

Apertura de conferencia Buenos días. Si pensamos en nuestra última compra en línea, veremos que casi siempre hubo una recomendación automática. Hoy quiero mostrar cómo esos sistemas de recomendación influyen en nuestras decisiones.

Mi tesis es clara: los algoritmos son útiles cuando aumentan la transparencia, pero problemáticos cuando sustituyen el juicio crítico.. Para demostrarlo, abordaré tres aspectos: el funcionamiento básico, los sesgos más comunes y las medidas de control. Al final de la charla, espero que puedan evaluar estos sistemas con criterios más precisos.