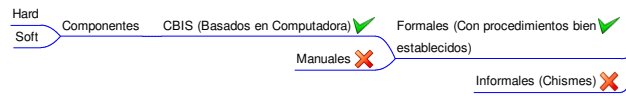


Sistemas de Informacion

Tipos de Sistemas



Componentes interrelacionados para procesar, reunir, almacenar y distribuir la informacion para apoyar la toma de decisiones.

Como lo hace?

Procesa Informacion la cual son datos que se han modelado en una forma significativa y util para los seres humanos.

Da valor a la empresa y produce ganancias.

Con que Actividades?

Entrada: Captura o reunion de datos.
Procesamiento: Conversion de los datos provenientes de la entrada para darle una forma significativa a los seres humanos.
Salida: distribucion de la informacion Procesada

Incorpora Procedimientos Operativos Estandarizados. (SOP)

Reglas formales para llevar a cabo tareas de nivel operativo.

Enfoques

Tecnico: pone en relieve los modelos basados en matematicas, tecnologia fisica y las capacidades formales.
Conductual: estudian el comportamiento en tomo a la implementacion y mantencion de un SI
Enfoque Sociotecnico: integra los dos enfoques anteriores. Asi si es necesario la tecnica se "desoptimiza" en favor de lo conductual, o lo conductual se altera en favor de lo tecnico segun el caso.

Disciplinas

Ciencias de la Administracion
Computacion
Inv de Operaciones
Sociologia
Economia
Psicologia

En La Empresa Digital

Ahora el alcance de los SI llega hasta los clientes y proveedores
Se incrementa la independencia entre las estrategias y la tecnologia
Ahora el uso de SI acarrea cambios administrativos

Sirve Para

Comunicar y colaborar
Acceder a informacion
Participar en debates
Proveer Informacion
Buscar Entrenimiento
Realizar transacciones comerciales

Favorece

Aplanamiento Organizacional
Separar el trabajo de la ubicacion fisica
Reorganizar los flujos de trabajo
Flexibilizar la organizacion
Redefinir las fronteras organizativas

definen un mercado digital
Es un SI que enlaza entre si muchos compradores y vendedores

Organización

Necesita

hace

(Negocios)

Cambios Recientes

Globalizacion: Administracion, Competencia, RRHH y entregas a nivel mundial
Transformacion de las Economias Industriales: Ahora el conocimiento es un bien estratégico y un producto. La competencia de hace en cortos tiempos y la vida de los productos es mas corta.
Transformación de la empresa: Aplanamiento, descentralizacion y trabajo colaborativo

Sistemas que definen a la empresa Digital

Administración de Cadena de Abastecimiento: Automatizan la relacion entre la empresa y sus proveedores
Sistema de Administracion de Relaciones con el Cliente: Integra la vision de la empresa de las relaciones con sus clientes
Sistemas de Administracion del Conocimiento: distribuyen el conocimiento dentro de la empresa
Sistemas Empresariales: Coordinan los procesos internos de la empresa.

Funciones Empresariales

Ventas y Marketing
Manufactura y Produccion
Finanzas
Contabilidad
RRHH

Coordina el trabajo a travez de una jerarquia

Jerarquias de nivel superior: Empleados de perfil gerencial, profesional y tecnico
Niveles Inferiores: Empleados con perfiles operativos.

Tipos de Empleados

Trabajadores del conocimiento: diseñan productos o servicios crean conocimiento dentro de la empresa.
Trabajadores de Datos: Procesan el trabajo de la organizacion
Trabajadores de produccion o servicios: elaboran en realidad los productos o servicios de la organizacion

Nuevas Oportunidades con la tecnologia

Estrategias de negocio
Globalizacion
Arquitectura e infraestructura de TI
Arquitectura de Informacion
Inversion en SI
Responsabilidad y Control
Retos a superar por las org con respecto a los SI