**Puesto**

Ciudadanos

**Edad**

Mayor de 18 años

**Nivel de educación más alto**

Puede tener cualquier nivel de educación

Redes sociales

Canal favorito de comunicación

Facebook

Metas u objetivos



Mejorar el tiempo de respuesta para atender el caso

**Industria**

Jurídica

**Tamaño de la organización**

Trabajador independiente

Obtiene información a través de

Facebook

Dificultades principales

Entendimiento de las leyes