

toda organización tiene problemas, Es un hecho avalado por la famosa, infame e infalible "ley de murphy" (si las cosas pueden salir mal, salen mal. si las cosas no pueden salir mal, salen mal). Los directivos de estas organizaciones entonces tienen que tomar uno de muchos caminos para evitar estas situaciones las cuales no son las esperadas para su bolsillo, sus accionistas y sus empleados.

Las decisiones que tomen en estos aspectos tienen que tener en cuenta siempre como fue el pasado de la organización, en que estado presente se encuentre y a que puerto quieren llevar este barco. En jerga un poco mas precisa esto se llama "Investigación estratégica" ya que no soluciona solamente el "ahora" sino que contempla el "antes" y el "después" también llamados estados pasado-presente-futuro. Si un directivo solo le interesa solucionar un problema de inmediato sin contemplar sus consecuencias y sus motivos esta decisión lleva el nombre de "Investigación Operativa".

Estas decisiones pueden ser de campos los cuales para el directivo son desconocidos o muy difíciles de predecir. La solución: es recurrir a un experto.

El experto tiene muy definidos sus campos de acción el cual le permite tener un modelo mental de la realidad ligado a su disciplina, al cual a través del método científico puede analizar, predecir y , hasta cierto punto, manipular según le parezca mas conveniente y en un tiempo adecuado.

El enfoque utilizado para el análisis científico de los problemas suele ser el "enfoque sistémico". Este enfoque separa al problema en partes ordenadas que buscan un fin en común, y a su vez estas partes en otros sistemas mas pequeños para así lograr tanto desagregamiento (precisión) como el experto desee.

Dentro del enfoque sistémico existen muchos modelos los cuales son casos con nombre, pasos, ejemplos y consejos que ya fueron probados para solucionar muchas situaciones problemáticas. Aplicando estos modelos la decisión del experto es mas efectiva y menos complicada.

En nuestro campo de estudio, nosotros, somos (o debemos ser) expertos en el ámbito de "sistemas de información". Así que deberíamos brindar ayuda a personas que tengan situaciones problemáticas sobre sistemas los cuales capten, almacenen, procesen y distribuyan datos. Conociendo los modelos aplicables y pudiendo analizar situaciones pasadas y predecir situaciones futuras de la organización analizada.

JuanBCabral

40.842

5k4

jue 02 abr 2009 14:47:35 ART