

## ITU cvičení testování

**Autor:** Elena Carasec (xcaras00)

**Můj expert-klient:** Dmitrii Kozhevnikov (xkozhe00)

**Role:** Klient.

**“Rozšíření komfortní zony”**

Typický uživatel: Studenti univerzit, žáci ve věku 16-25

Uživatelé potřebují najít způsob si socializovat a rozšířit svoji komfortní zónu.

Uživatel by měl možnost dostávat různé výzvy vyplnění kterých mu pomohou zlepšit své komunikační schopnosti a to v mobilní aplikace.

### **Funkcionalita aplikací.**

*Neregistrovaný uživatel:*

- Registrace

*Registrovaný Uživatel:*

- přihlásit se
- kompletní vstupní test
- vyplňte týdenní dotazník o psycho stavu (dotazník)
- zobrazit uživatelský profil
- zobrazit světové pořadí
- zobrazit seznam úkolů
- zobrazit popis úkolu
  - odmítnout úkol
    - spojit se s psychologem
  - přijmout
- potvrdit dokončení úkolu
- otevřít kartu úspěchy
  - vybrat hlavní cíl
- vytvářet nové úkoly
- otevřít nastavení
  - změnit osobní údaje
  - vyberte preferovaný jazyk
  - zapnout / upozornění
  - vyberte tmavé / světlé téma
  - zobrazit / změnit nastavení soukromí
  - zobrazit / skrýt světové pořadí

## Mock-up



### Sign In

Email

email@gmail.com


Password

••••••••••

Sign In

Sign up with Google

Forgot Password? Sign Up




Name  
Level [n]

### [Current task title]:

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas sollicitudin. Curabitur bibendum justo non orci. Nullam et arcu a est sollicitudin euismod. Aliquam ante. In laoreet, magna id viverra tincidunt, sem odio bibendum justo, vel imperdiet sapien wisi sed libero. Phasellus et lorem id tellis nonummy placerat.

#### Friends



Name  
Level [n]



Name  
Level [n]



Name  
Level [n]

Home Tasks Achievements

< Level [n]

250 / 1000

Current tasks



[Task name]  
[Short description. Fusce et ex eu mauris egestas faucibus id non purus. Morbi rutrum aliquet tortor, vel rhoncus est porta a.]



[Task name]  
[Short description. Fusce et ex eu mauris egestas faucibus id non purus. Morbi rutrum aliquet tortor, vel rhoncus est porta a.]



[Task name]  
[Short description. Fusce et ex eu mauris egestas faucibus id non purus. Morbi rutrum aliquet tortor, vel rhoncus est porta a.]



[Task name]  
[Short description. Fusce et ex eu mauris egestas faucibus id non purus. Morbi rutrum aliquet tortor, vel rhoncus est porta a.]



[Task name]  
[Short description. Fusce et ex eu mauris egestas faucibus id non purus. Morbi rutrum aliquet tortor, vel rhoncus est porta a.]



[Task name]  
[Short description. Fusce et ex eu mauris egestas faucibus id non purus. Morbi rutrum aliquet tortor, vel rhoncus est porta a.]

Generate new tasks

Level [n]

250 / 1000

Current tasks



[Task name]  
[Short description. Fusce et ex eu mauris egestas faucibus id non purus. Morbi rutrum aliquet tortor, vel rhoncus est porta a.]



[Task name]  
[Short description. Fusce et ex eu mauris egestas faucibus id non purus. Morbi rutrum aliquet tortor, vel rhoncus est porta a.]



[Task name]  
[Short description. Fusce et ex eu mauris egestas faucibus id non purus. Morbi rutrum aliquet tortor, vel rhoncus est porta a.]



[Task name]  
[Short description. Fusce et ex eu mauris egestas faucibus id non purus. Morbi rutrum aliquet tortor, vel rhoncus est porta a.]



[Task name]  
[Short description. Fusce et ex eu mauris egestas faucibus id non purus. Morbi rutrum aliquet tortor, vel rhoncus est porta a.]



[Task name]  
[Short description. Fusce et ex eu mauris egestas faucibus id non purus. Morbi rutrum aliquet tortor, vel rhoncus est porta a.]

Generate new tasks

[Task title]:



Fusce et ex eu mauris egestas faucibus id non purus. Morbi rutrum aliquet tortor, vel rhoncus est porta a.

Vestibulum sit amet tortor eget erat lobortis blandit at vitae nibh. Phasellus hendrerit eget turpis non mattis. Nulla blandit nunc quis enim vehicula, ac eleifend ex convallis. Proin ut tincidunt odio. Nunc sit amet erat id ipsum dictum posuere eu sit amet enim.

Decline Next Accept

Records



Name  
score:



Name  
score:



Name  
score:

4		Name	Score
5		Name	Score
6		Name	Score
7		Name	Score
76		My Name	Score
77		Name	Score
78		Name	Score

Settings

Notifications ☐

Language English

Personal Information

Mode ☐

Privacy

Congratulations!



The task was completed!

+150XP

Home Tasks Achievements

**Role: Expert.**

**\*DPMB-new-Web\***

**Otázky:**

- Kdo je v cílové skupině uživatelů?
- Jaké jsou cíle aplikací?
- Jaká funkcionality plánuje být realizována?
- Čím nová aplikace DPMB se bude lišit od již existujících?

Cílová skupina: lidi používající hromadnou dopravu v Brně

Cíle: pohodlné a intuitivní uživatelské rozhraní, nový design

**Funkcionality aplikací:**

- registrace nového uživatele pro nakupování jízdenek
- vyhledávání spojení
- nákup jízdenek
- ztráty a nálezy
- aktuality, rozvrh a ceny jízdenek
- přidávání aktualit pracovníkem DPMB

**Testovací protokol.**

Použití těchto webových stránek v rámci testování každým uživatelem by mělo probíhat několikrát denně, když se vyrazí na cestu. Alespoň dvakrát denně by se měla testovat funkcionality vyhledávání a koupi jízdenek. Každý večer uživatel otevře stránku s aktualitami, aby se podíval na to, kde budou probíhat výluky. A jednou týdně se pokusí najít ztracené rukavice v záložce \*ztráty a nálezy\*.

Nakupování jízdenek by se mělo zkusit jak v domácím prostředí, tak i na ulici, kde se vyzkouší mobilní verze. Ostatní části aplikace nejspíš budou používané z domova, proto tam by se měly být otestované.

Pozorování uživatele (videonahrávky monitoru v případě testování v domácím prostředí)

**Úlohy a měření:**

1. Provést registraci.  
Změřit: Kolik času uživateli zabere se zaregistrovat a následně se zalogovat včetně vymyšlení dostatečně silného hesla aby aplikace ho přijala a ověření emailem. Dobrý výsledek - méně než 2 minuty.
2. Vyhledat potřebný spoj a koupit jízdenku.  
Měřit: Porovnat kolik času uživateli to zabere ve webové verzi versus na mobilu. Zeptat se jaká verze byla pro něj intuitivnější.
3. Zjistit kolik stojí jízdenka od stanice A do stanice B.  
Změřit: Kolik kliků myši provede uživatel až se dostane k této informaci.

4. Najít ztracenou věc. Je potřeba popsat uživateli 2 věci, které má najít ve ztrátách a nálezech. Jedna byla nalezena, jedna ne.  
Měřit: Kolik času uživateli zabere najít věc, která je na stránkách a kolik času stravi na stránkách až si bude jist, že tuto věc nikdo prozatím nenašel.
5. Ctění aktualit.  
Měřit: Kolik kliků myši uživatel provede až se dostane k aktuálním výlukám a bude moci odpovědět na otázky:
  - kdy začne výluka v úseku Semilasso - Kr.Pole nádraží
  - kdy bude plánované obnovení provozu v tomto úseku
  - jak se bude moci dostat ze zastávky moravské náměstí do zastávky Kr.Pole nádraží během výluky.