



Eleana Liscar Rey Quijada

Soporte Técnico internacional N2



A Coruña, Galicia-España. CP 15141.



644388428



reyleana@gmail.com



08/09/1990



<https://www.linkedin.com/in/eleanarey>

Experiencia profesional

- 2019-Act **Soporte Técnico Internacional N2** para Inditex en INELCOM.
Monitorización, diagnóstico y resolución de incidencias en remoto relacionadas con SO Windows y software desarrollado por cliente en materia, principalmente, de cajas y facturación.
- 2018-2019 **Soporte Técnico N1 - Helpdesk** para cliente de telecomunicaciones/telefonía en Teleperformance España.
- 2018 **Desarrollo Web y Microinformática** en Reprex Servicios Informáticos
- 2016-2017 **Técnico en Sistemas a microinformáticos y Redes** en Inversiones Reycus 1083, C.A.
- 2012-2014 **Encargada del Servicio Técnico microinformático y Gestiones Administrativas** en Cesoluciones Consultores Empresariales, C.A.
- 2009-2016 **Comercial Responsable de tienda e-commerce en la plataforma MercadoLibre, VE.**
Publicación, venta y entrega de mercancía.

Formación Académica

- 2020-Act **Master Universitario en Ingeniería Informática.** UOC.
Cataluña-España
- 2010-2016 **Ingeniería de Sistemas.** Universidad Santa María .
Caracas-Venezuela.

Formación Complementaria

- 2018 F160364AA-72/141 - **Programación páginas web javascript y PHP** (65 horas).
- 2017 **Transformación Digital para el Empleo/Desarrollo web y móvil.** Escuela de Organización Industrial (80 horas)
- 2017 **Desarrollo APPs Móviles.** Universidad Complutense de Madrid. (40 horas)
- 2017 **Curso Java.** Sololearn (40 horas)
- 2017 **Curso Javascript.** Sololearn (40 horas)
- 2017 **Curso PHP.** Sololearn (40 horas)
- 2017 **Introducción al Desarrollo Web.** Instituto de Economía Internacional (80 horas)
- 2017 **Itinerario Emprendimiento Actívale.** GOOGLE (120 horas)
- 2017 **Bitcoin: conceptos, tecnología y usos.** UNIMOOC (40 horas)
- 2017 **Productividad personal en la era digital.** Universidad Sta María la Real (40 horas)

Competencias digitales

SO Windows	●●●●○
Office 365	●●●●○
Remedy	●●●●○
Redes	●●●○
Cmd	●●●●○
HTML5	●●●●○
CCS3	●●●●○
Javascript	●●○○○
Wordpress	●●○○○
Android/Java	●●○○○
C++	●●○○○
MySQL	●●○○○
SQLServer	●●●○○

Idiomas



Nivel B1

Competencias laborales

Aprendizaje continuo
Orientación a Resultados
Trabajo en Equipo
Monitorización, diagnóstico y resolución de incidencias

Otros datos de interés

Interés en perfiles: Soporte técnico, Desarrollo web, Analista programador junior, BBDD, Frontend, Backend.
Tipo de Contrato: Indefinido. Tiempo completo.