

# Сроки рассмотрения заявлений

Согласно Правилам страхования и внутренним положениям СК

Продукт	Тип заявления	Срок рассмотрения + выплаты
Все продукты	Дожитие Дожитие до дат	Через ЛКК 10 рабочих дней
ИСЖ с ДИД, открытый после 01.04.2024	Дожитие Дожитие до дат Смерть (все виды)	30 календарных дней с даты предоставления пакета документов
ИСЖ с ДИД, открытый до 01.04.2024	Дожитие Дожитие до дат	50 календарных дней с даты предоставления пакета документов
	Смерть по ЛП	50 календарных дней с даты окончания договора
	Смерть ДТП Смерть НС	50 календарных дней с даты предоставления пакета документов
НСЖ с кешбэком 2.2 НСЖ с кешбэком 3.1	Дожитие Дожитие до дат Смерть (все виды)	Выплата в течение 20 рабочих дней с даты составления страхового акта, который составляется в течение 60 календарных дней со дня предоставления пакета документов
НСЖ с кешбэком 2.0	Дожитие Дожитие до дат Смерть (все виды)	50 календарных дней с даты предоставления пакета документов
НСЖ регулярная оплата с выплатой дохода в конце срока (кроме банка ЮКБ)	Дожитие Дожитие до дат Смерть (все виды)	
НСЖ регулярная оплата (для банка ЮКБ)	Дожитие Смерть (все виды)	Выплата в течение 10 календарных дней с даты составления страхового акта, который составляется в течение 30 рабочих дней со дня предоставления пакета документов
НСЖ единовременная оплата	Дожитие Смерть (все виды) Инвалидность	50 календарных дней с даты предоставления пакета документов
• СЖ Инвестор (неделька) • Финансовый резерв (кроме банка ЮКБ)	Дожитие Смерть (все виды)	Выплата в течение 20 рабочих дней с даты составления страхового акта, который составляется в течение 60 календарных дней со дня предоставления пакета документов
• СЖ Инвестор. Валютное решение • СЖ Инвестор (неделька) (для банка ЮКБ)	Дожитие Смерть (все виды)	Выплата в течение 10 рабочих дней с даты составления страхового акта, который составляется в течение 30 календарных дней со дня предоставления пакета документов
Все продукты	Отказ от договора (в период охлаждения)	10 рабочих дней
	Расторжение договора (по выкупным суммам)	60 календарных дней
	Изменение данных в договоре	3 рабочих дня
	Возврат ошибочного/излишне перечисленного платежа	5 рабочих дней
	Возврат излишне удержанного НДФЛ	15 рабочих дней
	Передача аннулирующего отчета в ИФНС	90 календарных дней
	Заказ справок (СНВ/доходность ИСЖ и др)	7 рабочих дней

**Важно!** В памятке указаны регламентированные сроки, прописанные в документации.  
По практике выплаты по рискам «Дожитие» и «Дожитие до дат» в среднем осуществляются в течение 7 рабочих дней.