

Granada, 19 de febrero de 2026

Asunto: Reclamación por servicio de suscripción

Estimado/a Servicio de Atención al Cliente:

Me dirijo a ustedes para presentar una reclamación relacionada con la suscripción anual contratada el 10 de enero de 2026 (factura 2026-0147). A pesar de que el cargo se realizó correctamente, el acceso a la plataforma ha permanecido inactivo durante las últimas dos semanas.

He contactado en dos ocasiones con el soporte técnico sin recibir una solución efectiva. Por ello, solicito la reactivación inmediata del servicio o, en su defecto, el reembolso proporcional del período no disfrutado.

Adjunto capturas de pantalla y comprobante de pago. Agradezco su pronta respuesta y una confirmación por escrito de las medidas adoptadas.

Atentamente,

[Nombre y apellidos]