

Saé S1-04 CONCEPTION – INTERROGATION D'UNE BASE DE DONNEES

CONTEXTE

KDou est une entreprise commerciale qui propose à ses clients des produits alimentaires d'épicerie fine ou typiques achetés à des fournisseurs situés dans le monde entier. Tous les clients de l'entreprise se situent actuellement en France. L'entreprise considère générer un assez bon chiffre d'affaires et se pose des questions sur sa rentabilité, elle réfléchit à mieux se positionner par rapport à ses concurrents. Elle souhaite aussi se donner une image plus "éco-friendly" tout en augmentant son bénéfice en vendant des produits plus respectueux de l'environnement, pour lesquels les consommateurs seraient prêts à payer plus cher ou d'autres solutions.

KDou fait appel à votre équipe pour l'aider à prendre en charge l'évolution de son positionnement et son organisation.

Vous devrez étudier et exploiter ces données dans plusieurs missions pour réfléchir au fonctionnement de l'entreprise KDou pour ensuite proposer des solutions pour permettre à cette entreprise de se donner une image "éco-friendly".

Pour mener à bien ce projet, il vous faut commencer par :

I. Vous organiser en équipe:

Les équipes doivent être formées d'étudiants du même groupe (4 étudiants environ) et identiques aux équipes de la saé Découverte de l'environnement économique et écologique.

Vous donnerez au plus vite sur Discord dans le channel de votre groupe la composition de votre équipe.

II. Prendre en main le sujet et les données :

Pour prendre en main les données fournies par KDou, on fournit un classeur Excel, avec une feuille par table de la Base de Données.

Fournisseur	Produit	Categorie	Clientele	Commande	DetailCommande
-------------	---------	-----------	-----------	----------	----------------

Il faut comprendre le contenu de chaque table et comprendre les liens entre les tables. Pour cela, on vous demande de répondre aux questions suivantes :

1. Dans chaque onglet, identifiez quelles sont les colonnes correspondant ou pouvant correspondre à des clés primaires.
2. Dans chaque onglet, identifiez quelles sont les colonnes correspondant à des clés étrangères.
3. Pour vous entraîner à naviguer dans ces données, on vous demande d'essayer de répondre manuellement aux questions suivantes en étudiant l'extrait fourni :
Vous noterez dans le bilan à réaliser vos remarques et/ou vos difficultés.

- a. Combien y a-t-il de clients nantais ?
 - b. Combien y a-t-il de clients de région parisienne ?
 - c. Donnez l'adresse du fournisseur Marie Delamare?
 - d. Combien y a-t-il de fournisseurs en Amérique du Nord ?
 - e. Combien y a-t-il de pays dans l'UE autre que la France ?
 - f. Quelle est la fonction du contact fournisseur Ma maison ?
 - g. Quelle est la fonction de contact fournisseur la plus représentée ?
 - h. Quels produits (nom, catégorie et prix) a commandé le client Mikal Pavbo ?
 - i. Quelles sont les dates des commandes du client MORIU ?
 - j. Donnez l'offre de produits suédois.
 - k. Quelles sont les catégories de produit vendues par les fournisseurs Singapouriens ?
 - l. Est-ce qu'il y a dans la clientèle des clients qui n'ont pas passé de commande ?
 - m. Comment sont conditionnés les produits ?
4. On espère avoir des données de bonne qualité mais certaines analyses (Voir l'ANNEXE page 2) ont déjà mis en évidence certains problèmes.
- Regardez ces analyses.
 - Regardez également si dans certaines colonnes des différentes tables proposées, on peut relever des incohérences ou des choix discutables.
 - Repérez-et expliquez tout ce qui vous paraît incohérent.
5. Avez-vous des idées d'amélioration de l'organisation de ces données ?

III. Planning et rendu :

Semaine	Date séance	Séance de travail	Annexes
1 09/09/24	13/09/22	<p>Lire le sujet, analyser le jeu de données de données. Répondre aux questions et réaliser une première fiche de rendu :</p> <p>Document PDF au nom de l'équipe avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La composition de l'équipe • Les réponses aux questions ci-dessus <p>Modalité de rendu à venir Date limite : 27/09/2023 23h59</p>	<p>Fichier Excel Data_KDou2024_R104</p>

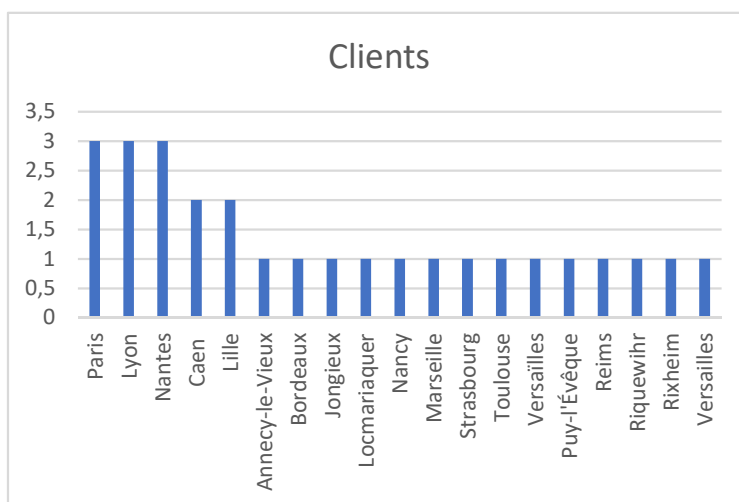
ANNEXE

Répartition des fournisseurs par ville

Ville	Pays	Fournisseurs
Ann Arbor	Etats-Unis	1
Annecy	France	1
Bend	Etats-Unis	1
Berlin	Allemagne	1
Boston	USA	1
Brisbane	Australia	1
Cuxhaven	Allemagne	1
Frankfurt	Allemagne	1
Göteborg	Suède	1
Lappeenranta	Finlande	1
London	Royaume-Uni	1
Lyngby	Danemark	1
Melbourne	Australie	1
Montceau	France	1
Montréal	Canada	1
New Orleans	Etats Unis	1
Osaka	Japon	1
Oviedo	Espagne	1
Paris	France	2
Quebec	Canada	1
Ravenna	Italie	1
Rio de Janeiro	Brésil	1
Salerno	Italie	1
Sandvika	Norvège	1
Sao Paulo	Brésil	1
São Paulo	Brésil	1
Singapore	Singapour	1
Ste-Hyacinthe	Canada	1
Stockholm	Suède	1
Sydney	Australie	2
Tokyo	Japon	1
Walsall	Royaume Uni	1
Zaandam	Pays-Bas	1

Répartition des fournisseurs par type de contact

NB Fourn.	Fonction
7	Représentant(e)
5	Directeur du marketing
4	Chef des ventes
4	Acheteur
3	Responsable de zone
2	Responsable export
2	Chef de produit
2	Chef comptable
1	Représentante
1	Propriétaire
1	Directeur du marketing international
1	Chef des ventes
1	Assistant(e) des ventes
1	Assistant export

Analyse sur la clientèle**Réclamation client**

Le client L'Ancienne Auberge a signalé des problèmes de gestion de ses commandes à plusieurs reprises.