eDostava

Vizija projekta

Studenti:

Damir Krkalić, IB150281

Eldar Jahijagić, IB150189

Mostar, ??.11.2017. godine

Historija izmjena

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Status** | **Detalji izmjene** | **Autor** |
| ??.11.2017 | 1.0 | Dokumentovana vizija projekta (verzija 1.0) | Predstavljanje vizije, analiza i definisanje problema i ciljeva | Damir Krkalić, Eldar Jahijagić |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

S A D R Ž A J

[1. Uvod 3](#_Toc497822535)

[1.1 Svrha dokumenta 3](#_Toc497822536)

[1.2 Definicije, akronimi i skraćenice 3](#_Toc497822537)

[1.3 Reference 4](#_Toc497822538)

[2. Opis projekta 5](#_Toc497822539)

[2.1 Pozadina projekta 5](#_Toc497822540)

[2.2 Opis problema 5](#_Toc497822541)

[2.3 Učesnici projekta 5](#_Toc497822542)

[2.3.1 Damir Krkalić 6](#_Toc497822543)

[2.3.2 Eldar Jahijagić 6](#_Toc497822544)

[2.4 Opšti ciljevi i problemi 6](#_Toc497822545)

[2.5 Korisnici i njihovi ciljevi 7](#_Toc497822546)

[2.6 Sumarni Pregled mogućnosti sistema 8](#_Toc497822547)

[2.7 Pretpostavke i ovisnost o drugim sistemima 8](#_Toc497822548)

[2.8 CIJENA PROJEKTA 8](#_Toc497822549)

[2.9 Alternativna rješenja 8](#_Toc497822550)

[2.10 Poslovna opravdanost 8](#_Toc497822551)

# Uvod

Kroz ovaj dokument je predstavljen informacijski sistem pod nazivom „eDostava“ - odnosno servis za pružanje usluga online naručivanja hrane. U nastavku će biti prikazani detaljni opis projekta, problematike i datih rješenja i ciljeva, te pregled svih bitnih informacija i činjenica za projekat.

## Svrha dokumenta

Dokument služi za prikaz karakteristika softvera i njegovih funkcionalnosti, navodi i opisuje ciljanu grupu korisnika, cijenu, način izrade te ostale važne činjenice za projekat odnosno sistem online naručivanja hrane.

Sadrži prikaze sumarnih pregleda zahtjeva sistema, analizu zavisnosti o drugim sistemima, te pregled opravdanosti sistema koji se bavi analizom efikasnosti rješenja.

Dokument je namijenjen timu, angažovanom na izradi i razvoju aplikacije odnosno sistema, tj. projekt menadžeru, programerima i marketinškom osoblju. Služi kao referenca odnosno dokumentacija svih činjenica bitnih za projekat i sadrži sve bitne informacije.

Dokument služi također i krajnjem korisniku za uvid u funkcionalnosti koje će sistem pružati i način rada i ponašanja.

Ovim dokumentom je predstavljena prva (1.0) verzija.

## Definicije, akronimi i skraćenice

* IS - *Informacijski sistem*Skup elemenata povezanih u cijelinu, sa datim ulazom i izlazom. U nastavku će najčešće predstavljati sistem „eDostava“.
* BP – *Baza podataka*Kolekcija uskladištenih podataka.
* Struktura podataka  
  Uređenost podataka sa utvrđenim međusobnim odnosima.
* Validacija  
  Provjera podataka izvršena od strane sistema. Npr. validacija korisnika, unošenje narudžbi isl.
* Zaštita i sigurnost podataka  
  Mehanizmi za čuvanje podataka od neželjenih promjena ili neovlaštenog pristupa.
* Middleman (eng. posrednik)  
  Pristupna tačka koja povezuje dva entiteta, obezbijeđuje i potpomaže relaciju, sporazum (da se nešto obavi) između njih.

## Reference

Dokument ne sadrži reference na druge vanjske izvore.

# Opis projekta

## Pozadina projekta

„eDostava“ je softverska aplikacija za podršku rada restorana i pružanje njihovih usluga korisnicima. Softversko rješenje takođe implementira sistem koji će služiti za lako čuvanje i upravljanje svih podataka od strane administratora i zaposlenika, vezanih za narudžbe, korisnike, prijavljene restorane i zaposlenike.

Aplikacija se ponaša kao „middleman“, posrednička tačka, između restorana i korisnika, gdje se prijavljenim restoranima omogućava veća pristupaćnost od strane korisnika, pruža usluga online marketinga, te na taj način, korisnicima osigurava lagan pregled svih informacija, menija i cijena, te brz način naručivanja hrane, sve na jednom mjestu.

## Opis problema

Glavni izvor problema se pojavljuje pri povećanjem potražnje usluga naručivanja i dostavljanja hrane. Evidentiranje i upravljanje podacima o narudžbama postaje mukotrpan i zahtjevan proces sa strane zaposlenika restorana. Takođe probleme mogu predstavljati i potrebe za povećanjem obima poslovanja i pristupaćnosti.

Zahtjevi sa strane korisnika odnosno naručioca su predstavljeni potrebama za što većom kvalitetom usluge dostave hrane. Klijenti žele da procesi naručivanja i dostave budu što lakši i vremenski kraći. Probleme takođe predstavljaju slaba pristupaćnost, pregled i uvid u podatke i informacije kao što su cijene, meniji, trajanje dostave, potvrda isl.

## Učesnici projekta

Sažeti pregled učesnika projekta:

1. Vlasnici restorana
2. Zaposlenici restorana
3. Korisnici odnosno naručioci
4. Sistemski administrator
5. Projektni tim za razvoj softvera

### Damir Krkalić

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Član projektnog tima za razvoj softvera |
| **Predstavlja grupu** |  |
| **Uključen u** | Analiza i dizajn, razvoj i implementacija sistema, izrada dokumentacije |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [damir.krkalic@edu.fit.ba](mailto:damir.krkalic@edu.fit.ba), 062-173-906 |

### Eldar Jahijagić

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Član projektnog tima za razvoj softvera |
| **Predstavlja grupu** |  |
| **Uključen u** | Analiza i dizajn, razvoj i implementacija sistema, izrada dokumentacije |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [eldar.jahijagic@edu.fit.ba](mailto:eldar.jahijagic@edu.fit.ba), 062-005-152 |

## Opšti ciljevi i problemi

Na sastanku sa učesnicima sistema ("stakeholders") identifikovani su slijedeći problemi i ciljevi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cilj** | **Problemi** | **Prioritet** |
| Jednostavna registracija i evidencija podataka | Registracija i izrada profila za restorane, kao i za korisnike, te upravljanje i evidentiranje podacima vezanih za cijene, menije, kontakt brojeve, adrese i ostale informacije podrazumijevaju procese koji moraju biti intuitivni, lako izvedeni i koji pružaju mogućnosti lakog ažuriranja navedenih podataka. | visoki |
| Naručivanje i evidencija narudžbi | Zaposlenici, za razliku od dosadašnjih pristupa (naručivanje putem telefona isl.), moraju imati uvide u dobijene narudžbe putem aplikacije. Obezbijediti da narudžba, sa gledišta korisnika, mora proći validaciju od strane sistema da bi potom zaposlenik dobio obaviještenje sa potrebnim podacima za preuzimanje narudžbe. | visoki |
| Provjera statusa narudžbe | Korisnici po izvršetku narudžbe, nemaju kontakt sa restoranom/zaposlenikom, odnosno način o provjeri trenutnog statusa narudžbe. |  |
| Ocjenjivanje usluga | Pružiti korisnicima mogućnost ocjenjivanja restorana i njihovig usluga, putem čega će se restorani obavezati na pružanje što kvalitetnijih usluga. Potrebno je i ograničiti korisnika da ne može zloupotrijebiti ovu funkciju. | srednji |

## Korisnici i njihovi ciljevi

Pored opštih ciljeva često je korisno identifikovati ciljeve pojedinih tipova korisnika. Ti ciljevi će poslužiti pri izradi "use-case" modela za identifikovanje slučajeva upotrebe ("use-cases").

|  |  |
| --- | --- |
| Tip korisnika | Cilj |
| Restoran | jednostavan pristup i registracija ažurna evidencija vlastitih podataka  ažurna evidencija i uvid u dobijene narudžbe  upravljanje narudžbama |
| Korisnik | ažurna evidencija vlastitih podataka ažurna evidencija podatka o restoranima ažurna evidencija podataka o narudžbi izvršavanje narudžbi |
| Administrator | upravljanje profilima restorana i korisnika pregled i evidencija podataka generisanje izvještaja |

*\*vidjeti opšte ciljeve i probleme*

## Sumarni Pregled mogućnosti sistema

Na osnovu identifikovanih ciljeva moguće je (na visokom nivou apstrakcije) definisati funkcionalnosti, mogućnosti i osobine sistema.

Softverska aplikacija "eDostava" imat će slijedeće funkcionalnosti i osobine:

Korisničke:

* registracija i upravljanje vlastitim podacima od strane korisnika
* izvršavanje narudžbi od strane korisnika
* uvid u status narudžbe od strane korisnika i zaposlenika/restorana
* ocjenjivanje usluge dostave restorana
* provjera podataka vezanih za narudžbu od strane zaposlenika/restorana
* evidencija podataka korisnika i restorana od strane administratora
* pregled i generisanje izvještaja

## Pretpostavke i ovisnost o drugim sistemima

Sistem treba biti zaseban i neovisan o drugim sistemima, te ne treba koristiti eksterne sisteme ili bilo kakve resurse.

## CIJENA PROJEKTA

Trenutna cijenu nije moguće utvrditi.

## Alternativna rješenja

Sistem „eDostava“ kao opisan i naveden, pruža usluge naručivanja i dostave hrane i drugih usluga restorana, te kao cilj ima unaprijediti i automatizovati iste, pa kao takav nema alternativna rješenja.

## Poslovna opravdanost

Postoji mali broj aplikacija ovog tipa i većina njih se ne ističe, imaju dosta nedostataka, ne pružaju sigurnost niti korisnicima niti restoranima i većinom ne garantuju za restorane, izvršene narudžbe tj. dostave. Implementiranjem sistema koji sadrži validaciju i ažurnu evidenciju svih podataka, postiže se cilj da sistem bude vjerodostojan i siguran, koji će obezbijediti izvršavanje usluga. Aplikacija nudi jednostavnu uslugu, te tako što se ponaša kao posrednik, omogućava da oba entiteta koja učestvuju u sistemu budu korisnici aplikacije. Ne postoji dosta sistema koji nude ovu uslugu, nije geografski vezana za područje, te tako ima dosta prostora za napredak. Lako je integrisati u druge sisteme. Također, pored osnovne usluge posredništva, predstavlja odličan vid marketinga što je jedna od bitnih stvari za restorane isl.