

APÊNDICE A - Questionário de validação

QUESTIONÁRIO DE VALIDAÇÃO

(Escala Likert: 1=Discordo Totalmente; 2=Discordo Parcialmente; 3=Neutro; 4=Concordo Parcialmente; 5=Concordo Totalmente)

1. O [processo atual/sistema web] é fácil de aprender e utilizar no dia a dia
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5
2. Consigo realizar minhas tarefas de planejamento sem necessidade de suporte técnico constante
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5
3. A organização das informações no [processo atual/sistema web] facilita meu trabalho
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5
4. O [processo atual/sistema web] permite acessar rapidamente o status das ações estratégicas
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5
5. Consigo consolidar relatórios de acompanhamento em tempo hábil
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5
6. A atualização de informações no [processo atual/sistema web] é ágil e prática
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5
7. O [processo atual/sistema web] minimiza erros e inconsistências nos dados
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5
8. As informações estratégicas disponíveis são sempre atualizadas e confiáveis
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5
9. Há padronização na forma de registrar as informações no [processo atual/sistema web]
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5
10. O [processo atual/sistema web] facilita o compartilhamento de informações entre setores
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5
11. Consigo visualizar claramente o andamento das ações de outras áreas
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5
12. O [processo atual/sistema web] promove maior transparência no planejamento estratégico
() 1 () 2 () 3 () 4 () 5

*Este instrumento avalia quatro dimensões principais:

1. Facilidade de Uso e Utilidade (itens 1-3)
2. Ganho de Eficiência no Monitoramento (itens 4-6)
3. Redução de Inconsistências nos Dados (itens 7-9)
4. Integração e Transparência (itens 10-12)*

Fonte: (Próprios Autores, 2025)