

ENTREVISTA SOBRE APOYO BRINDADO

Para nuestra institución ha sido un honor poder servirle, para mejorar nuestro servicio nos gustaría conocer sus comentarios al respecto:

Fecha y hora en que le pudimos servir:

Lugar donde se presto el servicio:

¿Nos presentamos a tiempo?

Sí ☐

No ☐

¿Qué opina del comportamiento de los agentes?

¿ Cómo califica la calidad del servicio que prestamos?

Excelente ☐

Buena ☐

Regular ☐

Mala ☐

Por qué?

¿Cree que hubiera sido necesario asignar más agentes o equipo?

Otros comentarios:

Nombre de institución o empresa que recibió nuestro servicio:

Nombre y cargo de la persona que solicitó prestación del servicio:

Número de teléfono y/o dirección de correo electrónico:

Firma

Chapa y Nombre del Agente que Cubrio el Servicio ()

Atentamente, PMT Sanarate