

ELIER LOYA MATA

INGENIERO ESPECIALIZADO EN OPTIMIZACIÓN DE OPERACIONES Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

INGENIERO INDUSTRIAL IMPULSANDO LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Con más de 10 años en transformación digital y optimización de procesos, he liderado proyectos exitosos en Gofarma, Farmalisto y PepsiCo. Mi experiencia en diseño de procesos, documentación y gestión de equipos me posiciona para mejorar procesos y generar cambios impactantes en entornos dinámicos. Comprometido con la innovación y la eficiencia operativa, sobresalgo en la resolución de problemas, aprovechando análisis basados en datos y logrando resultados sobresalientes. Mi enfoque proactivo y fuertes habilidades de liderazgo aseguran la ejecución efectiva de proyectos y mejoras sostenibles.

📍 [Monterrey, México](#) ✉ loya.elier@gmail.com ☎ [\(+52\) 811 780 1157](tel:+528117801157) 🔗 [linkedin.com/in/elier/](https://www.linkedin.com/in/elier/) 🌐 elelier.com

IDIOMAS Y HERRAMIENTAS

HABILIDADES

- Liderazgo Estratégico
- Gestión de Equipos
- Toma de Decisiones Analítica
- Resolución de Problemas
- Gestión del Cambio
- Colaboración
- Relación con Clientes
- Habilidades de Presentación
- Atención al Detalle
- Inteligencia Emocional
- Habilidades Blandas

Habilidades Técnicas

- Transformación Digital
- Optimización de Procesos
- Automatización
- Integración de IA
- E-commerce
- Análisis de Datos

LANGUAGES AND TOOLS

Español	<div></div>
Inglés	<div></div>
Microsoft 365	<div></div>
PM/Agiles	<div></div>
ERP Systems	<div></div>
PlatafoCloud	<div></div>
Python/JS	<div></div>

Otras Herramientas: Google Workspace, SQL, HTML, CSS, GIT, SAP, NetSuite, Tableau, PowerBI, Excel Avanzado, AWS, Azure, Jira, Trello, Asana,

EXPERIENCIA LABORAL

Consultor en Optimización de Operaciones y Transformación Digital

Consultor Freelance | 2024 - Actualidad, Global

- Lidero proyectos en optimización de procesos y transformación digital, utilizando metodologías ágiles, lean y automatización.

Key Achievements:

- Aumenté la eficiencia operativa 40% y reduje las necesidades operativas 20%. (Wondelabs)
- Capacité a empleados y gestioné la implementación de nuevos procesos, ajustando estrategias en base a retroalimentación. Secretaria de Salud de Sonora)
- Soluciones impulsadas por IA que aceleraron la toma de decisiones en 15%. (AI Assistants)

Director de Ventas en Marketplaces

Farmalisto México (Industria de Health-Tech) | 2022-2024, CDMX, México

- Supervisé operaciones y estrategia digital para marketplaces en línea, mejorando la experiencia del cliente y optimizando la cadena de valor.

Logros Clave:

- Logré una reducción del 50% en reclamaciones, cancelaciones y retrasos de entregas mediante la optimización de procesos.
- Aumenté las ventas en un 144% implementando estrategias efectivas de marketing digital y SEO.

Director de Operaciones y Co-Fundador

Gofarma (Industria de Health-Tech) | 2016-2024, Monterrey, México

- Diseñé y dirigí el modelo operativo de la empresa, liderando un equipo de más de 30 talentosos individuos y supervisando el desarrollo e implementación de módulos operativos para el sistema ERP Olimpo.
- Encabecé la optimización de procesos relacionados con almacenamiento, picking, empaque y entrega de última milla.

Logros Clave:

- Logré un 99.8% de precisión en inventario con un tiempo de procesamiento de pedidos de 2 minutos.
- Mejoré la eficiencia, optimizando los tiempos de envío tanto a nivel local como nacional.

Coordinador de Proyectos de Productividad / Almacén

PepsiCo (Industria Alimentaria) | 2012 - 2016, Monterrey, Mexico

- Dirigí operaciones de almacén y mejoras de procesos, mejorando la eficiencia y la calidad.
- Gestioné un equipo de más de 50 personas, desarrollé KPIs y apliqué metodologías Lean.
- Certificado como instructor Kaizen, impulsando iniciativas de mejora continua.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES



Ingeniería Industrial y de Sistemas
Tec de Monterrey (ITESM) | 2007 - 2012



Certificación Lean Six Sigma White Belt
TBM Consulting Group | 2015



Certificación Scrum Master
Universidad Tec Milenio | 2024