**1) פעולות מערכת:**

**1.1) אתחול מערכת:**

שחקן: מנהל מערכת.

תנאי קדם: המערכת טרם אותחלה.

מצב לאחר: האובייקטים ומבני הנתונים של התוכנה מאותחלים והמערכת זמינה לקבלת לקוחות.

פרמטרים:

1. כתובת לקובץ קונפיגורציה.
2. כתובת לקובץ טעינת מצב (אופציונלי).
3. משתנה שמייצג האם צריך לבצע reset לdatabase.

תהליך:

1. אדם חיצוני מתחיל את ריצת המערכת (פיזית).
2. מאותחלים כל האובייקטים ההכרחיים.
3. המערכת מכונה לקבל משתמשים.

תרחישים אלטרנטיביים: יש תקלה באתחול והמערכת שולחת הודעת שגיאה אינפורמטיבית.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| פעולה | תוצאה מצופה |  |
| המערכת מקבלת רק כתובת לקובץ קונפיגורציה תקין. | המערכת מאותחלת ומוכנה לשימוש. | happy |
| המערכת מקבלת כתובת לקובץ קונפיגורציה תקין וכתובת לקובץ טעינת מצב תקין. | המערכת מאותחלת למצב הנדרש ומוכנה לשימוש. | happy |
| המערכת מקבלת רק כתובת לקובץ קונפיגורציה שחסר בו פרטים. | המערכת לא מאותחלת והודעת שגיאה שמתארת איזה פרטים חסרים מופיעה. | sad |
| המערכת מקבלת כתובת לקובץ קונפיגורציה תקין וכתובת לקובץ טעינת מצב בעל פעולה לא חוקית. | המערכת לא מאותחלת והודעת שגיאה שמתארת איזה פעולה נכשלה מופיעה. | sad |

**1.3) שימוש במערכת תשלום:**

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המערכת אותחלה וחוברה למערכת תשלומים והלקוח מעוניין לרכוש עגלה.

מצב לאחר: המערכת גובה כסף מהמשתמש במידה והכל תקין, אחרת מודיעה לו שהיה בעיה.

פרמטרים:

1. פרטי תשלום.

תהליך:

1. המשתמש ממלא פרטי תשלום.
2. המערכת פונה למערכת התשלומים עם הפרטים.
3. מערכת התשלומים מטפלת בבקשה וגובה תשלום במידה והכל תקין.

תרחישים אלטרנטיביים: יש תקלה והמערכת לא גובה תשלום.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| פעולה | תוצאה מצופה |  |
| המשתמש מזין פרטי תשלום תקינים על סכום x. | הסכום x נגבה מחשבונו של המשתמש ומוחזר אישור תושלם. | happy |
| המשתמש מזין פרטי תשלום לא תקינים על סכום x. | מערכת התשלומים מחזירה שגיאה ולא גובה את הסכום. | happy |
| המשתמש מזין פרטי תשלום לא תקינים על סכום x. | הסכום x נגבה מחשבונו של המשתמש ומוחזר אישור תושלם. | sad |

**1.4) שימוש במערכת אספקה:**

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המערכת אותחלה וחוברה למערכת אספקה והלקוח מעוניין לרכוש עגלה.

מצב לאחר: המערכת מעבירה למערכת האספקה את פרטי המוצר והלקוח כדי לבצע אספקה.

פרמטרים:

1. פרטי משלוח.

תהליך:

1. המשתמש ממלא פרטי משלוח.
2. המערכת פונה למערכת האספקה עם הפרטים.
3. מערכת האספקה מטפלת בבקשה ומחזירה אישור תחילת משלוח במידה והכך תקין.

תרחישים אלטרנטיביים: יש תקלה והמערכת לא גובה תשלום.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| פעולה | תוצאה מצופה |  |
| המשתמש מזין פרטי משלוח תקינים. | מערכת האספקה מקבלת את פרטי המשלוח ומחזירה אישור תחילת טיפול. | happy |
| המשתמש מזין פרטי משלוח לא תקינים. | מערכת האספקה מחזירה שיש בעיה בפרטים שנשלחו. | happy |
| המשתמש מזין פרטי משלוח לא תקינים. | מערכת האספקה מקבלת את פרטי המשלוח ומחזירה אישור תחילת טיפול. | sad |

**1.5) התראות בזמן אמת:**

תנאי קדם: בוצעה פעולה שמצריכה שליחת התראת זמן אמת למשתמש.

מצב לאחר: המשתמש מקבל התראה בזמן אמת שמכילה את המידע שהוא צריך לקבל בעקבות הפעולה.

תהליך:

1. המערכת מוצאת את המשתמש שצריך לקבל התראה.
2. המערכת מנסחת התראה אינפורמטיבית.
3. המערכת שולחת למפיץ התראות שישלח למשתמש התראה.

תרחישים אלטרנטיביים: יש תקלה והמשתמש לא מקבל התראה בזמן אמת.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| פעולה | תוצאה מצופה |  |
| לקוח קונה מוצר בחנות. | בעל החנות מקבל התראה שהלקוח קנה אצלו בחנות. | happy |
| בעל החנות סוגר את חנות. | הנהלת החנות מקבלת הודעה שהחנות שלהם נסגרה על ידי בעל החנות. | happy |
| בעל החנות פותח מחדש את חנות. | הנהלת החנות מקבלת הודעה שהחנות שלהם נפתחה מחדש על ידי בעל החנות. | happy |
| בעל חנות מסיר מנהל בחנות. | המנהל מקבל הודעה שהמינוי שלו הוסר על ידי בעל החנות. | happy |
| בעל חנות מסיר בעל חנות שגוררת הסרה של מספר מנהלים. | כל המנהלים המפוטרים מקבלים הודעה שהמינוי שלהם הוסר. | happy |
| מתבצעת פעולה שמצריכה עדכון משתמש. | המשתמש לא מקבל את ההודעה. | bad |

**1.6) התראות מושהות:**

תנאי קדם: נשלחה התראה למשתמש שאינו מחובר למערכת.

מצב לאחר: המשתמש מקבל את ההתראה שפספס.

תהליך:

1. המערכת טוענת מהdatabase התראות שנשלחו למשתמש בזמן שלא היה מחובר.
2. המשתמש מקבל התראה שיש לו התראות חדשות שעליו לראות.

תרחישים אלטרנטיביים: יש תקלה והמשתמש לא מקבל את ההתראות שחסרות.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| פעולה | תוצאה מצופה |  |
| נשלחה למשתמש התראה וכעת הוא מתחבר למערכת | המשתמש מקבל התראה שיש לו התראה ממתינה. | happy |
| נשלחה למשתמש התראה וכעת הוא מתחבר למערכת | המשתמש לא מקבל אף התראה. | bad |

**2) פעולות משתמשים:**

**2.1) פעולות מבקר-אורח:**

**2.1.3) רישום למערכת:**

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המשתמש לא נכנס כמנוי למערכת, וטרם נרשם עם השם משתמש שהוא רוצה להירשם אתו.

מצב לאחר: המערכת מכילה חשבון חדש עם הפרטים שהמשתמש הזין, כלומר הוא נוסף לרשימת המנויים למערכת.

פרמטר: שם משתמש, סיסמא.

תהליך:

1. המערכת יוצרת חשבון חדש המוגדר כמנוי, עם הפרטים שהמשתמש הזין.
2. המערכת מוסיפה את החשבון לרשימת המנויים.

תרחישים אלטרנטיביים:

1. בדיקות קלט על הסיסמה או על שם המשתמש נכשלות (בדיקות איות, תקינות, ואילוצי אבטחה).
2. המערכת מזהה שיש כבר שם משתמש כזה במערכת ומתריעה על כך.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| פעולה | תוצאה מצופה |  |
| המשתמש הזין פרטים תקינים | המערכת יוצרת חשבון חדש המוגדר כמנוי, עם הפרטים שהמשתמש הזין. | happy |
| המשתמש הזין שם משתמש שקיים כבר במערכת, או סיסמה לא תקינה | המערכת תתריע למשתמש על קלט לא תקין או שם משתמש קיים | sad |
| המשתמש הזין שם משתמש שכבר קיים במערכת | המערכת הוסיפה את המשתמש למרות שכבר קיים משתמש עם שם משתמש זהה | sad |

2.1.4) **כניסה מזוהה (login):**

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המשתמש נכנס למערכת וטרם ביצע כניסה של מנוי.

מצב לאחר: המשתמש נכנס לחשבון שלו והוא מזוהה בה כמנוי.

פרמטרים: שם משתמש, סיסמה.

תהליך:

1. המערכת בודקת האם שם המשתמש קיים במערכת.
2. המערכת בודקת התאמה בין שם המשתמש שהוזן והסיסמה שהוזנה.
3. אם הבדיקה צולחת, המשתמש מזוהה כמנוי.

תרחישים אלטרנטיביים:

1. שם המשתמש ולא מזוהה במערכת.
2. הסיסמה לא תואמת לשם המשתמש השמור במערכת.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| פעולה | תוצאה מצופה |  |
| המשתמש שמור במערכת והזין שם משתמש וסיסמה תקינים. | המערכת מכניסה את המשתמש כמנוי. | happy |
| המשתמש מזין שם משתמש שאינו שמור במערכת. | המערכת תתריע למשתמש שהזין שם משתמש לא נכון | sad |
| המשתמש מזין סיסמה שאינה תואמת לשם המשתמש שהוזן. | במערכת תתריע למשתמש שהסיסמה לא תואמת את שם המשתמש | sad |
| המשתמש מבצע ניסיון התחברות למרות שהוא כבר מחובר | המערכת תתריע למשתמש ששם המשתמש הזה כבר מחובר למערכת | bad |
| המשתמש מזין שם משתמש שקיים במערכת אבל סיסמה לא נכונה | המערכת מאפשרת כניסה למרות שהסיסמה לא תואמת את שם המשתמש | bad |

2.2.1) **קבלת מידע על חנויות והמוצרים בחנויות:**

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המשתמש נכנס למערכת.

מצב לאחר: המשתמש קיבל מידע על החנות המבוקשת ועל המוצרים של החנות.

פרמטרים: מידע מזהה של חנות.

תהליך: המערכת מוציאה את המידע על החנות ועל מוצריה, ומחזירה למשתמש.

תרחישים אלטרנטיביים: אם המערכת לא מוצאת את החנות המבוקשת, המערכת מתריעה על כך.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| פעולה | תוצאה מצופה |  |
| המשתמש הזין מידע מזהה של חנות שקיימת | המערכת מוציאה את הפרטים על החנות ומציגה אותם למשתמש | happy |
| המשתמש הזין מידע מזהה של חנות שלא קיימת | המערכת תתריע למשתמש שהחנות לא קיימת | sad |

**2.2.2) חיפוש מוצרים:**

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: אין.

מצב לאחר: המשתמש קיבל רשימת מוצרים המתאימים לפי החיפוש.

פרמטר: שם המוצר, או מספר מזהה של המוצר.

תהליך:

1. המערכת מוציאה מבסיס הנתונים את המוצרים לפי שם או מספר מזה.
2. המערכת מציגה למשתמש את תוצאות החיפוש.

תרחישים אלטרנטיביים: לא קיים מוצר שתואם את הפרטים במערכת.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| פעולה | תוצאה מצופה |  |
| המשתמש הזין מידע על בחירת המוצרים | המערכת מוציאה מבסיס הנתונים את המוצרים, ומחזירה את התוצאות הסופיות | happy |
| המשתמש הזין מידע על בחירת מוצרים שלא תואם לאף מוצר | המערכת תתריע למשתמש שלא קיים מוצר תואם למידע זה | sad |

**2.2.3) שמירת מוצרים בסל הקניות:**

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המוצר הנבחר קיים.

מצב לאחר: המוצר נוסף לסל הקניות עבור החנות של המוצר התווספו מספר המבוקש של המוצרים הנבחרים.

פרמטר: מוצר הנבחר.

תהליך:

1. המערכת בודקת אם קיימת הכמות שנבחרה של המוצר בחנות.
2. קיימת הכמות שנבחרה של המוצר בחנות והמערכת מוסיפה את הכמות שנבחרה של המוצר הנבחר לסל הקניות עבור החנות של המוצר.

תרחישים אלטרנטיביים: אם לא קיימת הכמות שנבחרה של המוצר בחנות, המערכת מתריעה על כך.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| פעולה | תוצאה מצופה |  |
| המשתמש הזין את מידע מזהה של מוצר שקיים וכמות תקינה | המערכת מוציאה מבסיס הנתונים את המוצרים, מסננת אותם וממיינת אותם ומחזירה את התוצאות הסופיות. | happy |
| המשתמש הזין כמות של 0. | המערכת לא תבצע כלום. | happy |
| המשתמש הזין כמות גדולה מהכמות הזמינה בחנות | המערכת תתריע למשתמש שאין מספיק מהמוצר בחנות. | sad |
| המשתמש הזין כמות שלילית . | המערכת תתריע למשתמש, שהכמות שהוזנה אינה תקינה. | bad |

**2.2.4.1) קבלת מידע על עגלת הקניות:**

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: אין.

מצב לאחר: המשתמש קיבל מידע על עגלת הקניות שלו.

פרמטרים: ללא.

תהליך: המערכת מראה את רשימת המוצרים שהתווספו בעבר לעגלת הקניות של המשתמש, שעוד לא נרכשו על ידיו.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המשתמש מנסה לראות את תוכן עגלת הקניות הלא ריקה | המערכת מראה את רשימת המוצרים שהתווספו בעבר לעגלת הקניות שלו, ועוד לא נרכשו על ידו |

**2.2.4.2) עריכת עגלת הקניות:**

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: עגלת הקניות של המשתמש אינה ריקה.

מצב לאחר: תוכן עגלת הקניות של המשתמש השתנה בהתאם לעריכה המבוקשת.

פרמטר: מידע על העריכה המבוקשת.

תהליך:

1. המערכת בודקת את סוג העריכה.
2. אם העריכה מסוג מחיקת מוצר מהעגלה, המערכת מסירה את המוצר מהעגלה.
3. אחרת, המערכת בודקת אם ניתן לשנות את כמות המוצר לכמות הנבחרת (האם קיימת מדיניות המכירות המונעת את השינוי, האם הכמות החדשה חוקית), ואם ניתן המערכת משנה את הכמות בהתאם.

תרחישים אלטרנטיביים: אם לא ניתן לשנות את כמות המוצרים לכמות הנבחרת, המערכת מתריעה על כך.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| פעולה | תוצאה מצופה |  |
| המשתמש מעביר מידע תקין על עריכה מסוג מחיקת מוצר מהעגלה | המערכת מסירה את המוצר מהעגלה | happy |
| המשתמש מעביר מידע תקין על עריכה מסוג הקטנת כמות של מוצר כלשהו | המערכת מקטינה את כמות המוצר בעגלה, ואם היא נהיית אפס, מסירה אותו מהעגלה | happy |
| המשתמש מעביר מידע תקין על עריכה מסוג הגדלת כמות של מוצר כלשהו | המערכת מגדילה את הכמות של המוצר בעגלה בהתאם | happy |
| המשתמש מעביר מידע על עריכה מסוג הגדלת כמות של מוצר כלשהו מעבר לכמות שיש בחנות | המערכת תתריעה כי אין מספיק מוצרים בחנות כדי לבצע את הפעולה | sad |

**2.2.5) רכישת מוצרים:**

שחקן: משתמש

תנאי קדם: עגלת הקניות של המשתמש אינה ריקה

מצב לאחר: התקבל אישור לכך שההזמנה הייתה מוצלחת והעגלה התרוקנה

פרמטרים: ללא

תהליך:

1. בדיקת יכולת רכישה של מוצרים
2. המערכת מבצעת חישוב מחיר הרכישה
3. המערכת פונה למערכת התשלומים עם פרטי התשלום
4. אחרת, המערכת פונה למערכת אספקת המוצרים עם פרטי המשלוח
5. המערכת מוסיפה את המוצרים שנרכשו להיסטוריית המכירות של החנויות.
6. המערכת מסירה את המוצרים מסל הקניות של המשתמש.
7. אם המשתמש במעמד מנוי, המערכת תוסיף את המוצרים להיסטוריית הקניות של המשתמש.

תרחישים אלטרנטיביים:

1. אם המערכת מקבלת שאי אפשר לרכוש את המוצרים המערכת מתריעה על כך.
2. אם מערכת התשלומים התריעה על שגיאה, המערכת תתריעה על כך.
3. אם מערכת אספקת המוצרים התריעה על שגיאה, המערכת תתריעה על כך.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| פעולה | תוצאה מצופה |  |
| המשתמש מנסה לרכוש מוצרים אשר ניתנים לרכישה ולא התקבלו תקלות מהמערכות החיצוניות | המערכת מוסיפה את המוצרים שנרכשו להיסטוריית המכירות של החנויות, מסירה אותם מסל הקניות של המשתמש, ואם הוא מנוי מוסיפה אותם להיסטוריית הקניות של המשתמש | happy |
| המשתמש מנסה לרכוש מוצרים שלא ניתנים לרכישה. | המערכת תתריע על כך שלא ניתן לרכוש את המוצרים שנמצאים בעגלת הקניות | sad |
| המערכת קיבלה התראה ממערכת התשלומים | המערכת תתריע על כך שאירעה שגיאה במערכת התשלומים | bad |
| המערכת קיבלה התראה ממערכת אספקת המוצרים | המערכת תתריע על כך שאירעה שגיאה במערכת אספקת המוצרים | bad |

**(2.3.1יציאה מהמערכת:**

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המשתמש מחובר במערכת.

מצב לאחר: המשתמש יצא מהמערכת.

תהליך:

1. המשתמש בוחר לצאת מהמערכת ולוחץ על כפתור היציאה.
2. המידה ומדובר במנוי – המערכת מנתקת אותו.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| פעולה | תוצאה מצופה |  |
| המשתמש לוחץ על כפתור היציאה. | תהליך היציאה מהמערכת מסתיים בהצלחה. | happy |
| אורח שאינו מנוי לוחץ על כפתור היציאה. | המערכת מבצעת התנתקות. | sad |

**2.3.2) פתיחת חנות חדשה:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המנוי רשום ומחובר למערכת.

מצב לאחר: מתווספת למערכת החנות החדשה והמנוי שפתח אותה כעת רשום במערכת כמייסד החנות.

נתונים: על המשתמש שמבקש לפתוח חנות לספק את המידע הדרוש לפתיחת חנות.

תהליך:

1. המנוי מבקש מהמערכת לפתוח חנות חדשה, ומספק את המידע הדרוש לפתיחה (למשל: שם החנות).
2. המערכת בודקת את תקינותו של המידע שהוזן.
3. המערכת תיצור חנות חדשה בהתאם למידע שסיפק המשתמש והוא יוגדר כמייסדה של החנות.

תרחישים אלטרנטיביים: המידע שהוזן ע"י המשתמש לא חוקי, המערכת לא תפתח את החנות ותשלח לו הודעת שגיאה אינפורמטיבית.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המשתמש מבקש לפתוח חנות ומספק פרמטרים חוקיים | החנות נוצרה במערכת לבקשתו של המשתמש בהתאם לנתונים שסיפק |
| sad | המידע שהמשתמש סיפק אינו תקין | המערכת לא תפתח את החנות ותשלח לו הודעת שגיאה אינפורמטיבית. |

**2.4.1.1) הוספת מוצר חדש למלאי המוצרים של חנות:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת ויש לו את ההרשאות המתאימות להוסיף מוצר (למשל: בעל החנות).

מצב לאחר: המוצר החדש קיים במלאי החנות.

נתונים : נתונים על המוצר החדש שברצונו להוסיף למלאי החנות.

תהליך:

1. המנוי מבקש מהמערכת להוסיף מוצר חדש ומספק את פרטי החנות ופרטי המוצר.

2. המערכת בודקת את תקינותו של המידע שהוזן.

3. המערכת תוסיף למלאי החנות את המוצר החדש.

תרחישים אלטרנטיבים: המידע שהוזן ע"י המשתמש לא חוקי / המוצר קיים כבר במלאי והמערכת תחזיר למשתמש הודעת שגיאה אינפורמטיבית.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המשתמש מבקש להוסיף מוצר עם נתונים חוקיים, והמוצר לא קיים עדיין במלאי החנות | המערכת מוסיפה למלאי החנות את המוצר חדש בהתאם למידע שהוזן |
| sad | המשתמש מבקש להוסיף מוצר שכבר ישנו במלאי החנות | המערכת תעדכן את המשתמש שהמוצר כבר ישנו במלאי |
| sad | המשתמש מבקש להוסיף מוצר עם מידע שאינו תקין | המערכת תעדכן את המשתמש שהמידע שהוזן לה אינו תקין |

**2.4.1.2 הסרת מוצר קיים ממלאי המוצרים של חנות:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת ויש לו את ההרשאות המתאימות להסיר מוצר (למשל: בעל החנות).

מצב לאחר: המוצר הנ"ל איננו במלאי החנות.

נתונים : נתונים על המוצר שברצונו להסיר למלאי החנות.

תהליך:

1. המנוי מבקש מהמערכת להוסיף מוצר חדש ומספק את פרטי החנות ופרטי המוצר.

2. המערכת בודקת את תקינותו של המידע שהוזן.

3. המערכת תוסיף למלאי החנות את המוצר החדש.

תרחישים אלטרנטיבים: המוצר הנ"ל לא נמצא כבר במלאי של החנות, ואז המערכת מעדכנת את המשתמש על כך.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המשתמש מבקש להסיר מוצר שאכן קיים במלאי החנות | המערכת תסיר את המוצר הנ"ל ממלאי החנות |
| sad | המשתמש מבקש להסיר מוצר שאיננו נמצא במלאי החנות | המערכת תעדכן את המשתמש שהמוצר כבר איננו במלאי |

**2.4.1.3) עדכון מוצר קיים במלאי המוצרים של חנות:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת ויש לו את ההרשאות המתאימות (למשל: בעל החנות).

מצב לאחר: פרטי המוצר הנ"ל מעודכנים בהתאם לפרטים שסופקו.

נתונים : נתונים על המוצר שברצוננו לעדכן והנתונים החדשים עבורו.

תהליך:

1. המנוי מבקש מהמערכת לעדכן מוצר קיים.

2. המערכת בודקת את תקינותו של המידע החדש עבור המוצר.

3. המערכת תעדכן את פרטי המוצר בהתאם.

תרחישים אלטרנטיבים: המידע שהוזן ע"י המשתמש לא חוקי / המוצר אינו קיים ואז המוצר לא ישתנה, ותוצג למשתמש הודעת שגיאה אינפורמטיבית.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המשתמש מבקש לעדכן מוצר שקיים , עם פרטים חוקיים | המערכת תעדכן את פרטי המוצר כרצוי |
| sad | המשתמש מבקש לעדכן מוצר שלא קיים | המערכת תעדכן את המשתמש שהמוצר איננו קיים |
| sad | המשתמש מבקש לעדכן את המוצר עם פרטים שאינם חוקיים ( המוצר קיים ) | המערכת תעדכן את המשתמש שהפרטים שהזין אינם חוקיים |

**2.4.2.1) הוספת סוג רכישה חדש לחנות:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת ויש לו את ההרשאות המתאימות (למשל: בעל החנות).

מצב לאחר: המערכת הוסיפה לחנות את סוג הרכישה הנ"ל.

נתונים : נתונים על סוג הרכישה החדש שברצונו להוסיף.

תהליך:

1. המנוי מבקש מהמערכת להוסיף את סוג הרכישה החדש ומספק את המידע המתאים.

2. המערכת בודקת את תקינותו של המידע שהוזן.

3. המערכת תוסיף לחנות את סוג הרכישה החדש.

תרחישים אלטרנטיבים: סוג הרכישה קיים כבר והמערכת תחזיר למשתמש הודעת שגיאה אינפורמטיבית.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המשתמש מבקש להוסיף לחנות סוג רכישה חדש ומספק את הפרטים המתאימים | המערכת מוסיפה לחנות את סוג הרכישה כרצוי |
| sad | המשתמש מבקש להוסיף סוג רכישה שכבר קיים עבור החנות | המערכת תעדכן את המשתמש שסוג הרכישה כבר קיים עבור החנות |

**2.4.2.2 עדכון סוג רכישה קיים בחנות:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת ויש לו את ההרשאות המתאימות (למשל: בעל החנות).

מצב לאחר: המערכת עדכנה את סוג הרכישה הנ"ל.

נתונים : נתונים על סוג הרכישה שברצוננו לעדכן יחד עם הפרטים החדשים.

תהליך:

1. המנוי מבקש מהמערכת לעדכן את סוג הרכישה ומספק את המידע המתאים.

2. המערכת בודקת את תקינותו של המידע שהוזן.

3. המערכת תעדכן את סוג הרכישה המתאים לפי הפרטים.

תרחישים אלטרנטיבים: סוג הרכישה אינו קיים בחנות / הפרטים החדשים אינם תקינים והמערכת תעדכן את המשתמש בהתאם.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המשתמש מבקש מהמערכת לשנות סוג רכישה שקיים והפרטים החדשים עבורו תקינים | המערכת מעדכנת את סוג הרכישה הרצוי כנדרש |
| sad | המשתמש מבקש לעדכן סוג רכישה שאינו קיים | המערכת תעדכן את המשתמש שסוג הרכישה אינו קיים |
| sad | המשתמש מבקש לעדכן סוג רכישה עם פרטים לא תקינים | המערכת תעדכן את המשתמש שהפרטים שהזין אינם תקינים |

**2.4.2.3) הצגת מידע עבור סוג רכישה:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת ויש לו את ההרשאות המתאימות (למשל: בעל החנות).

מצב לאחר: מוצג למשתמש מידע עבור סוג הרכישה שביקש.

נתונים : נתונים על סוג הרכישה שברצונו לקבל עליו מידע.

תהליך:

1. המנוי מבקש מהמערכת להציג מידע עבור סוג הרכישה.

2. המערכת תציג את המידע הרצוי למשתמש.

תרחישים אלטרנטיבים: סוג הרכישה אינו קיים במערכת ואז היא תשלח למשתמש הודעה אינפורמטיבית בהתאם.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המשתמש מבקש להציג מידע על סוג הרכישה שקיימת במערכת | המערכת מציגה למשתמש מידע על סוג הרכישה שביקש |
| sad | המשתמש מבקש להציג מידע על סוג רכישה שאינו קיים | המערכת תעדכן את המשתמש שסוג הרכישה אינו קיים |

**2.4.2.4) הוספת הנחה חדשה לחנות:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת ויש לו את ההרשאות המתאימות להוסיף הנחה(למשל: בעל החנות).

מצב לאחר: המערכת הוסיפה לחנות את ההנחה הנ"ל.

נתונים : נתונים על ההנחה החדשה שברצונו להוסיף.

תהליך:

1. המנוי מבקש מהמערכת להוסיף את ההנחה החדשה ומספק את המידע המתאים.

2. המערכת בודקת את תקינותו של המידע שהוזן.

3. המערכת תוסיף לחנות את ההנחה החדשה.

תרחישים אלטרנטיבים: קיימת הנחה זהה במערכת , אז המערכת תחזיר למשתמש הודעת שגיאה אינפורמטיבית.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המשתמש מבקש להוסיף לחנות את ההנחה החדשה לפי הפרטים שסופקו | המערכת מוסיפה לחנות את ההנחה החדשה |
| sad | המשתמש מבקש להוסיף הנחה שכבר קיימת במערכת | המערכת תעדכן את המשתמש שההנחה כבר ישנה במערכת |

**2.4.2.5) עדכון הנחה קיימת בחנות:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת ויש לו את ההרשאות המתאימות לעדכן הנחה (למשל: בעל החנות).

מצב לאחר: המערכת עדכנה את ההנחה הנ"ל.

נתונים : נתונים על ההנחה שברצוננו לעדכן יחד עם הפרטים החדשים.

תהליך:

1. המנוי מבקש מהמערכת לעדכן את סוג הרכישה ומספק את המידע המתאים.

2. המערכת בודקת את תקינותו של המידע שהוזן.

3. המערכת תעדכן את ההנחה המתאימה לפי הפרטים.

תרחישים אלטרנטיבים: ההנחה אינה בחנות / קיימת הנחה עם הפרטים החדשים והמערכת תעדכן את המשתמש בהתאם.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המשתמש מבקש מהמערכת לשנות הנחה שקיימת והפרטים החדשים עבורו תקינים | המערכת מעדכנת את ההנחה הרצויה כנדרש |
| sad | המשתמש מבקש לעדכן הנחה שאיננה במערכת | המערכת תעדכן את המשתמש שההנחה אינה קיימת |
| sad | המשתמש מבקש לעדכן הנחה עם פרטים שקיימים כבר במערכת | המערכת תעדכן את המשתמש שהפרטים שהזין אינם תקינים |

2.4.2.6) **הצגת מידע עבור הנחה:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת ויש לו את ההרשאות המתאימות עבור החנות המתאימה (למשל: בעל החנות).

מצב לאחר: מוצג למשתמש מידע עבור ההנחה שביקש.

נתונים : נתונים על ההנחה שברצונו לקבל עליה מידע.

תהליך:

1. המנוי מבקש מהמערכת להציג מידע עבור ההנחה.

2. המערכת תציג את המידע הרצוי למשתמש.

תרחישים אלטרנטיבים: ההנחה אינה קיימת במערכת ואז היא תשלח למשתמש הודעה אינפורמטיבית בהתאם.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המשתמש מבקש להציג מידע על ההנחה שקיימת במערכת | המערכת מציגה למשתמש מידע על ההנחה |
| sad | המשתמש מבקש להציג מידע על הנחה שאינה קיימת | המערכת תעדכן את המשתמש שההנחה אינה קיימת |

**2.4.4) מינוי בעל חנות:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת והוא בעל החנות.

מצב לאחר: המערכת מבקשת את הסכמתם של יתר בעלי החנות. לאחר אישורם המערכת מוסיפה לחנות את בעל החנות החדש.

נתונים : נתונים על החנות , בעל החנות מבצע הפעולה והמנוי החדש שברצוננו למנות לבעלים בחנות.

תהליך:

1. המערכת מוצאת את המנוי הנתון במערכת.

2. המערכת מוצאת את המנוי אותו נדרש למנות לבעל חנות במערכת.

3.המערכת מעדכנת את כלל בעלי החנות בעת ביצוע הבקשה על הרצון להוספת בעל החנות החדש ומבקשת את הסכמתם.

4.כלל בעלי החנות מסכימים והמערכת מוסיפה את בעל החנות החדש לחנות בהצלחה.

תרחישים אלטרנטיבים: בעל החנות הנתון קיים במערכת כבעלים בחנות הנתונה ומנסה להוסיף את המנוי הנתון אך הוא איננו קיים במערכת / בעל החנות קיים במערכת ומנסה למנות את המנוי להיות בעלים בחנות אך הוא כבר בעל חנות באותה החנות הנתונה/ בעל החנות מבקש למנות את המנוי אך הוא אינו מקבל את הסכמתם של יתר בעלי החנות

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| Happy | בעל החנות מבקש למנות את המנוי אך ומקבל את הסכמתם של יתר בעלי החנות | המנוי ממונה להיות בעל חנות בחנות הרצויה במערכת |
| Sad | המשתמש מבקש למנות מנוי שאינו קיים במערכת לבעל חנות | המערכת תעדכן את המשתמש שהמנוי לא קיים |
| Sad | המשתמש מבקש למנות לבעל חנות מנוי שכבר נחשב כבעל החנות הנ"ל | במערכת תעדכן את המשתמש שהמנוי כבר מונה להיות בעל החנות הנ"ל |

**2.4.5) הסרת בעלים בחנות:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת והוא בעל חנות.

מצב לאחר: המערכת הסירה מהחנות הנ"ל בעל חנות אחר שמונה על ידי בעל החנות מבצע הפעולה. כל מנהלי החנות ובעלי החנות שמונו ע"י בעל החנות המפוטר פוטרו והוסרו מהמערכת גם הם.

נתונים : נתונים על החנות , בעל החנות שמבצע את הפעולה ובעל החנות שמבוצעת עליו הפעולה (המפוטר).

תהליך:

1. המערכת מוצאת את המנוי מבצע הפעולה במערכת.

2. המערכת מוצאת את החנות בה נדרשת הפעולה במערכת.

3.המערכת מוצאת את המנוי שעליו מבוצעת הפעולה (פייטורין) במערכת.

4.המערכת מסירה את המנוי עליו מבוצעת הפעולה מהחנות ואת כל המינויים שמונו בעבר על ידו.

תרחישים אלטרנטיבים: המנוי הנ"ל לא קיים במערכת ולכן תוצג למשתמש הודעת שגיאה מתאימה / המנוי קיים אבל הוא מנהל חנות בחנות הנ"ל ולא רשאי לבצע את הפעולה ותוצג תוצאה מתאימה / בעל החנות שמנסה לפטר איננו הממנה הישיר של המנוי אותו הוא מנסה לפטר, המערכת לא תאפשר את הפעולה ותזרוק חריגה מתאימה.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| Happy | מנוי א' בעל חנות מבקש להסיר את מנוי ב' בעל חנות אחר שמונה על ידו בעבר | בעל החנות ב' מפוטר והמערכת מסירה אותו מרשימת מנהלי ובעלי החנות. |
| Happy | מנוי א' בעל חנות מבקש להסיר את מנוי ב' בעל חנות אחר שמונה על ידו בעבר ואשר מינה מינויים רבים בחנות | בעל החנות ב' וכל המינויים שמונו בעקבות פעולתיו מפוטרים ומוסרים מן החנות. |
| Sad | מנוי א' מבקש להסיר בעל חנות ב' כך שא' אינו מינה את ב' להיות בעלים חנות באופן ישיר | המערכת לא תאפשר לבצע את הפעולה ותזרוק שגיאה מתאימה |

**2.4.6) מינוי מנהל חנות:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת והוא בעל החנות.

מצב לאחר: המערכת הוסיפה לחנות הנ"ל מנהל חנות חדש.

נתונים : נתונים על החנות ובעל החנות החדש שברצוננו להוסיף לה.

תהליך:

1. המערכת מוצאת את המנוי הנתון במערכת.

2. המערכת מעדכנת את מעמדו של המנוי בחנות כבעל החנות.

תרחישים אלטרנטיבים: המנוי הנ"ל לא קיים במערכת ולכן תוצג למשתמש הודעת שגיאה מתאימה / המנוי קיים אבל הוא כבר בעל או מנהל חנות בחנות הנ"ל ותוצג הודעת שגיאה מתאימה.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| Happy | המשתמש מבקש למנות את המנוי למנהל החנות ומספק נתונים על המנוי והחנות הרצויים | המנוי ממונה להיות מנהל החנות הרצויה במערכת |
| Sad | המשתמש מבקש למנות מנוי שאינו קיים במערכת למנהל חנות | המערכת תעדכן את המשתמש שהמנוי לא קיים |
| Sad | המשתמש מבקש למנות למנהל חנות מנוי שכבר נחשב כבעל או מנהל החנות הנ"ל | במערכת תעדכן את המשתמש שהמנוי כבר מונה בעל תפקיד בחנות ולכן זה לא מתאפשר |

**2.4.7) שינוי הרשאות של מנהל חנות:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת והוא בעל החנות.

מצב לאחר: המערכת עדכנה את הרשאות מנהל החנות.

נתונים : נתונים על החנות ,מנהל החנות וההרשאות החדשות שנרצה לעדכן לו.

תהליך:

1. המערכת מוצאת את המנהל הנתון במערכת.

2. המערכת מעדכנת את הרשאותיו בחנות.

תרחישים אלטרנטיבים: המנוי הנ"ל לא קיים במערכת ולכן תוצג למשתמש הודעת שגיאה מתאימה / המנוי קיים אבל הוא אינו מנהל חנות בחנות הנ"ל / ההרשאות החדשות אינן חוקיות ותוצג הודעת שגיאה מתאימה. תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המשתמש מבקש לעדכן את הרשאותיו של מנהל החנות | הרשאות המנהל מעודכנות במערכת |
| sad | המשתמש מבקש לעדכן את הרשאותיו של מנהל שלא קיים במערכת | המערכת תעדכן את המשתמש שהמנוי לא קיים/אינו מנהל בחנות |
| sad | המשתמש מבקש לעדכן למנהל החנות הרשאות לא חוקיות | המערכת תעדכן את המשתמש שההרשאות שהזין לא חוקיות |

**2.4.9) סגירת חנות:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת והוא מייסד החנות.

מצב לאחר: המערכת משנה את מצב החנות ל**-לא פעילה.**

נתונים : נתונים על החנות שהמשתמש רוצה לשנות ללא פעילה.

תהליך:

1. המערכת מוצאת את החנות הנתונה ומשנה את מצבה ללא פעילה.

2. בעלי ומנהלי החנות שנסגרה מקבלים הודעה על סגירתה.

תרחישים אלטרנטיבים: החנות לא נמצאת במערכת / החנות נמצאת במערכת אבל היא כבר מוגדרת שלא פעילה , תישלח הודעת שגיאה מתאימה למשתמש.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המשתמש מבקש לסגור את החנות | המערכת מגדירה את החנות כלא פעילה ושולחת הודעות מתאימות לכל בעלי התפקיד של החנות |
| sad | המשתמש מבקש לסגור חנות שאינה קיימת במערכת | המערכת תעדכן את המשתמש שהחנות אינה קיימת |
| sad | המשתמש מבקש לסגור חנות שכבר מוגדרת כלא פעילה | המערכת תעדכן את המשתמש שהחנות כבר מוגדרת כלא פעילה |

**2.4.11) קבלת מידע על כל בעלי התפקידים בחנות:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת והוא בעל החנות או מנהל מערכת המסחר.

מצב לאחר: המשתמש מקבל מידע על כל בעלי התפקידים בחנות ועל הרשאותיהם.

נתונים : נתונים על החנות שהמשתמש רוצה לקבל מידע עבורה.

תהליך:

1. המערכת מוצאת את החנות ואת בעלי התפקידים והרשאותיהם.

2. המערכת מציגה למשתמש את המידע הנדרש עליהם.

תרחישים אלטרנטיבים: החנות לא נמצאת במערכת / החנות נמצאת במערכת אבל הבקשה מתבצעת שלא ע"י בעל החנות , תישלח הודעת שגיאה מתאימה למשתמש.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המשתמש מבקש מידע על בעלי התפקידים עבור חנות מסוימת | המערכת תציג למשתמש את המידע הרצוי על בעלי התפקידים בחנות |
| sad | המשתמש מבקש להציג מידע עבור חנות שאיננה נמצאת במערכת | המערכת תעדכן את המשתמש שהחנות אינה קיימת |
| sad | משתמש מנהל החנות מנסה לבקש מידע על כלל בעלי התפקידים | המערכת לא תאפשר לו ותודיע שרק בעלי החנות רשאים לבצע פעולה זו |

**2.4.13) קבלת מידע על היסטוריית רכישות בחנות:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת והוא בעל החנות או מנהל מערכת המסחר.

מצב לאחר: המשתמש מקבל מידע על היסטוריית הרכישות בחנות.

נתונים : נתונים על החנות שהמשתמש רוצה לקבל מידע עבורה.

תהליך:

1. המערכת מוצאת את החנות ואת היסטוריית הרכישות שלה.

2. המערכת מציגה למשתמש את המידע הנדרש עליהם.

תרחישים אלטרנטיבים: החנות לא נמצאת במערכת, תישלח הודעת שגיאה מתאימה למשתמש.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המשתמש מבקש מידע על היסטוריית הרכישות עבור חנות מסוימת | המערכת תציג למשתמש את המידע הרצוי על היסטוריית הרכישות בחנות |
| sad | המשתמש מבקש להציג מידע עבור חנות שאיננה נמצאת במערכת | המערכת תעדכן את המשתמש שהחנות אינה קיימת |

**2.5.1) ביצוע פעולת ניהול בחנות ע"י מנהל חנות:**

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המשתמש הוא מנהל בחנות המדוברת.

מצב לאחר: ביצוע הפעולה המבוקשת.

תהליך:

1. המשתמש מנסה לבצע פעולת ניהול כלשהיא בחנות.

2. המערכת בודקת אם המשתמש יכול לבצע את הפעולה לפי ההרשאות שניתנו לו מבעל החנות שמינה אותו.

3. פעולת הניהול תתבצע.

תרחישים אלטרנטיביים: אם למשתמש אין את ההרשאות המתאימות, המערכת מתריעה על כך.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המשתמש מנסה לבצע פעולת ניהול כלשהיא בחנות | פעולת הניהול התבצעה |
| sad | המשתמש מנסה לבצע פעולת ניהול כלשהיא בחנות, אך הפעולה לא בסמכות המנהל | המערכת מתריעה למשתמש כי הפעולה אינה בסמכות המשתמש |

**2.6.2) הסרת מינוי**

שחקן: מנהל מערכת

תנאי קדם: מנהל המערכת מחובר אליה וקיים משתמש רשום למערכת שאינו קשור לאף חנות.

מצב לאחר: המשתמש הרשום מוסר מהמערכת.

תהליך:

1. מנהל המערכת מזין את שמו של המשתמש.
2. המערכת מוודא שהמשתמש קיים והמשתמש לא מקושר לאף חנות.
3. המערכת מוחקת את פרטי המששתמש.
4. במידה והוא מחובר המערכת מנתקת אותו.

תרחישים אלטרנטיביים:

1. אם המשתמש לא קיים, המערכת לא מסירה אותו ומחזירה הודעת שגיאה שמסבירה שהוא לא קיים.
2. אם המשתמש בעל תפקיד בחנות כלשהי, המערכת לא מסירה אותו ומחזירה הודעת שגיאה שמסבירה שהוא בעל תפקיד בחנות.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | מנהל המערכת רושם את שמו של משתמש קיים במערכת שאינו מקשור לאף חנות | המשתמש מוסר מהמערכת. |
| happy | מנהל המערכת רושם את שמו של משתמש בעל חנות במערכת. | המערכת לא מסירה אותו ומחזירה הודעת שגיאה שמסבירה שהוא בעל תפקיד בחנות |
| happy | מנהל המערכת רושם את שמו של משתמש מנהל חנות במערכת. | המערכת לא מסירה אותו ומחזירה הודעת שגיאה שמסבירה שהוא בעל תפקיד בחנות. |
| sad | מנהל המערכת רושם את שמו של משתמש שלא קיים במערכת. | המשתמש (שאינו קיים) מוסר מהמערכת. |

**2.6.4) קבלת מידע על היסטוריית המכירות של חנות על ידי מנהל המערכת**

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המשתמש בעל מעמד מנהל המערכת.

מצב לאחר: מנהל המערכת קיבל את היסטוריית המכירות של החנות המבוקשת.

פרמטר: מידע המזהה את החנות המבוקשת.

תהליך:

1. המערכת מחפשת את החנות במאגר.

2. המערכת מחזירה למנהל המערכת את היסטוריית המכירות של החנות.

תרחישים אלטרנטיביים:

1. אם המערכת לא מוצאת את החנות המבוקשת, המערכת מתריעה על כך.

2. אם היסטוריית המכירות של החנות ריקה, המערכת מתריעה על כך.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המשתמש הזין מידע המזהה את החנות המבוקשת | המערכת מחזירה למנהל את היסטוריית המכירות של החנות |
| happy | המשתמש הזין מידע המזהה את החנות המבוקשת והיסטוריית המכירות שלה ריקה | המערכת תודיע כי היסטוריית המכירות של החנות המבוקשת ריקה |
| sad | המשתמש הזין מידע המזהה את החנות המבוקשת והיא לא קיימת | המערכת תתריע למשתמש כי החנות המבוקשת לא קיימת |

**2.6.5) קבלת מידע על היסטוריית הרכישות של מנוי על ידי מנהל המערכת**

שחקן: משתמש.

תנאי קדם: המשתמש בעל מעמד מנהל המערכת.

מצב לאחר: מנהל המערכת קיבל את היסטוריית הרכישות של המנוי המבוקש.

פרמטר: מידע המזהה את המנוי המבוקש.

תהליך:

1. המערכת מחפשת את המנוי המבוקש במערכת.

2. המערכת מחזירה למנהל המערכת את היסטוריית הרכישות של המנוי.

תרחישים אלטרנטיביים:

1. אם המערכת לא מוצאת את המנוי המבוקש, המערכת מתריעה על כך.

2. אם היסטוריית הרכישות של המנוי ריקה, המערכת מודיעה על כך.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי המבוקש | המערכת מחזירה למנהל את היסטוריית המכירות של המנוי המבוקש |
| happy | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי המבוקש והיסטוריית המכירות שלו ריקה | המערכת תודיע כי היסטוריית המכירות של המנוי המבוקש ריקה |
| sad | המשתמש הזין מידע המזהה את המנוי המבוקש והוא לא קיים | המערכת תתריע למשתמש כי המנוי המבוקש לא קיים |

**2.7.1) הוספת הצעת קנייה חדשה למוצר בחנות:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת.

מצב לאחר: המערכת הוסיפה לחנות את ההנחה הנ"ל.

נתונים : נתונים על הצעת הקנייה החדשה שברצונו להוסיף.

תהליך:

1. המנוי מבקש מהמערכת להוסיף את ההצעה החדשה ומספק את המידע המתאים.

2. המערכת בודקת את תקינותו של המידע שהוזן.

3. המערכת תוסיף לחנות את הצעת הקנייה החדש ותעדכן את מי שאחראים לאשר אותה.

תרחישים אלטרנטיבים: יש שגיאה, כלומר המחיר שלילי או גדול מן המחיר לקנייה מיידית, ואז תוחזר למשתמש הודעת שגיאה.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המנוי מבקש מהמערכת להוסיף את ההצעה החדשה ומספק את המידע המתאים | המערכת מוסיפה לחנות את ההצעה החדשה |
| sad | המשתמש מבקש להוסיף הצעת קנייה למוצר עם פרטים לא תקינים | המערכת תעדכן את המשתמש בשגיאה. |

**2.7.2) אישור הצעת קנייה חדשה למוצר בחנות:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת, ובאחריותו לאשר הצעות קנייה בחנות זו.

מצב לאחר: הצעת הקנייה אושרה במידה והמנוי היה האחרון שהיה צריך לאשר אותה, או שכעת שאר האחראים צריכים לאשרה לפני שתאושר סופית

נתונים : נתונים על הצעת הקנייה החדשה שברצונו לאשר.

תהליך:

1. המנוי מבקש מהמערכת לאשר את ההצעה החדשה ומספק את המידע המתאים.

2. המערכת בודקת את תקינותו של המידע שהוזן.

3. המערכת תאשר את הצעת הקנייה החדש, ההצעה תאושר סופית במידה ולא נותרו גורמים נוספים שצריכים לאשר אותה

תרחישים אלטרנטיבים: המנוי לא בעל סמכות לאשר את ההצעה, ועל כן תוחזר הודעת שגיאה.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המנוי מבקש מהמערכת לאשר את ההצעה | המערכת מוסיפה את אישורו של המנוי להצעה, ומאשרת אותה סופית אם הוא היה האחרון שצריך לאשר אותה. |
| sad | המשתמש מבקש לאשר הצעת קניה והוא אינו בעל סמכות מתאים. | המערכת תעדכן את המשתמש בשגיאה. |

**2.7.3) דחיית הצעת קנייה חדשה למוצר בחנות:**

שחקן: מנוי במערכת.

תנאי קדם: המשתמש הנ"ל מחובר למערכת, ובאחריותו לדחות הצעות קנייה בחנות זו.

מצב לאחר: הצעת הקנייה נדחתה

נתונים : נתונים על הצעת הקנייה החדשה שברצונו לדחות.

תהליך:

1. המנוי מבקש מהמערכת לדחות את ההצעה החדשה ומספק את המידע המתאים.

2. המערכת בודקת את תקינותו של המידע שהוזן.

3. המערכת תדחה את הצעת הקנייה.

תרחישים אלטרנטיבים: המנוי לא בעל סמכות לדחות את ההצעה, ועל כן תוחזר הודעת שגיאה.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | פעולה | תוצאה מצופה |
| happy | המנוי מבקש מהמערכת לדחות את ההצעה | המערכת תעדכן את הצעת הקנייה הזו כדחויה. |
| sad | המשתמש מבקש לדחות הצעת קניה והוא אינו בעל סמכות מתאים. | המערכת תעדכן את המשתמש בשגיאה. |

**פעולות שירותים חיצוניים:**

**7. ביצוע תשלום – פנייה למערכת תשלומים.**

תרחיש: משתמש קונה (אורח / מנוי) מבצע תשלום על עגלת הקניות שלו. פעולה זו מהווה טריגר לעגלת הקניות במערכת המסחר לבצע פנייה למערכת תשלומים. תרחיש זה מסתיים כאשר מתקבל אישור תשלום ממערכת התשלומים החיצונית.

שחקנים :

* משתמש קונה .
* מערכת תשלומים חיצונית.

תנאי קדם :

* משתמש קונה לחץ על ביצוע תשלום.
* חושב מחיר עגלת הקניות של המשתמש.
* פרטי התשלום תקינים.

תנאי סיום :

* קבלת אישור תשלום ממערכת התשלום החיצונית.

תרחישים אלטרנטיביים:

* אין אישור תשלום מהמערכת החיצונית.

פרמטרים :

* פרטי משתמש קונה.
* מחיר לתשלום ע"י המשתמש.

**8. ביצוע אספקת מוצרים – פנייה למערכת אספקת מוצרים חיצונית**

תרחיש: משתמש מוכר בעל חנות, אשר אחראי לניהול מלאי החנות, מבצע פנייה למערכת אספקת מוצרים חיצונית לצורך רכישת מוצרים הנדרשים במלאי. לצורך הזמנת מוצרים ממערכת זו יש לספק את פרטי חבילה ולקוח. תרחיש זה מסתיים בקבלת אישור שהבקשה לאספקה התקבלה.

שחקנים :

* מוכר בעל חנות.
* מערכת אספקת מוצרים חיצונית.

תנאי קדם :

* מבצע ההזמנה הוא משתמש בעל הרשאה מתאימה.
* פרטי הרכישה כוללים לפחות מוצר אחד.

תנאי סיום :

* קבלת אישור הזמנה ממערכת אספקת המוצרים החיצונית.

פרמטרים :

* פרטי המוצרים הנרכשים .
* פרטי הלקוח – פרטי החנות שעבורה התבצעה ההזמנה ופרטי מבצע ההזמנה.