

# Práctica 2.2

## Ingeniería de requisitos: Modelo de casos de uso

Alba Aurora Moreno Peinado  
Manuel Ortiz Hita  
Pablo Zafra Jiménez  
Elena Cantero Molina

9 de Abril de 2018

---

### Índice

1. Descripción Casos de Uso
  - 1.1. Gestión de Personal
  - 1.2. Gestión de Sucursales
  - 1.3. Gestión de Flota
  - 1.4. Gestión de Almacén
  - 1.5. Gestión de Transporte
  - 1.6. Atención de clientes
  - 1.7. Servicios Web
2. Diagrama de Actividad
3. Glosario

# 1. Descripción casos de uso

## 1.1. Gestión de personal

Caso de Uso	Alta empleado			CU_1
Actores	Empleado(principal), Oficinista(secundario)			
Tipo	Primario y esencial			
Referencias	RF-1			
Precondición	No formar parte de los empleados de la empresa en cuestión			
Postcondición	El empleado forma parte de la empresa			
Autor	Elena Cantero Molina	Fecha	02/04/2018	Versión 1.0
Propósito				
Incluir un nuevo empleado en la empresa				
Resumen				
Se incluye un nuevo empleado en el sistema, con sus datos correspondientes para poder identificarlo y que lleve a cabo sus respectivas tareas				
Curso Normal				
1	Empleado: Pide ser empleado de la empresa			
2	Oficinista: Solicita dar de alta a un nuevo empleado	3	Solicita los datos personales del empleado	
4	Empleado: Aporta la documentación necesaria para ser empleado			
5	Oficinista: Comprueba los datos presentado y los introduce en el sistema			
6	Oficinista: Solicita al sistema que almacene los datos	7	Almacena los datos y genera un número de empleado	
		8	Informa que el proceso ha terminado con éxito	
9	Oficinista: Informa al empleado de su número de empleado			
Cursos Alternos				
5a	El oficinista se da cuenta de que los datos están erróneos.			
	1. Oficinista: Pide de nuevo los datos, si no son entregados, el proceso de alta termina.			
7a	El empleado ya es miembro de la empresa			
	1. Sistema: Informa de lo ocurrido y se termina el proceso de creación de empleado.			
Otros datos				
Frecuencia esperada	2 veces al mes	Rendimiento		
Importancia	Alta	Urgencia	Alta	
Estado		Estabilidad	Muy alta	
Comentarios				

<b>Caso de Uso</b>	Baja empleado			CU_2
<b>Actores</b>	Empleado(principal), Oficinista(secundario)			
<b>Tipo</b>	Primario y esencial			

Referencias	RF-1			
Precondición	El empleado a eliminar tiene que pertenecer al sistema			
Postcondición	Desaparecerá el empleado del sistema			
Autor	Elena Cantero Molina	Fecha	02/04/2018	Versión 1.0
Propósito				
Eliminar un empleado concreto				
Resumen				
Se elimina un empleado del sistema previamente identificado, asegurándose de que la información quede de forma consistente y coherente.				
Curso Normal				
1	Empleado: Indica que quiere darse de baja			
2	Oficinista: Solicita dar de baja al empleado.	3	Identificación del empleado	
		4	Obtener informe del empleado	
		5	Informar de la cantidad a pagar de la empresa	
		6	Eliminar la información asociada al empleado	
		7	Informar del éxito de la baja	
8	Oficinista: Informa al empleado de la realización de la baja			
Cursos Alternos				
4a	No ha finalizado el tiempo de contratación			
	1. No se realiza la baja.			
Otros datos				
Frecuencia esperada	1 vez al mes	Rendimiento		
Importancia	Alta	Urgencia	Media	
Estado		Estabilidad	Alta	
Comentarios				

<b>Caso de Uso</b>	Modificar datos personales empleado	CU_3
<b>Actores</b>	Empleado(principal)	
<b>Tipo</b>	Primario y esencial	
<b>Referencias</b>	RF-1	
<b>Precondición</b>	Que aparezcan los datos del empleado a modificar en el sistema	
<b>Postcondición</b>	Algunos datos del empleado se verán modificados	
<b>Autor</b>	Elena Cantero Molina	<b>Fecha</b> 02/04/2018 <b>Versión</b> 1.0
Propósito		
Modificar algunos datos de un empleado concreto		
Resumen		
Se modifican los datos de un empleado del sistema previamente identificado, asegurándose de que la información quede de forma consistente y coherente		
Curso Normal		
1	Empleado: Indica que ha cambiado	

	alguno de sus datos personales		
2	Empleado: Solicita modificar los datos personales	3	Identificación del empleado
		4	Presenta los datos actuales del empleado
5	Empleado: Introduce los datos a modificar		
		6	Se almacenan los nuevos datos del empleado
		7	Se informa que el proceso se ha realizado correctamente
8	Empleado: Se informa de los cambios realizados		
Cursos Alternos			
5a	Datos introducidos incorrectos		
	1. El sistema informa al socio y se piden los datos de nuevo.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez cada 2 meses	Rendimiento	
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Muy alta
Comentarios			

Caso de Uso	Cambiar disponibilidad			CU_4	
Actores	Oficinista(principal)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El empleado debe estar dado de alta en la empresa.				
Postcondición	Cambio del intervalo de tiempo en el que empleado está disponible				
Autor	Elena Cantero Molina	Fecha	02/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
Ajustar la disponibilidad de todos los empleados					
Resumen					
Se modifica el horario de descanso de los empleados, de manera que quede todo claramente especificado.					
Curso Normal					
1	Oficinista: Solicita cambiar la disponibilidad de los empleados	2	Se buscan los datos de los empleados implicados		
		3	Se informa de todos ellos		
4	Oficinista: Cambia la disponibilidad necesaria				
		5	Se aplican los cambios convenientes		
		6	Se informa del éxito de la operación		
Cursos Alternos					
5a	Incompatibilidad de horarios				
	1. Sistema: Informa del error y pide los datos de nuevo.				

<b>Comentarios</b>

Caso de Uso	Asignar ruta de transporte			CU_5	
Actores	Oficinista(principal), Conductor(secundario).				
Tipo	Primario y esencial.				
Referencias					
Precondición	Un conductor no tiene una ruta especificada que realizar.				
Postcondición	Queda asignada una ruta de transporte a un conductor.				
Autor	Elena Cantero Molina	Fecha	02/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
Establecer la ruta que debe llevar cada conductor					
Resumen					
Se establece la ruta de transporte que va a realizar un conductor para el transporte de paquetes.					
Curso Normal					
1	Oficinista: Solicita modificar la ruta de un conductor	2	Búsqueda de los datos del conductor		
		3	Informe de los datos		
4	Oficinista: Asigna una ruta de transporte específica				
		5	Se aplican los cambios		
		6	Informe del éxito de la operación		
7	Oficinista: Informa al conductor de la nueva ruta establecida				
Cursos Alternos					
5a	Incompatibilidad de rutas				
	1. Sistema: Informa el error producido y pide los datos de la ruta de nuevo.				
Otros datos					
Frecuencia esperada	1 vez cada mes	Rendimiento			
Importancia	Alta	Urgencia	Alta		
Estado		Estabilidad	Alta		
Comentarios					

Caso de Uso	Consultar estado conductor			CU_6	
Actores	Oficinista(principal)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	RF-1				
Precondición	El conductor a consultar debe pertenecer al sistema.				
Postcondición	Se conocen los datos del conductor en cuestión.				
Autor	Elena Cantero Molina	Fecha	02/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
Proporcionar información asociada a un determinado conductor.					
Resumen					
Se proporcionan los datos de un conductor previamente identificado.					

Curso Normal			
1	Oficinista: Solicita información sobre un conductor de la empresa	2	Identificación del conductor
		3	Obtiene los datos del conductor
		4	Muestra los datos del conductor al oficinista
Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	2 veces al día	Rendimiento	
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

## 1.2. Gestión de sucursales

Caso de Uso	Alta sucursal			CU_7	
Actores	Oficinista(principal)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	Tener los datos de la sucursal antes de darla de alta				
Postcondición	Se dará paso a la alta de oficina o alta de almacén.				
Autor	Manuel Ortiz Hita	Fecha	7/04/18	Versión	1.0
Propósito					
Dar de alta una sucursal					
Resumen					
Se habilitara una nueva sucursal para poderla gestionar					
Curso Normal					
1	El oficinista obtiene la ubicación de la nueva sucursal				
2	El oficinista obtiene la información del tipo de sucursal que va a introducir				
		3	El sistema pedirá los datos de la sucursal		
Cursos Alternos					
1a	La sucursal ya reside en la base de datos				
	1. El sistema informara de la situación y finalizara el caso de uso				
Otros datos					
Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	No mas de 15 minutos		
Importancia	Alta	Urgencia	Media		
Estado	Esperando desarrollo	Estabilidad	Alta		
Comentarios					

<b>Caso de Uso</b>	Alta oficina	CU_8
<b>Actores</b>	Oficinista(principal)	

<b>Tipo</b>		Primario y esencial				
<b>Referencias</b>		CU_7				
<b>Precondición</b>		Haber completado el alta de sucursal				
<b>Postcondición</b>		La oficina habrá sido creada				
<b>Autor</b>		Manuel Ortiz Hita	<b>Fecha</b>	7/4/18	<b>Versión</b>	1.0
Propósito						
Dar de alta a una oficina.						
Resumen						
Se habilitara una nueva oficina.						
Curso Normal						
1	El oficinista introduce los datos de la sucursal					
			2	El sistema obtendrá los datos de la sucursal.		
			3	El sistema creara la oficina.		
			4	Se habilitara la gestión de la nueva oficina.		
Cursos Alternos						
2a	Datos erróneos de la sucursal					
	1. El sistema informa del error y pide los datos de nuevo.					
Otros datos						
<b>Frecuencia esperada</b>		Baja	<b>Rendimiento</b>	No debe tardar mas de 15 minutos		
<b>Importancia</b>		Alta	<b>Urgencia</b>	media		
<b>Estado</b>		Esperando desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta		
Comentarios						

Caso de Uso	Alta almacén			CU_9	
Actores	Oficinista				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias				CU_7	
Precondición	Haber completado el alta de sucursal				
Postcondición	El almacén habrá sido creado				
Autor	Manuel Ortiz Hita		Fecha	7/4/18	Versión 1.0
Propósito					
Dar de alta a un almacén					
Resumen					
Se habilitara un nuevo almacén					
Curso Normal					
1	El oficinista solicita dar de alta un almacén				
			2	El sistema recopilara los datos obtenidos en alta de sucursal	
			3	El sistema creara el almacén	
			4	Se habilitara la gestión del nuevo almacén	
Cursos Alternos					

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	Baja	<b>Rendimiento</b>	No mas de 15 minutos
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	media
<b>Estado</b>	Esperando desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Baja sucursal			CU_10	
Actores	Oficinista(principal)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	Tener la sucursal registrada previamente				
Postcondición	La sucursal deberá de ser eliminada correctamente y se devolverá un informe al oficinista				
Autor	Manuel Ortiz Hita	Fecha	7/4/18	Versión	1.0
Propósito					
Eliminar una sucursal existente					
Resumen					
El sistema debe de permitir la eliminación de una sucursal ya introducida previamente en el sistema					
Curso Normal					
1	El oficinista solicita dar de baja una sucursal				
		2	El sistema pedirá los datos de una sucursal		
3	El oficinista deberá de introducir la información de los datos de la sucursal	4	El sistema pedirá la confirmación de la eliminación		
5	El oficinista deberá de corroborar la información dada y confirmar la acción.				
Cursos Alternos					
1a	Los datos de la oficina introducida no corresponden con ninguna existente.				
	1. El sistema informara de dicho caso y acabara la acción.				
Otros datos					
Frecuencia esperada	baja	Rendimiento	No más de 10 minutos		
Importancia	alta	Urgencia	media		
Estado	Esperando desarrollo	Estabilidad	Alta		
Comentarios					

Caso de Uso	Modificar sucursal		CU_11
Actores	Oficinista(principal)		
Tipo	Secundario y esencial		
Referencias			



<b>Precondición</b>		La sucursal deberá de haber sido creada previamente				
<b>Postcondición</b>		La sucursal habrá sido modificada				
<b>Autor</b>		Manuel Ortiz Hita	<b>Fecha</b>	7/4/18	<b>Versión</b>	1.0
Propósito						
Poder modificar los datos de una sucursal						
Resumen						
El sistema debe de permitir modificar los datos de una sucursal previamente creada						
Curso Normal						
1	El oficinista solicita modificar los datos de una sucursal		2	El sistema pide al oficinista que introduzca la información de la sucursal		
3	El oficinista introduce los datos de una sucursal ya creada					
			4	El sistema pide que introduzca los nuevos datos		
5	El oficinista introduce los nuevos datos modificados		6	El sistema aplica los cambios convenientes		
Cursos Alternos						
1a	Los datos de la oficina introducida no corresponden con ninguna existente.					
	El sistema informara al oficinista que no existe dicha sucursal y acabara el proceso					
Otros datos						
<b>Frecuencia esperada</b>		baja	<b>Rendimiento</b>	No puede tardar mas de 15 minutos		
<b>Importancia</b>		alta	<b>Urgencia</b>	media		
<b>Estado</b>		Esperando desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta		
Comentarios						

Caso de Uso	Consulta sucursal			CU_12	
Actores	Empleado(principal)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El empleado debe de saber que sucursal va a consultar y esta debe de estar creada en el sistema				
Postcondición	Se le ofrecerá al empleado una ficha con la información de la sucursal deseada				
Autor	Manuel Ortiz Hita	Fecha	7/4/18	Versión	1.0
Propósito					
Poder consultar los datos de una sucursal					
Resumen					
El empleado debe de tener acceso a la consulta de una sucursal					
Curso Normal					
1	El empleado solicita consultar la sucursal	2	El sistema pide al empleado los datos de que sucursal quiere consultar		
3	El empleado debe de introducir la información de la sucursal a				

	consultar		
		4	El sistema ofrece una ficha con los datos de la sucursal
Cursos Alternos			
1a	Los datos de la oficina introducida no corresponden con ninguna existente.		
	El sistema avisara al empleado de que dicha sucursal no existe		
Otros datos			
Frecuencia esperada	alta	Rendimiento	No puede tardar mas de 1 minuto
Importancia	alta	Urgencia	alta
Estado		Estabilidad	alta
Comentarios			

### 1.3. Gestión de flota

Caso de Uso	Alta furgoneta			CU_13	
Actores	Oficinista(principal)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	La furgoneta no está en el sistema.				
Postcondición	La furgoneta aparece en el sistema de la empresa.				
Autor	Elena Cantero Molina	Fecha	02/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
Incluir una nueva furgoneta al sistema de la empresa.					
Resumen					
Se incluye una nueva furgoneta en el sistema, con sus datos correspondientes para poder identificarla.					
Curso Normal					
1	Oficinista: Solicita dar de alta a una nueva furgoneta		2	Solicita los dato del vehículo	
3	Oficinista: Aporta los datos correspondientes para que el sistema lo almacene		4	Almacena los datos	
			5	Informa del éxito del proceso	
Cursos Alternos					
4a	Datos erróneos de la furgoneta				
	1. Sistema: Informa de lo ocurrido y pide los datos de nuevo.				
Otros datos					
Frecuencia esperada	1 vez cada 2 meses		Rendimiento		
Importancia	Alta		Urgencia	Alta	
Estado			Estabilidad	Alta	
Comentarios					

<b>Caso de Uso</b>	Baja furgoneta			CU_14
<b>Actores</b>	Oficinista(principal)			
<b>Tipo</b>	Primario y esencial			

<b>Referencias</b>							
<b>Precondición</b>		La furgoneta a eliminar debe estar en el sistema.					
<b>Postcondición</b>		Desaparecerá la furgoneta del sistema					
<b>Autor</b>		Elena Cantero Molina		<b>Fecha</b>	02/04/2018	<b>Versión</b>	1.0
Propósito							
Eliminar una furgoneta en concreto							
Resumen							
Se elimina una furgoneta del sistema previamente identificada, asegurándose de que la información quede de forma consistente y coherente							
Curso Normal							
1	Oficinista: Solicita dar de baja a una furgoneta			2	Identificación de la furgoneta		
				3	Eliminar la información relativa a la furgoneta		
				4	Informar del éxito de la baja		
Cursos Alternos							
3a	La furgoneta está siendo usada						
	1. No se realiza la baja						
Otros datos							
<b>Frecuencia esperada</b>		1 vez cada año		<b>Rendimiento</b>			
<b>Importancia</b>		Alta		<b>Urgencia</b>		Media	
<b>Estado</b>				<b>Estabilidad</b>		Alta	
Comentarios							

<b>Caso de Uso</b>	Modificación furgoneta		CU_15
<b>Actores</b>	Oficinista(principal)		
<b>Tipo</b>	Primario y esencial		
<b>Referencias</b>			
<b>Precondición</b>		Que aparezcan los datos de la furgoneta a modificar en el sistema.	
<b>Postcondición</b>		Algunos datos de la furgoneta se verán modificados.	
<b>Autor</b>	Elena Cantero Molina	<b>Fecha</b>	02/04/2018 <b>Versión</b> 1.0
Propósito			
Modificar algunos datos de una furgoneta en concreto			
Resumen			
Se modifican los datos de una furgoneta del sistema previamente identificada, asegurándose de que la información quede de forma consistente y coherente.			
Curso Normal			
1	Oficinista: Solicita modificar los datos de la furgoneta	2	Identificación de la furgoneta
		3	Presenta los datos actuales de la furgoneta
4	Oficinista: Introduce los nuevos datos		
		5	Se almacenan los nuevos datos
		6	Se informa del éxito del proceso
Cursos Alternos			

5a	Datos introducidos incorrectos		
	1. Sistema: Informa del error y se piden los datos de nuevo.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez cada mes	Rendimiento	
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Establecer disponibilidad de furgoneta			CU_16	
Actores	Oficinista(principal)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	La furgoneta debe estar dada de alta en el sistema de la empresa.				
Postcondición	Cambio del intervalo de tiempo disponible de la furgoneta.				
Autor	Elena Cantero Molina	Fecha	02/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
Ajustar la disponibilidad de las furgonetas					
Resumen					
Se modifica el horario de descanso de las furgonetas, de manera que todo quede claramente especificado.					
Curso Normal					
1	Oficinista: Solicita cambiar la disponibilidad de una furgoneta	2	Búsqueda de los datos de la furgoneta		
		3	Informa de los datos		
4	Oficinista: Cambia la disponibilidad necesaria				
		5	Se aplican los cambios convenientes		
		6	Se informa del éxito de la operación		
Cursos Alternos					
5a	Incompatibilidad de horarios				
	1. Sistema: Informa del error y pide los datos de nuevo.				
Otros datos					
Frecuencia esperada	1 vez cada 3 meses	Rendimiento			
Importancia	Alta	Urgencia	Alta		
Estado		Estabilidad	Muy alta		
Comentarios					

<b>Caso de Uso</b>	Consultar estado de furgoneta			<b>CU_17</b>
<b>Actores</b>	Oficinista(principal)			
<b>Tipo</b>	Primario y esencial			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>	La furgoneta a consultar debe pertenecer al sistema			
<b>Postcondición</b>	Se conoce el estado de la furgoneta en cuestión.			

<b>Autor</b>		Elena Cantero Molina	<b>Fecha</b>	02/04/2018	<b>Versión</b>	1.0
Propósito						
Proporcionar información asociada a una determinada furgoneta						
Resumen						
Se proporcionan los datos de una furgoneta previamente identificada						
Curso Normal						
1	Oficinista: Solicita información sobre una furgoneta de la empresa.			2	Identificación de la furgoneta	
				3	Obtiene los datos de la furgoneta	
				4	Muestra los datos de la furgoneta al oficinista	
Cursos Alternos						
Otros datos						
<b>Frecuencia esperada</b>		3 veces al día		<b>Rendimiento</b>		
<b>Importancia</b>		Alta		<b>Urgencia</b>	Alta	
<b>Estado</b>				<b>Estabilidad</b>	Alta	
Comentarios						

Caso de Uso	Asignar ruta de transporte de furgoneta			CU_18	
Actores	Oficinista(principal)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	Ruta no especificada para una furgoneta				
Postcondición	Asignada ruta de transporte a una furgoneta				
Autor	Elena Cantero Molina	Fecha	02/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
Establecer la ruta que debe llevar una furgoneta					
Resumen					
Se establece una ruta de transporte que va a realizar una furgoneta para el transporte de paquetes.					
Curso Normal					
1	Oficinista: Solicita asignar una ruta de transporte a una furgoneta	2	Búsqueda de los datos de la furgoneta		
		3	Informe de los datos		
4	Oficinista: Asigna una ruta de transporte específica				
		5	Se aplican los cambios		
		6	Informe del éxito de la operación		
Cursos Alternos					
5a	Incompatibilidad de rutas				
	1. Sistema: Informa del error producido y pide los datos de ruta de nuevo.				
Otros datos					
Frecuencia esperada	1 vez al día		Rendimiento		

<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Consulta furgoneta			CU_19	
Actores	Empleado(principal)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	La furgoneta a consultar debe pertenecer al sistema.				
Postcondición	Conocer los datos de la furgoneta en cuestión.				
Autor	Elena Cantero Molina	Fecha	02/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
Proporcionar información asociada a una determinada furgoneta.					
Resumen					
Se proporcionan los datos de una furgoneta previamente identificada					
Curso Normal					
1	Oficinista: Solicita información sobre una furgoneta	2	Identificación de la furgoneta		
		3	Obtención datos de la furgoneta		
		4	Muestra los datos de una furgoneta al oficinista		
Cursos Alternos					
Otros datos					
Frecuencia esperada	2 veces al día	Rendimiento			
Importancia	Alta	Urgencia	Alta		
Estado		Estabilidad	Alta		
Comentarios					

#### 1.4. Gestión de Almacén

<b>Caso de Uso</b>	Consultar estado de paquetes			<b>CU_20</b>
<b>Actores</b>	Oficinista(principal)			
<b>Tipo</b>	Primario y esencial			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>	El paquete debe estar registrado previamente.			
<b>Postcondición</b>	Se visualizará el estado del paquete.			
<b>Autor</b>	Alba Aurora Moreno Peinado	<b>Fecha</b>	07/04/2018	<b>Versión</b> 1.0
Propósito				
Mostrar el estado actual en el que se encuentra el paquete.				
Resumen				
El oficinista comprueba si el paquete está enviado, recibido, en transcurso...				
Curso Normal				

1	El oficinista inserta los datos del paquete que desea consultar	2	El sistema localiza el paquete que se desea consultar
3	El oficinista visualiza los datos del paquete que desea consultar	4	El sistema proporciona el estado del paquete a consultar
5	El oficinista comprueba que se trata del paquete a consultar		
Cursos Alternos			
1a	No existe el paquete del que se quiere consultar el estado.		
	1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso.		
Otros datos			
Frecuencia esperada		Rendimiento	No más de 7 minutos
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado	Consultando estado	Estabilidad	Media
Comentarios			
Se consultará el estado del paquete cada vez que se desee saber la disposición del paquete.			

Caso de Uso	Depositar paquete a enviar			CU_21	
Actores	Oficinista(principal), Almacenista(principal)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	Registrar el paquete.				
Postcondición	El paquete quedará almacenado.				
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado	Fecha	07/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
Almacenar el paquete a enviar.					
Resumen					
El oficinista entregará el paquete al almacenista para ser guardado en el almacén y posteriormente proceder a su envío.					
Curso Normal					
1	El oficinista recibe el paquete.				
2	El oficinista entrega el paquete al almacenista.				
3	El almacenista deposita el paquete en el almacén				
4	El almacenista introduce los datos del paquete	5	El sistema guarda los datos del paquete como almacenado		
6	El almacenista comprueba los datos del paquete almacenado para su posterior envío				
Cursos Alternos					
4a	El paquete ya se encuentra como “almacenado”.				
	1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso.				
Otros datos					
Frecuencia esperada		Rendimiento	No más de 15 minutos		
Importancia	Alta	Urgencia	Alta		

<b>Estado</b>	Almacenando	<b>Estabilidad</b>	Alta
Comentarios			
El paquete será almacenado antes de proceder a su envío.			

Caso de Uso	Descargar paquetes transportados			CU_22	
Actores	Conductor(principal), Almacenista(secundario)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El conductor debe haber realizado la ruta establecida.				
Postcondición	Los paquetes serán entregados en la oficina.				
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado	Fecha	07/04/2018	Versión	1.0

Propósito
Retirar los paquetes de la furgoneta para su posterior almacenado.

Resumen
El paquete debe ser retirado de la furgoneta por el conductor para su posterior almacenado.

Curso Normal			
1	El conductor llega a la oficina		
2	El conductor descarga los paquetes transportados	3	El sistema almacena la llegada de nuevos paquetes
4	El almacenista recoge los paquetes		

Cursos Alternos			
3a	El sistema no almacena los paquetes llegados.		
	1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso.		

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>		<b>Rendimiento</b>	No más de 15 minutos
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Descargando	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios			
El paquete será descargado cada vez que llegue a la oficina.			

Caso de Uso	Cargar paquetes a transportar	CU_23		
Actores	Conductor(principal), Almacenista(secundario)			
Tipo	Primario y esencial			
Referencias				
Precondición	Los paquetes deben estar previamente almacenados en la oficina.			
Postcondición	Se añadirán nuevos paquetes a la furgoneta.			
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado	Fecha	07/04/2018	Versión 1.0

Propósito
Subir los paquetes a la furgoneta.

Resumen
---------



El almacenista entrega los paquetes al conductor y éste los carga en la furgoneta.			
Curso Normal			
1	El conductor llega a la oficina con la furgoneta sin paquetes.		
2	El almacenista comprueba los paquetes a cargar	3	El sistema comprueba que los paquetes están previamente almacenados
4	El almacenista entrega los paquetes al conductor		
5	El conductor carga los paquetes en la furgoneta	6	El sistema almacena los paquetes como cargados en la furgoneta
Cursos Alternos			
1a	El conductor llega a la oficina con paquetes		
	1. El sistema informa de la situación y se descargan previamente los paquetes.		
3a	Los paquetes no están previamente almacenados.		
	1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso		
Otros datos			
Frecuencia esperada		Rendimiento	No más de 15 minutos
Importancia		Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alto
Comentarios			
El paquete será cargado cada vez que deba realizarse una entrega.			

Caso de Uso	Retirar paquetes a repartir			CU_24	
Actores	Repartidor(principal), Almacenista(secundario)				
Tipo	Principal y esencial				
Referencias					
Precondición	El paquete debe estar previamente almacenado.				
Postcondición	El paquete estará listo para su entrega.				
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado	Fecha	07/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
Sacar el paquete del almacén para su posterior entrega.					
Resumen					
El almacenista entrega el paquete al repartidor para su posterior entrega al cliente.					
Curso Normal					
1	El repartidor pide al almacenista el paquete a entregar				
2	El almacenista comprueba los datos del paquete	3	El sistema proporciona los datos del paquete a retirar		
4	El almacenista entrega el paquete al repartidor	5	El sistema almacena el retiro de un paquete del almacén		
Cursos Alternos					
2a	El paquete a retirar no está registrado				
	1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso				
Otros datos					
Frecuencia esperada		Rendimiento	No más de 10 minutos		
Importancia	Alta	Urgencia			

<b>Estado</b>	Retirando paquete	<b>Estabilidad</b>	
Comentarios			
El paquete será retirado cada vez que el repartidor necesite realizar una entrega			

Caso de Uso	Depositar paquete recogido a cliente	CU_25		
Actores	Repartidor(principal), Almacenista(secundario)			
Tipo	Principal y esencial			
Referencias				
Precondición	El paquete debe estar recogido previamente por el repartidor.			
Postcondición	El paquete estará en manos del cliente			
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado	Fecha	07/04/2018	Versión 1.0

Propósito
El paquete podrá ser recibido por el cliente.

Resumen
El repartidor recoge el paquete del almacén para depositarlo en manos del cliente.

Curso Normal			
1	El repartidor recoge el paquete del almacén	2	El sistema registra la retirada del paquete
3	El repartidor recorre la ruta hasta la parada correspondiente al cliente		
4	El repartidor llega a su destino		
5	El repartidor efectúa la entrega	6	El sistema almacena la entrega del paquete al cliente

Cursos Alternos			
1a	El repartidor no recoge el paquete a entregar.		
	1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso.		

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>		<b>Rendimiento</b>	No más de 1 hora
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Entregando paquete	<b>Estabilidad</b>	Alta

Comentarios
El repartidor entregará un paquete cuando el cliente realice un pedido.

Caso de Uso	Asignar ubicación a paquete			CU_26	
Actores	Almacenista(primario)				
Tipo	Principal y real				
Referencias					
Precondición	El paquete debe estar previamente registrado.				
Postcondición	El paquete obtendrá una ubicación.				
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado	Fecha	07/04/2018	Versión	1.0

Propósito
El paquete recibirá una ubicación para poder ser entregado.

Resumen
---------

El almacenista comprueba los paquetes para que el sistema les asigne una ubicación.			
Curso Normal			
1	El almacenista comprueba los paquetes registrados		
2	El almacenista selecciona el paquete a asignar ubicación		
3	El almacenista inserta los datos de ubicación	4	El sistema asigna ubicación al paquete
5	El almacenista comprueba la ubicación del paquete		
Cursos Alternos			
1a	El paquete no está registrado.		
	1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso.		
4a	Se le asigna una ubicación equivocada al paquete.		
	1.El sistema informa de la situación y se le asigna la ubicación correcta.		
Otros datos			
Frecuencia esperada		Rendimiento	No más de 10 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Asignando ubicación	Estabilidad	Alta
Comentarios			
Se asignará una ubicación al paquete cada vez que deba ser entregado.			

<b>Caso de Uso</b>	Cambiar ubicación de paquete		<b>CU_27</b>
<b>Actores</b>	Almacenista(primario)		
<b>Tipo</b>	Principal y real		
<b>Referencias</b>			
<b>Precondición</b>	El paquete debe estar previamente almacenado y con una ubicación.		
<b>Postcondición</b>	El paquete obtendrá una nueva ubicación.		
<b>Autor</b>	Alba Aurora Moreno Peinado	<b>Fecha</b>	07/04/2018 <b>Versión</b> 1.0
<b>Propósito</b>			
Insertar una nueva ubicación al paquete.			
<b>Resumen</b>			
El almacenista realiza un cambio en la ubicación del paquete eliminando la antigua.			
<b>Curso Normal</b>			
<b>1</b>	El almacenista comprueba que el paquete está registrado		
<b>2</b>	El almacenista comprueba que el paquete tiene una ubicación previamente establecida		
<b>3</b>	El almacenista introduce los datos de la nueva ubicación	<b>4</b>	El sistema realiza el cambio de ubicación del paquete
<b>5</b>	El almacenista comprueba la nueva ubicación del paquete		
<b>Cursos Alternos</b>			
<b>1a</b>	El paquete no está registrado		
	1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso		

2a	El paquete no tiene una ubicación previa establecida.		
	1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso		
Otros datos			
Frecuencia esperada		Rendimiento	No más de 10 minutos
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Cambiando ubicación	Estabilidad	Media
Comentarios			
La ubicación del paquete será cambiada cada vez que haya un error de ubicación.			

Caso de Uso	Consultar ubicación de paquete			CU_28	
Actores	Almacenista(primario)				
Tipo	Principal y real				
Referencias					
Precondición	La ubicación debe estar previamente establecida.				
Postcondición	La ubicación del paquete habrá sido consultada.				
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado	Fecha	07/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
Visualizar ubicación del paquete.					
Resumen					
El almacenista comprobará la ubicación del paquete.					
Curso Normal					
1	El almacenista introduce los datos del paquete	2	El sistema comprueba que el paquete está registrado		
3	El almacenista visualiza la ubicación del paquete				
Cursos Alternos					
2a	El paquete no está previamente registrado.				
	1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso.				
3a	El paquete no tiene asignada previamente una ubicación.				
	1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso.				
Otros datos					
Frecuencia esperada		Rendimiento	No más de 7 minutos		
Importancia	Media	Urgencia	Media		
Estado	Consultando ubicación	Estabilidad	Media		
Comentarios					
La ubicación será consultada cada vez que el almacenista desee visualizarla.					

### 1.5. Gestión de transporte

Caso de Uso	Crear ruta	CU_29			
Actores	Oficinista(principal)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias		CU_30			
Precondición	La ruta no debe estar creada				
Postcondición	Aparecerá una nueva ruta en el GPS				
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado	Fecha	07/04/2018	Versión	1.0

Propósito			
Crear una ruta que sirva como patrón en las rutas diarias.			
Resumen			
El oficinista crea una ruta que servirá como patrón para realizar las demás rutas.			
Curso Normal			
1	El oficinista busca la ruta a insertar.	2	El sistema localiza la ruta.
3	El oficinista busca la parada a insertar.	4	Incluir: (CU_30.Añadir parada)
5	El oficinista solicita la ruta.	6	El sistema genera ruta.
7	Recibe la ruta creada.		
Cursos Alternos			
1a	La ruta buscada ya existe.		
	1. El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso		
Otros datos			
Frecuencia esperada		Rendimiento	No más de 10 minutos
Importancia		Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			
El caso de uso será realizado cada vez que la ruta de pedido no esté registrada.			

Caso de Uso	Añadir parada			CU_30	
Actores	Oficinista(principal)				
Tipo	Secundario y real				
Referencias				CU_29	
Precondición	La parada no debe estar registrada pero la ruta sí.				
Postcondición	La ruta obtendrá una parada correspondiente.				
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado	Fecha	07/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
Añadir una parada a la ruta previamente establecida.					
Resumen					
El sistema generará una parada para la ruta que se ha establecido previamente y la usará en pedidos diarios.					
Curso Normal					
1	El oficinista comprueba que existe la ruta.				
2	El oficinista comprueba que no existe la parada.				
3	El oficinista inserta los datos de la parada.	4	El sistema genera una nueva parada.		
5	Obtiene la parada nueva				
Cursos Alternos					
1a	No existe la ruta donde se quiere insertar la parada.				
	1. El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso.				
2a	Existe previamente la parada que se desea insertar.				
	1. El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso.				

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>		<b>Rendimiento</b>	No más de 5 minutos.
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Esperando desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta
Comentarios			
La creación de la parada se realizará cada vez que se registre una ruta.			

Caso de Uso	Cancelar ruta	CU_31		
Actores	Oficinista(principal)			
Tipo	Real y Primario			
Referencias				
Precondición	La ruta debe estar creada previamente.			
Postcondición	La ruta desaparecerá del sistema.			
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado	Fecha	07/04/2018	Versión 1.0

Propósito
Eliminar la ruta establecida.

Resumen
La ruta creada con antelación procederá a desaparecer del sistema.

Curso Normal			
1	El oficinista consulta que la ruta existe.		
2	El oficinista selecciona la ruta a cancelar.	3	El sistema procede a la cancelación de la ruta.
4	El oficinista comprueba que la ruta ha sido cancelada.		

Cursos Alternos	
1a	La ruta que se desea cancelar no existe
	1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso.

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>		<b>Rendimiento</b>	No más de 5 minutos
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta
Comentarios			
La ruta será cancelada cada vez que se cancele un pedido.			

Caso de Uso	Modificar ruta	CU_32			
Actores	Oficinista(principal)				
Tipo	Primario y real				
Referencias					
Precondición	La ruta debe estar registrada previamente.				
Postcondición	Los datos de la ruta cambiarán.				
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado	Fecha	07/04/2018	Versión	1.0

Propósito
-----------

Cambiar los datos de una ruta.			
Resumen			
El oficinista podrá cambiar los datos de una ruta previamente establecida.			
Curso Normal			
1	El oficinista comprueba que la ruta a modificar existe		
2	El oficinista inserta los nuevos datos de ruta	3	El sistema procede a la modificación de los datos
4	El oficinista comprueba que los datos han sido modificados		
Cursos Alternos			
1a	La ruta a modificar no existe.		
	El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso.		
Otros datos			
Frecuencia esperada			Rendimiento
Importancia		Media	Urgencia
Estado		En desarrollo	Estabilidad
Comentarios			
Los datos de la ruta serán modificados cada vez que ocurra un error de ruta.			

Caso de Uso	Incluir paquete en ruta			CU_33	
Actores	Oficinista(principal)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	La ruta debe existir previamente.				
Postcondición	La ruta obtendrá un paquete.				
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado	Fecha	07/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
Insertar un paquete dentro de la ruta establecida.					
Resumen					
El oficinista quiere incluir un paquete nuevo en una ruta establecida con anterioridad.					
Curso Normal					
1	El oficinista busca la ruta donde quiere incluir el paquete	2	Incluir: (CU_34.Calcular ruta más óptima)		
3	El oficinista comprueba que la ruta está creada previamente	4	El sistema procede a la inserción de dicho paquete		
5	El oficinista comprueba que el paquete ha sido incluido en la ruta				
Cursos Alternos					
2a	La ruta elegida no es la más óptima.				
	1.El sistema informa de la situación y realiza una nueva búsqueda.				
3a	La ruta no está previamente creada.				
	1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso.				
Otros datos					

<b>Frecuencia esperada</b>		<b>Rendimiento</b>	No más de 10 minutos
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>	Esperando desarrollo	<b>Estabilidad</b>	Alta
Comentarios			
El paquete será incluido en una ruta cada vez que un cliente realice un envío.			

Caso de Uso	Calcular ruta más óptima			CU_34	
Actores	Oficinista(principal)				
Tipo	Secundario y esencial				
Referencias		CU_33			
Precondición	La ruta debe estar creada previamente.				
Postcondición	El paquete se incluirá en la ruta más óptima.				
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado	Fecha	07/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
Incluir un paquete en la ruta calculada más óptima.					
Resumen					
El oficinista va a incluir un paquete en una ruta que el sistema calculará como la más óptima.					
Curso Normal					
1	El oficinista comprueba si existe una ruta.				
2	El oficinista inserta un paquete.	3	El sistema genera la ruta más óptima para el paquete elegido		
4	El oficinista comprueba que el paquete ha sido incluido en la ruta más óptima				
Cursos Alternos					
1a	La ruta no ha sido creada previamente.				
	1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso.				
3a	La ruta en la que se incluye el paquete no es la más óptima.				
	1.El sistema informa de la situación y realiza una nueva búsqueda.				
Otros datos					
Frecuencia esperada		Rendimiento	No más de 7 minutos		
Importancia	Alta	Urgencia	Media		
Estado	Esperando desarrollo	Estabilidad	Media		
Comentarios					
La ruta elegida será la más óptima siempre que se haga la inclusión de un paquete.					

Caso de Uso	Registrar incidencia			CU_35	
Actores	Oficinista(principal) Conductor(principal)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias		CU_36			
Precondición	La furgoneta a la que se le adjudica la incidencia debe estar registrada.				
Postcondición	Habrá una furgoneta averiada.				
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado	Fecha	07/04/2018	Versión	1.0



Propósito			
Comunicar la incidencia de una furgoneta averiada.			
Resumen			
El conductor informa de una incidencia al oficinista para su posterior registro.			
Curso Normal			
1	El conductor informa al oficinista sobre una incidencia en la furgoneta.		
2	El oficinista introduce los datos de la furgoneta		
		3	El sistema proporciona los datos de la furgoneta averiada.
4	Punto de extensión: avería de furgoneta.	5	El sistema registra la furgoneta averiada.
6	El oficinista comprueba que la furgoneta averiada ha sido registrada.		
Cursos Alternos			
2a	La furgoneta averiada no se encuentra registrada.		
	1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso.		
Otros datos			
Frecuencia esperada		Rendimiento	No más de 10 minutos
Importancia		Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Media
Comentarios			
Se realizará un registro de incidencia a una furgoneta cada vez que se produzca una avería en la misma.			

Caso de Uso	Sustituir furgoneta			CU_36	
Actores	Oficinista(primario)				
Tipo	Opcional, extendido y esencial				
Referencias		CU_35			
Precondición	Furgoneta registrada en el sistema no está disponible por una avería o similar.				
Postcondición	Sustitución de la furgoneta por otra nueva.				
Autor	Elena Cantero Molina	Fecha	07/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
Cambiar una furgoneta averiada.					
Resumen					
El oficinista sustituye la furgoneta en cuestión y se registra en el sistema.					
Curso Normal					
1	Oficinista: Solicita sustituir una furgoneta		2	Pide los datos de la furgoneta a sustituir	
3	Oficinista: Introduce los datos específicos de la furgoneta averiada		4	Hace los cambios de los datos de la furgoneta	

		5	Pide que introduzca los datos de la nueva furgoneta
6	Oficinista: Introduce los datos de la nueva furgoneta	7	Registro de la nueva furgoneta
		8	Informe del éxito de la operación
Cursos Alternos			
4a	Datos erróneos de la furgoneta averiada		
	1.El sistema informa de la situación y se piden los datos de nuevo.		
7a	Datos erróneos de la nueva furgoneta		
	1. Sistema: Informa del error y pide los datos de nuevo		
7b	Furgoneta ya registrada en el sistema		
	1. Sistema: Informa de la situación y finaliza el caso de uso		
Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez al año	Rendimiento	
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Media
Comentarios			

Caso de Uso	Registrar etapa completada			CU_37	
Actores	Almacenista(principal), Conductor(secundario)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	Etapa completada por un conductor				
Postcondición	Registrada la etapa completa en el sistema				
Autor	Elena Cantero Molina	Fecha	07/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
Almacenar la información de una etapa					
Resumen					
El conductor informa al almacenista de la etapa completada y se guarda en el sistema					
Curso Normal					
1	Conductor: Informa al almacenista de la finalización de su ruta				
2	Almacenista: Comprueba si hay más paquetes	3	Informa de la cantidad de paquetes a tramitar por el conductor		
4	Almacenista: Informa de que no hay nada que hacer				
5	Conductor: Introduce la finalización de su etapa	6	Comprueba que todo está correcto		
		7	Informa del éxito de la operación		
Cursos Alternos					
3a	Hay más paquetes que entregar				
	1. Almacenista: Informa al conductor sobre los paquetes que tramitar				
6a	Error en los datos introducidos				
	1. Sistema: Informa del error y pide de nuevo los datos.				
Otros datos					

<b>Frecuencia esperada</b>		<b>Rendimiento</b>	
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Media
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Media
Comentarios			

Caso de Uso	Registrar conclusión ruta		CU_38	
Actores	Conductor(principal)			
Tipo	Primario y esencial			
Referencias				
Precondición	Haber finalizado una ruta			
Postcondición	Queda almacenado en el sistema la conclusión de la ruta			
Autor	Elena Cantero Molina	Fecha	07/04/2018	Versión 1.0
Propósito				
Almacenar en el sistema la conclusión de una ruta finalizada				
Resumen				
El conductor introduce en el sistema cómo ha acabado la ruta, si han quedado paquetes por entregar, si ha traído paquetes para enviar, etc.				
Curso Normal				
1	Conductor: Solicita introducir la conclusión de la ruta	2	Identificación del conductor	
		3	Informe de los datos de la ruta finalizada por el conductor	
4	Conductor: Introduce la conclusión requerida	5	Introducción de la conclusión correspondiente	
		6	Informe del éxito de la operación	
Cursos Alternos				
2a	El conductor identificado no ha acabado la ruta			
	1. Sistema: Informa de la situación y acaba el caso de uso			
5a	Datos erróneos			
	1. Sistema: Informa del error y pide la conclusión de nuevo.			
Otros datos				
Frecuencia esperada		Rendimiento		
Importancia	Alta	Urgencia	Media	
Estado		Estabilidad	Media	
Comentarios				

#### 1.6. Atención de clientes

<b>Caso de Uso</b>	Pedir presupuesto envío			<b>CU_39</b>
<b>Actores</b>	Cliente(principal), Oficinista(secundario)			
<b>Tipo</b>	Primario, esencial			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>	Saber los datos del envío que queremos realizar el presupuesto			
<b>Postcondición</b>	El cliente deberá aceptar o rechazar el presupuesto			
<b>Autor</b>	Manuel Ortiz Hita	<b>Fecha</b>	7/4/18	<b>Versión</b> 1.0

Propósito			
Saber el gasto que se necesita para enviar un paquete.			
Resumen			
El sistema debe de proporcionar cual seria el gasto de un hipotético envío a través de la supervisión del oficinista.			
Curso Normal			
1	El cliente se comunica con el oficinista para conseguir un presupuesto		
2	El oficinista introduce los datos del envío en el sistema	3	El sistema calcula el presupuesto a partir de los datos y se lo comunica al oficinista
4	El oficinista envía el presupuesto al cliente		
Cursos Alternos			
1a	El cliente deberá elegir si quiere aceptar el presupuesto y pagarlo o rechazarlo.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	alta	Rendimiento	No puede tarar mas de 5 seg
Importancia	media	Urgencia	alta
Estado	En ejecucion	Estabilidad	alta
Comentarios			

Caso de Uso	Enviar paquete			CU_40	
Actores	Cliente(principal), Oficinista(secundario)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición	Los datos del envío deben de ser conocidos previamente				
Postcondición	Se deberá de elegir modo de entrega y metido de pago				
Autor	Manuel Ortiz Hita	Fecha	7/4/18	Versión	1.0
Propósito					
El cliente podrá enviar un paquete					
Resumen					
El sistema permitirá que el cliente pueda enviar un producto a través del oficinista.					
Curso Normal					
1	El cliente se comunicara con el oficinista para que este introduzca los datos del envío		2	El sistema pedirá los datos del envío	
			3	El sistema comprobara que los datos son correctos y pasara a elegir modo de entrega y modo de pago	
Cursos Alternos					
Otros datos					

<b>Frecuencia esperada</b>	Alta	<b>Rendimiento</b>	No puede tardar mas de 2 minutos
<b>Importancia</b>	alta	<b>Urgencia</b>	alta
<b>Estado</b>	En proceso de ejecución	<b>Estabilidad</b>	alta
Comentarios			

Caso de Uso	Elegir modo de entrega			CU_41	
Actores	Cliente(principal)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias				CU_40	
Precondición	EL envío del paquete debe de haberse ejecutado con éxito				
Postcondición	Se informara del modo seleccionado				
Autor	Manuel Ortiz Hita		Fecha	7/4/18	Versión 1.0
Propósito					
Que el cliente pueda elegir la forma de entregar el paquete a la empresa					
Resumen					
El usuario le comunicara al oficinista si quiere que el paquete sea recogido a domicilio u acudirá a la oficina a mandarlo					
Curso Normal					
1	El cliente le comunica al oficinista cual sera el modo de entrega				
2	El oficinista introduce el modo en el sistema		3	El sistema seleccionara el modo de entrega	
Cursos Alternos					
1a	Si el modo es a domicilio el sistema comunicara al oficinista que un repartidor tiene que ir a buscar el paquete				
1b	Si el modo es de recogida en la oficina solo almacenara los datos del envío.				
Otros datos					
Frecuencia esperada	alta		Rendimiento	No debe de tardar mas de 1 minuto	
Importancia	alta		Urgencia	media	
Estado	En espera		Estabilidad	alta	
Comentarios					

Caso de Uso	Pago envío			CU_42	
Actores	Cliente(principal), Oficinista(secundario)				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias		CU_40			
Precondición	El sistema debe de haber ejecutado enviar paquete				
Postcondición	Se procederá al pago con tarjeta o pago metálico				
Autor	Manuel Ortiz Hita	Fecha	7/4/18	Versión	1.0
Propósito					

Elegir el método de pago			
Resumen			
El Cliente deberá comunicarle al oficinista si el pago sera en efectivo o con tarjeta			
Curso Normal			
1	El cliente le comunica al oficinista el método de pago	2	El sistema deberá de introducir los datos y proceder al modo de pago seleccionado
Cursos Alternos			
1a	El modo de pago con tarjeta. Se realizara el Pago con tarjeta		
2a	El modo de pago en metálico. Se realizara el pago en metálico		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	No debe tardar mas de 30 seg
Importancia	alta	Urgencia	alta
Estado	En espera de ejecución	Estabilidad	alta
Comentarios			

Caso de Uso	Pago en metálico			CU_43	
Actores	Sistema(principal)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias				CU_42, CU_40	
Precondición	EL cliente deberá de haber seleccionado el pago en metálico				
Postcondición	Se dará un resguardo de que el pago ha sido efectuado.				
Autor	Manuel Ortiz Hita	Fecha	7/4/18	Versión	1.0
Propósito					
Que el cliente pueda pagar en metálico					
Resumen					
El cliente deberá de elegir el método de pago en metálico					
Curso Normal					
		1	El sistema habilitara el método de pago en metálico.		
2	El cliente deberá de efectuar el pago en la oficina.				
Cursos Alternos					
Otros datos					
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	No puede tardar mas de 1 minuto		
Importancia	Alta	Urgencia	media		
Estado	En espera de ejecución	Estabilidad	Alta		
Comentarios					

<b>Caso de Uso</b>	Pago con tarjeta	CU_44
--------------------	------------------	-------

Actores	Cliente(principal), Sistema de autorización de pagos(secundario)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	CU_42, CU_40				
Precondición	El método seleccionado en pago de envío debe de ser el pago con tarjeta				
Postcondición	Se deberá de enviar un recibo de que el pago ha sido verificado				
Autor	Manuel Ortiz Hita	Fecha	7/4/18	Versión	1.0
Propósito					
El cliente podrá pagar con tarjeta si el así lo desea					
Resumen					
El sistema debe de permitir que el cliente realice una transacción con el pago					
Curso Normal					
		1	El sistema se pondrá en contacto con el sistema de autorización de pagos		
		2	El sistema generara un código que enviara al cliente para que este realice el pago a la cuenta		
3	El cliente deberá de realizar la transacción				
		4	El sistema debe de corroborar que el proceso se ha realizado correctamente		
Cursos Alternos					
Otros datos					
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	No mas de 1 minuto		
Importancia	Alta	Urgencia	Alta		
Estado	En espera de ejecución	Estabilidad	Alta		
Comentarios					

Caso de Uso	Pedir datos estado envío				CU_45	
Actores	Cliente, Oficinista					
Tipo	Secundario y esencial					
Referencias						
Precondición	El paquete debe de haber sido efectuado su envío					
Postcondición	El cliente conoce el estado del envío					
Autor	Manuel Ortiz Hita		Fecha	7/4/18	Versión	1.0
Propósito						
Que el cliente se informe sobre el estado de un envío						
Resumen						
El cliente podrá ponerse en contacto con el oficinista para comprobar en que estado se encuentra el envío						
Curso Normal						
1	El Cliente le pedirá información al oficinista sobre un envío					
2	El oficinista buscará el paquete en		3	El sistema deberá de buscar el envío en la		

	la base de datos mediante la información aportada por el cliente		base de datos y comunicar su estado
4	El oficinista aportara los datos sobre el estado al Cliente		
Cursos Alternos			
Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	Media	<b>Rendimiento</b>	No mas de 1 minuto
<b>Importancia</b>	media	<b>Urgencia</b>	media
<b>Estado</b>	En espera de ejecución	<b>Estabilidad</b>	Media
Comentarios			

Caso de Uso	Recoger paquete para enviar			CU_46	
Actores	Cliente, Repartidor				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición	El paquete debe de haber sido procesado para su envío previamente				
Postcondición	El repartidor deberá de dar un recibo de que ha recogido un paquete				
Autor	Manuel Ortiz Hita	Fecha	7/4/18	Versión	1.0
Propósito					
Que el cliente pueda enviar un paquete desde un domicilio					
Resumen					
El repartidor ira a recoger el paquete para que este pueda ser enviado					
Curso Normal					
1	El repartidor va al domicilio a recoger el paquete				
2	El cliente le entrega el paquete al repartidor				
3	El repartidor le da un recibo y introduce en el sistema que el paquete ha sido recibido				
Cursos Alternos					
Otros datos					
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	No puede tardar mas de 30 seg		
Importancia	Alta	Urgencia	alta		
Estado	En espera de ejecución	Estabilidad	alta		
Comentarios					

<b>Caso de Uso</b>	Recibir paquete	<b>CU_47</b>
--------------------	-----------------	--------------



Actores	Cliente(principal)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El paquete deberá de haber sido efectuado y enviado a su destino				
Postcondición	El cliente deberá de recoger el paquete a domicilio o en la oficina				
Autor	Manuel Ortiz Hita	Fecha	7/4/18	Versión	1.0
Propósito					
Avisar al cliente para que este pueda recoger su paquete					
Resumen					
El sistema avisara al cliente para que pueda recoger el paquete					
Curso Normal					
		1	El sistema avisara al cliente para que recoja su pedido		
		2	El sistema establecerá la entrega a domicilio al cliente		
3	El cliente podrá cambiar el modo de entrega				
Cursos Alternos					
Otros datos					
Frecuencia esperada	alta	Rendimiento	No más de 1 hora		
Importancia	alta	Urgencia	media		
Estado	En ejecución	Estabilidad	alta		
Comentarios					

Caso de Uso	En domicilio de entrega			CU_48	
Actores	Repartidor, Cliente				
Tipo	Primario esencial				
Referencias				CU_47	
Precondición	El cliente debe de haber sido informado sobre la entrega del paquete				
Postcondición	El cliente deberá de firmar que ha recibido el paquete				
Autor	Manuel Ortiz Hita	Fecha	7/4/18	Versión	1.0
Propósito					
El repartidor podrá llevar el paquete a domicilio					
Resumen					
El cliente recibirá el paquete en el domicilio predestinado por el repartidor					
Curso Normal					
1	El repartidor ira al domicilio				
2	El repartidor pedirá que firme al cliente que se le entregara el paquete	3	El sistema dará de baja el paquete y se catalogara como entregado		
Cursos Alternos					
1b	Si en el lugar de la entrega no hay nadie, el repartidor deberá de devolver el paquete a la oficina y de seleccionar el método de recogida en la oficina				

Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	Alta	<b>Rendimiento</b>	No mas de 2 minutos
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	media
<b>Estado</b>	En espera de ejecución	<b>Estabilidad</b>	alta
Comentarios			

Caso de Uso	En oficina			CU_49	
Actores	Oficinista, Cliente				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias				CU_47	
Precondición	En caso de que el cliente destinatario elija la opción de recoger en oficina, u no se encuentre en el momento de la entrega a domicilio				
Postcondición	El cliente deberá de firmar que ha recibido el paquete				
Autor	Manuel Ortiz Hita	Fecha	7/4/18	Versión	1.0
Propósito					
Que el cliente pueda recoger el paquete en la oficina					
Resumen					
El sistema debe de permitir que el cliente pueda recoger un paquete en la oficina si este así lo desea					
Curso Normal					
		1	El sistema dará un código de entrega al cliente para que acuda a la oficina		
2	El cliente aportara los datos al oficinista				
3	El oficinista buscara con los datos el paquete	4	El sistema indicara donde se encuentra el paquete		
5	El oficinista procederá a la entrega del paquete				
6	El cliente firmara que ha recogido el paquete				
7	El oficinista dará de baja el paquete y lo catalogara como entregado				
Cursos Alternos					
1a	Que el cliente nunca se presente				
	1 El paquete estará en la oficina durante 5 días y después se procederá a la devolución al cliente emisor				
Otros datos					
Frecuencia esperada	Media	Rendimiento	No mas de 2 minutos		
Importancia	Alta	Urgencia	Alta		
Estado	En espera de ejecución	Estabilidad	Alta		
Comentarios					

## 1.7. Servicios Web

Caso de Uso	Localizar servicios cercanos			CU_50	
Actores	Cliente (Principal)				
Tipo	Primario esencial				
Referencias					
Precondición	Conocer la localización del cliente.				
Postcondición	Facilitación de la contratación de servicios cercanos disponibles.				
Autor	Pablo Zafra Jiménez	Fecha	10/04/18	Versión	1.0
Propósito					
Mostrar al cliente los servicios disponibles en la zona geográfica proporcionada por éste.					
Resumen					
Muestra al cliente cada uno de los servicios que pueden proporcionarse en la zona indicada, así como información relacionada con éstos servicios y la localización de la sucursal física más cercana.					
Curso Normal (Básico)					
1	Cliente: Solicita servicios disponibles	2	El sistema pide la zona geográfica		
3	Cliente: Indica zona geográfica	4	Devuelve los datos disponibles sobre la zona indicada.		
5	Cliente: Pide sucursales más cercanas a la zona	6	Devuelve las sucursales más cercanas a la zona indicada.		
Cursos Alternos					
3a	El cliente desea modificar la zona indicada, ya sea por error o para una nueva comprobación.				
	Se recalculan los datos con la nueva zona indicada.				
Otros datos					
Frecuencia esperada	40 veces al día	Rendimiento			
Importancia	Alta	Urgencia	Alta		
Estado		Estabilidad	Alta		
Comentarios					

<b>Caso de Uso</b>	Pedir presupuesto web envío	CU_51
<b>Actores</b>	Cliente (Principal)	
<b>Tipo</b>	Primario, esencial	
<b>Referencias</b>		
<b>Precondición</b>	Datos sobre el envío a presupuestar	
<b>Postcondición</b>	Facilitar al cliente la mejor forma de realizar el servicio.	
<b>Autor</b>	Pablo Zafra Jiménez	<b>Fecha</b> 10/04/2018 <b>Versión</b> 1.0
<b>Propósito</b>		
El cliente solicita un presupuesto sobre un envío a través de la página web.		
<b>Resumen</b>		
El cliente pide presupuesto sobre un envío proporcionando la localización, dimensiones y peso del paquete, así como el servicio que más se ajusta a sus necesidades de tiempo de realización .		
<b>Curso Normal (Básico)</b>		

1	Cliente: Solicita iniciar presupuesto	2	Pide al cliente localización, dimensiones y peso del paquete a presupuestar,
2	Cliente: Facilita datos del paquete	4	Calcula y devuelve el presupuesto
5	Cliente: Recibe presupuesto		
Cursos Alternos			
2a	El cliente desea modificar alguno de los datos del paquete, ya sea por error o para una nueva comprobación.		
	1. Se recalcula el presupuesto con los nuevos modificados		
Otros datos			
Frecuencia esperada	2'0 veces al día	Rendimiento	
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Seguimiento web de estado de envío			CU_52	
Actores	Cliente (Principal)				
Tipo	Primario, esencial.				
Referencias					
Precondición	Tener un número de seguimiento				
Postcondición	Se almacena información a cerca del cliente que realiza la consulta (IP, usuario...)				
Autor	Pablo Zafra Jiménez	Fecha	10/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
El cliente solicita una breve información sobre el estado del envío de su paquete.					
Resumen					
El cliente, tras proporcionar un número de seguimiento, solicita información sobre cada uno de los pasos registrados durante el envío del paquete así como una estimación del tiempo de realización restante.					
Curso Normal (Básico)					
1	Cliente: Solicita seguimiento	2	Pide numero de seguimiento		
2	Cliente: Facilita el número de seguimiento	4	Busca los datos sobre el número de seguimiento proporcionado y devuelve lo obtenido		
5	Cliente: Recibe los datos sobre el número de seguimiento encontrados.				
Cursos Alternos					
2a	El numero de seguimiento solicitado por el cliente no es correcto				
	1. El sistema exige que el usuario indique un numero de seguimiento correcto o válido.				
Otros datos					
Frecuencia esperada	40 veces al día	Rendimiento			
Importancia	Vital	Urgencia	Alta		
Estado		Estabilidad	Alta		
Comentarios					

Caso de Uso	Registrarse			CU_53	
Actores	Cliente				
Tipo	Opcional, real				
Referencias					
Precondición	No estar registrado con anterioridad				
Postcondición	Almacenamiento en el sistema de la información del registro				
Autor	Pablo Zafra Jiménez	Fecha	10/04/18	Versión	1.0
Propósito					
El cliente solicita registrarse y el sistema pide la información necesaria para ello.					
Resumen					
El cliente pide registrarse en la plataforma web para un uso cotidiano más cómodo. El sistema le solicita nombre completo, correo electrónico y elegir contraseña de forma obligatoria, y dirección habitual, información extra (Edad, sexo, forma pago habitual...) de forma opcional					
Curso Normal (Básico)					
1	Cliente: Pide registrarse	2	Solicita información necesaria para el registro		
3	Cliente: Facilita información	4	Comprueba los requisitos y exige la aceptación de los Términos y condiciones de servicio		
5	Cliente: Finaliza confirmando la información y aceptando los términos y condiciones de servicio				
Cursos Alternos					
5a	El cliente reconoce un error en el registro y solicita la modificación antes de su finalización				
5b	El sistema exige de nuevo los valores a modificar				
5c	El cliente introduce los nuevos datos				
5d	El sistema confirma los nuevos datos y vuelve a exigir la finalización				
5e	El cliente confirma el proceso y finaliza el registro				
Otros datos					
Frecuencia esperada	2 veces al día	Rendimiento			
Importancia	Alta	Urgencia	Moderada		
Estado		Estabilidad	Moderada		
Comentarios					

<b>Caso de Uso</b>	Envío web paquete			<b>CU_54</b>
<b>Actores</b>	Cliente (Principal), Sistema de autorización de pagos (Secundario)			
<b>Tipo</b>	Primario, esencial			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>	Tener dirección física			
<b>Postcondición</b>	Sugerir registro web			
<b>Autor</b>	Pablo Zafra Jiménez	<b>Fecha</b>	10/04/2018	<b>Versión</b> 1.0
<b>Propósito</b>				

El cliente solicita el envío de un paquete por web.			
Resumen			
El cliente pide el envío de un paquete en la página web y ésta le solicita proporcionar la localización, dimensiones y peso del paquete, así como el pago de éste dependiendo de los datos proporcionados,			
Curso Normal (Basico)			
1	Cliente: Pide envío paquete	2	Inicia formulario paquete
3	Cliente: Rellena información del paquete (Dimensiones, peso, dirección...) y elige el servicio dentro de los disponibles. <a href="#">Incluir: (CU_.Elegir modo entrega)</a> <a href="#">(CU_.Elegir modo recogida)</a>	4	Calcula el coste del servicio dependiendo de los datos y el servicio exigido por el cliente.
		5	Pide confirmación y pago al cliente
6	Cliente: Confirma los datos y procede al pago <a href="#">Incluir: (CU_. Pago envío)</a>	7	El sistema de autorización de pagos confirma el pago y el sistema crea factura y número de seguimiento
8	Cliente: Recibe confirmación, factura y número de seguimiento		
Cursos Alternos			
6a	El cliente reconoce un error en el registro y solicita la modificación antes de su finalización		
6b	El cliente modifica lo necesario y reenvía la información corregida		
6c	El sistema recalcula el coste y pide confirmación y pago al cliente		
6d	(Vuelta al punto 6 del curso Normal)		
Otros datos			
Frecuencia esperada	100 veces al día	Rendimiento	
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Elegir modo recogida	CU_55		
Actores	Cliente (Principal)			
Tipo	Secundario real			
Referencias		CU_54		
Precondición	Estar realizando un envío web			
Postcondición	El sistema pide confirmación			
Autor	Pablo Zafra Jiménez	Fecha	10/04/2018	Versión 1.0
Propósito				
El cliente elige el modo de recogida para el paquete del servicio envío web paquete.				
Resumen				
El cliente elige entre recogida a domicilio del paquete o personarse en la sucursal más cercana a su domicilio o vivienda.				
Curso Normal (Básico)				
1	Cliente: Elige modo recogida	2	Pide confirmación de la elección	
3	Cliente: Confirma elección			

Cursos Alternos			
3a	Cliente reconoce error y pide cambiar de elección		
3b	El sistema pide de nuevo el modo de recogida		
3c	(Vuelta al punto 1 del curso normal)		
Otros datos			
Frecuencia esperada	105 veces al día	Rendimiento	
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Elegir modo entrega			CU_56	
Actores	Cliente (Principal)				
Tipo	Secundario real				
Referencias				CU_54	
Precondición	Estar realizando un envío web				
Postcondición	El sistema pide confirmación				
Autor	Pablo Zafra Jiménez	Fecha	10/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
El cliente elige el modo de entrega para el paquete del servicio envío web paquete.					
Resumen					
El cliente elige entre entrega exprés, estándar, u económico dependiendo de el tiempo y coste que el cliente quiera en su servicio.					
Curso Normal (Básico)					
1	Cliente: Elige modo entrega	2	Pide confirmación de la elección		
3	Cliente: Confirma elección				
Cursos Alternos					
3a	Cliente reconoce error y pide cambiar de elección				
3b	El sistema pide de nuevo el modo de entrega				
3c	(Vuelta al punto 1 del curso normal)				
Otros datos					
Frecuencia esperada	110 veces al día	Rendimiento			
Importancia	Vital	Urgencia	Alta		
Estado		Estabilidad	Alta		
Comentarios					

<b>Caso de Uso</b>	Pago envío			<b>CU_57</b>
<b>Actores</b>	Cliente (Principal), Sistema de autorización de pagos (Secundario)			
<b>Tipo</b>	Secundario, esencial			
<b>Referencias</b>				CU_54
<b>Precondición</b>	Estar realizando un envío web			
<b>Postcondición</b>	El sistema confirma el pago web a través del sistema de autorización de pagos.			
<b>Autor</b>	Pablo Zafra Jiménez	<b>Fecha</b>	10/04/2018	<b>Versión</b> 1.0

Propósito			
El cliente paga la cantidad acordada			
Resumen			
El cliente paga el servicio contratado ya sea a través de tarjeta o por Paypal			
Curso Normal (Básico)			
1	Cliente: Solicita realizar el pago	2	Pide elegir pago con tarjeta o por Paypal
3	Cliente: Elige el modo de pago y confirma la información Incluir: (CU_.Pago con tarjeta) (CU_.Paypal)		
4	Sistema de autorización de pagos: confirma el pago.	5	Envía mensaje de confirmación al cliente
Cursos Alternos			
3a	El cliente reconoce un error en el registro y solicita la modificación antes de su finalización		
3b	El sistema pide elegir de nuevo la forma de pago		
3c	(Vuelta al punto 3 del Curso Normal)		
Otros datos			
Frecuencia esperada	110 veces al día	Rendimiento	
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Paypal			CU_58	
Actores	Cliente (Principal), Sistema de autorización de pagos (Secundario)				
Tipo	Secundario real				
Referencias				CU_57	
Precondición	Tener cuenta en paypal				
Postcondición	Asociar usuario registrado a cuenta paypal				
Autor	Pablo Zafra Jiménez	Fecha	10/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
Pago a través de Paypal					
Resumen					
El cliente introduce sus datos de su cuenta de Paypal para proceder al pago a través de esa plataforma.					
Curso Normal (Básico)					
1	Cliente: Elige pago a través de Paypal	2	Pide información cuenta Paypal		
2	Cliente: Introduce datos de su cuenta Paypal	4	Comprueba los datos a través de Paypal y pide confirmación del usuario a través de Paypal		
5	Cliente: Confirma el pago a través de Paypal				
6	Sistema de autorización de pagos: Confirma a el sistema el pago realizado	7	Comprueba el pago y envía la confirmación al cliente		



<b>8</b>	Cliente: Recibe confirmación		
Cursos Alternos			
Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	45 veces al día	<b>Rendimiento</b>	
<b>Importancia</b>	Alta	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Alta
Comentarios			

Caso de Uso	Pago con tarjeta			CU_59	
Actores	Cliente (Principal), Sistema de autorización de pagos (Secundario)				
Tipo	Secundario real				
Referencias				CU_57	
Precondición	El cliente debe poseer una tarjeta de crédito o débito aceptada por el Sistema de autorización de pagos				
Postcondición	Se dará opción al cliente de recordar la tarjeta (Si estuviera registrado)				
Autor	Pablo Zafra Jiménez	Fecha	10/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
Pagar a través de tarjeta de crédito o débito					
Resumen					
El cliente elige el pago a través de tarjeta, introduces sus datos de facturación y de la tarjeta y confirma la veracidad de la información proporcionada.					
Curso Normal (Básico)					
1	Cliente: Elige pago con tarjeta	2	Pide información tarjeta y facturación		
3	Cliente: Proporciona información tarjeta y confirma la autorización de pago				
4	Sistema de autorización de pagos: confirma el pago realizado correctamente				
		5	Recibe la confirmación y notifica al cliente		
6	Cliente: Notificado por el sistema del éxito del pago				
Cursos Alternos					
4a	El Sistema de autorización de pagos indica un error en el pago				
4b	El sistema pide al cliente que revise los datos proporcionados ya que los ya proporcionados no proporcionaron un pago satisfactorio por parte del Sistema de autorización de pagos .				
4c	(Vuelta al punto 3 del Curso Normal)				
Otros datos					
Frecuencia esperada	55 veces al día	Rendimiento			
Importancia	Vital	Urgencia	Alta		
Estado		Estabilidad	Moderada		
Comentarios					

Caso de Uso	Darse de baja			CU_60	
Actores	Cliente Registrado (Principal)				
Tipo	Secundario real				
Referencias					
Precondición	El cliente debe estar registrado de ante mano.				
Postcondición	Se borrará la información almacenada sobre el usuario registrado.				
Autor	Pablo Zafra Jiménez	Fecha	10/04/2018	Versión	1.0
Propósito					
El usuario se da de baja de la página web.					
Resumen					
El usuario se da de baja a través de la página web, y con ello elimina toda la información registrada sobre el cliente perteneciente a la cuenta.					
Curso Normal (Básico)					
1	Cliente Registrado: Exige darse de baja	2	Pide confirmación de contraseña y pregunta si está seguro de ello		
3	Cliente Registrado: Proporciona contraseña y confirma la acción	4	Procede a la eliminación de los datos y confirma el proceso		
5	Cliente Registrado: Recibe confirmación				
Cursos Alternos					
3a	Cliente se retracta y decide no continuar				
3b	Se finaliza sin realizar la acción.				
Otros datos					
Frecuencia esperada	2 veces al mes	Rendimiento			
Importancia	Baja	Urgencia	Baja		
Estado		Estabilidad	Moderada		
Comentarios					

<b>Caso de Uso</b>	Identificarse			<b>CU_61</b>
<b>Actores</b>	Cliente Registrado (Principal)			
<b>Tipo</b>	Primario esencial			
<b>Referencias</b>				
<b>Precondición</b>	El cliente debe estar registrado de ante mano			
<b>Postcondición</b>	Se registra la hora en la que el cliente se identificó.			
<b>Autor</b>	Pablo Zafra Jiménez	<b>Fecha</b>	10/04/2018	<b>Versión</b> 1.0
<b>Propósito</b>				
El cliente se identifica en la página web				
<b>Resumen</b>				
El cliente introduce su usuario y contraseña para identificarse en la página web				
<b>Curso Normal (Básico)</b>				
<b>1</b>	Cliente: Proporciona usuario y contraseña	<b>2</b>	Comprueba los datos y confirma	
<b>3</b>	Cliente: Recibe mensaje de identificación satisfactoria			

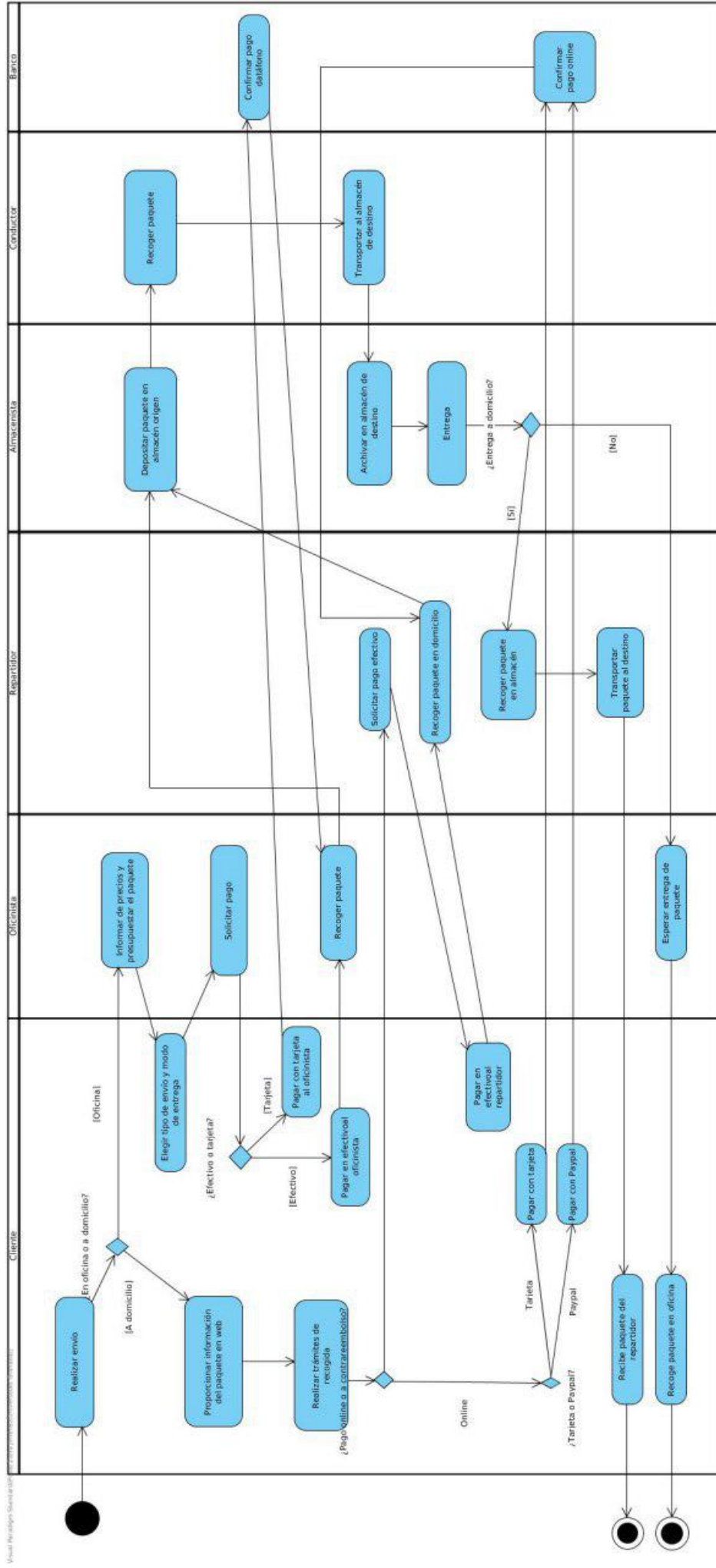
Cursos Alternos			
<b>2a</b>	Los datos introducidos son incorrectos		
<b>2b</b>	(Vuelta al punto 1 del Curso Normal)		
Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	150 veces al día	<b>Rendimiento</b>	
<b>Importancia</b>	Vital	<b>Urgencia</b>	Alta
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Alta
Comentarios			

<b>Caso de Uso</b>	Valoración envío		CU_62		
<b>Actores</b>	Cliente Registrado (Principal)				
<b>Tipo</b>	Secundario real				
<b>Referencias</b>					
<b>Precondición</b>	Debe de haber realizado un envío y no haberlo valorado aún.				
<b>Postcondición</b>	El sistema almacena la información sobre el feedback del envío.				
<b>Autor</b>	Pablo Zafra Jiménez	<b>Fecha</b>	10/04/2018	<b>Versión</b>	1.0
Propósito					
El cliente valora de forma general el envío					
Resumen					
El cliente puntúa del 1 al 5 los apartados: tiempo de entrega, estado del paquete y valoración del servicio. A demás podrá añadir cualquier información extra en forma de comentario					
Curso Normal (Basico)					
<b>1</b>	Cliente Registrado: Solicita valoración de envío	<b>2</b>	Pide elegir el envío a valorar y la valoración en sí.		
<b>3</b>	Cliente Registrado: Rellena formulario de valoración de envío	<b>4</b>	Comprueba la información proporcionada y la registra en el sistema		
Cursos Alternos					
Otros datos					
<b>Frecuencia esperada</b>	10 veces al día	<b>Rendimiento</b>			
<b>Importancia</b>	Moderada	<b>Urgencia</b>	Baja		
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Moderada		
Comentarios					

<b>Caso de Uso</b>	Consulta valoraciones clientes registrados		CU_63		
<b>Actores</b>	Oficinista (Principal)				
<b>Tipo</b>	Secundario, real				
<b>Referencias</b>					
<b>Precondición</b>	Deben de existir valoraciones registradas.				
<b>Postcondición</b>	Se conocen las valoraciones de los clientes.				
<b>Autor</b>	Pablo Zafra Jiménez	<b>Fecha</b>	10/04/2018	<b>Versión</b>	1.0

Propósito			
El oficinista consulta valoraciones de los clientes registrados			
Resumen			
El oficinista utiliza la página web para comprobar la satisfacción de los clientes que decidieron valorar el servicio proporcionado a través de la página web			
Curso Normal (Básico)			
1	Oficinista: Consultar datos	2	Proporciona valoraciones
2	Oficinista: Recibe los datos		
Cursos Alternos			
Otros datos			
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez a la semana	<b>Rendimiento</b>	
<b>Importancia</b>	Baja	<b>Urgencia</b>	Baja
<b>Estado</b>		<b>Estabilidad</b>	Moderada
Comentarios			

## 2. Diagrama de Actividad



### 3. Glosario

- Almacén: Edificio o local donde se depositan los paquetes.
- Correo: Servicio público que tiene por objeto el transporte de la correspondencia oficial y privada.
- Envío: Acción de hacer que un paquete se dirija o sea llevado a alguna parte.
- Furgoneta: medio utilizado para transportar los paquetes del lugar origen al destino.
- Oficina: lugar físico en el que el cliente puede recoger o entregar su paquete.
- Paquete: Objeto que se ajusta a determinados requisitos y se envía por correo.
- Pedido: encargo del cliente a la empresa, en este caso el pedido.
- Ruta: recorrido realizado por las furgonetas para entregar el paquete.
- Web: medio online por el que el cliente realiza el pedido.