bridgestone

🏠 > Tecnologia > Italia Digitale > Bridgestone vuole 600 milioni da IBM per il gesti...

Bridgestone vuole 600 milioni da IBM per il gestionale flop

di Elena Re Garbagnati - @ettorins | 20 Novembre 2013, 11:07 | 38 commenti

Bridgestone ha querelato IBM per avere causato danni ingenti all'azienda con un gestionale che non funzionava. Chiede 600 milioni di dollari.

<https://www.ictbusiness.it/cont/news/bridgestone-denuncia-ibm-gestionale-devastante/31619/1.html#.Yx76IaTP1D8>

- «... gettato l'intera azienda nel caos ...»
- «... perdita, duplicazioni o cancellazione di ordini ...»
- Bridgestone accusa IBM: i responsabili del progetto «non possedevano le conoscenze adeguate»
- «Le ripetute mancanze di Bridgestone hanno avuto un impatto significativo»

Tecnologia e Organizzazione

- Capacità di cogliere le opportunità strategiche date dalle nuove tecnologie
- Capacità di scegliere, progettare e gestire i componenti del SI
- Capacità di gestire la complessità organizzativa del cambiamento
- Capacità di ripensare le attività di produzione e i servizi dell'azienda in funzione dell'innovazione tecnologica: la *re-ingegnerizzazione dei processi* o *business process re-engineering (BPR)*

Alcuni temi del corso

Nel corso saranno affrontati temi quali:

- Cos'è un SI? Come si colloca all'interno di un'azienda?
- Quali sono i driver effettivi dello sviluppo di un SI?
- Quali sono le scelte chiave nello sviluppo di un SI all'interno di un'organizzazione?
- Che differenze ci sono tra sistemi operazionali (OLTP) e sistemi per l'analisi dei dati (OLAP)?
- Quali sono i principali «moduli» operazionali di un SI? E quali i principali strumenti per l'analisi (*business intelligence, machine learning, data mining,*)?
- In che modo nuove tecnologie possono impattare sui SI del futuro?
- In che modo anche gli aspetti normativi impattano sullo sviluppo e la gestione di un SI?

I Testimonial

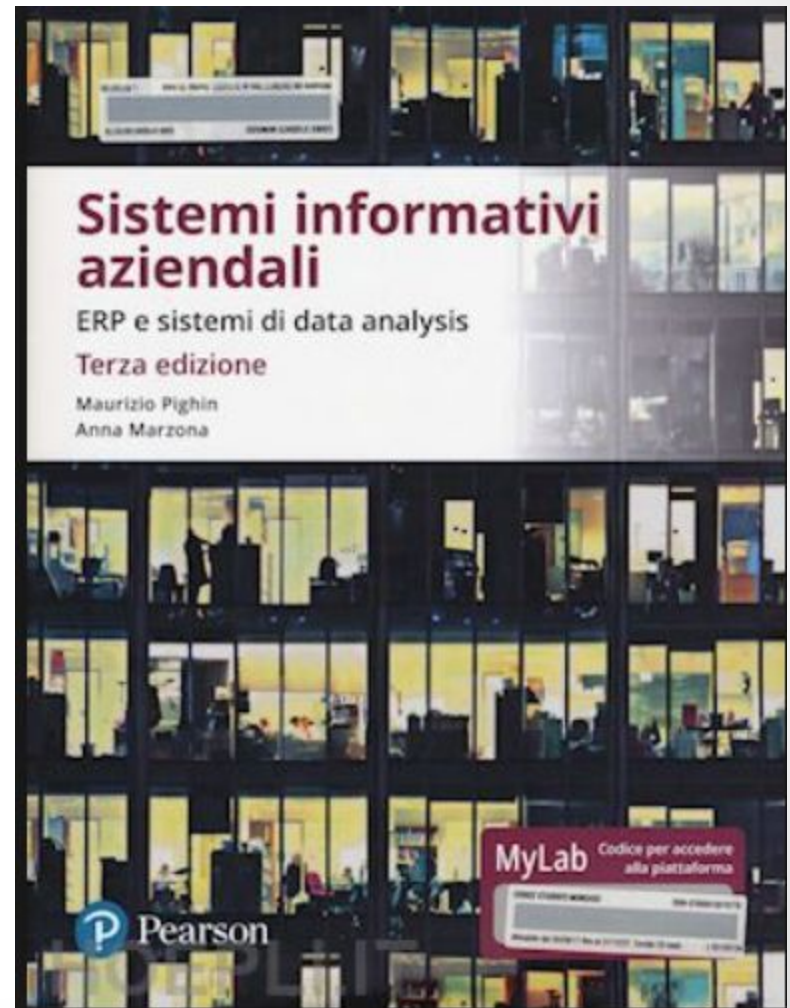
Nelle lezioni ospiteremo interventi di persone autorevoli che potranno aiutarci a capire i SI in base alla loro esperienza professionale.



Libro di testo

Libri di testo:

- Maurizio Pighin & Anna Marzona:
*Sistemi informativi aziendali –
Struttura e processi. Terza edizione*,
Pearson, 2018.



Materiale didattico

Materiale integrativo (fornito dal docente)

- Slide delle lezioni
- Casi di studio
- Link a risorse web
- Approfondimenti degli studenti



Valutazione

La valutazione avverrà in base a 3 elementi:

1. **Esame scritto** (valutato in 30/30)
2. **Progetto** (precondizione per poter fare lo scritto)
3. **Assegnamenti** fatti durante il corso (vedi sotto per la loro valorizzazione)

Modalità d'esame

La prova finale prevede una **prova scritta** che mirerà a stabilire:

- La conoscenza dei temi trattati a lezione (a fine corso verrà consegnata la lista dei temi d'esame su cui prepararsi)
- La capacità di utilizzare quanto appreso per risolvere problemi

Le modalità d'esame sono le stesse per studenti frequentanti e non frequentanti

Progetto

Il progetto potrà essere di 3 tipologie:

1. di approfondimento su temi rilevanti per il corso indicati di volta in volta dal docente o proposti dagli studenti
2. di analisi sul campo (intervista a esperti o tecnici aziendali)
3. di sviluppo tecnologico (con *tool* indicati dal docente)

Per i **frequentanti**: il progetto sarà presentato in aula a tutti i partecipanti

Per i **non frequentanti**: il progetto dovrà essere concordato con il docente e sarà presentato in forma di relazione scritta prima di sostenere l'esame

Assegnamenti

Nel corso delle lezioni, il docente assegnerà dei task alla classe mediante l'apposita funzione di Classroom

Se uno studente completa *tutti* gli assegnamenti entro il termine indicato dal docente, questo varrà 2 punti aggiuntivi sul voto finale

Comunicazioni / bacheca

Google Classroom per materiali e discussioni

<https://classroom.google.com/c/NTQ2ODU3MzgZNTAy?cjc=n5abcc3>

Stream

Lavori del corso

Persone

Voti



Meet



Genera link



Pubblica un annuncio per il tuo corso



Paolo Bouquet

11:14



Benvenuti.

Questa è la classe del corso di Sistemi Informativi 2022-23 del Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione dell'Università di Trento.

Codice del corso



n5abcc3



Orario e ricevimento

Lezioni:

- Lunedì:
 - 13:30 – 15:30
- Venerdì:
 - 10:30 – 12:30

Orario di ricevimento: **ogni lunedì dalle 16:30 alle 17:30** in ufficio o al link

<https://meet.google.com/ang-yzqi-src>

Presentazione docente

- Aree di ricerca: intelligenza artificiale, logica, semantic web, data science

<https://webapps.unitn.it/du/it/Persona/PER0004026/Pubblicazioni>

- Ricerca e sviluppo: diversi progetti europei, coordinatore progetto OKKAM (2008-2010)
- Trasferimento tecnologico / startup:
 - Co-fondatore di Distributed Thinking srl (2001)
 - Co-fondatore e Presidente di OKKAM srl (spinoff UniTrento, 2010) □ oggi 10 dipendenti, decine di tirocini e tesi concluse
 - Co-fondatore di IoFOOD srl (luglio 2018)
- Altre attività istituzionali:
 - Delegato del Rettore per lo Sport (progetto UniTrento Sport), con delega speciale per le Olimpiadi Invernali Milano-Cortina 2026
 - Coordinatore dell'Istituto Interdipartimentale per la Ricerca Scientifica e Tecnologica sullo Sport (i-STAR) dell'Università di Trento
 - Advisory Board della HYPE Sports Innovation

Domande?

...