

Introducción:

en estos SP supuse una empresa de desarrollo de soft que esta teniendo una serie de inconvenientes. Como aporte personal agregue la columna "rol" que identifica el punto de vista de un empleado/jefe dentro de una compañía, con lo cual me parece que el análisis es mas exhaustivo y útil.

SP-Micro							
Situación Problemática		Se reportan demasiadas fallas en el desarrollo de un proyecto de software con la correspondiente insatisfacción de los clientes..					
Rol	Posición relativa	Udes	Causas	Problemas	Solución	Acciones	Consecuencias
Supervisor.	Los plazos de entrega prometidos por marketing no se corresponden con los de desarrollo de los proyectos a presentar.	Soporte informa de muchas fallas reportadas por los clientes.	<ul style="list-style-type: none"> - Se le da mas importancia a hacer una venta que verificar si es posible cumplirla. - No se consulta a desarrollo sobre el tiempo que les llevara desarrollar un proyecto. - Hay clientes mas preocupados en el tiempo mas que en la calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se generan roces con el área de marketing. - hay retrabajo innecesario. 	<ul style="list-style-type: none"> - Exigir consultas al área de sistemas antes de prometer una fecha. - Tomar métricas sobre tiempo y esfuerzo de desarrollo de proyectos. 	<ul style="list-style-type: none"> - se generaran "informes internos" sobre tiempo y esfuerzo de desarrollo. - Toda promesa de tiempo para el cliente ira acompañada de datos que justifiquen el tiempo por parte del área de sistemas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se aumentara el tiempo de las tareas administrativas. - Se aumentara el costo en documentos impresos. - Se aumentara la satisfacción del cliente por mejor cumplimiento de plazos aumentando la calidad.
Empleado.	Se da la misma prioridad a la velocidad y calidad en código critico que en el superfluo.	Hay mucho retrabajo sobre el código ya realizado.	<ul style="list-style-type: none"> - El buxfixing tiene el mismo tiempo que el desarrollo de nuevas tecnologías. - Nunca se termina una iteración antes de pasar a la siguiente. - Los testing son insuficientes. 	<ul style="list-style-type: none"> - hay retrabajo innecesario. 	<ul style="list-style-type: none"> - Asignar de a una tarea a la vez. - Aumentar las exigencias del testing. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los testing generara informes de errores y cantidad de veces que fue rechazado. 	<ul style="list-style-type: none"> - El trabajo sera mas monótono. - No sera necesario rehacer trabajo "parchado.2

SP-Macro							
Situación Problemática		Las ventas de la industria del software son menores al año anterior.					
Rol	Posición relativa	Udes	Causas	Problemas	Solución	Acciones	Consecuencias
Gerente.	Las empresas invierten menos en tecnología.	No hay nuevas asignaciones al área y solo se pide soporte a lo existente.	- La crisis internacional genera mas reaccion a invertir en bienes intangibles.	- Se evalúan posibles despidos. - Podrían generarse problemas entre empleados y supervisores.	- Aplicar estrategias que diferencien a la empresa dentro de la industria. - Apostar al software como servicio ya que "ata" a los clientes. - Generar campañas de marketing que informen a los clientes que la inversión en SI/TI diferenciara a su industria y los blindara frente a las crisis.	- Generar informes de los clientes potenciales. - Generar informes sobre las necesidades de los clientes para su diferenciación en el mercado. - Informarse sobre las estrategias de mercadeo de los competidores.	- Habrá mas costos en informes y tareas administrativas. - El ingreso por soft como servicio sera menor por unidad pero en mayor cantidad. - Se orientara la empresa mucho mas hacia el cliente.
Empleado.	La menor cantidad de trabajo pone en riesgo los puestos de trabajo.	Solo se trabaja sobre soft viejo y no hay nuevos lanzamientos	- La empresa esta en un mercado que esta en retroceso debido a la crisis internacional.	- Se evalúan posibles despidos. - El ambiente de trabajo se vuelve un lugar tenso e incómodo.	- subdividir el trabajo de manera equitativa. - aumentar la calidad del trabajo para diferencial a la empresa.	- Aumentar la exigencia del testing. - Generar informes sobre las métricas de calidad de código.	- El trabajo sera mas lento y monótono. - Se disminuir el re trabajo por código sucio.

Juan B Cabral
40.842
5k4
30/04/2009