

## Texto modelo

Granada, 19 de febrero de 2026 Asunto: Reclamacion por servicio de suscripcion

Estimado/a Servicio de Atencion al Cliente: Me dirijo a ustedes para presentar una reclamacion relacionada con la suscripcion anual contratada el 10 de enero de 2026 (factura 2026-0147). A pesar de que el cargo se realizo correctamente, el acceso a la plataforma ha permanecido inactivo durante las ultimas dos semanas.

He contactado en dos ocasiones con el soporte tecnico sin recibir una solucion efectiva. Por ello, solicito la reactivacion inmediata del servicio o, en su defecto, el reembolso proporcional del periodo no disfrutado.

Adjunto capturas de pantalla y comprobante de pago. Agradezco su pronta respuesta y una confirmacion por escrito de las medidas adoptadas.

Atentamente, [Nombre y apellidos]