

Práctica 2 - Modelo de Casos de Uso

Sistema GERAT: Gestión de Reservas de Actividades Turísticas



Lucas Hidalgo Herrera
Julia Miralles Martínez
Nuria Ruiz Arroyo
Juan Carlos Vílchez Sánchez

ÍNDICE

	2
1. Añadidos	3
2. Introducción	4
3. Jerarquía de casos de uso	5
4. Diagrama de paquetes	7
5. Diagrama de casos de uso	8
6. Descripción básica de casos de uso	13
7. Descripción de actores	23

1. Añadidos

Como nuevos requisitos funcionales añadimos:

RF-2.4 El sistema mostrará una lista con las actividades disponibles.

RF-3.1.3 Permitirá crear un nuevo perfil.

RF-3.1.4 Permitirá eliminar un perfil.

2.Introducción

Este documento presentará el modelo de Casos de Uso producido durante el estudio del sistema para la gestión de reservas de actividades turísticas. Las 5 funcionalidades básicas del sistema se agruparán en 5 grandes paquetes, obtenidos al descomponer el modelo.

3. Jerarquía de casos de uso

Gestión de reservas (DCU-1)

DESCRIPCIÓN:

Escenario asociado con la gestión de reservas.

CASOS DE USO:

- Compra de Entrada
- Cancelación de Entrada
- Reembolso de Entrada
- Modificación de Reserva
- Listar Actividades Disponibles
- Listar Actividades Reservadas
- Pago en Tarjeta
- Pago en Metálico

ACTORES:

- Turista
- Ciudadano
- Empleado

Gestión de actividades (DCU-2)

DESCRIPCIÓN:

Escenario asociado con la gestión de actividades.

CASOS DE USO:

- Listar Actividades Disponibles
- Listar Actividades Reservadas
- Añadir Actividad
- Eliminar Actividad
- Deshabilitar Actividad
- Habilitar Actividad
- Planificar Actividades
- Generar Estadísticas

ACTORES:

- Proveedor
- Empleado

Gestión de usuarios (DCU-3)

DESCRIPCIÓN:

Escenario asociado con la gestión de turistas, ciudadanos y empleados.

CASOS DE USO:

- Crear Perfil
- Modificar Perfil
- Consultar Perfil
- Eliminar Perfil
- Pago en Tarjeta
- Pago en Metálico

ACTORES:

- Turista
- Ciudadano
- Empleado

Gestión de difusión histórica (DCU-4)

DESCRIPCIÓN:

Escenario asociado con la gestión del apartado de difusión histórica.

CASOS DE USO:

- Mostrar Contenido
- Buscar Contenido
- Añadir Contenido
- Eliminar Contenido
- Reproducir Contenido Multimedia

ACTORES:

- Turista
- Ciudadano
- Empleado

Gestión de reseñas (DCU-5)

DESCRIPCIÓN:

Escenario asociado con la gestión de reseñas.

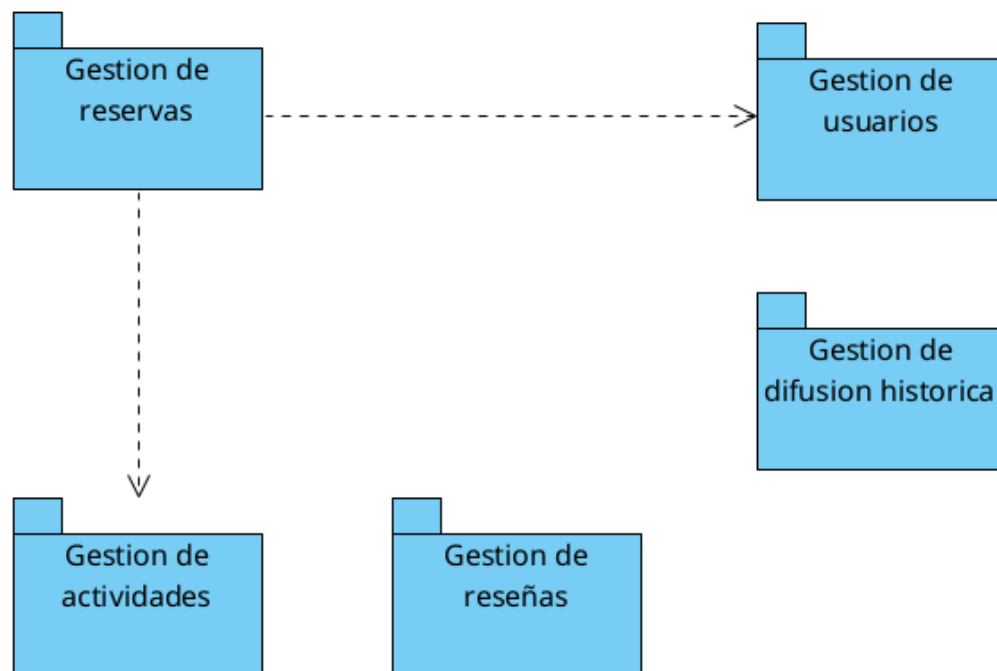
CASOS DE USO:

- Mostrar Reseñas
- Añadir Reseñas
- Eliminar Reseñas
- Puntuar Visita

ACTORES:

- Empleado
- Turista
- Ciudadano

4. Diagrama de paquetes

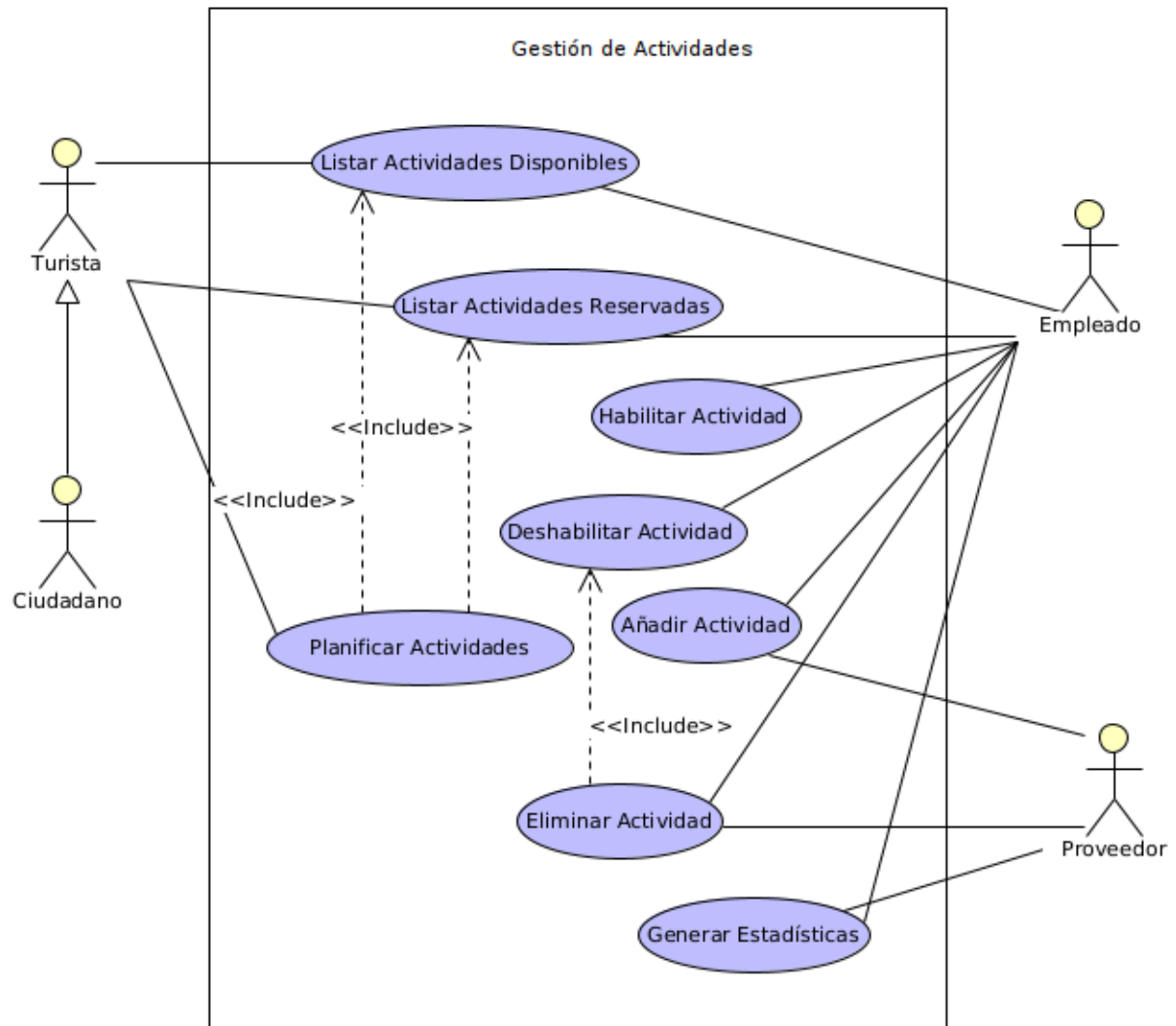


5. Diagrama de casos de uso

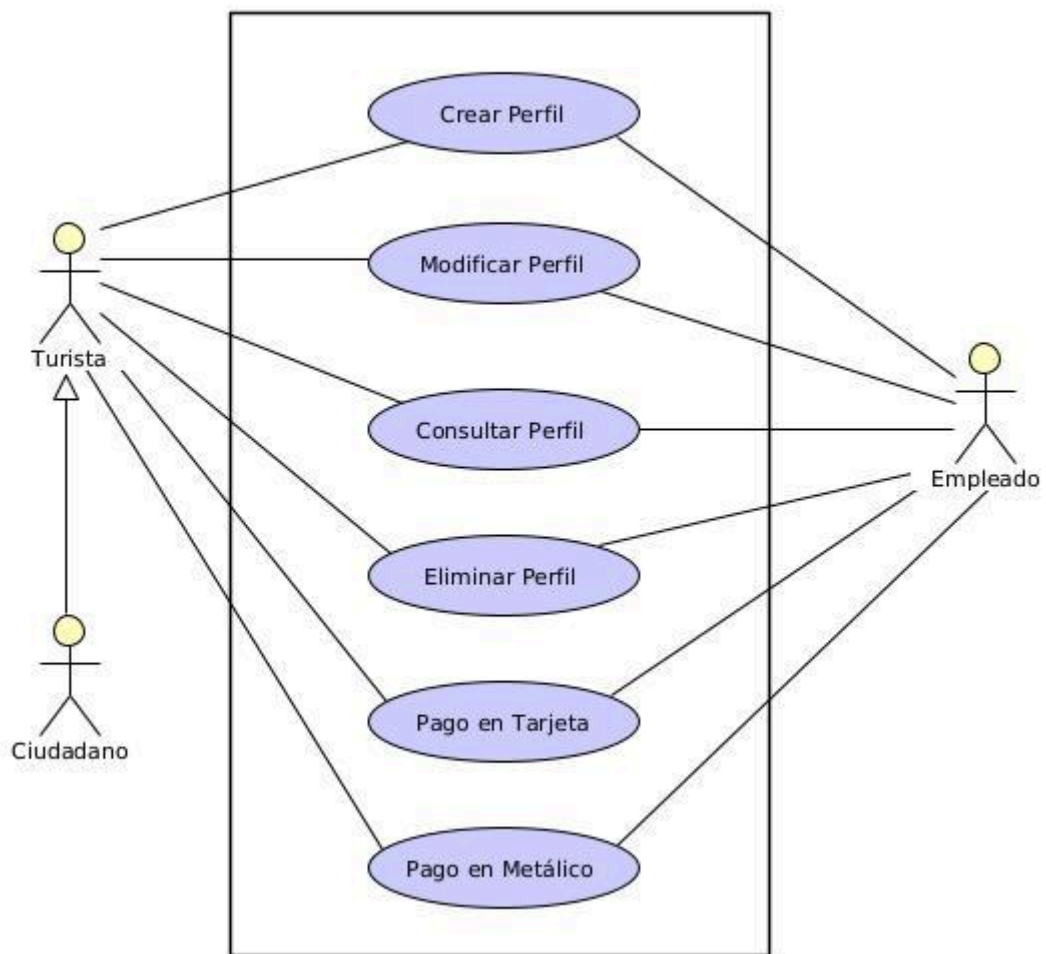
GESTIÓN DE RESERVAS



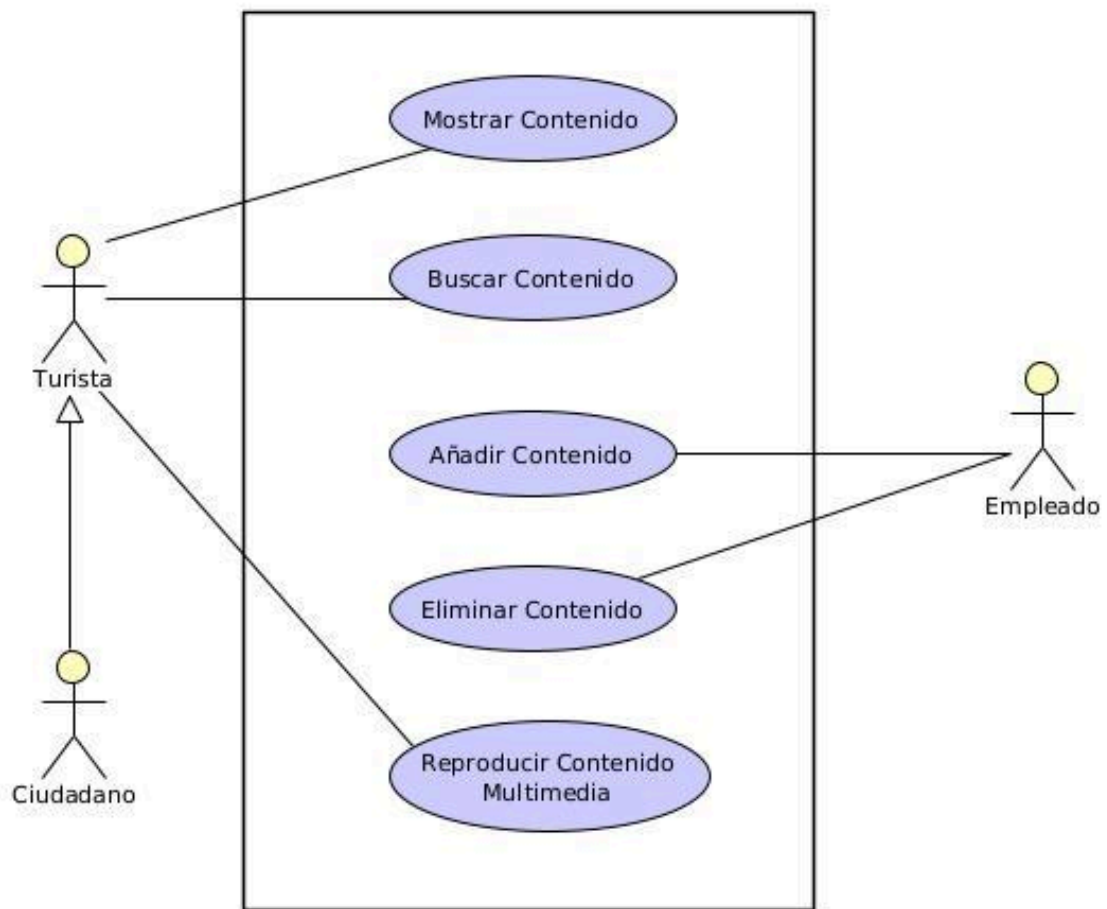
GESTIÓN DE ACTIVIDADES



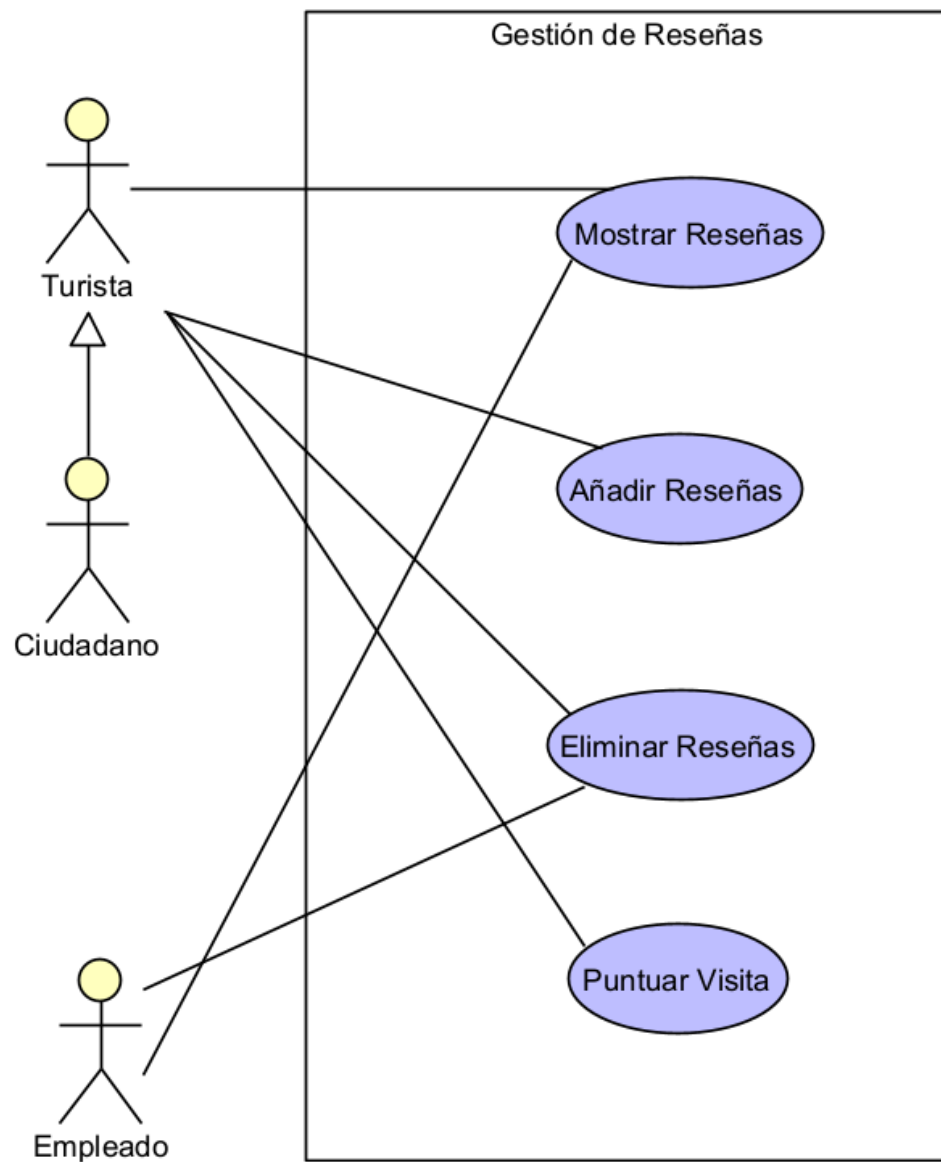
GESTIÓN DE USUARIOS



GESTIÓN DE DIFUSIÓN HISTÓRICA



GESTIÓN DE RESEÑAS



6.Descripción básica de casos de uso

Caso de Uso	Compra de Entrada				CU-1	
Actores	Turista (principal), Empleado (secundario)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias	RF-1.2			CU-5, CU-6		
Precondición	Existe un turista o ciudadano que puede realizar la reserva y sea posible reservar.					
Postcondición	Aparecerá la reserva realizada en la cuenta del turista					
Autor	Grupo		Fecha	29/03/25	Versión	1.1

Propósito

Permitir a un turista realizar una reserva de una actividad.

Resumen

El turista que desea realizar una reserva de una actividad, o bien selecciona la actividad en la que está interesado y realiza la reserva tras hacer el pago de la misma, o bien le especifica al empleado la actividad para que este realice la reserva.

Caso de Uso	Cancelación de Entrada					CU-2
Actores	Turista (principal), Empleado (secundario)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias	RF-1.3			CU-3		
Precondición	Se ha comprado una entrada					
Postcondición						
Autor	Grupo		Fecha	29/03/25	Versión	1.2

Propósito

Permitir a un turista cancelar la reserva de una actividad.

Resumen

El turista selecciona la reserva realizada para realizar la cancelación y recibe su reembolso (o le indica al empleado qué reserva desea cancelar, y el empleado anula la reserva y realiza el reembolso).

Caso de Uso	Reembolso de Entrada				CU-3
Actores	Turista (principal), Empleado (secundario)				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias	RF-1.3				
Precondición	Se ha comprado una entrada y se ha cancelado posteriormente				
Postcondición					
Autor	Grupo	Fecha	29/03/25	Versión	1.2

Propósito

Permitir a un turista recibir el reembolso de la actividad cancelada.

Resumen

El turista decide cancelar su reserva, se guarda la transacción en el sistema y se crea la factura correspondiente. El dinero se devolverá a la cuenta del turista.

Caso de Uso	Modificación de reserva				CU-4
Actores	Turista (principal), Empleado (secundario)				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias	RF-1		CU-7, CU-8		
Precondición	Se ha comprado una entrada y la modificación es válida.				
Postcondición	Se actualizan los detalles de la reserva.				
Autor	Grupo	Fecha	29/03/25	Versión	1.2

Propósito

Modificar algún aspecto de una reserva.

Resumen

El turista desea realizar una modificación en alguno de los aspectos relativos a alguna de sus reservas, en este caso, accede al sistema, recibe un listado de sus reservas y realiza la modificación adecuada proporcionando su contraseña.

Caso de Uso	Pago en Tarjeta				CU-5	
Actores	Turista (principal), Empleado (secundario)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias	RF-1.3, RF-1.4					
Precondición	Se está realizando una reserva.					
Postcondición	El pago se ha realizado con éxito o no					
Autor	Grupo		Fecha	30/03/25	Versión	1.0

Propósito

Realizar el pago de una reserva de una actividad concreta.

Resumen

El turista puede realizar el pago de forma autónoma o con ayuda del empleado. En el primer caso simplemente realiza un pago a través de una interfaz de pago por Internet. En el segundo caso, comunica al empleado que desea realizar el pago de una actividad; en este caso, el empleado guía al turista a realizar el pago.

Caso de Uso	Pago en Metálico					CU-6	
Actores	Turista (principal), Empleado (secundario)						
Tipo	Primario, Esencial						
Referencias	RF-1.3, RF-1.4						
Precondición							
Postcondición							
Autor	Grupo		Fecha	30/03/25	Versión	1.0	

Propósito

Realizar el pago de una reserva de una actividad concreta en taquilla.

Resumen

El turista notifica al empleado que desea pagar una reserva en taquilla, concretamente en metálico. El empleado anota el pago en el sistema.

Caso de Uso	Listar Actividades Disponibles					CU-7
Actores	Turista (principal), Empleado (Secundario)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias	RF.2-4					
Precondición						
Postcondición						
Autor	Grupo		Fecha	30/03/25	Versión	1.0

Propósito

Conocer las actividades disponibles en una visita turística.

Resumen

El turista accede al sistema para realizar una reserva, en ese instante, el sistema muestra todas las actividades disponibles para el turista.

Caso de Uso	Listar Actividades Reservadas					CU-8	
Actores	Turista (principal), Empleado (secundario)						
Tipo	Primario, Esencial						
Referencias	RF-3.2.1						
Precondición							
Postcondición							
Autor	Grupo		Fecha	03/04/25	Versión	1.0	

Propósito

Permitir consultar las actividades disponibles del sistema.

Resumen

El turista accede al sistema para consultar sus reservas, o le pide al empleado que le informe sobre sus reservas y el empleado accede al sistema para consultarlas.

Caso de Uso	Añadir Actividad					CU-9	
Actores	Proveedor(principal), Empleado (secundario)						
Tipo	Primario, Esencial						
Referencias	RF-2						
Precondición							
Postcondición	El sistema contará con una actividad más.						
Autor	Grupo			Fecha	03/04/25	Versión	1.0

Propósito

Introducir una nueva actividad al sistema

Resumen

El proveedor le proporciona una nueva actividad al empleado. Éste informa al sistema que quiere introducir la actividad, rellena la información relativa y la actividad queda registrada en el sistema.

Caso de Uso	Eliminar Actividad				CU-10	
Actores	Proveedor(principal), Empleado (secundario)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias	RF-2			CU-11		
Precondición	La actividad tiene que existir y no puede haber reservas realizadas sobre esta actividad.					
Postcondición	La actividad desaparecerá del sistema					
Autor	Grupo		Fecha	03/04/25	Versión	1.0

Propósito

Borrar una actividad por completo

Resumen

El proveedor comunica al empleado la incapacidad de proporcionar una actividad que estaba en el sistema. El empleado accede al sistema y deshabilita la actividad para después eliminarla.

Caso de Uso	Deshabilitar Actividad				CU-11	
Actores	Empleado (principal)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias	RF-2					
Precondición	La actividad tiene que existir y no puede haber reservas realizadas sobre esta actividad.					
Postcondición	No será posible reservar para esa actividad. Ya no estará visible para los turistas, pero permanecerá en el sistema.					
Autor	Grupo		Fecha	01/04/25	Versión	1.0

Propósito

Denegar la posibilidad de reservar una actividad

Resumen

El empleado notifica al sistema que quiere deshabilitar una actividad tras generar y comprobar malos resultados en estadísticas de reserva, esta actividad ya no estará ni visible, ni disponible para el público, pero seguirá accesible para los empleados.

Caso de Uso	Habilitar Actividad				CU-12	
Actores	Empleado (principal)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias	RF-2					
Precondición	La actividad ha sido deshabilitada previamente.					
Postcondición	Se podrá reservar dicha actividad. Vuelve a estar visible para los turistas.					
Autor	Grupo		Fecha	01/04/25	Versión	1.2

Propósito

Volver a poner la actividad como disponible y se podrá reservar.

Resumen

El empleado notifica al sistema que quiere volver a activar dicha actividad. Se incorporará a la lista de actividades que se pueden reservar. En caso de no estar añadida, se añade.

Caso de Uso	Planificar Actividades				CU-13	
Actores	Turista (principal)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias	RF-2.1			CU-7, CU-8		
Precondición						
Postcondición	El sistema actualizará la información relativa a las actividades seleccionadas por el turista					
Autor	Grupo		Fecha	02/04/25	Versión	1.0

Propósito

Ofrecer planes que permitan la asistencia a una cantidad considerable de actividades

Resumen

El turista accede al sistema en busca de nuevas actividades para realizar y el sistema muestra distintos planes de visita que abarquen nuevas actividades y sean compatibles con las que ya tiene reservadas el propio turista.

Caso de Uso	Generar Estadísticas				CU-14	
Actores	Empleado o Proveedor (principal)					
Tipo	Primario					
Referencias	RF-2.3.1, RF-5.1					
Precondición	El sistema debe tener datos sobre las actividades realizadas, puntuaciones y reseñas del usuario.					
Postcondición						
Autor	Grupo		Fecha	02/04/25	Versión	1.0

Propósito

Generar estadísticas basadas en las actividades realizadas y las respectivas reseñas con el fin de facilitar la toma de decisiones al usuario.

Resumen

Tanto el empleado como el proveedor acceden al sistema en busca de una serie de datos estadísticos que reflejan el éxito de las distintas actividades habilitadas a los turistas.

Caso de Uso	Crear Perfil				CU-15	
Actores	Turista (principal), Empleado (secundario)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias	RF-3.1					
Precondición	El turista debe proporcionar información tal como el nombre, DNI, correo...					
Postcondición	El sistema almacena la información relativa al perfil.					
Autor	Grupo		Fecha	02/04/25	Versión	1.0

Propósito

Permitir a un turista crear un perfil en el sistema para reservar actividades.

Resumen

El turista accede al sistema a través de su información básica. El sistema valida los datos, creando un nuevo perfil para dicho turista.

Caso de Uso	Modificar Perfil				CU-16	
Actores	Turista (principal), Empleado (secundario)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias	RF-3.1.2, RF-3.2.1					
Precondición	El turista debe tener un perfil creado en el sistema.					
Postcondición	Los datos del perfil del turista han sido modificados.					
Autor	Grupo		Fecha	02/04/25	Versión	1.0

Propósito

Permitir a un turista modificar los datos de su perfil en el sistema.

Resumen

El turista accede a su perfil y cambia los datos deseados. Una vez finalizado, éstos se guardarán como la información actual del turista.

Caso de Uso	Consultar Perfil					CU-17	
Actores	Turista (principal), Empleado (secundario)						
Tipo	Primario, Esencial						
Referencias	RF-3.1.1, RF-3.2.1						
Precondición	Debe existir un perfil asociado al turista en el sistema.						
Postcondición							
Autor	Grupo			Fecha	02/04/25	Versión	1.0

Propósito

Permitir al turista consultar su información personal y las reservas asociadas a su cuenta.

Resumen

El turista desea acceder a su perfil, mostrando el sistema toda la información asociada a este.

Caso de Uso	Eliminar Perfil				CU-18	
Actores	Turista (principal), Empleado (secundario)					
Tipo	Primario, Esencial					
Referencias	RF-3.1					
Precondición	El perfil del turista debe existir en el sistema.					
Postcondición	El usuario ya no está registrado en el sistema					
Autor	Grupo		Fecha	02/04/25	Versión	1.0

Propósito

Permitir que un turista elimine su perfil y toda la información asociada.

Resumen

El turista solicita la eliminación de un perfil. Tras esto, no es posible acceder al sistema empleando el perfil eliminado.

Caso de Uso	Mostrar Contenido					CU-19	
Actores	Turista (principal)						
Tipo	Primario, Esencial						
Referencias	RF-4						
Precondición	El sistema debe tener contenido a consultar disponible.						
Postcondición							
Autor	Grupo		Fecha	02/04/25	Versión	1.0	

Propósito

Mostrar contenido histórico o multimedia relacionado con las actividades y lugares a visitar.

Resumen

El turista accede al sistema para visualizar información histórica sobre el lugar que está visitando, o contenido multimedia relacionado con las actividades disponibles. El sistema le muestra el material disponible (audioguías, vídeos...).

Caso de Uso	Buscar Contenido					CU-20	
Actores	Turista (principal)						
Tipo	Primario, Esencial						
Referencias	RF-4						
Precondición	El sistema debe tener contenido a buscar disponible.						
Postcondición							
Autor	Grupo			Fecha	02/04/25	Versión	1.0

Propósito

Permitir al turista buscar contenido relacionado con las actividades y el lugar a visitar.

Resumen

El turista busca contenido a través de palabras clave. El sistema devuelve los resultados relevantes para que el turista pueda seleccionar el que más le interese.

Caso de Uso	Añadir Contenido					CU-21	
Actores	Empleado (principal)						
Tipo	Primario, Esencial						
Referencias	RF-4						
Precondición	El empleado cuenta con el material adecuado para añadir.						
Postcondición							
Autor	Grupo			Fecha	02/04/25	Versión	1.0

Propósito

Permitir a los empleados añadir nuevo contenido sobre las actividades y destinos.

Resumen

El empleado accede al sistema y añade nuevo contenido al apartado de difusión histórica.

Caso de Uso	Eliminar Contenido					CU-22	
Actores	Empleado (principal)						
Tipo	Primario, Esencial						
Referencias	RF-4						
Precondición	El contenido a eliminar debe existir.						
Postcondición							
Autor	Grupo			Fecha	02/04/25	Versión	1.0

Propósito

Permitir a los empleados eliminar contenido relacionado con las actividades o destinos.

Resumen

El empleado accede al sistema y elimina el contenido.

Caso de Uso	Reproducir Contenido Multimedia					CU-23	
Actores	Turista (principal)						
Tipo	Primario, Esencial						
Referencias	RF-4.2, RF-4.3						
Precondición	El contenido debe estar disponible en el sistema.						
Postcondición							
Autor	Grupo			Fecha	02/04/25	Versión	1.0

Propósito

Permitir a los turistas acceder y reproducir el material disponible.

Resumen

El turista selecciona un contenido multimedia disponible, como un video o una audioguía, relacionado. El sistema reproduce el contenido en el dispositivo del turista.

Caso de Uso	Mostrar Reseñas					CU-24	
Actores	Turista o Empleado (principal)						
Tipo	Primario, Esencial						
Referencias	RF-5.1						
Precondición							
Postcondición							
Autor	Grupo			Fecha	30/03/25	Versión	1.0

Propósito

Conocer las experiencias de otros turistas que han realizado una visita.

Resumen

El turista o empleado selecciona una determinada actividad y accede al apartado de reseñas. El sistema muestra las reseñas que han sido publicadas sobre dicha actividad.

Caso de Uso	Añadir Reseñas					CU-25	
Actores	Turista(l)						
Tipo	Primario, Esencial						
Referencias	RF-5.2						
Precondición	El turista ha realizado una reserva.						
Postcondición							
Autor	Grupo		Fecha	30/03/25	Versión	1.0	

Propósito

Publicar una opinión sobre una visita realizada.

Resumen

El turista selecciona una de las actividades que ya ha realizado y accede al apartado de reseñas. Escribe su opinión sobre la visita y el sistema añade su reseña.

Caso de Uso	Eliminar Reseñas					CU-26	
Actores	Turista o Empleado (principal)						
Tipo	Primario, Esencial						
Referencias	RF-5						
Precondición	Existe una reseña publicada por el turista que se desea borrar.						
Postcondición							
Autor	Grupo		Fecha	30/03/25	Versión	1.0	

Propósito

Eliminar una reseña ya publicada.

Resumen

El turista o empleado accede a una de las actividades que ya ha realizado y selecciona la reseña que desea eliminar.

Caso de Uso	Puntuar Visita				CU-27
Actores	Turista (principal)				
Tipo	Primario, Esencial				
Referencias	RF-5.2				
Precondición	Se ha realizado una visita.				
Postcondición					
Autor	Grupo	Fecha	30/03/25	Versión	1.0
Propósito					
Puntuar una visita.					
Resumen					
El turista selecciona una de las actividades que ya ha realizado y puntúa dicha visita.					

7.Descripción de actores

Actor	Turista				ACT-1	
Descripción	Representa a un visitante extranjero					
Características	Este actor se usa para representar a un visitante que no sea ciudadano.					
Relaciones	Generalización de “Ciudadano”					
Referencias	DCU-1, DCU-3, DCU-4, DCU-5					
Autor	Grupo	Fecha	27/03/25	Versión	1.0	

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Identificador	Es único para cada turista o ciudadano, será su documento nacional de identidad	Númérico
Datos personales	Datos personales del turista(Apellidos, Nombre, Procedencia, Edad...)	
Actividades reservadas	Lista con aquellas actividades que realizará en su visita.	
Contraseña	Credencial de acceso al producto	Alfanumérico
Residencia	Estará activo cuando sea un ciudadano.	Lógico

Comentarios
Antes de entrar a usar el producto deberá proporcionar su clave de seguridad. Se debe almacenar información sobre las actividades que ha realizado, para poder recomendarle posibles actividades complementarias.

Actor	Ciudadano				ACT-2	
Descripción	Representa a un visitante de la ciudad del monumento					
Características	Este actor se usa para representar a un visitante con residencia en la ciudad del monumento.					
Relaciones	Especialización de “Turista”, con ventajas como mayores descuentos.					
Referencias	DCU-1, DCU-3, DCU-4, DCU-5					
Autor	Grupo	Fecha	27/03/25	Versión	1.1	

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Identificador	Es único para cada ciudadano o turista, será su documento nacional de identidad	Númérico
Datos personales	Datos personales del turista(Apellidos, Nombre, Procedencia, Edad...)	
Actividades reservadas	Lista con aquellas actividades que realizará en su visita.	
Contraseña	Credencial de acceso.	Alfanumérico
Residencia	Estará activo cuando habite en la ciudad el monumento.	Lógico
Ofertas	Lista con las ofertas tomadas por el ciudadano.	

Comentarios

Antes de entrar a usar el producto deberá proporcionar su clave de seguridad.
Se debe almacenar información sobre las actividades que ha realizado, para poder recomendarle posibles actividades complementarias.

Actor	Proveedor				ACT-3	
Descripción	Representa a un organizador de actividades.					
Características	Este actor se usa para representar a un proveedor de actividades cualquiera, es decir, un organizador de actividades.					
Relaciones						
Referencias	DCU-2					
Autor	Grupo	Fecha	28/03/25	Versión	1.0	

Atributos

Nombre	Descripción	Tipo
Identificador	Código DUNS de la empresa.	Numérico
Actividades ofertadas	Lista con las actividades ofertadas por el proveedor.	Estructura de datos con las actividades
Nombre	Nombre de la empresa o representante de esta.	Cadena de caracteres (texto)
Teléfono	Número de teléfono	Numérico

Comentarios

Solo interactúa con el sistema a través de la comunicación con un empleado.

Actor	Empleado				ACT-4	
Descripción	Representa a un trabajador de la institución.					
Características	Se usa para representar a un empleado, que será el encargado de usar el producto en caso de que un visitante lo requiera.					
Relaciones						
Referencias	DCU-1, DCU-2, DCU-3, DCU-4, DCU-5					
Autor	Grupo	Fecha	29/07/25	Versión	1.0	

Atributos

Nombre	Descripción	Tipo
Identificador	Número único de identificación del empleado.	Numérico
Datos personales	Datos de información personal(Nombre, Apellidos, Edad...)	

Comentarios

Sólo usará el producto en caso de que lo solicite un turista o ciudadano.