

Politique de confidentialité

La politique abordée ci-après a pour objectif de vous expliquer comment Estelle LADRANGE EI* dont l'entreprise est ELCM utilise les données collectées sur son site, au regard du règlement européen sur la protection des données personnelles.

*EI : entrepreneur individuel

Estelle LADRANGE EI s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient effectués de manière licite, loyale et transparente, conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la Loi informatiques et Libertés de 1978 modifiée.

La collecte des données à caractère personnel de ses prospects et clients se limite au strict nécessaire, conformément au principe de minimisation des données, en lien avec les finalités poursuivies par le recueil de ces données, si fournir ces données revêt un caractère facultatif ou obligatoire pour gérer les demandes et qui pourra en prendre connaissance.

L'entreprise

Estelle LADRANGE EI,
dont le siège social est domicilié au 41 rue de la découverte, 31676 LABEGE
Propriétaire du site <https://www.elcm.fr/> et Responsable du traitement des Données Personnelles réalisé via ce site.

En cette qualité, Estelle LADRANGE EI s'engage à respecter les dispositions issues de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Informatique et Libertés ») modifiée, et du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (dit « RGPD »).

Si vous souhaitez contacter Estelle LADRANGE EI veuillez envoyer un mail à l'adresse suivante : contact@elcm.fr.

Les données collectées

Une donnée personnelle désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable : nom, prénom, date de naissance, IP, numéro de téléphone, etc.

Lors de l'utilisation du site <https://www.elcm.fr/>, Estelle LADRANGE EI est susceptible de collecter certaines données telles que :

- Données d'état-civil, nom, prénom, adresse personnelle, adresse email, numéro de téléphone, date, heure, et lieu de naissance
- Données de connexion (adresses IP, e-mail...)
- Informations relatives à des moyens de paiement en cas de transaction sur le site lors de paiement par carte bancaire.

Aucune donnée personnelle sensible telle que des données sur la santé et le bien-être ne sont récupérées.

Aucune de ces données ne seront utilisées à des fins commerciales ou cédées et vendues à des tiers. Le traitement de vos données personnelles est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage que Estelle LADRANGE EI fait des données personnelles. Vous trouverez ci-dessous les bases légales et durées de conservation que nous appliquons à nos principaux traitements.

Bases légales des traitements

Parmi les bases légales applicables :

- Le contrat : le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous avez consenti.
- Le consentement : vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic...). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.
- L'intérêt légitime : Estelle LADRANGE EI a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à Estelle LADRANGE EI.
- La loi : le traitement de vos données personnelles est rendu obligatoire par un texte de loi.

La sécurité des données

Estelle LADRANGE EI prend toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données qui lui ont été transmises, et ce dans le respect des dispositions légales applicables.

Toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées seront mises en œuvre afin de garantir un niveau de sécurité adapté au regard des risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles vous concernant. Dans l'éventualité où nous prendrions connaissance d'un accès illégal aux données personnelles vous concernant stockées sur nos serveurs ou ceux de nos prestataires, ou d'un accès non autorisé ayant pour conséquence la réalisation des risques identifiés ci-dessus, Estelle LADRANGE EI s'engage à vous notifier l'incident dans les plus brefs délais ; examiner les causes de l'incident et vous en informer ; prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoindrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident.

Communication des données personnelles à des tiers

Vos données personnelles pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente sur la base des obligations légales. De manière générale, Estelle LADRANGE EI s'engage à se conformer à toutes les règles légales qui pourraient empêcher, limiter ou réglementer la diffusion d'informations ou de données et notamment à se conformer à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Utilisation des données

L'utilisation des données permet à Estelle LADRANGE EI d'effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant la gestion commerciale (commandes, factures...) ; la mise en relation avec le Client ; la bonne réalisation du service demandé ; l'amélioration des services proposés ; la communication... Le but étant la meilleure mise en œuvre de ce que propose Estelle LADRANGE EI à ses clients.

Conservation des données

La plupart des données sont conservées et sécurisées pendant une durée limitée conformément à la législation mise en vigueur, passé ce délai, elles sont supprimées.

Droits et informations de l'utilisateur

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, tout utilisateur peut faire exercer ses droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité le cas échéant) et définir le sort de ses données personnelles en contactant Estelle LADRANGE EI par mail à contact@elcm.fr.

Afin de vous répondre dans le meilleur délai possible, Estelle LADRANGE EI vous remercie d'indiquer vos nom, prénom, e-mail, et si possible préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

Des vérifications d'identité seront mises en place afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données.

Cookies

Les cookies permettent d'améliorer l'expérience de navigation, d'effectuer des statistiques, de conserver les informations relatives à la constitution du panier et sa validation. Ne sont collectés que des cookies consentis par l'Utilisateur lors de sa navigation sur le site, à l'exception de ceux strictement nécessaire à la navigation.

La durée de conservation des cookies se fait conformément aux recommandations de la CNIL, la durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement de l'Utilisateur à l'utilisation de ces cookies. La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. Le consentement de l'Utilisateur devra donc être renouvelé à l'issue de ce délai.