

## Obchodní podmínky

### „KUP IHNEĎ“

Jednoduše řečeno, Kup Ihned je služba, která Vám („Zákazník“) umožní vybrat si zboží v hodnotě od 2.000,-Kč do 20.000,-Kč v jakémkoli českém eshopu, jehož provozovatel je zapsán v obchodním rejstříku České republiky nebo registru živnostenského podnikání České republiky („Eshop“), objednat jej prostřednictvím služby Kup Ihned a cenu objednaného zboží uhradit pomocí poskytnutého úvěru ze smlouvy o spotřebitelském úvěru, ve kterém je cena vybraného produktu rozložena na splátky bez navýšení.

Abychom chránili Vás i nás, potřebujeme k poskytnutí služby některé Vaše údaje, jako číslo a platnost občanského průkazu a číslo Vašeho bankovního účtu. My za Vás platíme zboží provozovateli internetového obchodu ihned a potřebujeme vědět, za koho platíme.

Nemusíte mít obavy, Vaše data jsou u nás v bezpečí. Bereme to velmi vážně. Veškerá komunikace mezi námi, Vaším prohlížečem a námi je šifrovaná. Data uchováváme v databázi 3 roky a zpracováváme je v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.

Detailně jsou veškeré náležitosti rozepsány níže.

## 1 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

### 1.1 Rozsah Služby

Tyto obchodní podmínky („OP“), jakožto i případné uzavřené smlouvy na ně odkazující („Smlouvy“) tvoří podmínky smluvního vztahu („Podmínky“) mezi Zákazníkem a společností Home Credit a.s., se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, IČ: 269 78 636, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4401 („HC“), na jejichž základě je ze strany HC poskytována Zákazníkovi služba „Kup Ihned“ („Služba“). OP se vztahují pouze na služby, které bude HC poskytovat na základě Podmínek.

## 2 POPIS SLUŽBY

### 2.1 Fungování Služby

Služba je poskytována prostřednictvím webových stránek [www.kupihned.cz](http://www.kupihned.cz) („Web“) a současně na základě telefonátu Zákazníka na zákaznickou linku do HC nebo HC Zákazníkovi.

- a) Zákazník si v jakémkoli Eshopu zvolí produkt;
- b) zkopírovanou URL adresu produktu („Zboží“) vloží do speciálního formuláře na Webu;
- c) po vygenerování předběžného návrhu splátkového kalendáře zavolá Zákazník do HC nebo vyplní své kontaktní údaje v rozsahu jméno, příjmení a telefonní číslo do příslušného formuláře;
- d) po odeslání uvedeného formuláře bude kontaktován ze strany HC;
- e) Operátor HC prověří dostupnost produktu, k ceně produktu přičte náklady na jeho dodání Zákazníkovi („Celková cena“) a Celkovou cenu rozloží do Zákazníkem zvoleného splátkového kalendáře;
- f) Operátor naviguje Zákazníka do zabezpečeného prostředí Správce Financí, ve kterém Zákazník pomocí zaslání sms kódu podepíše smlouvu o spotřebitelském úvěru;
- g) prostřednictvím Správce Financí Zákazník podepíše i plnou moc, která je ve Správci Financí umístěna za smlouvou o spotřebitelském úvěru („Plná moc“);
- h) na základě podepsané Plné moci je HC oprávněn jménem a na účet Zákazníka uzavřít kupní smlouvu na Zákazníkem zvolené Zboží se Zákazníkem zvoleným provozovatelem Eshopu;
- i) Zboží bude odesláno na adresu, kterou Zákazník sdělí operátorovi HC v průběhu telefonní komunikace jako adresu pro doručení zboží.

### 2.2 Přistoupení ke Službě

Zákazníkem způsobilým k nákupu zboží se Službou pomocí Webu může být pouze zletilá fyzická osoba neomezená na svéprávnosti, která má platný občanský průkaz ČR nebo povolení k trvalému pobytu na území ČR a je majitelem bankovního účtu.

Udělením Plné moci v zabezpečeném prostředí Správce Financí vyslovuje Zákazník souhlas s Podmínkami, pokud již souhlas neudělil dříve.

### 2.3 Vztah Zákazníka a Eshopu

Na základě Plné moci dochází k uzavření kupní smlouvy jménem a na účet Zákazníka, na základě které je zakoupeno Zboží na Eshopu ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („OZ“), a to mezi Zákazníkem, jakožto kupujícím, a provozovatelem Eshopu, jakožto prodávajícím („Kupní smlouva“). Předmětem Kupní smlouvy mohou být pouze věci movité v hodnotě od 2.000,-Kč do 20.000,-Kč včetně nákladů na doručení. Pro vyloučení pochybností se za Zboží považují pouze hmotné předměty práva.

Úprava Kupní smlouvy ani jakékoli další právní dopady smluvního vztahu mezi Zákazníkem a provozovatelem Eshopu nejsou součástí Podmínek, HC není subjektem tohoto vztahu a nenese jakoukoli odpovědnost z Kupní smlouvy plynoucí s výjimkou povinnosti uhradit Celkovou cenu jménem Zákazníka na účet Eshopu vyplývající z udělené Plné moci a úvěrové smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a HC.

### 2.4 Vztah Zákazníka a HC

Na základě poskytnutí Služby vzniká mezi HC a Zákazníkem vztah:

- a) mezi zmocnitelem (Zákazník) a zmocněncem (HC) na základě Plné moci:  
Platnost Plné moci je sedm (7) dnů od jejího udělení. Na základě Plné moci je HC oprávněn pouze k právnímu jednání vedoucímu k uzavření Kupní smlouvy na zboží s Eshopem, zejména avšak nikoli výlučně na vyplnění objednávkového formuláře na internetových stránkách obchodu. Přesná charakteristika internetového obchodu a zboží, které má být na základě Plné moci zakoupeno, je Zákazníkem zvolena a HC sdělena uvedením URL adresy zboží ve speciálním objednávkovém formuláři umístěném na Webu.
- b) mezi věřitelem (HC) a dlužníkem (Zákazník) na základě smlouvy o spotřebitelském úvěru:  
Současně s Plnou mocí je ve Správci Financí Zákazníkem podepsána smlouva o spotřebitelském úvěru („Úvěrová smlouva“) na částku odpovídající Celkové ceně. **Úvěrová smlouva se řídí samostatnými obecnými podmínkami, které má Zákazník uložené v zabezpečeném prostředí Správce Financí.** Úvěr se považuje za poskytnutý jeho odesláním na účet Eshopu. V případě, že je Zboží nedostupné, bude od Úvěrové smlouvy pro nemožnost plnění odstoupeno a Zákazník bude o této skutečnosti neprodleně informován.

### 2.6 Vrácení Zboží a jeho vliv na Úvěrovou smlouvu

V souladu s ustanovením OZ a Kupní smlouvy má Zákazník právo odstoupit od Kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů od doručení Zboží, a to bez udání důvodu („Odstoupení“).

V případě Odstoupení je Zákazník povinen:

- a. oznámit Odstoupení přímo Eshopu, se kterým má Zákazník uzavřenou Kupní smlouvu na Zboží; a
- b. postupovat v souladu s Kupní smlouvou, ustanoveními OZ, jakožto i obchodními podmínkami příslušného Eshopu.
- c. oznámit HC Odstoupení od Kupní smlouvy, tj. v případě, že bude Eshopu vráceno Zboží; a
- d. doplatit HC závazky plynoucí z Úvěrové smlouvy, která zaniká ke dni zániku Kupní smlouvy, poskytnutý úvěr není Zákazník povinen vrátit dříve, než mu bude provozovatelem Eshopu vrácena kupní cena.

V případě Odstoupení Zákazník **v žádném případě neposílá Zboží do HC, ale zpět Eshopu**, popř. jiné osobě v souladu s Kupní smlouvou; předmětem vztahu mezi HC a Zákazníkem je pouze poskytování Služby a poskytování spotřebitelského úvěru.

## 4 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 4.1 Důvěrné informace, osobní údaje

Zákazník zvolením Služby uděluje HC souhlas se shromažďováním a uchováváním osobních údajů týkajících se Zákazníka a dalších důvěrných informací dále uvedených („Důvěrné informace“), a to za účelem zajištění řádného poskytování Služby, mj. za účelem hodnocení schopnosti Zákazníka hradit své závazky, fakturace a vzájemné komunikace mezi Zákazníkem a HC po dobu tří let.

Součástí Důvěrných informací mohou být i osobní údaje („Osobní údaje“), a to zejména číslo občanského průkazu, datum platnosti občanského průkazu, adresa bydliště a rodné číslo.

HC se zavazuje, že zajistí získané osobní údaje takovým způsobem a s použitím takových technických a organizačních prostředků, aby byla plně zajištěna ochrana osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

V případě, kdy se Zákazník rozhodne využít Službu, pak Zákazník potvrzuje, že se zpracováním těchto Osobních údajů ze strany HC souhlasí, a že tímto zpracováním ze strany HC či jiných subjektů, které jsou s HC ve skupině, nedojde k porušení předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

Výše uvedené osobní údaje jsou dále uchovány za účelem zajištění ochrany práv a oprávněných zájmů HC po dobu nezbytně nutnou a pro plnění právní povinnosti HC po dobu stanovenou právními předpisy. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Zpracovatelé a příjemci jsou uvedeni na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz). Zákazník podpisem Plné moci, že byl poučen ve smyslu § 11 zákona o právu k přístupu ke svým osobním údajům, právu na opravu osobních údajů a dalších právech stanovených v § 21 zákona.

### 4.2 Nakládání s Důvěrnými informacemi

Bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka neposkytne HC třetím stranám (vyjma těch, které jsou uvedeny v těchto OP a společností, které tvoří s HC koncern) jakékoliv Důvěrné informace.

HC prohlašuje, že Důvěrné informace získané od Zákazníka budou použity pouze za účelem poskytování Služby nebo za účelem poskytování služeb na základě jiné smlouvy uzavřené mezi HC a Zákazníkem.

Důvěrné informace mohou být sděleny příslušným zaměstnancům nebo konzultantům poskytujícím Služby, přičemž HC poučí příslušné zaměstnance nebo konzultanty, jimž jsou Důvěrné informace zpřístupněny, o zákazu jejich zveřejňování dle OP.

Povinnost zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací se nevztahuje na informace, jež:

- a. jsou nebo se stanou veřejně přístupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; nebo
- b. jsou získány od třetí strany, jež není vůči HC vázána povinností mlčenlivosti; nebo
- c. jsou nebo byly nezávisle získány HC.

### 4.3 Poskytování Důvěrných informací na základě zákona

Zákazník vyslovuje přistoupením k těmto OP výslovný souhlas s tím, že je HC oprávněn poskytnout Důvěrné informace:

- a. svým pojistitelům nebo právním poradcům; nebo
- b. třetí straně v rozsahu, jenž je vyžadován zákonem, soudem nebo státním orgánem, nebo když přímo ze zákona vyplývá povinnost takového poskytnutí informace (za předpokladu, že nedojde k porušení zákonného nebo regulatorního předpisu); nebo
- c. v odůvodněných případech, pokud je s tím Zákazník písemně seznámen nejméně dva pracovní dny předem a vysloví s tím souhlas.

## 5 ODPOVĚDNOST

HC v žádném případě neodpovídá za škody, jiné ztráty, náklady či jiné výdaje vyplývající jakýmkoliv způsobem z nedbalosti, opominutí či úmyslného protiprávního jednání, nedorozumění a vědomé nedbalosti ze strany Zákazníka, zaměstnanců, zástupců, dodavatelů nebo subjektů s ním spojených a třetích stran.

HC v žádném případě neodpovídá za dodržení povinností Eshopu plynoucích z Kupní smlouvy ani za doručení Zboží ve zvoleném množství a kvalitě.

Vzniknou-li důvodné obavy, že následkem poskytnuté Služby může vzniknout jakákoli škoda, pak se Zákazník zavazuje k maximální součinnosti a úkonům vedoucím k zabránění či snížení možné škody. O všech těchto krocích je Zákazník povinen HC informovat.

## 6 OBCHODNÍ SDĚLENÍ

Podpisem Plné moci, na základě které je poskytnuta Služba, Zákazník vyjádřil souhlas se zasíláním obchodních sdělení. HC je oprávněn Zákazníka, v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, informovat formou reklamních sdělení o svých službách, popř. o službách a produktech třetích osob, a to s využitím e-mailové adresy a/nebo poštovní adresy a/nebo mobilního telefonu Zákazníka.

Pro vyloučení veškerých pochybností se má za to, že zvolením Služby Zákazník udělil HC souhlas se zasíláním obchodních sdělení dle tohoto článku OP.

## 7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 7.1 Postoupení, započtení

Zákazník není oprávněn převádět ani započíst práva nebo závazky vyplývající z Podmínek nebo s nimi jinak nakládat bez předchozího písemného souhlasu HC.

### 7.2 Úplnost Podmínek

Podmínky představují úplnou dohodu mezi HC a Zákazníkem o poskytování Služby.

### 7.3 Platnost po skončení Podmínek

Ustanovení článků OP, jejichž obsah zřejmě přesahuje a vztahuje se mj. i na dobu po poskytování Služby, zejména, avšak nikoli výlučně, ve věci neuhrazených plateb, náhrady škody, odpovědnosti, ochrany Důvěrných informací, atd., zůstanou v platnosti i po skončení poskytování Služby.

### 7.4 Rozhodné právo

Podmínky se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, jež nejsou upraveny v Podmínkách, se řídí příslušnými ustanoveními českých právních předpisů.

### 7.5 Vyloučení ustanovení OZ

Ve vztahu k Podmínkám se nepoužijí následující ustanovení OZ:

- a. ustanovení o možnosti přijetí nabídky smlouvy s dodatkem nebo odchylkou (§ 1740 odst. 3);
- b. ustanovení o platnosti potvrzení, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy (§ 1757 odst. 2 a 3); a
- c. ustanovení o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem (§ 1799 a 1800).

### 7.6 Účinnost

Tyto OP nabývají účinnosti dne 1. srpna 2015.

