

Pizzería

1. Introducción,

El levantamiento de requerimientos que desarrollaremos es para crear un sitio web de una pizzería con servicio de entrega a domicilio. El objetivo principal del sitio web es proporcionar a los usuarios una plataforma fácil de usar para realizar pedidos en línea, con información detallada de su pedido, la disponibilidad del producto y el rastreo en línea de este mismo hasta la llegada del domicilio.

2. Análisis de Necesidades,

- Información Detallada del Menú: Los usuarios necesitan acceder a un menú detallado que incluya opciones de pizzas, acompañamientos, bebidas y cualquier otra oferta disponible, con descripciones claras y precios actualizados.
- Proceso de Pedido intuitivo: El sitio web debe ofrecer un proceso de pedido simple y eficiente, permitiendo a los usuarios personalizar sus órdenes, seleccionar opciones de entrega o recogida, y completar transacciones de manera segura.
- Ubicación del Usuario: Se requiere la capacidad de detectar la ubicación del usuario o permitir que ingresen su ubicación para calcular la disponibilidad de entrega y mostrar tiempos estimados de entrega.
- Servicio de Entrega a Domicilio: La pizzería necesita un sistema en línea que permita a los clientes realizar pedidos para entrega a domicilio, facilitando la experiencia de compra desde la comodidad de sus hogares.

3. Expectativas del Usuario,

- Experiencia de Navegación intuitiva: Los usuarios esperan un sitio web fácil de navegar, con una estructura clara y menús desplegables que faciliten la búsqueda de información y productos.

- **Proceso de Pedido Rápido y Eficiente:** Se espera que el proceso de pedido sea rápido y sin complicaciones, con opciones claras para personalizar pedidos y seleccionar métodos de entrega y pago.
- **Información de Entrega Precisa:** Los usuarios desean recibir información precisa sobre la disponibilidad de entrega en su área, incluyendo tiempos estimados de entrega, rastreo del pedido y posibles cargos adicionales.
- **Acceso desde Móviles:** El sitio web debe ser compatible con dispositivos móviles para que los usuarios puedan realizar pedidos desde sus teléfonos inteligentes o tabletas para mayor comodidad.

4. Objetivo del Sistema,

El objetivo principal del sistema es proporcionar a la pizzería una plataforma en línea efectiva que cumpla con las necesidades y expectativas de los clientes, incluyendo:

- **Facilitar** el proceso de pedido en línea, permitiendo a los usuarios realizar pedidos de manera rápida y eficaz.
- **Ofrecer** información clara y detallada sobre el menú, los servicios y la ubicación del establecimiento.
- **Mejorar** la experiencia del cliente al proporcionar opciones de personalización, seguimiento de pedidos y comunicación clara.