



Impreso por Movistar S.A. NIT 800.020.000-0

1 / 6

### CRISTHIAN ORLANDO GALVIS SALAZAR

CL 21 KR 28-46 LOS MOLINOS FLORIDABLANCA  
FLORIDABLANCA - SANTANDER  
Nit o CC.: 1098713080

Factura electrónica de venta: BEC - 154431054  
No. Línea: 76828439

**TOTAL A PAGAR: \$ 106,462**

Fecha límite de pago: 23/Abr/2021

Referencia para pagos: 60188403061

Periodo facturado: 10/Mar/2021 al 09/Abr/2021

Fecha de corte: 09/Abr/2021

Fecha generación factura / Fecha cargue de tu plan: 10/Abr/2021

**Suspensión  
del Servicio  
a partir de  
26/Abr/2021**



QR DIAN

Estimado Cliente, paga oportunamente y evita la suspensión del servicio, cobro de reconexión e intereses de mora. **El incumplimiento en los pagos genera reportes a Centrales de Riesgo como moroso.** Una vez realices tu pago, este se aplicará a más tardar el siguiente día hábil. Si ya realizaste el pago, haz caso omiso.

### ESTADO DE CUENTA

1 Saldo mes anterior	+	2 Saldo del mes	+	3 Equipo/Cuota	=	4 Total a Pagar
\$ 0		\$ 103,941		\$ 2,521		\$ 106,462

En caso de suspensión por **No Pago**, Recuerda que en tu próxima factura se cobrará el valor por **Reconexión según los productos que tengas contratados**

Si tienes productos individuales

Línea Fija .....\$ 18,563 más IVA  
Internet Fijo ....\$ 18,563 más IVA  
Televisión .....\$ 10,160 más IVA

Si tienes un DUO

Línea Fija e Internet Fijo .....\$ 18,563 más IVA  
Línea Fija y Televisión .....\$ 28,723 más IVA  
Internet Fijo y Televisión ....\$ 28,723 más IVA

Si tienes un TRIO

Línea Fija, Internet Fijo y  
Televisión .....\$ 28,723 más IVA

Si tienes productos convergentes

Línea Celular, Línea Fija, Internet Fijo y  
Televisión .....\$ 32,861 más IVA

### RESUMEN DE TU CUENTA

Movimientos Servicio Mes Anterior	Valor
Total Factura Mes Anterior	\$ 104,579
Pagos Realizados	- \$ 104,579
<b>1. Saldo Mes Anterior</b>	<b>\$ 0</b>

Cobros por no pago oportuno factura mes anterior	Valor
Interés de Mora Mes Anterior	\$ 1,125
Reconexión	\$ 22,090
<b>Subtotal</b>	<b>\$ 23,215</b>

Servicios Mes Actual	Valor
Servicios Mes Actual IVA Incluido	\$ 80,726
<b>2. Subtotal Servicio Mes Actual</b>	<b>\$ 80,726</b>

Equipo a Cuotas	Valor
Valor Cuota Equipo en el Mes 6 de 48	\$ 2,521
<b>3. Subtotal a Pagar Equipo a Cuotas</b>	<b>\$ 2,521</b>

<b>4. Total a Pagar Servicio y Equipo a Cuotas</b>	<b>\$ 106,462</b>
--	-------------------

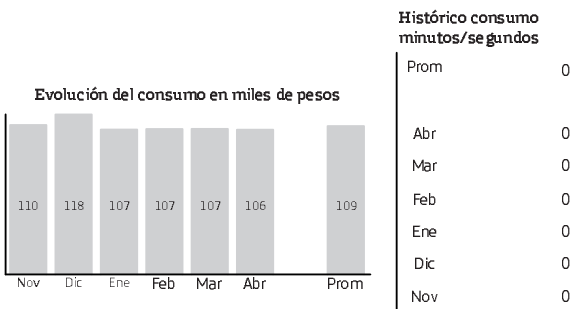
### IMPUESTOS MES SERVICIO

Impuestos	Monto Base Calculado	Valor Impuesto
IVA 19%	\$ 48,516.00	\$ 9,218.04
Impuesto Telefonía Urbana	\$ 2,929.00	\$ 600.00
Floridablanca		

### HAZLO FÁCIL Y SIN FILAS...

En la App Mi Movistar: Paga tus facturas, Recarga tu móvil y solicita tu Factura Digital.

\* Esta factura incluye el cobro proporcional de los servicios no facturados por estar suspendido. El valor se calcula desde la fecha de reactivación del servicio hasta el corte de facturación.



Cliente CRISTHIAN ORLANDO GALVIS SALAZAR

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC NIT 830.122.566-1

Escanea el código y realiza tu pago:



☐ Seleccione pago total de esta factura

Numero para Pagos 60188403061

**Total a pagar**

\$



(415)7707176960178(8020)060188403061(3900)0000000106462(96)20210423



Impreso por Movistar S.A. NIT 800.026.098-4

#### Ibagué Carrera 5

Carrera 5 # 38-77

#### \* Ibagué Chapinero

Calle 14 # 3A-22

#### \* Ibagué Piedrapintada

Carrera 5 # 39A-77

#### \* Bucaramanga Cabecera

Carrera 33 # 44-68

#### \* Bucaramanga Centro

Calle 36 # 17-75

#### \* Bucaramanga La Isla

Calle 56 # 17A-117 Barrio La Isla

#### \* Barrancabermeja

Calle 49 Carrera 11 Esquina

#### \* Ocaña

Calle 10 Carrera 12 Esquina

#### \* Piedecuesta

Calle 9 # 6-41 Centro

#### \* Pamplona

Calle 7 # 5-79 Centro

#### \* Cúcuta Avenida Cero

Avenida 0 # 10-61

#### \* Cúcuta Avenida 5

Avenida 5 # 13-56

#### Tunja Unicentro

Av. Universitaria # 39-77 CC. Unicentro Local 110-11

#### \* Tunja Plaza Bolívar

Calle 19 # 9-15

#### \* Duitama

Calle 15 # 14-25

#### \* Sogamoso

Calle 10 # 9-55

#### \* Neiva Centro

Carrera 5 # 9-48 Centro

#### \* Neiva Avenida 26

Avenida 26 # 35-75

#### \* Villavicencio Carrera 48

Carrera 48 # 13-220

#### \* Villavicencio Avenida 40

Avenida 40 # 35A-30 Mainzaro

#### \* Pitalito

Calle 6 # 3-17

#### Florencia

Calle 14 # 12-60 Centro

#### \* Yopal

Calle 7 # 19-54

#### Arauca

Calle 18 # 18-19

#### San José del Guaviare

Calle 9 # 23-58

#### Leticia

Carrera 11 # 8-88

Horarios de atención variables de 9 a.m. a 6 p.m., para conocer jornada continua, otros horarios de atención y centros de experiencia ingresa a [www.movistar.co](http://www.movistar.co).

Estas oficinas reciben pagos con tarjeta de crédito y débito, adicional cuentan con \* máquinas de AutoPago se reciben pagos en efectivo, tarjetas crédito y débito.

## Realiza tus pagos a través de estos medios

### Internet y pagos electrónicos

<https://movistar.co/pagos>, APP y Web Mi Movistar, Máquinas de Autopago en Centros de Experiencia, Botón de pagos PSE, Portal web de tu banco, Cajeros Electrónicos, Punto Pago Redeban, Audio Línea de tu banco, Débito Automático.

**En caso de no estar de acuerdo con el monto facturado, puede llamar antes de la fecha de vencimiento a la línea gratuita de servicio al cliente y/o dirigirse a los puntos de atención para que se le efectúe el descuento provisional del valor reclamado o presentar el reclamo luego del pago total de su factura.**

Código País Emisor: CO, Literal listAgencyID: 6, Literal listAgencyName: United Nations Economic Commission for Europe, Literal listSchemeURL: urn:oasis:names:specification:ubl:codelist:gc:CountryIdentificationCode-2.1, NIT Emisor Sin Dígito Validador: 830122566, Literal schemeAgencyID: 195, Literal schemeAgencyName: CO, DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, Dígito Validador NIT Emisor: 1, Tipo Identificación Emisor: 31, Identificador Software: 74fdde3e-8dc0-4d90-8515-4f9c19634999, NIT DIAN: 800197268, Dígito Validador NIT DIAN: 4, Tipo Identificación DIAN: 31, Literal ublVersionID: UBL 2.1, Literal ProfileID: DIAN 2.1, Perfil Ejecución: 1, Esquema Ejecución: 1, Nombre Esquema: CUFEE-SHA384, Identificador Tipo Organización Emisor: 1, Código Actividad Económica Emisor: 6110, Nombre Razon Social Emisor: COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC, Tipo Identificación Razon Social Emisor: 31, Tipo Obligación Razon Social Emisor: 0-13; 0-15; 0-23, Código Municipio Fiscal Emisor: 11001, Nombre Ciudad Fiscal Emisor: BOGOTÁ, D.C., Código Postal Fiscal Emisor: 110111, Nombre Departamento Fiscal Emisor: Bogotá, Código Departamento Fiscal Emisor: 11, Dirección Fiscal Emisor: TV 60 114 A 55, Nombre País Fiscal Emisor: Colombia, Lenguaje Utilizado País Fiscales Emisores, Cod Identificador Tributario Emisor: ZA, Nombre Identificador Tributario Emisor: IVA e INC, Número Matricula Mercantil: 01283300, Tipo Operación: 07, Tipo Factura: 01, Tipo Moneda: COP, Nombre Ciudad Comercial Emisor: BOGOTÁ D.C., Metodo Pago: 1, Código Correspondiente al Medio Pago: ZZZ, Identificación Unidad Medida: 94, Valor Artículo o Servicio: 0.00, Código del estándar (Tabla 14.3.5): 999.

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP BIC - NIT 830.122.566-1. - Gran Contribuyente (Res. DIAN No. 9061 de 2020) - Autorretenedor por ventas y servicios (Res. DIAN No. 4095 de 2012) - Autorretenedor sobre los conceptos definidos en el artículo 1º del Decreto 2885 de 2001 (Res. DIAN No. 06142 de 2003) - IVA Régimen Común - Agente retenedor de IVA Art. 437-2 Numeral 2 E.T. - Actividad económica ICA por Servicios 6110, 6120, 6190 (9,66 x 1000) - Ventas 4741 (11,04 x 1000). Gran Contribuyente ICA Bogotá D.C. (Res. SHD No. DDI-04-2065 de 2017). Autorretenedor por ICA en: Antioquia: Puerto Triunfo, Envigado, Sonson, Guarne, San Rafael, La Unión, Gomez Plata. Arauca: Arauca. Atlántico: Barranquilla, Soledad, Santo Tomás, Galapa, Puerto Colombia. Bolívar: Mahates, Turbaco, Calamar, Cartagena, Arjona, Clemencia, Talaigua Nuevo. Boyacá: Floresta, Raquira, Tuta, Paipa, Miraflores, Tibasosa, Puerto Boyacá, Tunja. Caldas: Manizales. Casanare: Monterrey, Tauramena, Yopal, Aguazul, Maní. Cauca: Popayán, Caloto. Cesar: Valledupar, La Jaga de Ibirico. Córdoba: Montelíbano, Cundinamarca: Soacha, Sibate, Gachancipá, Sopó, Pachó, Funza. Huila: Baraya, Neiva, Garzón. La Guajira: Maicao, Riohacha, Magdalena: Plato, Ciénaga, Santa Marta, Fundación. Nariño: Pasto, Norte de Santander: Villa del Rosario, Los Patios, Cúcuta. Putumayo: Orito, Villagarzón. Quindío: Armenia, Risaralda: Pereira, La Virginia, Santander: Girón, Barrancabermeja, Barichara. Sucre: Sincelajo, Corozal, San Pedro, Tolima: Cajamarca, Honda. Valle del Cauca: Guadalajara de Buga, Jamundí, Cali, Cartago, Tuluá, Yotoco. Los servicios de asistencias son prestados por: A365 COLOMBIA S.A.S. NIT: 900.951.215-1, responsable de IVA, Régimen Común, No Gran contribuyente, No agente retenedor de IVA. Los servicios de seguros son prestados por: CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A. NIT: 860.026.518-6, responsable de IVA, Régimen Común, Gran Contribuyente (Res. DIAN No. 012635 de 2018), Autorretenedor por ventas y servicios, Agente retenedor de IVA Art. 437-2 Numeral 2 E.T. - Actividad económica 6511. No practicar retención en la fuente según el artículo 21 del Decreto Reglamentario 2126 de 1983. BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A. NIT 800.226.098-4, responsable de IVA, Régimen Común, Gran Contribuyente (Res. DIAN No. 012635 de 2018), Autorretenedor por ventas y servicios, Agente retenedor de IVA Art. 437-2 Numeral 2 E.T. - Actividad económica 6511. No practicar retención en la fuente según el artículo 21 del Decreto Reglamentario 2126 de 1983. La participación en la Unión Temporal Frontera Digital para los servicios prestados por ADA S.A., deberá considerar las siguientes calidades fiscales: ADA S.A. NIT: 800.167.494-4, responsable de IVA, Régimen Común, No Gran contribuyente, No agente retenedor de IVA. Netflix es prestado por: Netflix International B.V. NIT. 901.244.710-7, responsable de IVA régimen común, atendiendo a lo establecido por el parágrafo 3 del artículo 420, parágrafo 2 del artículo 437 y artículo 579-2 del E.T. al haberse cumplido el procedimiento establecido por la Resolución 051 de 2018 por parte del Proveedor del servicio. El servicio de Administración de Arrendamientos de Áreas y Energía en Sitios Técnicos es prestado por OPERACIONES TECNOLÓGICAS Y COMERCIALES S.A.S. - OPTECOM S.A.S. y deberá considerar las siguientes calidades fiscales: OPTECOM S.A.S. NIT 900.668.722-1 - Gran Contribuyente (Res. DIAN No. 9061 de 2020) - IVA Régimen Ordinario - Agente retenedor de IVA Art. 437-2 Numeral 2 E.T. - Actividad económica ICA por Servicios 6110, 6120, 6190 (9,66 x 1000). Autorretenedor por ICA en: Atlántico: Barranquilla, Bolívar: Cartagena, Cesar: Valledupar, Valle del Cauca: Cali, Sucre: Sincelajo, Quindío: Armenia, Norte de Santander: Cúcuta, Magdalena: Santa Marta.

Autorización de Numeración de Facturación Electrónica No.: 18764011604571, Fecha de Resolución: 2021-03-16, Prefijo: BEC, Rango Inicial: 150000002, Rango Final: 200000000, Fecha Vigencia Desde: 2021-03-16, Fecha Vigencia Hasta: 2022-09-16, Cufe: 565559802011ddb575f17338d81eb4fa2089e6249eb8e6c01c63368f39eca2d5dab9171c66f1c62f15b0114a1ee7d, Hora Generación: 00:00:00.

Esta factura causara intereses de mora a la tasa máxima legal permitida desde su vencimiento (Abril 1,9372%). Las sumas de dinero recibidas por equipos y accesorios se entienden definitivamente recibidas sin que para ello exista obligación de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC de conectarlos a un sistema de la compañía. Las mercancías objeto de la presente factura han sido recibidas por el comprador real y materialmente. Cualquier información adicional, comuníquese con nuestras líneas de atención al cliente. El pago recibido por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC al diligenciar la solicitud de servicio será cruzado con el valor de la presente factura, si usted ya efectuó dicho pago no debe cancelar este valor nuevamente. La Superintendencia de Industria y Comercio ejerce inspección, vigilancia y control sobre los servicios de Voz, Datos y Televisión Tel: (571) 5920400, E-mail: [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co), carrera 13 No. 27 - 00 Piso 1 Bogotá, D.C. Colombia.

#### Revisa importantes tips antifraude: [www.movistar.co/antifraude](http://www.movistar.co/antifraude)

Para mayor información marca nuestras líneas gratuitas de atención al usuario desde un fijo a la 018000930930. Desde su móvil para atención de clientes individuales \*611, #709 y para clientes con nit o productos empresariales con contacto autorizado #600, consulta [www.movistar.co](http://www.movistar.co), o visita nuestros centros de experiencia.

**Evita la suspensión del servicio, recargos por mora y reconexión, cancela la totalidad de la factura.**

<input type="checkbox"/> Seleccione si solo desea pagar equipo	\$
<b>Numero para Pagos Equipo</b>	60188403063



(415)7707176960178(8020)060188403063(3900)0000000002521(96)20210423

<input type="checkbox"/> Seleccione si solo desea pagar servicio	\$
<b>Numero para Pagos Servicio</b>	60188403062



(415)7707176960178(8020)060188403062(3900)0000000103941(96)20210423



TV



Internet



Voz



Móvil



Impreso por: Movistar S.A. NIT: 9000020580000 00000

No Cuenta 6018840306

3 / 6

## COMPARATIVO DE TUS CARGOS FACTURADOS

## Valor Facturado

Mes anterior  
Cargos facturados  
con Impuesto

Mes actual  
Cargos facturados  
con Impuesto

Variación

Valor de tu plan	\$ 103,493	\$ 80,126	- \$ 23,367
Oferta suplementaria	\$ 2,521	\$ 0	- \$ 2,521
Cargos a la factura ciclo	\$ 0	\$ 22,090	\$ 22,090
Otros gravámenes	\$ 600	\$ 600	\$ 0

[1] Consumo facturado del 10/Mar/2021 al 09/Abr/2021

## TOTAL MES

\$ 106,614

\$ 102,816

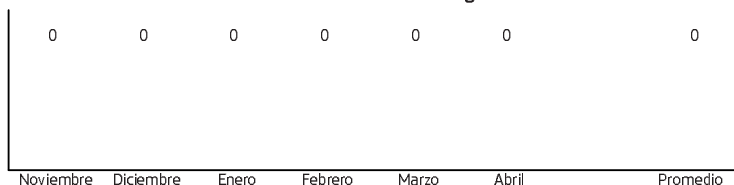
- \$ 3,798

## Información Cláusula de Permanencia Mínima

Producto	Inicio Vigencia	Fin Vigencia	Periodo Vigencia	Total Cargo Conexión / Cláusula	Valor Descuento Mensual	Valor Retiro Anticipado
Internet Fijo	03/08/2020	02/08/2021	9 / 12	\$ 702,900	\$ 58,575	\$ 175,725
Television IP	06/08/2020	05/08/2021	9 / 12	\$ 694,900	\$ 57,908	\$ 173,724
Linea Fija	06/08/2020	05/08/2021	9 / 12	\$ 108,900	\$ 9,075	\$ 27,225

Trio Voz Ilimitada Nacional 200 Min LDI Banda Ancha 100Mbps Movistar tv\_0419\_13131

## Histórico consumo minutos/segundos





TV



Internet



Voz



Móvil



Impreso por: Móvil S.A. RPT 88002050000-0 800000

No Cuenta 6018840306

4 / 6

## COMPARATIVO DE TUS CARGOS FACTURADOS

## Valor Facturado

Mes anterior  
Cargos facturados  
con ImpuestoMes actual  
Cargos facturados  
con Impuesto

Variación

Valor de tu plan	\$ 114,991	\$ 89,032	- \$ 25,959
Plan Banda Ancha 100Mbps Trio BA_13111 del 10/Abr/2021 al 09/May/2021			
Plan Fibra TV Trio_10498 del 10/Abr/2021 al 09/May/2021			
Plan Voz Ilimitado Nacional 200 Min LDI para Trio_13101 del 10/Abr/2021 al 09/May/2021			
<b>Oferta suplementaria</b>	<b>\$ 2,521</b>	<b>\$ 24,611</b>	<b>\$ 22,090</b>
RECONEXION BANDA ANCHA	\$ 0	\$ 22,090	
Diferido Equipo Baseport	\$ 2,521	\$ 2,521	
Deco Incluido IPTV_40045	\$ 0	\$ 0	
Segundo Deco Incluido IPTV_40098	\$ 0	\$ 0	
Preferido Fijo Movil Incluido_20030	\$ 0	\$ 0	
<b>Servicios de terceros</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>
<b>Otros gravámenes</b>	<b>\$ 600</b>	<b>\$ 600</b>	<b>\$ 0</b>
Impuesto Telefonía Urbana Floridablanca	\$ 600	\$ 600	
<b>Descuentos</b>	<b>- \$ 11,498</b>	<b>- \$ 8,906</b>	<b>\$ 2,592</b>
DCTO Plan Banda Ancha 100Mbps Trio BA_13111	- \$ 6,506	- \$ 5,037	
DCTO Plan Fibra TV Trio_10498	- \$ 4,499	- \$ 3,485	
DCTO Plan Voz Ilimitado Nacional 200 Min LDI para Trio_13101	- \$ 493	- \$ 384	
<b>TOTAL MES</b>	<b>\$ 106,614</b>	<b>\$ 105,337</b>	<b>- \$ 1,277</b>

[1] Consumo facturado del 10/Mar/2021 al 09/Abr/2021

## TOTAL MES

## Detalle Equipo Móvil a Cuotas

Equipo: MOD-OT-BASE\*\*\*-BASEPORT\*LEGALIZA\*-MITR-C

IMEI: E4AB898B1A20

Fec Compra: 19/Oct/2020

Factura de Venta

Número de Cuota a Pagar

Valor Cuota Mes

Saldo Pendiente

3603213

6

\$ 2,521

\$ 105,882

Total a Pagar Cuota Periodo

\$ 2,521

## Historial Cuotas Equipo

No. cuota

Fecha cobro

Valor

Estado

1

10/11/2020

\$ 2,521

Pagada

2

10/12/2020

\$ 2,521

Pagada

3

10/01/2021

\$ 2,521

Pagada

4

10/02/2021

\$ 2,521

Pagada

5

10/03/2021

\$ 2,521

Pagada

6

10/04/2021

\$ 2,521

Facturada

7

10/05/2021

\$ 2,521

Por Facturar

8

10/06/2021

\$ 2,521

Por Facturar

9

10/07/2021

\$ 2,521

Por Facturar

10

10/08/2021

\$ 2,521

Por Facturar

11

10/09/2021

\$ 2,521

Por Facturar

12

10/10/2021

\$ 2,521

Por Facturar



TV



Internet



Voz



Móvil



Impreso por Movistar S.A. NIT 900020580-0 800000

No Cuenta 6018840306

5 / 6

## Historial Cuotas Equipo

No. cuota	Fecha cobro	Valor	Estado
13	10/11/2021	\$ 2,521	Por Facturar
14	10/12/2021	\$ 2,521	Por Facturar
15	10/01/2022	\$ 2,521	Por Facturar
16	10/02/2022	\$ 2,521	Por Facturar
17	10/03/2022	\$ 2,521	Por Facturar
18	10/04/2022	\$ 2,521	Por Facturar
19	10/05/2022	\$ 2,521	Por Facturar
20	10/06/2022	\$ 2,521	Por Facturar
21	10/07/2022	\$ 2,521	Por Facturar
22	10/08/2022	\$ 2,521	Por Facturar
23	10/09/2022	\$ 2,521	Por Facturar
24	10/10/2022	\$ 2,521	Por Facturar
25	10/11/2022	\$ 2,521	Por Facturar
26	10/12/2022	\$ 2,521	Por Facturar
27	10/01/2023	\$ 2,521	Por Facturar
28	10/02/2023	\$ 2,521	Por Facturar
29	10/03/2023	\$ 2,521	Por Facturar
30	10/04/2023	\$ 2,521	Por Facturar
31	10/05/2023	\$ 2,521	Por Facturar
32	10/06/2023	\$ 2,521	Por Facturar
33	10/07/2023	\$ 2,521	Por Facturar
34	10/08/2023	\$ 2,521	Por Facturar
35	10/09/2023	\$ 2,521	Por Facturar
36	10/10/2023	\$ 2,521	Por Facturar
37	10/11/2023	\$ 2,521	Por Facturar
38	10/12/2023	\$ 2,521	Por Facturar
39	10/01/2024	\$ 2,521	Por Facturar
40	10/02/2024	\$ 2,521	Por Facturar
41	10/03/2024	\$ 2,521	Por Facturar
42	10/04/2024	\$ 2,521	Por Facturar
43	10/05/2024	\$ 2,521	Por Facturar
44	10/06/2024	\$ 2,521	Por Facturar
45	10/07/2024	\$ 2,521	Por Facturar
46	10/08/2024	\$ 2,521	Por Facturar
47	10/09/2024	\$ 2,521	Por Facturar
48	10/10/2024	\$ 2,521	Por Facturar



TV



Internet



Voz



Móvil



Impreso por Papel Prensa S.A. NIT 9000205380-0 **80000**