

אלדר זריהן 319065819
נאור כהן 207218702
ניב אוזן 208381038
עידן יענקלב 315851824
גבריאל פנרובסקי 206421745

תוכן עניינים

3 מילון מונחים
4 מודל מחלקות לבן
5 דיאגרמת ארכיטקטורה
6 קיום אילוצי נבונות
7 תרחישי שימוש

מילון מונחים

משתמש: מונח כללי המתאר אדם שמבצע שימוש במערכת המסחר.

אורח: משתמש בעל גישה למערכת מבלי הצורך להיות רשום אליה (בשל כך אפשרויותיו מוגבלות)

מנוי: משתמש רשום ומוכר במערכת. מנוי יכול להיות מנהל מערכת, פותח חנות, מנהל חנות, בעל חנות.

מנהל מערכת: מנוי בעל גישות הרשאה מיוחדות ורלוונטיות לצורך ניהול מערכת המסחר.

חנות: אמצעי למכירת/רכישת מוצרים באמצעות מערכת המסחר

פיתוח חנות: מנוי אשר ביצע תהליך של פתיחת חנות והוא המייסד והבעלים הראשונים שלה

בעל חנות: מנוי שהוא בעלים של חנות קיימת

מנהל חנות: מנוי שהוא מנהל של חנות קיימת.

עגלת קניות: יחידה עבור משתמש. מכילה בתוכה את סלי הקניות.

סל קניות: אוסף המוצרים שבכוונת המשתמש לרכוש מחנות ספציפית.

ביקורת חנות: מסמך המתאר ביקורת מילולית ודירוג בכוכבים של חנות ספציפית.

ביקורת מוצר: מסמך המתאר ביקורת מילולית ודירוג בכוכבים של מוצר ספציפי.

מדיניות חנות: מתארת את אופי החנות בהקשרי ההנחות וסוגי הרכישות שבה. מורכבת ממדיניות רכישה וממדיניות הנחה.

מדיניות רכישה: מגדירה סוגי רכישה שונים האפשריים במערכת. המדיניות מגדירה את ההתנהגות והאופי של סוגי הרכישה האפשריים, שיכולים להיות:

מדיניות הנחה: מגדירה נהלי החנות ביחס להנחות ללקוח. המדיניות מתאימה הנחות בהתאם למנויים כך שכל מנוי מקבל סוג מסוים של הנחה שרלוונטי אליו.

ביקורת מוצר: מסמך המתאר ביקורת מילולית ודירוג בכוכבים של מוצר ספציפי.

מדיניות חנות: מתארת את אופי החנות בהקשרי ההנחות וסוגי הרכישות שבה. מורכבת ממדיניות רכישה וממדיניות הנחה.

קנייה רגילה: סוג רכישה שאופיו הוא קנייה ישירה מהחנות, המשתמש מחפש את המוצר הרלוונטי עבורו ואם הוא קיים במלאי הוא יכול לרכוש אותו במייד.

קנייה במכירה פומבית: סוג רכישה שאופיו הוא קניית מוצר שנמכר במכירה פומבית. משתמש יכול לקנות מוצר במכירה פומבית אם הוא הציע את המחיר הגבוה ביותר מבין כלל המציעים עבור המוצר בעת מועד סגירת המכירה.

קנייה בהגרלה: סוג רכישה שאופיו הוא להמר על מוצר מסוים. המשתמש משלם סכום מסוים ובהתאם לגודל הסכום גדל סיכוי הזכייה שלו בהגרלה.

קנייה לפי הצעת מחיר: סוג רכישה שאופיו הוא הצעת מחיר עבור מוצר מסוים. מנוי מציע מחיר עבור המוצר ובעל/מנהל החנות (בעלי ההרשאה המתאימה לכך) רשאים לקבל או לדחות את ההצעה שלו.

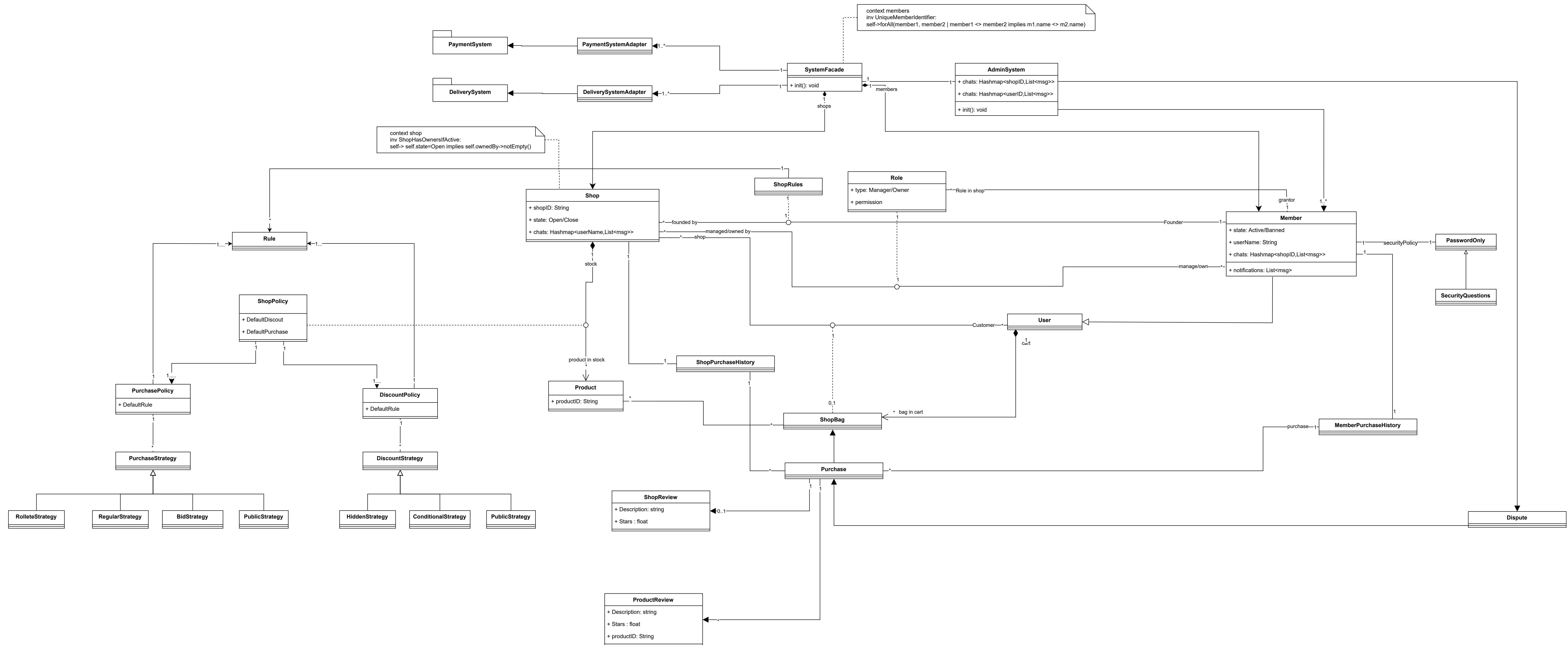
הנחה מוסתרת: סוג הנחה שאינו מוצג לכלל הלקוחות. זאת הנחה שמבוצעת באמצעות קוד קופון, שאם הוא קיים ומתאים מקנה ללקוח הנחה בהתאם לכמות הנקבעה עבור קוד זה.

הנחה גלויה: סוג הנחה שמוצג לכלל הקונים בחנות. הקונה רשאי לראות את כמות ההנחה ותוקפה.

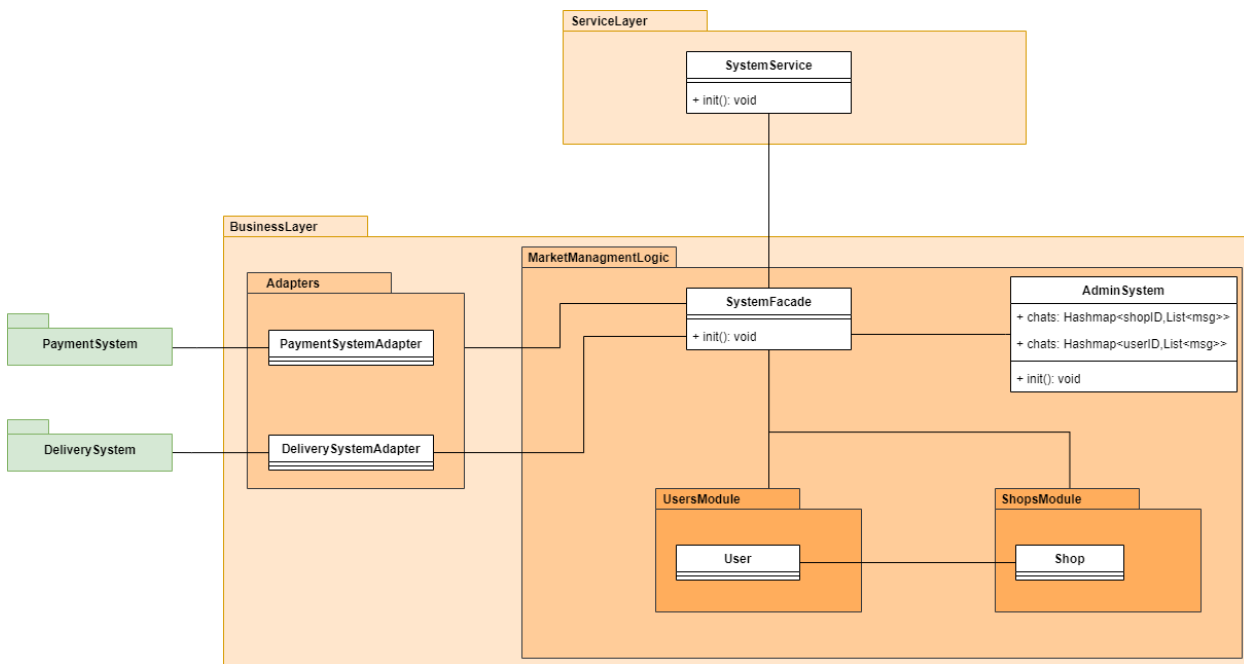
הנחה מותנית: סוג הנחה שמוגדר בתנאי. ההנחה תורכב מתנאים מסוימים שאם הלקוח יעמוד בהם הוא יזכה להנחה לפי כמות ההנחה שהוגדרה. בנוסף יוגדר תוקף להנחה.

שירותים נלווים: מורכב משירותים חיצוניים למערכת שלא מומשו על ידיה ושנעשה בהם שימוש. מורכב משירותי תשלום, שירותים משלוח.

מודל מחלקות לבן



דיאגרמת ארכיטקטורה



קיום אילוצי נכונות

מס' אילוי	אילוי	אכיפה
1	למנוי יש שם יחיד המזהה אותו במערכת	OCL על SystemFacade
2	יש למערכת לפחות מנהל אחד. מנהל-מערכת חייב להיות מנוי (עבר תהליך רישום)	קרדינליות על הקשר בין SystemFacade לבין AdminSystem ועל הקשר בין AdminSystem לבין Member
3	בעל-חנות או מנהל-חנות חייב להיות מנוי	מנהל/בעלים מיוצג ע"י association class בין member (משתמש רשום) לבין shop
4	פעולות בשוק מבוצעות רק ע"י משתמשים המבקרים בשוק	לכל session במערכת מוקצה אובייקט User/Member
5	לחנות פעילה (שאינה סגורה) חייב להיות לפחות בעל-חנות אחד	OCL על Shop
6a	לחנות חייבים להיות מוגדרים תהליכי קניה (רכישה) והנחה. יתכן שיש ברירות מחדל עבור אופן קנייה ועבור סוג הנחה	מבוטא ע"י הקשר והקרדינליות בין Shop לבין ShopPolicy ו Rules ושדה ברירת מחדל
6b	לחנות חייבים להיות מוגדרים מדיניות רכישה ומדיניות הנחה. תיתכן ברירת מחדל של כללי רכישה או חישוב הנחה	מבוטא ע"י הקשר והקרדינליות בין Shop לבין ShopPolicy ושדה ברירת מחדל
7	לקונה יש עגלת קניות יחידה, המורכבת מאוסף כל סלי הקניה שלו. לקונה יש לכל היותר סל קניות יחיד לחנות	מבוטא ע"י הקרדינליות בין User לבין ShopBags עם השם Cart. וע"י הקרדינליות של Association class-ShopBag בין User לבין Shop
8	עגלת הקניות של קונה (אורח או מנוי) הינה בבעלותו הבלעדית ואינה ניתנת לשינוי על ידי שום משתמש אחר	לכל session במערכת מוקצה אובייקט User/Member ולכל אובייקט כזה משויכת עגלה, ביצוע פעולות על העגלה יינתן רק ב session של המשתמש
9	ניתן לקנות פריטים של מוצר בחנות לכל היותר בכמות הקיימת במלאי	Pre-condition על פעולת הוספת פריט לשק הקניות שמוודא שקיימים פריטים במלאי.
10a	ניתן לגבות כסף מקונים רק עבור עסקאות שבוצעו ולגבות רק את הסכומים שהוצהרו	Pre-condition על פעולת גביית כסף שמוודא שהעסקה קיימת ו post-condition על פעולת גביית הכסף שמוודא שהסכום שנגבה זהה לסכום העסקה.
10b	תהליך קניה מסתיים בהצלחה רק אם שולם הסכום הדרוש ורק אם האספקה אושרה	post-condition על פעולת הקנייה שמוודא שקנייה הצליחה רק אם שולם הסכום הדרוש ורק אם האספקה אושרה
10c	מוכר יכול לקבל תשלום רק כתוצאה מתהליך קנייה מוצלח	post-condition על פעולת גביית הכסף שמוודא שהתשלום התקבל רק אם התהליך קנייה הצליח.
11a	נדרש לפחות קשר אחד לשירות גביית כספים	קרדינליות בין SystemFacade לבין PaymentSystemAdapter
11b	נדרש לפחות קשר אחד לשירות ביצוע אספקה	קרדינליות בין SystemFacade לבין DeliverySystemAdapter

תרחישי שימוש

(1) פעולות מערכת:

(1.1) אתחול מערכת:

שחקן: מנהל מערכת.

תנאי קדם: המערכת טרם אותחלה.

מצב לאחר: האובייקטים ומבני הנתונים של התוכנה מאותחלים. והמערכת זמינה לקבלת לקוחות.

פרמטרים: אין.

תהליך:

1. אדם חיצוני מתחיל את ריצת המערכת (פיזית).

2. מאותחלים כל האובייקטים ההכרחיים.

3. המערכת מכונה לקבל משתמשים.

תרחישים אלטרנטיביים: יש תקלה באתחול והמערכת שולחת הודעת שגיאה אינפורמטיבית.

(2) פעולות מבקר-אורח:

(2.1) כניסה למערכת:

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המערכת הופעלה בהצלחה.

מצב לאחר: המשתמש נכנס למערכת והוא מוגדר בה כאורח.

פרמטרים: ללא.

תהליך:

1. המשתמש קורא למערכת.

2. מוצג למשתמש מסך כניסה.

תרחישי קבלה:

תוצאה מצופה	פעולה	
המשתמש במערכת ומוגדר כאורח	המשתמש נכנס למערכת.	happy
לא הוצג למערכת מסך כניסה	המשתמש נכנס למערכת	sad

(2.2) יציאה מהמערכת:

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המשתמש במערכת.

מצב לאחר: המשתמש יצא מהמערכת.

פרמטרים: ללא .

תהליך :

1. המשתמש בוחר לצאת מהמערכת ולוחץ על כפתור היציאה.

2. המידה ומדובר במנוי – המערכת מנתקת אותו.

תרחישי קבלה:

	פעולה	תוצאה מצופה
happy	המשתמש לוחץ על כפתור היציאה	תהליך היציאה מהמערכת מסתיים בהצלחה.
sad	המשתמש לוחץ על כפתור היציאה	המערכת לא מבצעת למנוי התנתקות אוטומטית

2.3) רישום למערכת:

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המשתמש לא נכנס כמנוי למערכת, וטרם נרשם עם השם משתמש שהוא רוצה להירשם אתו.

מצב לאחר: המערכת מכילה חשבון חדש עם הפרטים שהמשתמש הזין, כלומר הוא נוסף לרשימת המנויים למערכת.

פרמטר: שם משתמש, סיסמא.

תהליך :

1. המערכת יוצרת חשבון חדש המוגדר כמנוי, עם הפרטים שהמשתמש הזין.

2. המערכת מוסיפה את החשבון לרשימת המנויים .

תרחישים אלטרנטיביים:

1. בדיקות קלט על הסיסמה או על שם המשתמש נכשלות (בדיקות איות, תקינות, ואילוצי אבטחה)

2. המערכת מזהה שיש כבר שם משתמש כזה במערכת ומתריעה על כך

תרחישי קבלה:

	פעולה	תוצאה מצופה
happy	המשתמש הזין פרטים תקינים	המערכת יוצרת חשבון חדש המוגדר כמנוי, עם הפרטים שהמשתמש הזין.
sad	המשתמש הזין שם משתמש שקיים כבר במערכת, או סיסמה לא תקינה	המערכת תתריע למשתמש על קלט לא תקין או שם משתמש קיים
sad	המשתמש הזין שם משתמש שכבר קיים במערכת	המערכת הוסיפה את המשתמש למרות שכבר קיים משתמש עם שם משתמש זהה

2.4) כניסה מזוהה: (login)

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המשתמש נכנס למערכת וטרם ביצע כניסה של מנוי.

מצב לאחר: המשתמש נכנס לחשבון שלו והוא מזוהה בה כמנוי .

פרמטרים: שם משתמש, סיסמה .

תהליך:

1. המערכת בודקת האם שם המשתמש קיים במערכת.
2. המערכת בודקת התאמה בין שם המשתמש שהוזן והסיסמה שהוזנה.
3. אם הבדיקה צולחת, המשתמש מזוהה כמנוי.

תרחישים אלטרנטיביים:

1. שם המשתמש ולא מזוהה במערכת.
2. הסיסמה לא תואמת לשם המשתמש השמור במערכת.

תרחישי קבלה:

תוצאה מצופה	פעולה	
המערכת מכניסה את המשתמש כמנוי.	המשתמש שמור במערכת והזין שם משתמש וסיסמה תקינים.	happy
המערכת תתריע למשתמש שהזין שם משתמש לא נכון	המשתמש מזין שם משתמש שאינו שמור במערכת.	sad
המערכת תתריע למשתמש שהסיסמה לא תואמת את שם המשתמש	המשתמש מזין סיסמה שאינה תואמת לשם המשתמש שהוזן.	sad
המערכת מאפשרת כניסה למרות שהסיסמה לא תואמת את שם המשתמש	המשתמש מזין שם משתמש שקיים במערכת אבל סיסמה לא נכונה	bad

2.5) קבלת מידע על חנויות והמוצרים בחנויות:

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המשתמש נכנס למערכת.

מצב לאחר: המשתמש קיבל מידע על החנות המבוקשת ועל המוצרים של החנות.

פרמטרים: מידע מזהה של חנות.

תהליך: המערכת מוציאה את המידע על החנות ועל מוצריה, ומחזירה למשתמש.

תרחישים אלטרנטיביים: אם המערכת לא מוצאת את החנות המבוקשת, המערכת מתריעה על כך.

תרחישי קבלה:

תוצאה מצופה	פעולה	
המערכת מוציאה את הפרטים על החנות ומציגה אותם למשתמש	המשתמש הזין מידע מזהה של חנות שקיימת	happy
המערכת תתריע למשתמש שהחנות לא קיימת	המשתמש הזין מידע מזהה של חנות שלא קיימת	sad

2.6) חיפוש מוצרים:

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: אין.

מצב לאחר: המשתמש קיבל רשימת מוצרים המתאימים לפי החיפוש.

פרמטר: שם המוצר, או מספר מזהה של המוצר.

תהליך :

1. המערכת מוציאה מבסיס הנתונים את המוצרים לפי שם או מספר מזה.

2. המערכת מציגה למשתמש את תוצאות החיפוש.

תרחישים אלטרנטיביים: לא קיים מוצר שתואם את הפרטים במערכת.

תרחישי קבלה:

פעולה	תוצאה מצופה	
המשתמש הזין מידע על בחירת המוצרים	המערכת מוציאה מבסיס הנתונים את המוצרים, ומחזירה את התוצאות הסופיות	happy
המשתמש הזין מידע על בחירת מוצרים שלא תואם לאף מוצר	המערכת תתריע למשתמש שלא קיים מוצר תואם למידע זה	sad

2.7) שמירת מוצרים בסל הקניות:

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המוצר הנבחר קיים.

מצב לאחר: המוצר נוסף לסל הקניות עבור החנות של המוצר התווספו מספר המבוקש של המוצרים הנבחרים.

פרמטר: מוצר הנבחר.

תהליך :

1. המערכת בודקת אם קיימת הכמות שנבחרה של המוצר בחנות.

2. קיימת הכמות שנבחרה של המוצר בחנות והמערכת מוסיפה את הכמות שנבחרה של המוצר

הנבחר לסל הקניות עבור החנות של המוצר.

תרחישים אלטרנטיביים: אם לא קיימת הכמות שנבחרה של המוצר בחנות, המערכת מתריעה על כך.

תרחישי קבלה:

פעולה	תוצאה מצופה	
המשתמש הזין את מידע מזהה של מוצר שקיים וכמות תקינה	המערכת מוציאה מבסיס הנתונים את המוצרים, מסננת אותם וממיינת אותם ומחזירה את התוצאות הסופיות	happy
המשתמש הזין כמות גדולה מהכמות הזמינה בחנות	המערכת תתריע למשתמש שאין מספיק מהמוצר בחנות	sad
המשתמש הזין כמות שלילית	המערכת תתריע למשתמש, שהכמות שהוזנה אינה תקינה	bad

2.8) קבלת מידע על עגלת הקניות:

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: אין.

מצב לאחר: המשתמש קיבל מידע על עגלת הקניות שלו.

פרמטרים: ללא.

תהליך: המערכת מראה את רשימת המוצרים שהתווספו בעבר לעגלת הקניות של המשתמש, שעוד לא נרכשו על ידיו.

תרחישי קבלה:

פעולה	תוצאה מצופה	
happy	המשתמש מנסה לראות את תוכן עגלת הקניות הלא ריקה	המערכת מראה את רשימת המוצרים שהתווספו בעבר לעגלת הקניות שלו, ועוד לא נרכשו על ידו

2.9) עריכת עגלת הקניות:

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: עגלת הקניות של המשתמש אינה ריקה.

מצב לאחר: תוכן עגלת הקניות של המשתמש השתנה בהתאם לעריכה המבוקשת.

פרמטר: מידע על העריכה המבוקשת.

תהליך :

1. המערכת בודקת את סוג העריכה.

2. אם העריכה מסוג מחיקת מוצר מהעגלה, המערכת מסירה את המוצר מהעגלה.

3. אחרת, המערכת בודקת אם ניתן לשנות את כמות המוצר לכמות הנבחרת (האם קיימת מדיניות המכירות המונעת את השינוי, האם הכמות החדשה חוקית), ואם ניתן המערכת משנה את הכמות בהתאם.

תרחישים אלטרנטיביים: אם לא ניתן לשנות את כמות המוצרים לכמות הנבחרת, המערכת מתריעה על כך .

תרחישי קבלה:

פעולה	תוצאה מצופה	
happy	המשתמש מעביר מידע תקין על עריכה מסוג מחיקת מוצר מהעגלה	המערכת מסירה את המוצר מהעגלה
happy	המשתמש מעביר מידע תקין על עריכה מסוג הקטנת כמות של מוצר כלשהו	המערכת מקטינה את כמות המוצר בעגלה, ואם היא נהיית אפס, מסירה אותו מהעגלה
happy	המשתמש מעביר מידע תקין על עריכה מסוג הגדלת כמות של מוצר כלשהו	המערכת מגדילה את הכמות של המוצר בעגלה בהתאם
sad	המשתמש מעביר מידע על עריכה מסוג הגדלת כמות של מוצר כלשהו מעבר לכמות שיש בחנות	המערכת תתריעה כי אין מספיק מוצרים בחנות כדי לבצע את הפעולה

2.10) רכישת מוצרים:

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: עגלת הקניות של המשתמש אינה ריקה.

מצב לאחר: התקבל אישור לכך שההזמנה הייתה מוצלחת והעגלה התרוקנה.

פרמטרים: ללא.

תהליך :

1. בדיקת יכולת רכישה של מוצרים.

2. המערכת פונה למערכת התשלומים עם פרטי התשלום (7).
3. המערכת פונה למערכת אספקת המוצרים עם פרטי המשלוח (8).
4. המערכת מוסיפה את המוצרים שנרכשו להיסטוריית המכירות של החנויות.
5. המערכת מסירה את המוצרים מסל הקניות של המשתמש.
6. אם המשתמש במעמד מנוי, המערכת תוסיף את המוצרים להיסטוריית הקניות של המשתמש.
7. המערכת מודיעה למשתמש שבתהליך בוצע בהצלחה.

תרחישים אלטרנטיביים:

1. המערכת מודיעה שאי אפשר לרכוש את המוצרים, עקב חוסר מלאי.
2. מערכת התשלומים התריעה על שגיאה, המערכת תתריעה על כך.

תרחישי קבלה:

תוצאה מצופה	פעולה	
המערכת מוסיפה את המוצרים שנרכשו להיסטוריית המכירות של החנויות, מסירה אותם מסל הקניות של המשתמש, ואם הוא מנוי מוסיפה אותם להיסטוריית הקניות של המשתמש	המשתמש מנסה לרכוש מוצרים אשר ניתנים לרכישה ולא התקבלו תקלות מהמערכות החיצוניות	happy
המערכת תתריע על כך שלא ניתן לרכוש את המוצרים שנמצאים בעגלת הקניות	המשתמש מנסה לרכוש מוצרים שלא ניתנים לרכישה.	sad
המערכת תתריע על כך שאירעה שגיאה במערכת התשלומים	המערכת קיבלה התראה ממערכת התשלומים	sad

3) פעולות מבקר מנוי:

3.1) ביטול זיהוי (התנתקות):

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש מחובר ונמצא במצב מנוי במערכת.

מצב לאחר: המשתמש חוזר להיות במעמד אורח.

תהליך:

1. המנוי מבקש להתנתק מהמערכת.

2. המערכת מקבלת את הבקשה ומחזירה את המשתמש למצב אורח.

תרחישי קבלה:

תוצאה מצופה	פעולה	
המערכת ניתקה את המנוי מהחשבון שלו וכעת הוא מזוהה כאורח	המנוי ביקש מהמערכת לצאת מהחשבון שלו	happy

3.2) פתיחת חנות חדשה:

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המנוי רשום ומחובר למערכת.

מצב לאחר: מתווספת למערכת החנות החדשה והמנוי שפתח אותה כעת רשום במערכת כמייסד החנות.

נתונים: על המשתמש שמבקש לפתוח חנות לספק את המידע הדרוש לפתיחת חנות.

תהליך:

1. המנוי מבקש מהמערכת לפתוח חנות חדשה, ומספק את המידע הדרוש לפתיחה (למשל: שם החנות).

2. המערכת בודקת את תקינותו של המידע שהוזן.

3. המערכת תיצור חנות חדשה בהתאם למידע שסיפק המשתמש והוא יוגדר כמייסדה של החנות.

תרחישים אלטרנטיביים: המידע שהוזן ע"י המשתמש לא חוקי, המערכת לא תפתח את החנות ותשלח לו הודעת שגיאה אינפורמטיבית.

תרחיש קבלה:

	פעולה	תוצאה מצופה
happy	המשתמש מבקש לפתוח חנות ומספק פרמטרים חוקיים	החנות נוצרה במערכת לבקשתו של המשתמש בהתאם לנתונים שסיפק
sad	המידע שהמשתמש סיפק אינו תקין	המערכת לא תפתח את החנות ותשלח לו הודעת שגיאה אינפורמטיבית.

4) פעולות בעל חנות:

(4.1.1) ניהול מלאי:

- 4.1.1.1 הוספת מוצר חדש למלאי המוצרים של חנות:

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת ויש לו את ההרשאות המתאימות להוסיף מוצר (למשל: בעל החנות).

מצב לאחר: המוצר החדש קיים במלאי החנות.

נתונים: נתונים על המוצר החדש שברצונו להוסיף למלאי החנות.

תהליך:

1. המנוי מבקש מהמערכת להוסיף מוצר חדש ומספק את פרטי החנות ופרטי המוצר.

2. המערכת בודקת את תקינותו של המידע שהוזן.

3. המערכת תוסיף למלאי החנות את המוצר החדש.

תרחישים אלטרנטיביים: המידע שהוזן ע"י המשתמש לא חוקי / המוצר קיים כבר במלאי והמערכת תחזיר למשתמש הודעת שגיאה אינפורמטיבית.

תרחיש קבלה:

	פעולה	תוצאה מצופה
happy	המשתמש מבקש להוסיף מוצר עם נתונים חוקיים, והמוצר לא קיים עדיין במלאי החנות	המערכת מוסיפה למלאי החנות את המוצר חדש בהתאם למידע שהוזן
sad	המשתמש מבקש להוסיף מוצר שכבר ישנו במלאי החנות	המערכת תעדכן את המשתמש שהמוצר כבר ישנו במלאי

sad	המשתמש מבקש להוסיף מוצר עם מידע שאינו תקין	המערכת תעדכן את המשתמש שהמידע שהוזן לא אינו תקין
-----	--	--

4.1.2 - הסרת מוצר קיים ממלאי המוצרים של חנות:

שחקן: מגוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת ויש לו את ההרשאות המתאימות להסיר מוצר (למשל: בעל החנות).

מצב לאחר: המוצר הנ"ל איננו במלאי החנות.

נתונים: נתונים על המוצר שברצונו להסיר למלאי החנות.

תהליך:

1. המגוי מבקש מהמערכת להוסיף מוצר חדש ומספק את פרטי החנות ופרטי המוצר.

2. המערכת בודקת את תקינותו של המידע שהוזן.

3. המערכת תוסיף למלאי החנות את המוצר החדש.

תרחישים אלטרנטיביים: המוצר הנ"ל לא נמצא כבר במלאי של החנות, ואז המערכת מעדכנת את המשתמש על כך.

תרחישי קבלה:

	פעולה	תוצאה מצופה
happy	המשתמש מבקש להסיר מוצר שאכן קיים במלאי החנות	המערכת תסיר את המוצר הנ"ל ממלאי החנות
sad	המשתמש מבקש להסיר מוצר שאינו נמצא במלאי החנות	המערכת תעדכן את המשתמש שהמוצר כבר איננו במלאי

4.1.3 - עדכון מוצר קיים במלאי המוצרים של חנות:

שחקן: מגוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת ויש לו את ההרשאות המתאימות (למשל: בעל החנות).

מצב לאחר: פרטי המוצר הנ"ל מעודכנים בהתאם לפרטים שסופקו.

נתונים: נתונים על המוצר שברצונו לעדכן והנתונים החדשים עבורו.

תהליך:

1. המגוי מבקש מהמערכת לעדכן מוצר קיים.

2. המערכת בודקת את תקינותו של המידע החדש עבור המוצר.

3. המערכת תעדכן את פרטי המוצר בהתאם.

תרחישים אלטרנטיביים: המידע שהוזן ע"י המשתמש לא חוקי / המוצר אינו קיים ואז המוצר לא ישתנה, ותוצג למשתמש הודעת שגיאה אינפורמטיבית.

תרחישי קבלה:

	פעולה	תוצאה מצופה
--	-------	-------------

happy	המשתמש מבקש לעדכן מוצר שקיים , עם פרטים חוקיים	המערכת תעדכן את פרטי המוצר כרצוי
sad	המשתמש מבקש לעדכן מוצר שלא קיים	המערכת תעדכן את המשתמש שהמוצר איננו קיים
sad	המשתמש מבקש לעדכן את המוצר עם פרטים שאינם חוקיים (המוצר קיים)	המערכת תעדכן את המשתמש שהפרטים שהזין אינם חוקיים

4.2 שינוי סוגי וכללי (מדיניות) קניה והנחה של חנות:

4.2.1) הוספת סוג רכישה חדש לחנות:

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת ויש לו את ההרשאות המתאימות (למשל: בעל החנות).

מצב לאחר: המערכת הוסיפה לחנות את סוג הרכישה הנ"ל.

נתונים: נתונים על סוג הרכישה החדש שברצונו להוסיף.

תהליך:

1. המנוי מבקש מהמערכת להוסיף את סוג הרכישה החדש ומספק את המידע המתאים.

2. המערכת בודקת את תקינותו של המידע שהזן.

3. המערכת תוסיף לחנות את סוג הרכישה החדש.

תרחישים אלטרנטיביים: סוג הרכישה קיים כבר והמערכת תחזיר למשתמש הודעת שגיאה אינפורמטיבית.

תרחישי קבלה:

happy	המשתמש מבקש להוסיף לחנות סוג רכישה חדש ומספק את הפרטים המתאימים	תוצאה מצופה
sad	המשתמש מבקש להוסיף סוג רכישה שכבר קיים עבור החנות	המערכת מוסיפה לחנות את סוג הרכישה כרצוי
	המערכת תעדכן את המשתמש שסוג הרכישה כבר קיים עבור החנות	

4.2.2) עדכון סוג רכישה קיים בחנות:

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת ויש לו את ההרשאות המתאימות (למשל: בעל החנות).

מצב לאחר: המערכת עדכנה את סוג הרכישה הנ"ל.

נתונים: נתונים על סוג הרכישה שברצונו לעדכן יחד עם הפרטים החדשים.

תהליך:

1. המנוי מבקש מהמערכת לעדכן את סוג הרכישה ומספק את המידע המתאים.

2. המערכת בודקת את תקינותו של המידע שהזן.

3. המערכת תעדכן את סוג הרכישה המתאים לפי הפרטים.

תרחישים אלטרנטיביים: סוג הרכישה אינו קיים בחנות / הפרטים החדשים אינם תקינים והמערכת תעדכן את המשתמש בהתאם.

תרחישי קבלה:

תוצאה מצופה	פעולה	
המערכת מעדכנת את סוג הרכישה הרצוי כנדרש	המשתמש מבקש מהמערכת לשנות סוג רכישה שקיים והפרטים החדשים עבורו תקינים	happy
המערכת תעדכן את המשתמש שסוג הרכישה אינו קיים	המשתמש מבקש לעדכן סוג רכישה שאינו קיים	sad
המערכת תעדכן את המשתמש שהפרטים שהזין אינם תקינים	המשתמש מבקש לעדכן סוג רכישה עם פרטים לא תקינים	sad

(4.2.3)הצגת מידע עבור סוג רכישה:

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת ויש לו את ההרשאות המתאימות (למשל: בעל החנות).

מצב לאחר: מוצג למשתמש מידע עבור סוג הרכישה שביקש.

נתונים: נתונים על סוג הרכישה שברצונו לקבל עליו מידע.

תהליך:

1.המנוי מבקש מהמערכת להציג מידע עבור סוג הרכישה.

2.המערכת תציג את המידע הרצוי למשתמש.

תרחישים אלטרנטיביים: סוג הרכישה אינו קיים במערכת ואז היא תשלח למשתמש הודעה אינפורמטיבית בהתאם.

תרחישי קבלה:

תוצאה מצופה	פעולה	
המערכת מציגה למשתמש מידע על סוג הרכישה שביקש	המשתמש מבקש להציג מידע על סוג הרכישה שקיימת במערכת	happy
המערכת תעדכן את המשתמש שסוג הרכישה אינו קיים	המשתמש מבקש להציג מידע על סוג רכישה שאינו קיים	sad

(4.2.4)הוספת הנחה חדשה לחנות:

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת ויש לו את ההרשאות המתאימות להוסיף הנחה(למשל: בעל החנות).

מצב לאחר: המערכת הוסיפה לחנות את ההנחה הנ"ל.

נתונים: נתונים על ההנחה החדשה שברצונו להוסיף.

תהליך:

1.המנוי מבקש מהמערכת להוסיף את ההנחה החדשה ומספק את המידע המתאים.

2.המערכת בודקת את תקינותו של המידע שהוזן.

3.המערכת תוסיף לחנות את ההנחה החדשה.

תרחישים אלטרנטיביים: קיימת הנחה זוהי במערכת , אז המערכת תחזיר למשתמש הודעת שגיאה אינפורמטיבית.

תרחישי קבלה:

פעולה	תוצאה מצופה	
המשתמש מבקש להוסיף לחנות את ההנחה החדשה לפי הפרטים שסופקו	המערכת מוסיפה לחנות את ההנחה החדשה	happy
המשתמש מבקש להוסיף הנחה שכבר קיימת במערכת	המערכת תעדכן את המשתמש שההנחה כבר ישנה במערכת	sad

4.2.5) עדכון הנחה קיימת בחנות:

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת ויש לו את ההרשאות המתאימות לעדכן הנחה (למשל: בעל החנות).

מצב לאחר: המערכת עדכנה את ההנחה הנ"ל.

נתונים: נתונים על ההנחה שברצוננו לעדכן יחד עם הפרטים החדשים.

תהליך:

1. המנוי מבקש מהמערכת לעדכן את סוג הרכישה ומספק את המידע המתאים.

2. המערכת בודקת את תקינותו של המידע שהוזן.

3. המערכת תעדכן את ההנחה המתאימה לפי הפרטים.

תרחישים אלטרנטיביים: ההנחה אינה בחנות / קיימת הנחה עם הפרטים החדשים והמערכת תעדכן את המשתמש בהתאם.

תרחישי קבלה:

פעולה	תוצאה מצופה	
המשתמש מבקש מהמערכת לשנות הנחה שקיימת והפרטים החדשים עבורו תקינים	המערכת מעדכנת את ההנחה הרצויה כנדרש	happy
המשתמש מבקש לעדכן הנחה שאיננה במערכת	המערכת תעדכן את המשתמש שההנחה אינה קיימת	sad
המשתמש מבקש לעדכן הנחה עם פרטים שקיימים כבר במערכת	המערכת תעדכן את המשתמש שהפרטים שהזין אינם תקינים	sad

4.2.6) הצגת מידע עבור הנחה:

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת ויש לו את ההרשאות המתאימות עבור החנות המתאימה (למשל: בעל החנות).

מצב לאחר: מוצג למשתמש מידע עבור ההנחה שביקש.

נתונים: נתונים על ההנחה שברצוננו לקבל עליה מידע.

תהליך:

1.המנוי מבקש מהמערכת להציג מידע עבור ההנחה.

2.המערכת תציג את המידע הרצוי למשתמש.

תרחישים אלטרנטיביים: ההנחה אינה קיימת במערכת ואז היא תשלח למשתמש הודעה אינפורמטיבית בהתאם.

תרחישי קבלה:

פעולה	תוצאה מצופה	
המשתמש מבקש להציג מידע על ההנחה שקיימת במערכת	המערכת מציגה למשתמש מידע על ההנחה	happy
המשתמש מבקש להציג מידע על הנחה שאינה קיימת	המערכת תעדכן את המשתמש שההנחה אינה קיימת	sad

4.4)מינוי בעל חנות:

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת והוא בעל החנות.

מצב לאחר: המערכת הוסיפה לחנות הנ"ל בעל חנות חדש.

נתונים : נתונים על החנות ובעל החנות החדש שברצוננו להוסיף לה.

תהליך:

1.המערכת מוצאת את המנוי הנתון במערכת.

2.המערכת מעדכנת את מעמדו של המנוי בחנות כבעל החנות.

תרחישים אלטרנטיביים: המנוי הנ"ל לא קיים במערכת ולכן תוצג למשתמש הודעת שגיאה מתאימה / המנוי קיים אבל הוא כבר בעל חנות בחנות הנ"ל ותוצג הודעת שגיאה מתאימה.

תרחישי קבלה:

פעולה	תוצאה מצופה	
המשתמש מבקש למנות את המנוי לבעל החנות ומספק נתונים על המנוי והחנות הרצויים	המנוי ממונה להיות בעל החנות הרצויה במערכת	happy
המשתמש מבקש למנות מנוי שאינו קיים במערכת לבעל חנות	המערכת תעדכן את המשתמש שהמנוי לא קיים	sad
המשתמש מבקש למנות לבעל חנות מנוי שכבר נחשב כבעל החנות הנ"ל	במערכת תעדכן את המשתמש שהמנוי כבר מונה להיות בעל החנות הנ"ל	sad

4.6)מינוי מנהל חנות:

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת והוא בעל החנות.

מצב לאחר: המערכת הוסיפה לחנות הנ"ל מנהל חנות חדש.

נתונים : נתונים על החנות ובעל החנות החדש שברצוננו להוסיף לה.

תהליך:

1. המערכת מוצאת את המנוי הנתון במערכת.

2. המערכת מעדכנת את מעמדו של המנוי בחנות כבעל החנות.

תרחישים אלטרנטיביים: המנוי הנ"ל לא קיים במערכת ולכן תוצג למשתמש הודעת שגיאה מתאימה / המנוי קיים אבל הוא כבר בעל או מנהל חנות בחנות הנ"ל ותוצג הודעת שגיאה מתאימה.

תרחישי קבלה:

תוצאה מצופה	פעולה	
המנוי ממונה להיות מנהל החנות הרצויה במערכת	המשתמש מבקש למנות את המנוי למנהל החנות ומספק נתונים על המנוי והחנות הרצויים	happy
המערכת תעדכן את המשתמש שהמנוי לא קיים	המשתמש מבקש למנות מנוי שאינו קיים במערכת למנהל חנות	sad
המערכת תעדכן את המשתמש שהמנוי כבר מונה בעל תפקיד בחנות ולכן זה לא מתאפשר	המשתמש מבקש למנות למנהל חנות מנוי שכבר נחשב כבעל או מנהל החנות הנ"ל	sad

4.7) שינוי הרשאות של מנהל חנות:

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת והוא בעל החנות.

מצב לאחר: המערכת עדכנה את הרשאות מנהל החנות.

נתונים: נתונים על החנות, מנהל החנות וההרשאות החדשות שנרצה לעדכן לו.

תהליך:

1. המערכת מוצאת את המנהל הנתון במערכת.

2. המערכת מעדכנת את הרשאותיו בחנות.

תרחישים אלטרנטיביים: המנוי הנ"ל לא קיים במערכת ולכן תוצג למשתמש הודעת שגיאה מתאימה / המנוי קיים אבל הוא אינו מנהל חנות בחנות הנ"ל / ההרשאות החדשות אינן חוקיות ותוצג הודעת שגיאה מתאימה. תרחישי קבלה:

תוצאה מצופה	פעולה	
הרשאות המנהל מעודכנות במערכת	המשתמש מבקש לעדכן את הרשאותיו של מנהל החנות	happy
המערכת תעדכן את המשתמש שהמנוי לא קיים/אינו מנהל בחנות	המשתמש מבקש לעדכן את הרשאותיו של מנהל שלא קיים במערכת	sad
המערכת תעדכן את המשתמש שההרשאות שהזין לא חוקיות	המשתמש מבקש לעדכן למנהל החנות הרשאות לא חוקיות	sad

4.9) סגירת חנות:

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת והוא מייסד החנות.

מצב לאחר: המערכת משנה את מצב החנות ל-**לא פעילה**.

נתונים: נתונים על החנות שהמשתמש רוצה לשנות ללא פעילה.

תהליך:

1. המערכת מוצאת את החנות הנתונה ומשנה את מצבה ללא פעילה.

2. בעלי ומנהלי החנות שנסגרה מקבלים הודעה על סגירתה.

תרחישים אלטרנטיביים: החנות לא נמצאת במערכת / החנות נמצאת במערכת אבל היא כבר מוגדרת שלא פעילה, תישלח הודעת שגיאה מתאימה למשתמש.

תרחישי קבלה:

פעולה	תוצאה מצופה	
המשתמש מבקש לסגור את החנות	המערכת מגדירה את החנות כלא פעילה ושולחת הודעות מתאימות לכל בעלי התפקיד של החנות	happy
המשתמש מבקש לסגור חנות שאינה קיימת במערכת	המערכת תעדכן את המשתמש שהחנות אינה קיימת	sad
המשתמש מבקש לסגור חנות שכבר מוגדרת כלא פעילה	המערכת תעדכן את המשתמש שהחנות כבר מוגדרת כלא פעילה	sad

4.11 קבלת מידע על כל בעלי התפקידים בחנות:

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת והוא בעל החנות או מנהל מערכת המסחר.

מצב לאחר: המשתמש מקבל מידע על כל בעלי התפקידים בחנות ועל הרשאותיהם.

נתונים: נתונים על החנות שהמשתמש רוצה לקבל מידע עבורה.

תהליך:

1. המערכת מוצאת את החנות ואת בעלי התפקידים והרשאותיהם.

2. המערכת מציגה למשתמש את המידע הנדרש עליהם.

תרחישים אלטרנטיביים: החנות לא נמצאת במערכת / החנות נמצאת במערכת אבל היא כבר מוגדרת שלא פעילה, תישלח הודעת שגיאה מתאימה למשתמש.

תרחישי קבלה:

פעולה	תוצאה מצופה	
המשתמש מבקש מידע על בעלי התפקידים עבור חנות מסוימת	המערכת תציג למשתמש את המידע הרצוי על בעלי התפקידים בחנות	happy
המשתמש מבקש להציג מידע עבור חנות שאיננה נמצאת במערכת	המערכת תעדכן את המשתמש שהחנות אינה קיימת	sad
המשתמש מבקש להציג מידע עבור חנות שכבר מוגדרת כלא פעילה	המערכת תעדכן את המשתמש שהחנות כבר מוגדרת כלא פעילה	sad

4.13 קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות:

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת והוא בעל החנות או מנהל מערכת המסחר.

מצב לאחר: המשתמש מקבל מידע על היסטוריית הרכישות בחנות.

נתונים : נתונים על החנות שהשתמש רוצה לקבל מידע עבורה.

תהליך:

1. המערכת מוצאת את החנות ואת היסטוריית הרכישות שלה.

2. המערכת מציגה למשתמש את המידע הנדרש עליהם.

תרחישים אלטרנטיביים: החנות לא נמצאת במערכת, תישלח הודעת שגיאה מתאימה למשתמש.

תרחישי קבלה:

פעולה	תוצאה מצופה	
המשתמש מבקש מידע על היסטוריית הרכישות עבור חנות מסוימת	המערכת תציג למשתמש את המידע הרצוי על היסטוריית הרכישות בחנות	happy
המשתמש מבקש להציג מידע עבור חנות שאיננה נמצאת במערכת	המערכת תעדכן את המשתמש שהחנות אינה קיימת	sad

5) פעולות מנהל חנות:

5.1) ביצוע פעולת ניהול בחנות ע"י מנהל חנות:

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המשתמש הוא מנהל בחנות המדוברת.

מצב לאחר: ביצוע הפעולה המבוקשת.

תהליך:

1. המשתמש מנסה לבצע פעולת ניהול כלשהיא בחנות.

2. המערכת בודקת אם המשתמש יכול לבצע את הפעולה לפי ההרשאות שניתנו לו מבעל החנות שמינה אותו.

3. פעולת הניהול תתבצע.

תרחישים אלטרנטיביים: אם למשתמש אין את ההרשאות המתאימות, המערכת מתריעה על כך.

תרחישי קבלה:

פעולה	תוצאה מצופה	
המשתמש מנסה לבצע פעולת ניהול כלשהיא בחנות	פעולת הניהול התבצעה	happy
המשתמש מנסה לבצע פעולת ניהול כלשהיא בחנות, אך הפעולה לא בסמכות המנהל	המערכת מתריעה למשתמש כי הפעולה אינה בסמכות המנהל	sad

6) פעולות מנהל מערכת:

6.1) קבלת מידע על היסטוריית המכירות של חנות על ידי מנהל המערכת

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המשתמש בעל מעמד מנהל המערכת.

מצב לאחר: מנהל המערכת קיבל את היסטוריית המכירות של החנות המבוקשת.

פרמטר: מידע המזהה את החנות המבוקשת.

תהליך:

1. המערכת מחפשת את החנות במאגר.

2. המערכת מחזירה למנהל המערכת את היסטוריית המכירות של החנות.

תרחישים אלטרנטיביים:

1. אם המערכת לא מוצאת את החנות המבוקשת, המערכת מתריעה על כך.

2. אם היסטוריית המכירות של החנות ריקה, המערכת מתריעה על כך.

תרחישי קבלה:

פעולה	תוצאה מצופה	
המשתמש הזין מידע המזהה את החנות המבוקשת	המערכת מחזירה למנהל את היסטוריית המכירות של החנות	happy
המשתמש הזין מידע המזהה את החנות המבוקשת והיסטוריית המכירות שלה ריקה	המערכת תודיע כי היסטוריית המכירות של החנות המבוקשת ריקה	happy
המשתמש הזין מידע המזהה את החנות המבוקשת והיא לא קיימת	המערכת תתריע למשתמש כי החנות המבוקשת לא קיימת	sad

6.2) קבלת מידע על היסטוריית הרכישות של מנוי על ידי מנהל המערכת

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המשתמש בעל מעמד מנהל המערכת.

מצב לאחר: מנהל המערכת קיבל את היסטוריית הרכישות של המנוי המבוקש.

פרמטר: מידע המזהה את המנוי המבוקש.

תהליך:

1. המערכת מחפשת את המנוי המבוקש במערכת.

2. המערכת מחזירה למנהל המערכת את היסטוריית הרכישות של המנוי.

תרחישים אלטרנטיביים:

1. אם המערכת לא מוצאת את המנוי המבוקש, המערכת מתריעה על כך.

2. אם היסטוריית הרכישות של המנוי ריקה, המערכת מודיעה על כך.

תרחישי קבלה:

תוצאה מצופה	פעולה	
המערכת מחזירה למנהל את היסטוריית המכירות של המנוי המבוקש	המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי המבוקש	happy
המערכת תודיע כי היסטוריית המכירות של המנוי המבוקש ריקה	המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי המבוקש והיסטוריית המכירות שלו ריקה	happy
המערכת תתריע למשתמש כי המנוי המבוקש לא קיים	המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי המבוקש והוא לא קיים	sad

פעולות שירותים חיצוניים:

7. ביצוע תשלום – פנייה למערכת תשלומים.

תרחיש: משתמש קונה (אורח / מנוי) מבצע תשלום על עגלת הקניות שלו. פעולה זו מהווה טריגר לעגלת הקניות במערכת המסחר לבצע פנייה למערכת תשלומים. תרחיש זה מסתיים כאשר מתקבל אישור תשלום ממערכת התשלומים החיצונית.

שחקנים:

- משתמש קונה.
- מערכת תשלומים חיצונית.

תנאי קדם:

- משתמש קונה לחץ על ביצוע תשלום.
- חושב מחיר עגלת הקניות של המשתמש.
- פרטי התשלום תקינים.

תנאי סיום:

- קבלת אישור תשלום ממערכת התשלום החיצונית.

תרחישים אלטרנטיביים:

- אין אישור תשלום מהמערכת החיצונית.

פרמטרים:

- פרטי משתמש קונה.
- מחיר לתשלום ע"י המשתמש.

8. ביצוע אספקת מוצרים – פנייה למערכת אספקת מוצרים חיצונית.

תרחיש: משתמש מוכר בעל חנות, אשר אחראי לניהול מלאי החנות, מבצע פנייה למערכת אספקת מוצרים חיצונית לצורך רכישת מוצרים הנדרשים במלאי. לצורך הזמנת מוצרים ממערכת זו יש לספק את פרטי חבילה ולקוח. תרחיש זה מסתיים בקבלת אישור שהבקשה לאספקה התקבלה.

שחקנים:

- מוכר בעל חנות.
- מערכת אספקת מוצרים חיצונית.

תנאי קדם :

- מבצע ההזמנה הוא משתמש בעל הרשאה מתאימה .
- פרטי הרכישה כוללים לפחות מוצר אחד.

תנאי סיום:

- קבלת אישור הזמנה ממערכת אספקת המוצרים החיצונית.

פרמטרים:

- פרטי המוצרים הנרכשים.
- פרטי הלקוח – פרטי החנות שעבורה התבצעה ההזמנה ופרטי מבצע ההזמנה .