

Проект "Muloqot+" — Платформа для жалоб, предложений и диалога с обществом

1. Обзор проекта

Muloqot+ — это современная, цифровая платформа, с помощью которой каждый житель Узбекистана сможет:

- пожаловаться на проблему в своём районе;
- обсудить важные темы с другими жителями;
- предложить инициативу (например, построить детскую площадку);
- следить за статусом решения своей жалобы.

2. Цели и задачи

Упростить процесс подачи жалоб от граждан, увеличить прозрачность работы служб, объединить жителей и повысить доверие к государству.

3. Что может делать платформа

Возможности:

- Подача жалоб с фото/видео
- Обсуждения и комментарии
- Предложения инициатив
- Статусы жалоб
- Поиск и фильтры
- Панель для администрации
- Уведомления
- Рейтинг и лайки
- ИИ-модерация

4. Как это будет работать

Житель подает жалобу, другие видят и поддерживают, администрация получает уведомление и отвечает. Всё прозрачно и публично.



CamScanner

Проект "Muloqot+" — Платформа для жалоб, предложений и диалога с обществом

5. Инновации и отличие

Платформа открытая, с обратной связью, фильтрацией спама, голосованием и возможностью предлагать идеи.

6. Где использовать

Махаллинские комитеты, хокимияты, ЖКХ, школы, больницы, министерства и центры обслуживания.

7. Этапы развития

1. Пилот в одном районе (1-2 мес)
2. Городской масштаб (3-6 мес)
3. Национальный масштаб (6-12 мес)
4. Региональный экспорт (1.5-2 года)

8. Ожидаемые результаты

Рост доверия, быстрая реакция на жалобы, участие молодёжи, снижение коррупции, улучшение городов.

9. Бюджет

Разработка: 0 \$

Хостинг: ~5-10 \$/мес

Домен: ~25 \$/год

Продвижение: при поддержке государства

Итого: ~100-150 \$ в год для запуска пилота.

10. Что нужно от государства

Помощь в пилотном запуске, связь с администрацией районов, продвижение платформы,



CamScanner

Проект "Muloqot+" — Платформа для жалоб, предложений и диалога с обществом

участие в цифровизации.

11. О разработчике

Элдорбек Мухаммаджонов

Системный администратор, г. Ташкент

Проект разрабатывается на Replit.com с PostgreSQL

Контакт: [указать телефон/email]

Заключение

Muloqot+ — это цифровой голос народа. Мы готовы показать рабочую версию. Просим поддержки, чтобы внедрить это во благо страны.



CamScanner