

QA Engeneer -> Quality Assurance 2.0

Урок 2. Команда, продукт, розробка

1. Знайдіть відповідності між ролями членів команди (1-7) і питаннями, з якими можна звернутися до них (a-g).

Ролі:

1. Менеджер продукту (Product Manager)
2. Менеджер проекту (Project Manager)
3. Архітектор
4. Бізнес аналітик (Business Analyst)
5. UI/UX Дизайнер (Designer)
6. Розробник
7. QA

Питання:

- a. Незрозумілі вимоги у Технічному Завданні
- b. Прохання переглянути написані вами тест кейси
- c. Яка у нашого продукту глобальна стратегія
- d. Знайшли неточності у дизайні
- e. Які технології використовуються на вашому проекті
- f. Ви знайшли баг під час тестування ПЗ
- g. Бажаєте уточнити які терміни для закінчення роботи над функціоналом який плануєте тестувати.

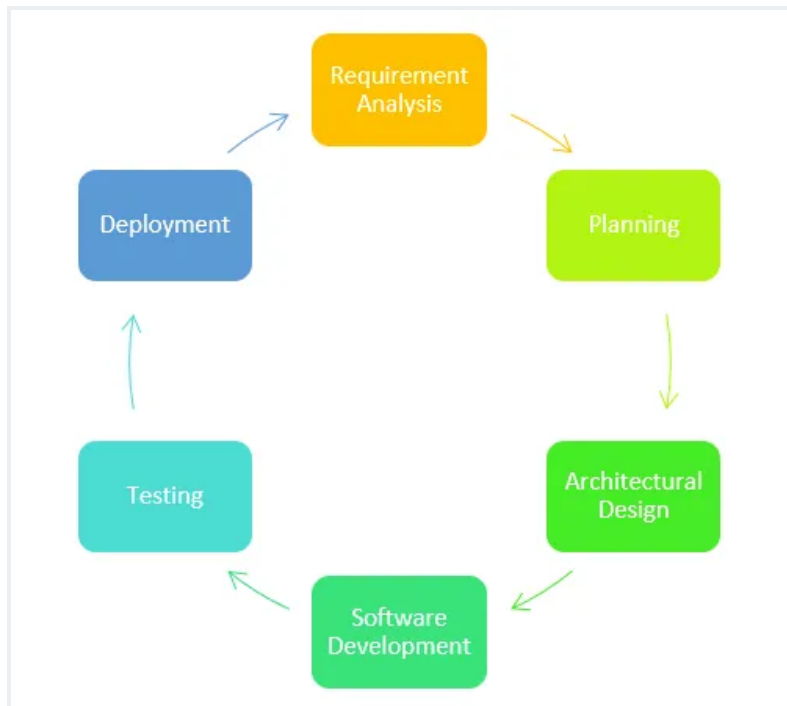
Відповідь:

- 1 - c
- 2 - g
- 3 - e
- 4 - a
- 5 - d
- 6 - f
- 7 - b

2. Випишіть всі етапи життєвого циклу (SDLC). Опишіть, які активності може виконувати QA на кожному етапі життєвого циклу ПЗ.

Software Development Life Cycle (SDLC): діяльність, яка виконується на кожному етапі розробки програмного забезпечення, і те, як ці етапи співвідносяться один до інших логічно і хронологічно.

Життєвий цикл програмного забезпечення – це період часу, який починається з моменту створення програмного продукту, і закінчується, коли програмне забезпечення більш не доступне для використання. Життєвий цикл програмного забезпечення зазвичай включає фази *аналізу вимог; планування; проектування; розробки ПЗ; тестування; розгортання та перевірки, експлуатації та обслуговування; а іноді й фазу виходу з експлуатації*. При цьому, ці фази можуть накладатися у часі або виконуватись ітеративно.



• **Аналіз вимог (Requirement Analysis):** відповідає на питання «*Які проблеми вимагають рішень?*». Це процес вивчення потреб і цілей користувачів, класифікація і перетворення їх на вимоги до системи, апаратури і ПЗ, встановлення і вирішення конфліктів між вимогами, визначення пріоритетів та меж системи, й принципів взаємодії із середовищем функціонування. QA повинен чітко розуміти всі функціональні та нефункціональні вимоги до продукту.

• **Планування (Planning):** відповідає на питання «*Що ми хочемо зробити?*». Це процес прояснення основних деталей і концепцій проекту, обговорення

необхідного ресурсу, часу й бюджету, що є необхідними для розробки продукту. QA повинен розуміти, як буде виконуватися розробка, та хто і які завдання буде при цьому виконувати.

- **Проектування та дизайн (Architectural Design):** відповідає на питання «Як ми досягнемо наших цілей?». Це процес визначення архітектури, набору компонентів, їх інтерфейсів, інших характеристик системи і кінцевого складу програмного продукту. QA повинен розумітися у елементах системи, рівнях безпеки, процесах обробки та збереження інформації, та у визначеній технології, яка буде використовуватися в розробці.

- **Розробка ПЗ (Software Development):** *регулює процес розробки продукту.* Цей процес включає в себе програмування і отримання кінцевого продукту (web-служб, мобільних застосунків, бібліотек, білдів, релізів, документації тощо). У цій фазі QA розробляє тест-стратегію, чек-листи, тест-кейси, оформляє іншу тестову документацію, та налагоджує тестове середовище, а також активно взаємодіє з розробниками ПЗ та іншими акторами проекту задля забезпечення заявленої якості продукту.

- **Тестування (Testing):** *регулює процес забезпечення якісної роботи продукту.* Це процес перевірки програми в статичі (перегляди, інспекції, налагодження вихідного коду) і в динаміці (прогін на наборі різноманітних тестових даних) з метою перевірки різних шляхів виконання програми і порівняння отриманих результатів із заздалегідь заданими. Для QA це є зона його відповідальності. У цій фазі QA виконує процедури верифікації та валідації, а також розробляє баг-репорти, тест-репорти, та оформлює іншу тестову документацію.

- **Розгортання (Deployment):** *регулює процес використання фінального продукту.* Це сукупність дій із забезпечення його роботи, внесення змін при виявленні помилок, адаптації ПЗ до нового середовища функціонування, а також підвищення продуктивності або поліпшення деяких характеристик ПЗ. QA приймає участь у технічній підтримці продукту та реагує на зворотній зв'язок з користувачами.

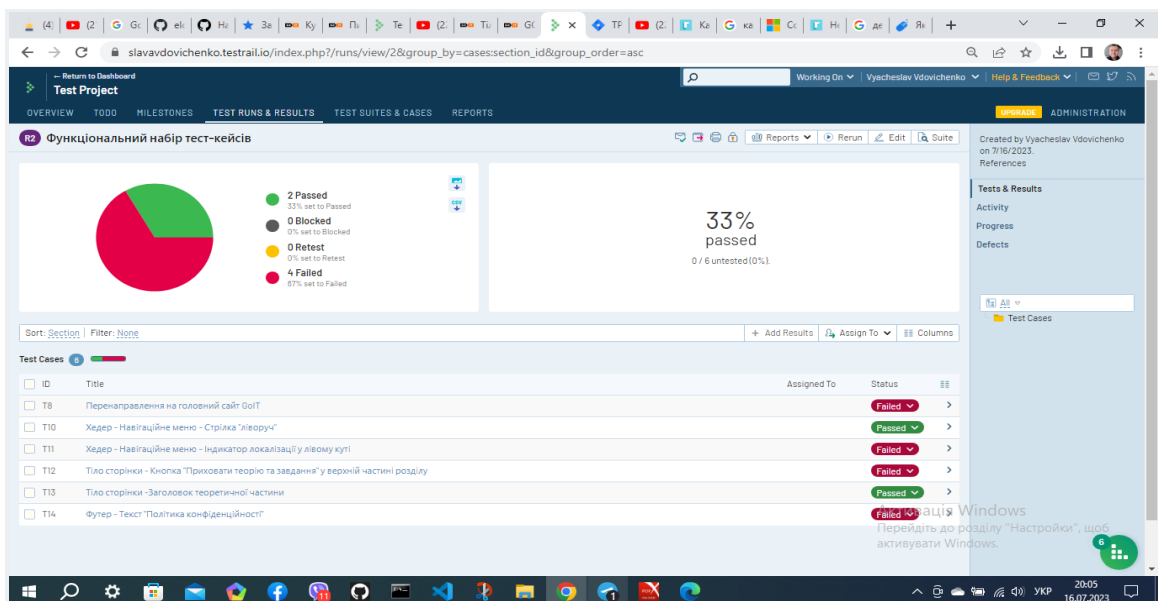
3. Уявіть себе членом Scrum команди на Daily мітингу і опишіть свій статус у форматі:

- Що робили вчора?

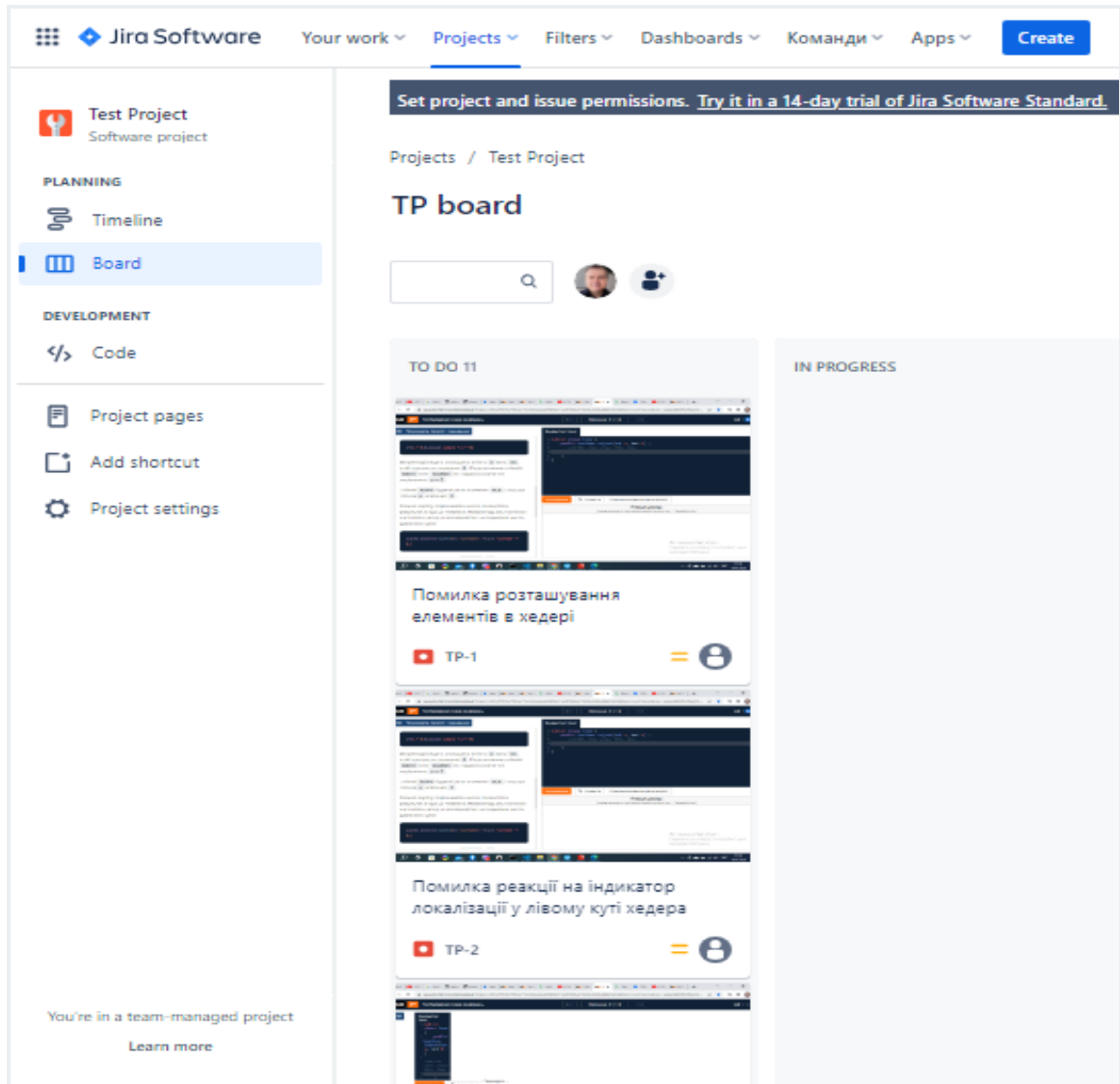
Вчора я тестував сайт:

https://qa-autocheck-test.goit.global/?token=d5fcc3783ba50fcac78b5a5ea8e4d69f6fe51ed8368bc618a58a846ad8b03a63&block=xyz01ab35&ssid=64aeb4d80ffa9bee50a3c66b&cookie_id=925eb4509e38489787e9ca5ffd38bfd5&block_id=643e7ce4f56f27e93573f3a1&leeloo_account_id=64aeb4d80ffa9b2225a3c667&utm_source=email&utm_medium=inner&utm_campaign=digest&utm_term=all_content&utm_content=2023_07_12

Я виконав перевірку кількох тест-кейсів з test-suite цього сайту:



Потім я розробив баг-репорти для виявлених помилок:



- Чи зіткнулись з якимись проблемами?

Так. При перевірці тест-кейсу “Футер - Політика конфіденційності” не було можливості перевірити співвідношення мови тексту до налаштування мови сайту, тому що у активному вікні не з’являється ніякого тексту.

- Чим плануєте займатись сьогодні?

Продовжити перевірку наступних тест-кейсів з цього test-suite.