Práctica 2.2 Ingeniería de requisitos: Modelo de casos de uso

Alba Aurora Moreno Peinado Manuel Ortiz Hita Pablo Zafra Jiménez Elena Cantero Molina

9 de Abril de 2018

Índice

- 1. Descripción Casos de Uso
 - 1.1. Gestión de Personal
 - 1.2. Gestión de Sucursales
 - 1.3. Gestión de Flota
 - 1.4. Gestión de Almacén
 - 1.5. Gestión de Transporte
 - 1.6. Atención de clientes
 - 1.7. Servicios Web
- 2. Diagrama de Actividad
- 3. Glosario

1. Descripción casos de uso 1.1. Gestión de personal

	oesmon de per									
Cas	o de Uso	Alta	empleado					Cl	J_1	
Acto	ores	Emp	leado(principal),	Ofici	nista	(secu	ndario)			
Tipo		Prim	ario y esencial							
Refe	erencias	RF-1								
Pred	condición	No fo	ormar parte de lo	s em	plea	dos d	e la empre	esa en	cuestión	
Pos	tcondición	El en	npleado forma pa	arte c	le la	empr	esa			
Aut	or	Elena	a Cantero Molina	ì	Fee	cha	02/04/20	18	Versión 1.0	0
Prop	oósito									
Inclu	uir un nuevo en	nplea	ido en la empres	а						
Res	umen									
Se i	ncluve un nue	o en	npleado en el sis	tema	a. coi	n sus	datos cor	respor	ndientes para	poder
	•		a cabo sus respe					[-		
\leftarrow	so Normal		•							
1		de se	er empleado de							
	la empresa									
2										
	nuevo emplea	ado					•		·	
4	Empleado:									
documentación necesaria para										
	ser empleado									
5		-	ueba los datos							
	-	los	introduce en el							
	sistema	1: - : 4 -		7	Λlma		-			
6	almacene los		al sistema que	7				s y ge	nera un núme	ero de
	almacene ios	ualu	5	8	_	oleado		00000	ha terminad	o con
				0	éxito		que ei pi	00630	na terminau	O COII
9	Oficinista: Info	orma	al empleado de		- CAIL					
	su número de		•							
Curs	sos Alternos	•			t .					
5a	·	e da o	cuenta de que los	s dat	os es	stán e	erróneos			
			de nuevo los o					ados.	el proceso d	e alta
	termina.				,	- 3.		1	ļ	
7a	El empleado y	/a es	miembro de la e	mpre	esa					
			a de lo ocurrido y			na el	proceso d	e crea	ción de emple	eado.
Otro	s datos									
		ada	2 veces al mes			Rend	imiento			
	ortancia	-	Alta			Urger		Alta		
Esta							oilidad	Muy	alta	
Con	nentarios				·					
33.1										

Caso de Uso	Baja empleado	CU_2
Actores	Empleado(principal), Oficinista(secundario)	
Tipo	Primario y esencial	

		RF-1								
			npleado a elimina				sisten	na		
Pos			iparecerá el emp							
Aut	or	Elena	a Cantero Molina	ì	Fecha	02/04/201	18	Versión	1.0	
Prop	oósito									
Elim	inar un emplea	ado c	oncreto							
Res	umen									
			lo del sistema p orma consistente			entificado,	asegur	rándose d	le que	la
Curs	so Normal									
1	Empleado: darse de baja		a que quiere							
2	2 Oficinista: Solicita dar de baja a empleado.				Identifica	ción del en	nplead	0		
	'				Obtener informe del empleado					
					Informar de la cantidad a pagar de la empresa					
				6	Eliminar la información asociada a empleado					
				7	Informar	del éxito de	e la baj	ja		
8	Oficinista: Info		al empleado de baja							
Curs	sos Alternos			·						
4a	No ha finaliza	do el	tiempo de contra	atacio	ón					
	1. No se realiz	za la	baja.							
Otro	s datos									
	cuencia esper	ada				imiento				
	ortancia		Alta		Urge		Media	3		
Esta	ado				Estab	oilidad	Alta			
Con	nentarios									

Caso de Uso	so Modificar datos personales empleado CU_3										
Actores	Empleado(principal)										
Tipo	Primario y esencial										
Referencias	ncias RF-1										
Precondición	Que aparezcan los datos d	el emplea	ado a modificar	en el sisten	na						
Postcondición	Algunos datos del emplead	o se verá	n modificados								
Autor	Elena Cantero Molina	Fecha	02/04/2018	Versión	1.0						
Propósito											
Modificar algunos	datos de un empleado cono	reto									
Resumen											
	Se modifican los datos de un empleado del sistema previamente identificado, asegurándose de que la información quede de forma consistente y coherente										
Curso Normal											
1 Empleado: Ir	ndica que ha cambiado										

	alguno de sus dato	S								
2	Empleado: Solicit	ta modificar	los	3	Ide	ntificación del	emp	oleado		
	datos personales									
				4	Presenta los datos actuales del empleado					
5	Empleado: Introdu modificar	uce los date	os a							
			6	Se em	almacenan pleado	los	nuevos	datos	del	
						informa que rectamente	el p	roceso se h	a realiza	ado
8	8 Empleado: Se informa de lo cambios realizados									
Curs	sos Alternos									
5a	Datos introducidos	sincorrectos								
	1. El sistema inforr	ma al socio y	se pi	den	ı los	datos de nue	VO.			
Otro	s datos									
Fred	cuencia esperada	1 vez cada 2	2 mes	ses	Î	Rendimiento	,			
	mportancia Media					Urgencia	N	Лedia		
Esta	ado				Estabilidad	N	/luy alta			
Con	nentarios									

Cas	o de Uso	Cambiar disponibilid	ad			CU_	<u>4</u>				
Act	ores	Oficinista(principal)				_					
Tipo)	Primario y esencial									
Ref	erencias										
Pre	condición	El empleado debe es	pleado debe estar dado de alta en la empresa.								
Pos	tcondición	Cambio del intervalo	de tie	empo en el	que emple	ado es	stá disp	oor	nible		
Aut	or	Elena Cantero Molin	а	Fecha	02/04/2018	3	Versió	n	1.0		
Prop	oósito					·					
Ajus	star la disponit	oilidad de todos los er	nplea	dos							
Res	umen										
Se	modifica el h	orario de descanso	de la	os emplea	dos, de m	anera	que c	que	de todo		
clara	amente espec	ificado.		•			-				
Curs	so Normal										
1	Oficinista: S	Solicita cambiar la	2	Se busca	an los dat	os de	los	en	npleados		
	disponibilidad	d de los empleados		implicado	S						
			3	Se inform	a de todos	ellos					
4	Oficinista:	Cambia la	1								
	disponibilidad	d necesaria									
			5	'	n los cambi				S		
			6	Se inform	a del éxito	de la o	peraci	ón			
Curs	sos Alternos										
5a	Incompatibilio	dad de horarios									
	1. Sistema: Iı	nforma del error y pid	e los	datos de ni	ievo.						

Comentarios

Cas	o de Uso	Asig	nar ruta de trans	porte	!			Cl	J_5		
Acto	ores	Ofici	icinista(principal), Conductor(secundario).								
Tipo		Prim	ario y esencial.								
	erencias										
	condición		onductor no tiene								
	tcondición		da asignada una						_		
Aut	or	Elen	a Cantero Molina	à	Fee	cha	02/04/20	18	Versiór	1.0	
Prop	oósito										
Esta	iblecer la ruta	que c	lebe llevar cada	cond	uctor	-					
Res	Resumen										
Se 6	establece la ri	uta de	e transporte que	va a	a rea	lizar	un condu	ctor pa	ara el trar	sporte de	
paqı	uetes.										
Curs	so Normal										
1	1 Oficinista: Solicita modificar la 2 Búsqueda de los datos del conducto							tor			
	ruta de un co	nduct	tor								
				3	Info	rme d	le los dato)S			
4		_	una ruta de								
	transporte es	peciti	ca	_	0 -	P	. 1	la fra la			
				5 6		•	n los cam		orosión		
7	Oficipieto: Inf	ormo	al conductor de	0	IIIIO	me c	lel éxito d	е іа ор	eracion		
'	la nueva ruta	-									
Cure	sos Alternos	30.01									
5a	T	had de	e rutas								
Ja			a el error produc	ido v	pide	los d	atos de la	ruta d	le nuevo		
Otro	s datos			y	p0	.00 0					
	Frecuencia esperada 1 vez cada me					Rand	imiento	1			
	ortancia	Alta		_	Urgei		Alta				
Esta		,				oilidad	Alta				
	nentarios					-					
COII	icitarios										

Caso de Uso	Consultar estado conductor		(CU_6								
Actores	Oficinista(principal)		<u>-</u>									
Tipo	Primario y esencial											
Referencias	RF-1											
Precondición	El conductor a consultar de	be perte	necer al sistem	ıa.								
Postcondición	Se conocen los datos del co	onductor	en cuestión.									
Autor	Elena Cantero Molina	Fecha	02/04/2018	Versión	1.0							
Propósito												
Proporcionar info	rmación asociada a un deterr	minado d	onductor.		roporcionar información asociada a un determinado conductor.							

Resumen

Se proporcionan los datos de un conductor previamente identificado.

Curs	Curso Normal									
1	Oficinista: Solicit	ta información	2	Identificación del co	onductor					
	sobre un conducto	r de la empresa								
			3	Obtiene los datos d	lel conductor					
			4	Muestra los datos o	del conductor al oficinista					
Curs	Cursos Alternos									
Otro	s datos									
Fred	cuencia esperada	2 veces al día		Rendimiento						
Imp	ortancia	Alta		Urgencia	Alta					
Estado Estabilidad Alta										
Con	nentarios									

1.2. Gestión de sucursales

1.6.	1.2. Bestion de sucui sules											
Cas	o de Uso	Uso Alta sucursal CU_7										
Acto	ores	Oficin	nista(principal)									
Tipo		Prima	ario y esencial									
Refe	erencias											
	condición	Tener	ener los datos de la sucursal antes de darla de alta									
Pos	tcondición	Se da	ará paso a la alta de o	ofici	na o alta	de al	macén	-				
Aut	or	Manu	ıel Ortiz Hita	Fe	cha	7/04/	/18	Vers	sión 1	0.1		
Prop	oósito											
Dar	de alta una suo	cursal										
Res	umen											
Se h	nabilitara una n	ueva	sucursal para poderla	a ge	stionar							
\leftarrow	so Normal		•									
1	El oficinista o	btiene	e la ubicación de la									
	nueva sucursa											
2	El oficinista o	btiene	e la información del									
	tipo de sucurs	al que	e va a introducir									
		-		3	El siste	ema	pedirá	los	datos	de	la	
					sucursa							
Curs	sos Alternos											
1a	La sucursal ya	resid	de en la base de dato	S								
	1. El sistema i	nform	ara de la situación y	fina	lizara el d	caso o	de uso					
Otro	s datos											
	cuencia espera	ada [Ваја	_	endimie	nto	No	mas o	de 15 r	ninut	os	
Imp	ortancia	A	Alta	U	rgencia		Me	edia				
Esta	ado	E	Esperando desarrollo	E	stabilida	d	Alt	а				
Con	nentarios											

Caso de Uso	Alta oficina	CU_8
Actores	Oficinista(principal)	

Tipo	Primario y esencial										
Referencias			CU_7								
Precondición	Haber completado	el alta	de sucurs	sal							
Postcondició		o crea									
Autor	Manuel Ortiz Hita		Fecha	7/4/18	Versión	1.0					
Propósito											
Dar de alta a una oficina.											
Resumen	Resumen										
Se habilitara ι	ına nueva oficina.										
Curso Normal											
		2	El sistem	a obteno	Irá los datos	de la s	sucur	sal.			
		3	El sistem	a creara	la oficina.						
		4	Se habili	tara la ge	estión de la	nueva c	oficin	a.			
Cursos Altern	os										
2a Datos err	róneos de la sucursal										
1. El siste	ema informa del error y p	oide lo	s datos de	e nuevo.							
Otros datos											
Frecuencia	Baja	Rer	ndimiento	No d	ebe tardar	mas	de	15			
esperada				minute							
Importancia	Alta		encia	media							
Estado	Esperando desarrollo	Est	abilidad	Alta							
Comentarios											

Caso de Uso	Alta almacén	Alta almacén CU_9							
Actores	Oficinista								
Tipo	Primario y esencial								
Referencias			CU_7	•					
Precondición	Haber completado el	Haber completado el alta de sucursal							
Postcondición	El almacén habrá side	o cre	ado						
Autor	Manuel Ortiz Hita		Fecha	7/4/18		Versión	1.0		
Propósito			·	<u>'</u>		·			
Dar de alta a un	almacén								
Resumen									
Se habilitara un	nuevo almacén								
Curso Normal									
1 El oficinista almacén	solicita dar de alta un								
	2 El sistema recopilara los datos obtenidos alta de sucursal					enidos en			
		3	El sistem	a creara el a	almad	cén			
	4 Se habilitara la gestión del nuevo almacén								
Cursos Alternos									

Otros datos							
Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	No mas de 15 minutos				
Importancia	Alta	Urgencia	media				
Estado	Esperando desarrollo	Estabilidad	Alta				
Comentarios							

Caso de Uso	Baja sucursal					U 10	
Actores	Oficinista(principal)					<u> </u>	
Tipo	Primario y esencial						
Referencias	T Timano y escriciai						
Precondición	Tener la sucursal regis	trada	nreviame	ente			
Postcondición	La sucursal deberá de informe al oficinista			correcta	mente	y se devol	verá un
Autor Manuel Ortiz Hita			Fecha	7/4/18		Versión	1.0
Propósito							
Eliminar una suc	ursal existente						
Resumen							
	de permitir la eliminaci	ón de	una suci	ursal va	introdu	cida previa	amente e
el sistema						p	
Curso Normal							
	solicita dar de baja						
una sucursa	•						
		2	El sistem	a pedirá	los da	tos de una	sucursal
	deberá de introducir ón de los datos de la	4					
sucursal							
	deberá de corroborar						
	ón dada y confirmar la						
acción.							
Cursos Alternos							
	e la oficina introducida					existente.	
\	a informara de dicho ca	iso y	acabara l	a acción			
Otros datos							
Frecuencia espe				miento		is de 10 m	inutos
Importancia	alta		Urgen		media		
Estado	Esperando des	arroll	o Estab i	lidad	Alta		
Comentarios							

Caso de Uso	Modificar sucursal	CU_11
Actores	Oficinista(principal)	
Tipo	Secundario y esencial	
Referencias		

Pred	condición	La sucu	ırsal deberá d	de h	abe	er sido cre	ada _l	previa	men	ite			
Pos			ırsal habrá sid	do n	nod	1							
Aut	or	Manuel	Ortiz Hita			Fecha	7/4/	/18	Vers	sión	1.0		
Prop	ósito												
Pode	er modificar l	os dato:	s de una sucu	ırsa									
Res	Resumen												
El si	stema debe	de perm	nitir modificar	los	date	os de una	sucu	ırsal p	revi	ament	e crea	da	
Curs	so Normal												
1	El oficinista datos de una		n modificar lo sal	os	2	El sistem					que in	trodu	zca
3	El oficinista una sucursa		ntroduce los datos de										
		•				El sistem datos	na pi	de qu	ıe in	itroduz	zca los	nue	vos
5	El oficinista datos modifi		ce los nuevo	os	6	El sistema aplica los cambios convenientes							
Curs	sos Alternos												
1a	Los datos de	e la ofici	ina introducid	a no	ОСС	rresponde	en co	n ning	guna	exist	ente.		
	El sistema in	nformara	a al oficinista	que	no	existe did	ha s	ucursa	al y a	acaba	ra el pr	oces	0
Otro	s datos												
Fred	cuencia espe	erada	baja	Re	end	imiento		pued utos	de 1	tardar	mas	de	15
	ortancia		alta	•	_	ncia	media						
Estado Esperando desarrollo					tab	ilidad	Alta	l					
Com	nentarios												

Cas	o de Uso	Consulta sucursal			(CU_12			
Acto	ores	Empleado(principal)							
Tipo)	Primario y esencial							
Refe	erencias								
Pre	condición	· -	El empleado debe de saber que sucursal va a consultar y esta debe de estar creada en el sistema						
Pos	tcondición	Se le ofrecerá al empleado una ficha con la información de la sucursal deseada							
Aut	or	Manuel Ortiz Hita		Fecha	7/4/18	Versión	1.0		
Prop	oósito								
Pod	er consultar l	os datos de una sucurs	al						
Res	umen								
El e	mpleado debe	e de tener acceso a la	consu	ılta de una	a sucursal				
Curs	so Normal								
1	El empleado sucursal	ado solicita consultar la 2 El sistema pide al empleado los datos d que sucursal quiere consultar							
3	•	debe de introducir la de la sucursal a							

	consultar							
			4	El sistema ofrece una ficha con los datos de la sucursal				
Curs	sos Alternos							
1a	1a Los datos de la oficina introducida no corresponden con ninguna existente.							
	El sistema avisara al empleado de que dicha sucursal no existe							
Otros datos								
Otro	s datos							
	os datos cuencia esperada	alta	Rendim	iento	No puede tardar mas de 1 minuto			
Fred		alta alta	Rendim Urgenci		No puede tardar mas de 1 minuto alta			
Fred	cuencia esperada ortancia			а	1			
Fred Imp Esta	cuencia esperada ortancia		Urgenci	а	alta			

1.3. Gestión de flota

<u> </u>	Destron de 110								
Cas	o de Uso	Alta f	furgoneta				CU	<u>1</u> 3	
Acto	ores	Ofici	nista(principal)				-		
Tipo		Prima	ario y esencial						
Refe	erencias								
Pred	condición	La furgoneta no está en el sistema.							
Pos		La furgoneta aparece en el sistema de la empresa.							
Aut	or	Elena	a Cantero Molina	F	echa	02/04/201	8	Versión	1.0
Prop	oósito								
Inclu	uir una nueva f	urgor	neta al sistema de la	em	presa.				
Res	umen								
Se i	ncluye una nue	eva fu	ırgoneta en el sisten	na,	con sus	datos corr	espon	dientes pa	ara poder
	tificarla.		· ·	,			•		•
Curs	so Normal								
1	Oficinista: So	licita	dar de alta a una	2	Solicita	a los dato d	el veh	iculo	
	nueva furgone	eta							
3	Oficinista:	Apor	ta los datos	4	Almacena los datos				
		ntes p	para que el sistema						
	lo almacene								
				5	Inform	Informa del éxito del proceso			
Curs	sos Alternos								
4a	Datos erróneo								
	1. Sistema: In	forma	a de lo ocurrido y pio	de lo	os datos	de nuevo.			
Otro	s datos								
Fred	cuencia esper	ada	1 vez cada 2 meses	3	Rend	imiento			
	ortancia		Alta		Urge		Alta		
Esta	ado				Estab	oilidad	Alta		
Con	Comentarios								
/									

Caso de Uso	Baja furgoneta	CU_14
Actores	Oficinista(principal)	
Tipo	Primario y esencial	

rencias								
ondición	La furgoneta a elimir	ar de	be estar e	n el siste	ma.			
			a del sister	ma				
or	Elena Cantero Molin	а	Fecha	02/04/20	018 \	Versión	1.0	
ósito								
Eliminar una furgoneta en concreto								
ımen								
				entificada	ı, asegurá	ándose d	e que	la
o Normal								
	, , ,							
		3	Eliminar furgoneta	_	ormación	relativa	а а	la
		4	Informar	del éxito	de la baja	à		
os Alternos								
La furgoneta	está siendo usada							
s datos								
uencia esper	ada 1 vez cada año		Rend	imiento				
ortancia	Alta		Urgencia Media					
Estado Estabilidad Alta								
entarios								
	ondición condición or ósito nar una furgo umen limina una fu mación quede o Normal Oficinista: So una furgoneta 1. No se reali s datos uencia esper ortancia do	ondición condición Desaparecerá la furgo ir Elena Cantero Molina ósito nar una furgoneta en concreto umen limina una furgoneta del sistema mación quede de forma consistente o Normal Oficinista: Solicita dar de baja a una furgoneta os Alternos La furgoneta está siendo usada 1. No se realiza la baja s datos uencia esperada ortancia do Alta	condición Condición Desaparecerá la furgoneta Elena Cantero Molina ósito nar una furgoneta en concreto Imen limina una furgoneta del sistema previa mación quede de forma consistente y co o Normal Oficinista: Solicita dar de baja a 2 una furgoneta 3 4 os Alternos La furgoneta está siendo usada 1. No se realiza la baja s datos uencia esperada 1 vez cada año ortancia Alta do	condición Condición Desaparecerá la furgoneta del sistemo Elena Cantero Molina Fecha ósito nar una furgoneta en concreto Imen Ilimina una furgoneta del sistema previamente idemación quede de forma consistente y coherente o Normal Oficinista: Solicita dar de baja a 2 Identificationa furgoneta una furgoneta 3 Eliminar furgoneta 4 Informar os Alternos La furgoneta está siendo usada 1. No se realiza la baja s datos uencia esperada 1 vez cada año Rendortancia Alta Urger do Estate	ondición Condición Desaparecerá la furgoneta del sistema previamente identificada Desaparecerá la furgoneta del sistema pr	condición Desaparecerá la furgoneta del sistema. condición Desaparecerá la furgoneta del sistema previamenta Desaparecerá la furgoneta del sistema condición Desaparecerá la furgoneta del sistema condición Pecha Desaparecerá la furgoneta del sistema previamente identificada, asegura mación quede de forma consistente y coherente condición Desaparecerá la furgoneta del sistema condición Pecha Desaparecerá la furgoneta del sistema previamente identificada, asegura mación quede de forma consistente y coherente condición Desaparecerá la furgoneta del sistema del dentificación de la furgoneta de la furgoneta del sistema previamente identificada, asegura mación del sistema previamente identificada, asegura del sistema del sist	condición Condición Desaparecerá la furgoneta del sistema Elena Cantero Molina Fecha O2/04/2018 Versión ósito nar una furgoneta en concreto Immen Ilimina una furgoneta del sistema previamente identificada, asegurándose de mación quede de forma consistente y coherente O Normal Oficinista: Solicita dar de baja a Concreta Iliminar la información relativa furgoneta Informar del éxito de la baja OS Alternos La furgoneta está siendo usada 1. No se realiza la baja Is datos Informar del éxito de la baja Informar del éxito de la furgoneta	condición

Cas	o de Uso	Modificación furgonet	Modificación furgoneta CU_15						
Act	ores	Oficinista(principal)							
Tipo)	Primario y esencial							
Ref	erencias	ncias							
	condición	<u> </u>							
Pos	tcondición	Algunos datos de la fu			rán modificado	OS.			
Aut	or	Elena Cantero Molina	l	Fecha	02/04/2018	Versión 1.0			
Pro	oósito								
Mod	lificar algunos	datos de una furgonet	a en	concreto					
Res	umen								
		s datos de una fu que la información que	_		•		a,		
Cur	so Normal								
1	Oficinista: S datos de la fu	Solicita modificar los urgoneta	2	Identifica	ición de la furg	oneta			
			3	Presenta	los datos actu	ales de la furgoneta	ì		
4	Oficinista: Ir datos	inista: Introduce los nuevos							
			5	Se alma	cenan los nuev	os datos			
			6	Se inform	na del éxito del	proceso			

Cursos Alternos

5a Datos introducidos	Datos introducidos incorrectos						
1. Sistema: Inform	1. Sistema: Informa del error y se piden los datos de nuevo.						
Otros datos	Otros datos						
Frecuencia esperada	1 vez cada mes	Rendimiento					
Importancia	Media	Urgencia	Media				
Estado		Estabilidad	Alta				
Comentarios							

Cas	o de Uso	Esta	blecer dispon	ibili	dad d	de fu	urgon	eta		CU_	16		
Act	ores	Ofici	nista(principa	l)									
Tipo		Prim	ario y esencia	al									
	erencias												
	condición		irgoneta debe									npres	a.
	tcondición		bio del interva										
Aut	or	Elena	a Cantero Mo	lina	à	Fe	echa	02/04/2	018	,	Versi	ón ∣1	1.0
Prop	Propósito												
Ajus	Ajustar la disponibilidad de las furgonetas												
Res	umen												
Se	Se modifica el horario de descanso de las furgonetas, de manera que todo quede												
	amente espec						Ū	•			•		•
Curso Normal													
1	Oficinista:	Solicit	a cambiar	la	2	Bú	sauec	da de los	dato	s de l	a furd	onet	<u> </u>
	disponibilidad	d de u	na furgoneta				•					,	
					3	Info	orma	de los da	tos				
4	Oficinista:	C	Cambia	la									
	disponibilidad	d nece	esaria										
					5		Se aplican los cambios convenientes						
					6	Se	inforr	na del éx	ito d	e la o	perac	ción	
Curs	sos Alternos												
5a	Incompatibili	dad de	e horarios										
	1. Sistema: II	nform	a del error y p	oide	los	dato	s de r	nuevo.					
Otro	s datos												
Free	cuencia espe	rada	1 vez cada 3	3 me	eses		Rend	dimiento					
	ortancia		Alta				Urge		Α	lta			
Esta	ado						Esta	bilidad	N	1uy al	ta		
Con	nentarios												

Caso de Uso	Consultar estado de furgoneta	<u> </u>					
Actores	Oficinista(principal)	cinista(principal)					
Tipo	Primario y esencial	imario y esencial					
Referencias							
Precondición	La furgoneta a consultar debe	La furgoneta a consultar debe pertenecer al sistema					
Postcondición	Se conoce el estado de la furgoneta en cuestión.						

Autor Elena Cantero Molina		F	echa	02/04/201	18	Versión	1.0		
Propósito									
Proporcionar informa	ación asociada a una de	eterr	ninada	furgoneta					
Resumen									
Se proporcionan los datos de una furgoneta previamente identificada									
Curso Normal									
1 Oficinista: Solid una furgoneta d	ita información sobre e la empresa.	2	Identif	Identificación de la furgoneta					
	3	Obtier	ne los dato	s de la	furgoneta				
	4 Muestra los datos de la furgoneta oficinista							al	
Cursos Alternos									
Otros datos									
Frecuencia espera	la 3 veces al día		Rend	imiento					
Importancia	Alta		Urgei		Alta				
Estado	Estado Estabilidad Alta								
Comentarios	Comentarios								

Actores Oficinista(principal) Tipo Primario y esencial Referencias Precondición Ruta no especificada para una furgoneta Postcondición Asignada ruta de transporte a una furgoneta Autor Elena Cantero Molina Fecha 02/04/2018 Versión 1.0 Propósito Establecer la ruta que debe llevar una furgoneta Resumen Se establece una ruta de transporte que va a realizar una furgoneta para el transporte										
ReferenciasPrecondiciónRuta no especificada para una furgonetaPostcondiciónAsignada ruta de transporte a una furgonetaAutorElena Cantero MolinaFecha02/04/2018Versión1.0PropósitoEstablecer la ruta que debe llevar una furgonetaResumen										
PrecondiciónRuta no especificada para una furgonetaPostcondiciónAsignada ruta de transporte a una furgonetaAutorElena Cantero MolinaFecha02/04/2018Versión1.0PropósitoEstablecer la ruta que debe llevar una furgonetaResumen										
PostcondiciónAsignada ruta de transporte a una furgonetaAutorElena Cantero MolinaFecha02/04/2018Versión1.0PropósitoEstablecer la ruta que debe llevar una furgonetaResumen										
AutorElena Cantero MolinaFecha02/04/2018Versión1.0PropósitoEstablecer la ruta que debe llevar una furgonetaResumen										
Propósito Establecer la ruta que debe llevar una furgoneta Resumen										
Establecer la ruta que debe llevar una furgoneta Resumen										
Resumen										
1.10 0.000.000										
Se establece una ruta de transporte que va a realizar una furgoneta para el transporte										
paquetes.										
Curso Normal										
1 Oficinista: Solicita asignar una 2 Búsqueda de los datos de la furgoneta										
ruta de transporte a una furgoneta										
3 Informe de los datos										
4 Oficinista: Asigna una ruta de										
transporte específica										
5 Se aplican los cambios										
6 Informe del éxito de la operación										
Cursos Alternos										
5a Incompatibilidad de rutas										
Sistema: Informa del error producido y pide los datos de ruta de nuevo.										
Otros datos										
Frecuencia esperada 1 vez al día Rendimiento										

Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios			

_	-	_										
Caso de Uso	Cons	sulta furgoneta						CU	<u>19</u>			
Actores	Emp	leado(principal)										
Tipo	Prim	ario y esencial										
Referencias												
Precondición	La fu	irgoneta a consu	ltar d	ebe	perter	nece	r al sis	stema.				
Postcondición	Cond	ocer los datos de	la fu	rgo	neta er	n cue	stión.					
Autor	Elena	a Cantero Molina	a	Fe	echa	02/0)4/201	8	Versió	n	1.0	
Propósito									·			
Proporcionar infor	Proporcionar información asociada a una determinada furgoneta.											
Resumen	Resumen											
Se proporcionan I	Se proporcionan los datos de una furgoneta previamente identificada											
Curso Normal	Curso Normal											
1 Oficinista: sobre una fu	Solicit raone		2	lde	Identificación de la furgoneta							
	<u> </u>		3	Obtención datos de la furgoneta								
			4	Muestra los datos de una furgoneta						al		
				ofic	cinista							
Cursos Alternos												
Otros datos												
Frecuencia espe	rada	2 veces al día			Rend	imie	nto					
Importancia		Alta			Urger			Alta				
Estado	Estado				Estab	oilida	d	Alta				
Comentarios	Comentarios											

1.4. Gestión de Almacén

Caso de Uso	Consultar estado de paquetes	3		CU_20					
Actores	Oficinista(principal)		-						
Tipo	Primario y esencial								
Referencias									
Precondición	El paquete debe estar registra	I paquete debe estar registrado previamente.							
Postcondición	Se visualizará el estado del paquete.								
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado	Alba Aurora Moreno Peinado Fecha 07/04/2018 Versión 1.0							
Propósito									
Mostrar el estado	actual en el que se encuentra	el paque	te.						
Resumen	Resumen								
El oficinista comp	rueba si el paquete está enviad	do, recibi	do, en trans	scurso					

Curso Normal

1	El oficinista insert		2	EI :	sistema lo	caliza	el paqu	ete d	que se de	esea	
	paquete que desea	a consultar		cor	nsultar						
3	El oficinista visuali	za los datos del	4	El	sistema	propo	orciona	el	estado	del	
	paquete que desea	a consultar		paquete a consultar							
5	El oficinista com	orueba que se									
	trata del paquete a	consultar									
Curs	Cursos Alternos										
1a	No existe el paquete del que se quiere consultar el estado.										
	1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso.										
Otro	s datos										
Fred	cuencia esperada				Rendimie	nto	No más de 7 minutos				
Imp	ortancia	Media			Urgencia		Media				
Esta	ado	Consultando es	tado		Estabilida	ad	Media				
Con	Comentarios										
	Se consultará el estado del paquete cada vez que se desee saber la disposición del paquete.										

Cas	o de Uso	Depositar paquete a	envia	ır			CU	_21		
Act	ores	Oficinista(principal), A	Almad	cenis	sta(princ	ipal)	<u> </u>			
Tipo		Primario y esencial								
	erencias									
	condición	Registrar el paquete.								
	tcondición	El paquete quedará a				1		T		
Aut	or	Alba Aurora Moreno F	Peina	ido	Fecha	07/04/2	018	Versiór	า 1.0	
Pro	oósito									
Alm	Almacenar el paquete a enviar.									
Res	Resumen									
Eld	El oficinista entregará el paquete al almacenista para ser guardado en el almacén y									
		oceder a su envío.			•				,	
Cur	so Normal									
1	El oficinista re	ecibe el paquete.								
2		entrega el paquete al								
	almacenista.									
3	El almacer	•								
<u> </u>	paquete en e						1	.1 . 1	11-	
4		ta introduce los datos	5	1		_	ios c	datos de	l paquete	
6	del paquete	sta comprueba los		COL	no alma	Lenado				
ľ		paquete almacenado								
	para su poste									
Cur	sos Alternos									
4a		a se encuentra como "	alma	cen	ado"					
		informa de la situación				aso de i	ISO.			
Otro	s datos		, , 50							
	cuencia espe	rada			Rendim	niento	No m	ás de 15	minutos	
	ortancia	Alta			Urgenc		Alta	40 40 10	111111111111111111111111111111111111111	

Estado	Almacenando	Estabilidad	Alta					
Comentarios								
El paquete será almacenado antes de proceder a su envío.								

Caso de Uso Descargar paquetes transportados CU 22 Actores Conductor(principal), Almacenista(secundario) Tipo Primario y esencial Referencias Precondición El conductor debe haber realizado la ruta establecida. Postcondición Los paquetes serán entregados en la oficina. Autor Alba Aurora Moreno Peinado Fecha 07/04/2018 Versión 1.0 Propósito Retirar los paquetes de la furgoneta para su posterior almacenado. Resumen El paquete debe ser retirado de la furgoneta por el conductor para su posterior almacenado. Curso Normal 1 El conductor llega a la oficina 2 El conductor descarga los paquetes transportados paquetes transportados paquetes transportados 4 El almacenista recoge los paquetes Cursos Alternos 3a El sistema no almacena los paquetes llegados. 1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada Rendimiento No más de 15 minutos lurgencia Alta Estado Descargando Estabilidad Alta Comentarios El paquete será descargado cada vez que llegue a la oficina.											
Tipo Primario y esencial Referencias Precondición El conductor debe haber realizado la ruta establecida. Postcondición Los paquetes serán entregados en la oficina. Autor Alba Aurora Moreno Peinado Fecha 07/04/2018 Versión 1.0 Propósito Retirar los paquetes de la furgoneta para su posterior almacenado. Resumen El paquete debe ser retirado de la furgoneta por el conductor para su posterior almacenado. Curso Normal 1 El conductor llega a la oficina 2 El conductor descarga los paquetes transportados 3 El sistema almacena la llegada de nuevos paquetes 4 El almacenista recoge los paquetes Cursos Alternos 3a El sistema no almacena los paquetes llegados.					CU_22						
Referencias Precondición El conductor debe haber realizado la ruta establecida. Postcondición Los paquetes serán entregados en la oficina. Autor Alba Aurora Moreno Peinado Fecha 07/04/2018 Versión 1.0 Propósito Retirar los paquetes de la furgoneta para su posterior almacenado. Resumen El paquete debe ser retirado de la furgoneta por el conductor para su posterior almacenado. Curso Normal 1 El conductor llega a la oficina 2 El conductor descarga los 3 El sistema almacena la llegada de nuevos paquetes transportados paquetes 4 El almacenista recoge los paquetes Cursos Alternos 3a El sistema no almacena los paquetes llegados. 1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada Rendimiento No más de 15 minutos Importancia Alta Urgencia Alta Estado Descargando Estabilidad Alta Comentarios			Almacer	nista(secundario)							
Precondición El conductor debe haber realizado la ruta establecida. Postcondición Los paquetes serán entregados en la oficina. Autor Alba Aurora Moreno Peinado Fecha 07/04/2018 Versión 1.0 Propósito Retirar los paquetes de la furgoneta para su posterior almacenado. Resumen El paquete debe ser retirado de la furgoneta por el conductor para su posterior almacenado. Curso Normal 1 El conductor llega a la oficina 2 El sonductor descarga los paquetes 3 El sistema almacena la llegada de nuevos paquetes transportados 4 El almacenista recoge los paquetes Daquetes Cursos Alternos 3a El sistema no almacena los paquetes llegados. 1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada Alta Rendimiento No más de 15 minutos No más de 15 minutos Urgencia Alta Alta Urgencia Alta Estado Descargando Estabilidad Alta Comentarios		Primario y esencial									
Postcondición Los paquetes serán entregados en la oficina.											
Autor Alba Aurora Moreno Peinado Fecha 07/04/2018 Versión 1.0 Propósito Retirar los paquetes de la furgoneta para su posterior almacenado. Resumen El paquete debe ser retirado de la furgoneta por el conductor para su posterior almacenado. Curso Normal 1 El conductor llega a la oficina 2 El conductor descarga los 3 El sistema almacena la llegada de nuevos paquetes transportados paquetes 4 El almacenista recoge los paquetes Cursos Alternos 3a El sistema no almacena los paquetes llegados. 1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada Rendimiento No más de 15 minutos Importancia Alta Urgencia Alta Estado Descargando Estabilidad Alta Comentarios		El conductor debe ha	ber reali	zado la ruta estal	olecida.						
Retirar los paquetes de la furgoneta para su posterior almacenado. Resumen El paquete debe ser retirado de la furgoneta por el conductor para su posterior almacenado. Curso Normal 1 El conductor llega a la oficina 2 El conductor descarga los apaquetes transportados paquetes transportados paquetes 4 El almacenista recoge los paquetes Cursos Alternos 3a El sistema no almacena los paquetes llegados. 1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada Rendimiento No más de 15 minutos Importancia Alta Urgencia Alta Estado Descargando Estabilidad Alta Comentarios											
Resumen El paquete debe ser retirado de la furgoneta por el conductor para su posterior almacenado. Curso Normal 1 El conductor llega a la oficina 2 El conductor descarga los paquetes transportados 4 El almacenista recoge los paquetes Curso Alternos 3 El sistema no almacena los paquetes llegados. 1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada Rendimiento No más de 15 minutos Importancia Alta Urgencia Alta Estado Descargando Estabilidad Alta Comentarios	Autor	Alba Aurora Moreno I	Peinado	Fecha 07/04/2	018 Versión 1.0						
Resumen El paquete debe ser retirado de la furgoneta por el conductor para su posterior almacenado. Curso Normal 1 El conductor llega a la oficina 2 El conductor descarga los paquetes transportados 4 El almacenista recoge los paquetes Cursos Alternos 3a El sistema no almacena los paquetes llegados. 1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada Rendimiento No más de 15 minutos Importancia Alta Urgencia Alta Estado Descargando Estabilidad Alta Comentarios	Propósito										
El paquete debe ser retirado de la furgoneta por el conductor para su posterior almacenado. Curso Normal 1 El conductor llega a la oficina 2 El conductor descarga los paquetes transportados 4 El almacenista recoge los paquetes Cursos Alternos 3 El sistema almacena la llegada de nuevos paquetes Cursos Alternos 3 El sistema no almacena los paquetes llegados. 1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada Rendimiento No más de 15 minutos Importancia Alta Estado Descargando Estabilidad Alta Comentarios	Retirar los paquete										
almacenado. Curso Normal 1 El conductor llega a la oficina 2 El conductor descarga los paquetes transportados 4 El almacenista recoge los paquetes Cursos Alternos 3a El sistema no almacena los paquetes llegados. 1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada Rendimiento No más de 15 minutos lmportancia Alta Estado Descargando Estabilidad Alta Comentarios	Resumen										
almacenado. Curso Normal 1 El conductor llega a la oficina 2 El conductor descarga los paquetes transportados 4 El almacenista recoge los paquetes Cursos Alternos 3a El sistema no almacena los paquetes llegados. 1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada Rendimiento No más de 15 minutos lmportancia Alta Estado Descargando Estabilidad Alta Comentarios											
1 El conductor llega a la oficina 2 El conductor descarga los paquetes transportados 3 El sistema almacena la llegada de nuevos paquetes 4 El almacenista recoge los paquetes los paquetes Cursos Alternos Bel sistema no almacena los paquetes llegados. 1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso. Otros datos Rendimiento No más de 15 minutos Urgencia Alta No más de 15 minutos Alta Estado Descargando Estabilidad Alta Comentarios											
1 El conductor llega a la oficina 2 El conductor descarga los paquetes transportados 3 El sistema almacena la llegada de nuevos paquetes 4 El almacenista recoge los paquetes los paquetes Cursos Alternos Bel sistema no almacena los paquetes llegados. 1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso. Otros datos Rendimiento No más de 15 minutos Urgencia Alta No más de 15 minutos Alta Estado Descargando Estabilidad Alta Comentarios	Curso Normal										
El conductor descarga los paquetes transportados 4 El almacenista recoge los paquetes Cursos Alternos 3 El sistema almacena la llegada de nuevos paquetes Cursos Alternos 1.El sistema no almacena los paquetes llegados. 1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada Rendimiento No más de 15 minutos lmportancia Alta Estado Descargando Estabilidad Alta Comentarios											
paquetes transportados paquetes El almacenista recoge los paquetes Cursos Alternos 3a El sistema no almacena los paquetes llegados. 1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada Rendimiento No más de 15 minutos Importancia Alta Estado Descargando Estabilidad Alta Comentarios			3 EI	sistema almacer	na la llegada de nuevos						
Cursos Alternos 3a El sistema no almacena los paquetes llegados. 1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada Rendimiento No más de 15 minutos Importancia Alta Urgencia Alta Estado Descargando Estabilidad Alta Comentarios	paquetes trans	sportados			G						
Cursos Alternos 3a El sistema no almacena los paquetes llegados. 1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada Rendimiento No más de 15 minutos Importancia Alta Urgencia Alta Estado Descargando Estabilidad Alta Comentarios		•		•							
3a El sistema no almacena los paquetes llegados. 1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada Rendimiento No más de 15 minutos Importancia Alta Urgencia Alta Estado Descargando Estabilidad Alta Comentarios	paquetes										
1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada Rendimiento No más de 15 minutos Importancia Alta Urgencia Alta Estado Descargando Estabilidad Alta Comentarios	Cursos Alternos										
Otros datos Frecuencia esperada Rendimiento No más de 15 minutos Importancia Alta Urgencia Alta Estado Descargando Estabilidad Alta Comentarios	3a El sistema no	almacena los paquet	tes llegad	dos.							
Frecuencia esperadaRendimientoNo más de 15 minutosImportanciaAltaUrgenciaAltaEstadoDescargandoEstabilidadAltaComentarios					ISO.						
Frecuencia esperadaRendimientoNo más de 15 minutosImportanciaAltaUrgenciaAltaEstadoDescargandoEstabilidadAltaComentarios											
ImportanciaAltaUrgenciaAltaEstadoDescargandoEstabilidadAltaComentarios	Otros datos										
ImportanciaAltaUrgenciaAltaEstadoDescargandoEstabilidadAltaComentarios	Frecuencia espera	ada		Rendimiento	No más de 15 minutos						
Comentarios				Urgencia	Alta						
	Estado	Descargando		Estabilidad	Alta						
El paguete será descargado cada vez que llegue a la oficina.	Comentarios										
- parquette teta decembrate dans for que negue a la enema.	El paquete será de	escargado cada vez q	ue llegue	e a la oficina.							

Caso de Uso	Cargar paquetes a transporta	r	C	CU_23						
Actores	Conductor(principal), Almacer	nista(sec	undario)							
Tipo	Primario y esencial									
Referencias										
Precondición	Los paquetes deben estar previamente almacenados en la oficina.									
Postcondición	Se añadirán nuevos paquetes	a la furç	goneta.							
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado	Fecha	07/04/2018	Versión	1.0					
Propósito										
Subir los paquete	Subir los paquetes a la furgoneta.									

Resumen

El al	macenista entrega	los paquetes a	l cond	ucto	r y éste lo	os carga	en la fu	ırgoneta.	
Curs	so Normal								
1	El conductor llega		n						
_	la furgoneta sin pa	•		<u> </u>					
2	El almacenista o paquetes a cargar	•	s 3	El est	sistema án previa		•	ue los pa ados	aquetes
4	El almacenista paquetes al condu	entrega lo	s		'				
5	El conductor carg en la furgoneta	a los paquete	s 6	El car	sistema gados en			paquetes	s como
Curs	sos Alternos		,						
1a	El conductor llega	a la oficina cor	n paqu	etes					
	1. El sistema inforr	ma de la situac	ión y s	e de	escargan	previam	ente los	paquetes	3.
3a	Los paquetes no e	stán previame	nte aln	nace	nados.				
	1.El sistema inform	na de la situaci	ón y se	e fina	aliza el ca	aso de u	ISO		
Otro	s datos								
Fred	uencia esperada				Rendimi	iento	No más	s de 15 m	inutos
Imp	ortancia	Alta			Urgenci	а	Alta		
Esta	ıdo	Cargando			Estabilio	dad	Alto		
Con	nentarios								
El pa	aquete será cargad	o cada vez que	e deba	real	izarse un	a entreç	ga.		

Caso de Uso	Retirar paquetes a re	partir	-		CU	_24		
Actores	Repartidor(principal),	Alma	acenista(sec	undario)				
Tipo	Principal y esencial							
Referencias								
Precondición	El paquete debe esta	ır pre	viamente alı	macenado).			
Postcondición	El paquete estará list	o par	a su entrega	а.				
Autor	Alba Aurora Moreno I	Peina	ido Fecha	07/04/20)18	Versió	n 1.0	
Propósito								
Sacar el paquete	del almacén para su p	oster	ior entrega.					
Resumen								
El almacenista en	trega el paquete al rep	oartid	or para su p	osterior e	ntrega	a al clier	nte.	
Curso Normal								
1 El repartidor el paquete a	pide al almacenista entregar							
2 El almaceni datos del pac	sta comprueba los quete	3	El sistem paquete a		rciona	los	datos	del
4 El almacenistra al repartidor	ta entrega el paquete	5	El sistema del almacé		el ret	tiro de ι	ın paq	uete
Cursos Alternos								
2a El paquete a	retirar no está registra	ado						
	informa de la situaciór		e finaliza el c	aso de us	80			
Otros datos								
Frecuencia espe	rada		Rendin	niento	No má	ás de 10) minut	tos
Importancia	Alta		Urgeno	ia				

Estado	Retirando paquete	Estabilidad	
Comentarios			
El paquete será retirado	o cada vez que el repartio	lor necesite realiz	zar una entrega

Caso de Uso	Depositar paquete re	cogic	lo a cliente		CU	25	
Actores F	Repartidor(principal),	Alma	acenista(sec	undario)	*		
	Principal y esencial						
Referencias							
	El paquete debe esta				or el re	epartidor.	
	El paquete estará en					1	1
Autor /	Alba Aurora Moreno F	Peina	ido Fecha	07/04/2	018	Versión	1.0
Propósito							
El paquete podrá se	er recibido por el clie	nte.					
Resumen							
El repartidor recoge	el paquete del alma	icén	para deposit	arlo en r	nanos	del cliente	e.
Curso Normal							
1 El repartidor del almacén	recoge el paquete	2	El sistema	registra l	a retira	ada del pa	quete
3 El repartidor re	ecorre la ruta hasta correspondiente al						
	ega a su destino						
5 El repartidor et	ectúa la entrega	6	El sistema al cliente	almacen	ıa la e	ntrega del	paquete
Cursos Alternos		<u>'</u>	,				
1a El repartidor no	o recoge el paquete	a ent	regar.				
	forma de la situaciór			aso de ι	ISO.		
Otros datos							
Frecuencia espera	ıda		Rendin	niento	No m	ás de 1 ho	ora
Importancia	Alta		Urgenc		Alta		
Estado	Entregando pao	uete	Estabil	idad	Alta		
Comentarios							
El repartidor entreg	ará un paquete cuan	ido el	cliente reali	ce un pe	dido.		

Caso de Uso	Asignar ubicación a paquete		Î	CU_26			
Actores	Almacenista(primario)						
Tipo	Principal y real						
Referencias							
Precondición	El paquete debe estar previan	El paquete debe estar previamente registrado.					
Postcondición	El paquete obtendrá una ubic	ación.					
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado	Fecha	07/04/2018	Wersión 1.0			
Propósito							
El paquete recibir	á una ubicación para poder ser	· entrega	do.				

Resumen

El al	macenista comprue	eba los paquetes	para	qu	e el sistema les a	asigne una ubicación.
Curs	so Normal					
1	El almacenista	•				
	paquetes registrad					
2	El almacenista					
	paquete a asignar		_			
3	El almacenista in de ubicación	serta los datos	4	Els	sistema asigna ul	bicación al paquete
5		comprueba la				
9		•				
	ubicación del paqu	lete				
Curs	sos Alternos					
1a	El paquete no está	registrado.				
	1.El sistema inform	na de la situación	ı y se	fina	aliza el caso de u	ISO.
4a	Se le asigna una u	ibicación equivoc	ada	al pa	aquete.	
	1.El sistema inform	na de la situación	ı y se	e le a	asigna la ubicació	ón correcta.
Otro	s datos					
Fred	cuencia esperada				Rendimiento	No más de 10 minutos
Imp	ortancia	Alta			Urgencia	Alta
Esta	ndo	Asignando ubica	ación		Estabilidad	Alta
Com	nentarios					
Se a	signará una ubicac	ción al paquete ca	ada v	ez (que deba ser entr	regado.
,		· '			•	

Caso	de Uso	Cambiar ubicación de	e paq	uete	ĵ	CU_27	
Acto	res	Almacenista(primario	o)				
Tipo		Principal y real					
Refe	rencias						
	ondición	El paquete debe esta	ır pre	viamente aln	nacenado y	con una ubi	cación.
Post	condición	El paquete obtendrá					
Auto	r	Alba Aurora Moreno I	Peina	ido Fecha	07/04/2018	8 Versión	1.0
Propo	ósito						
Inser	tar una nueva	a ubicación al paquete) .				
Resu	men						
El aln	nacenista rea	aliza un cambio en la ι	ubica	ción del paqı	uete elimina	ando la antig	ua.
Curso	o Normal						
	El almacenis paquete está	ta comprueba que el registrado					
		ta comprueba que el ne una ubicación establecida					
	El almacenis de la nueva u	ta introduce los datos ibicación	4	El sistema i paquete	realiza el ca	ambio de ubio	cación del
		ista comprueba la ión del paquete					
Curso	os Alternos						
1a	El paquete no	o está registrado					
		informa de la situaciór	ı y se	e finaliza el c	aso de uso		

2a El paquete no tien	e una ubicación previa e	stablecida.			
1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso					
Otros datos					
Frecuencia esperada		Rendimiento	No más de 10 minutos		
Importancia	Alta	Urgencia	Alta		
Estado	Cambiando ubicación	Estabilidad	Media		
Comentarios					
La ubicación del paque	te será cambiada cada v	ez que haya un e	error de ubicación.		

Caso de Uso	Consultar ubicación	de nague	ato.		CH	28	
Actores			- IC		CO	_20	
	Almacenista(primario	5)					
Tipo Referencias	Principal y real						
		.4		1 - 1 - 1 1 - 1			
Precondición	La ubicación debe es						
Postcondición	La ubicación del paq					M 15 -	14.0
Autor	Alba Aurora Moreno	Peinado	Fecha	07/04/20	18	Versión	1.0
Propósito							
Visualizar ubicació	ón del paquete.						
Resumen							
El almacenista cor	mprobará la ubicaciór	n del paq	uete.				
Curso Normal							
1 El almacenist	ta introduce los datos	2 EI	sistema	comprue	ba qu	ie el pagi	uete está
del paquete			gistrado				
3 El almacer	nista visualiza la	<u> </u>	-				
ubicación del	paquete						
Cursos Alternos		,					
2a El paquete no	o está previamente re	gistrado.					
	informa de la situació			caso de us	O.		
	o tiene asignada previ						
	informa de la situació				O.		
Otros datos							
Frecuencia esper	rada		Rendin	niento	No ma	ás de 7 m	inutos
Importancia	Media		Urgeno	cia	Media	a	
Estado	Consultando ut	oicación	Estabil	lidad	Media	3	
Comentarios							
La ubicación será	consultada cada vez	que el al	macenis	ta desee v	/isuali	izarla.	

1.5. Gestión de transporte

Caso de Uso	Crear ruta		CU	J_29	
Actores	Oficinista(principal)		_		
Tipo	Primario y esencial				
Referencias		CU_30			
Precondición	La ruta no debe estar creada				
Postcondición	Aparecerá una nueva ruta en	el GPS			
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado	Fecha	07/04/2018	Versión	1.0

Prop	oósito					
Crea	ar una ruta que sirva	a como patrón er	ı las	rutas	diarias.	
Res	umen					
El o	El oficinista crea una ruta que servirá como patrón para realizar las demás rutas.					
Cur	so Normal					
1	El oficinista bus insertar.	sca la ruta a	2	El si	stema localiza	la ruta.
3	El oficinista busc insertar.	a la parada a	4	Inclu	ir: (CU_30.Aña	ndir parada)
5	El oficinista solicita	a la ruta.	6	El si	stema genera r	ruta.
7	Recibe la ruta crea	ada.				
Cur	sos Alternos					
1a	La ruta buscada ya	a existe.				
	1. El sistema inform	ma de la situació	n y s	e fina	liza el caso de	uso
Otro	s datos					
Free	cuencia esperada			F	Rendimiento	No más de 10 minutos
lmp	ortancia	Alta		l	Irgencia	Alta
Esta	ado	Esperando desa	arrollo	o E	stabilidad	Alta
Con	nentarios					
El c	aso de uso será rea	alizado cada vez	que l	la ruta	de pedido no	esté registrada.

Cas	o de Uso	Añadir parada			CL	J_30
Act	ores	Oficinista(principal)				
Tipo)	Secundario y real				
Ref	erencias			CU_29		
Pre	condición	La parada no debe es	star re	egistrada per	o la ruta sí.	
Pos	tcondición	La ruta obtendrá una	parad	da correspor	diente.	
Aut	or	Alba Aurora Moreno F	Peina	do Fecha	07/04/2018	Versión 1.0
Pro	oósito					
Aña	dir una parada	a a la ruta previamente	esta	blecida.		
Res	umen					
Els	istema genera	ará una parada para la	ruta	que se ha es	tablecido pre	viamente y la usará
	edidos diarios			•	•	,
Cur	so Normal					
Cur 1	7	comprueba que existe				
	7					
	El oficinista de la ruta.					
1	El oficinista de la ruta. El oficinista existe la para	comprueba que existe comprueba que no ada.				
1	El oficinista de la ruta. El oficinista existe la para El oficinista i	comprueba que existe comprueba que no	4	El sistema g	jenera una nu	eva parada.
2	El oficinista de la ruta. El oficinista existe la para El oficinista i parada.	comprueba que existe comprueba que no ada. nserta los datos de la	4	El sistema g	jenera una nu	eva parada.
1	El oficinista de la ruta. El oficinista existe la para El oficinista i	comprueba que existe comprueba que no ada. nserta los datos de la	4	El sistema g	jenera una nu	eva parada.
1 2 3 5	El oficinista de la ruta. El oficinista existe la para El oficinista i parada.	comprueba que existe comprueba que no ada. nserta los datos de la	4	El sistema g	jenera una nu	eva parada.
1 2 3 5	El oficinista de la ruta. El oficinista existe la para El oficinista i parada. Obtiene la para Sos Alternos	comprueba que existe comprueba que no ada. nserta los datos de la arada nueva ruta donde se quiere ir	nserta	ar la parada.		eva parada.
1 2 3 Curs	El oficinista de la ruta. El oficinista existe la para El oficinista i parada. Obtiene la para Sos Alternos No existe la 1. El sistema	comprueba que existe comprueba que no ada. nserta los datos de la arada nueva ruta donde se quiere ir i informa de la situació	nserta n y se	ar la parada. e finaliza el c		eva parada.
1 2 3 Curs	El oficinista de la ruta. El oficinista existe la para El oficinista i parada. Obtiene la pasos Alternos No existe la existe la existe la existe previa	comprueba que existe comprueba que no ada. nserta los datos de la arada nueva ruta donde se quiere ir	nserta n y se se des	ar la parada. e finaliza el c sea insertar.	aso de uso.	eva parada.

Otros datos									
Frecuencia esperada		Rendimiento	No más de 5 minutos.						
Importancia	nportancia Alta Urgencia Alta								
Estado	Esperando desarrollo	Estabilidad	Alta						
Comentarios									
La creación de la parad	la se realizará cada vez o	que se registre ur	na ruta.						

Caso de Uso	Cancelar ruta				CU	_31			
Actores	Oficinista(principal)								
Tipo	Real y Primario	Real y Primario							
Referencias									
	La ruta debe estar cre			•					
	La ruta desaparecerá del sistema.								
Autor	Autor Alba Aurora Moreno Peinado Fecha 07/04/2018 Versión 1.0					1.0			
Propósito									
Eliminar la ruta esta	ablecida.								
Resumen									
La ruta creada con	antelación procedera	á a des	saparecer de	el sisten	na.				
Curso Normal	•								
	consulta que la ruta								
existe.	onsulta que la ruta								
2 El oficinista s cancelar.	selecciona la ruta a	1	El sistema⊣ ruta.	procede	a la	cancelac	ón de la		
4 El oficinista ruta ha sido ca	comprueba que la ancelada.								
Cursos Alternos									
1a La ruta que se	e desea cancelar no e	existe							
	nforma de la situaciór		finaliza el ca	so de u	SO.				
Otros datos	Otros datos								
Frecuencia espera			Rendimi			ás de 5 m	inutos		
Importancia	Alta Urgencia Alta								
Estado Desarrollo Estabilidad Alta									
Comentarios	Comentarios								
La ruta será cancel	lada cada vez que se	cance	ele un pedid	0.					

Caso de Uso	Modificar ruta	Modificar ruta CU_32					
Actores	Oficinista(principal)						
Tipo	Primario y real	Primario y real					
Referencias							
Precondición	La ruta debe estar registrada	previame	ente.				
Postcondición	Los datos de la ruta cambiarán.						
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado Fecha 07/04/2018 Versión 1.0						

$\overline{}$,	• •	
$\mathbf{\nu}$	ro	n	าด	Itc	١
	ıv	w	JO	H.	ı

Camb	Cambiar los datos de una ruta.							
Resur	men							
El ofic	cinista podrá camb	oiar los datos de	una r	uta	previamente esta	ablecida.		
Curso	Normal							
	El oficinista com uta a modificar ex							
	El oficinista insei datos de ruta	rta los nuevos	3	EI dat	•	a la modificación de los		
	El oficinista comp datos han sido mo	•						
Curso	s Alternos							
1a L	₋a ruta a modificar	no existe.						
E	El sistema informa	de la situación y	se f	nali	za el caso de uso	D.		
Otros	datos							
Frecu	iencia esperada				Rendimiento	No más de 5 minutos		
Impoi	rtancia	Media			Urgencia	Media		
Estado En desarrollo Estabilidad Media								
Comentarios								
Los da	atos de la ruta ser	án modificados o	cada	vez	que ocurra un er	rror de ruta.		
	·							

Actores Oficinista(principal) Tipo Primario y esencial Referencias Precondición La ruta debe existir previamente. Postcondición La ruta obtendrá un paquete. Autor Alba Aurora Moreno Peinado Fecha 07/04/2018 Versión 1.0 Propósito Insertar un paquete dentro de la ruta establecida. Resumen El oficinista quiere incluir un paquete nuevo en una ruta establecida con anterioridad. Curso Normal 1 El oficinista busca la ruta donde quiere incluir el paquete 3 El oficinista comprueba que la ruta está creada previamente 5 El oficinista comprueba que el paquete ha sido incluido en la ruta Cursos Alternos 2a La ruta elegida no es la más óptima.	Cas	o de Uso	Incluir paquete en rut	a		Î	CU	33		
Tipo Primario y esencial Referencias Precondición La ruta debe existir previamente. Postcondición La ruta obtendrá un paquete. Autor Alba Aurora Moreno Peinado Fecha 07/04/2018 Versión 1.0 Propósito Insertar un paquete dentro de la ruta establecida. Resumen El oficinista quiere incluir un paquete nuevo en una ruta establecida con anterioridad. Curso Normal 1 El oficinista busca la ruta donde 2 Incluir: (CU_34.Calcular ruta más óptima) quiere incluir el paquete 3 El oficinista comprueba que la ruta está creada previamente paquete 5 El oficinista comprueba que el paquete ha sido incluido en la ruta Cursos Alternos				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
Referencias Precondición La ruta debe existir previamente. Postcondición La ruta obtendrá un paquete. Autor Alba Aurora Moreno Peinado Fecha 07/04/2018 Versión 1.0 Propósito Insertar un paquete dentro de la ruta establecida. Resumen El oficinista quiere incluir un paquete nuevo en una ruta establecida con anterioridad. Curso Normal 1 El oficinista busca la ruta donde 2 Incluir: (CU_34.Calcular ruta más óptima) quiere incluir el paquete 3 El oficinista comprueba que la 4 El sistema procede a la inserción de did ruta está creada previamente paquete paquete ha sido incluido en la ruta Cursos Alternos	Tipo)	<u> </u>							
Postcondición La ruta obtendrá un paquete. Autor Alba Aurora Moreno Peinado Fecha 07/04/2018 Versión 1.0 Propósito Insertar un paquete dentro de la ruta establecida. Resumen El oficinista quiere incluir un paquete nuevo en una ruta establecida con anterioridad. Curso Normal 1 El oficinista busca la ruta donde quiere incluir el paquete 1 El oficinista comprueba que la ruta está creada previamente 1 El oficinista comprueba que el paquete ha sido incluido en la ruta 1 Cursos Alternos										
Autor Alba Aurora Moreno Peinado Fecha 07/04/2018 Versión 1.0 Propósito Insertar un paquete dentro de la ruta establecida. Resumen El oficinista quiere incluir un paquete nuevo en una ruta establecida con anterioridad. Curso Normal 1 El oficinista busca la ruta donde quiere incluir el paquete 3 El oficinista comprueba que la ruta está creada previamente 5 El oficinista comprueba que el paquete ha sido incluido en la ruta Cursos Alternos	Pred	condición	La ruta debe existir pi	revia	mente.					
Propósito Insertar un paquete dentro de la ruta establecida. Resumen El oficinista quiere incluir un paquete nuevo en una ruta establecida con anterioridad. Curso Normal 1 El oficinista busca la ruta donde quiere incluir el paquete 3 El oficinista comprueba que la ruta está creada previamente 5 El oficinista comprueba que el paquete ha sido incluido en la ruta Cursos Alternos	Pos	tcondición	La ruta obtendrá un p	aque	ete.					
Insertar un paquete dentro de la ruta establecida. Resumen El oficinista quiere incluir un paquete nuevo en una ruta establecida con anterioridad. Curso Normal 1 El oficinista busca la ruta donde quiere incluir el paquete 3 El oficinista comprueba que la ruta está creada previamente 5 El oficinista comprueba que el paquete ha sido incluido en la ruta Cursos Alternos	Auto	or	Alba Aurora Moreno F	Peina	ado Fecha	07/04/2018	8 '	Versión	1.0	
Resumen El oficinista quiere incluir un paquete nuevo en una ruta establecida con anterioridad. Curso Normal 1 El oficinista busca la ruta donde quiere incluir el paquete 3 El oficinista comprueba que la ruta está creada previamente 5 El oficinista comprueba que el paquete ha sido incluido en la ruta Cursos Alternos	Prop	oósito			·	'				
El oficinista quiere incluir un paquete nuevo en una ruta establecida con anterioridad. Curso Normal 1 El oficinista busca la ruta donde quiere incluir el paquete 3 El oficinista comprueba que la ruta está creada previamente 5 El oficinista comprueba que el paquete ha sido incluido en la ruta Cursos Alternos	Inse	rtar un paque	te dentro de la ruta est	table	cida.					
El oficinista quiere incluir un paquete nuevo en una ruta establecida con anterioridad. Curso Normal 1 El oficinista busca la ruta donde quiere incluir el paquete 3 El oficinista comprueba que la ruta está creada previamente 5 El oficinista comprueba que el paquete ha sido incluido en la ruta Cursos Alternos	Res	umen								
Curso Normal 1 El oficinista busca la ruta donde quiere incluir el paquete 3 El oficinista comprueba que la ruta está creada previamente 5 El oficinista comprueba que el paquete ha sido incluido en la ruta Cursos Alternos			incluir un paquete nu	evo e	en una ruta o	establecida	con a	anteriorio	dad.	
1 El oficinista busca la ruta donde quiere incluir el paquete 3 El oficinista comprueba que la ruta está creada previamente 5 El oficinista comprueba que el paquete ha sido incluido en la ruta Cursos Alternos Incluir: (CU_34.Calcular ruta más óptima) El sistema procede a la inserción de die paquete paquete Cursos Alternos		<u> </u>	' '							
quiere incluir el paquete 3 El oficinista comprueba que la ruta está creada previamente 5 El oficinista comprueba que el paquete ha sido incluido en la ruta Cursos Alternos			h	_	In alvin (CI)	L 24 Calavila	4		- ti \	
3 El oficinista comprueba que la ruta está creada previamente 5 El oficinista comprueba que el paquete ha sido incluido en la ruta Cursos Alternos	1				incluir: (Cu	_34.Calcula	ar rut	a mas of	otima)	
ruta está creada previamente paquete 5 El oficinista comprueba que el paquete ha sido incluido en la ruta Cursos Alternos	3	•	<u> </u>	4	FI sistema	procede a	la ir	nserción	de dicho	
El oficinista comprueba que el paquete ha sido incluido en la ruta Cursos Alternos				•	1	procede a		100101011	ao alono	
paquete ha sido incluido en la ruta Cursos Alternos	5									
		paquete ha s	ido incluido en la ruta							
2a La ruta elegida no es la más óptima.	Cursos Alternos									
	2a	2a La ruta elegida no es la más óptima.								
1.El sistema informa de la situación y realiza una nueva búsqueda.										
3a La ruta no está previamente creada.	3a									
1.El sistema informa de la situación y se finaliza el caso de uso.			•		e finaliza el c	caso de uso				

Otros datos

Frecuencia esperada		Rendimiento	No más de 10 minutos					
Importancia	Alta Urgencia Alta							
Estado Esperando desarrollo Estabilidad Alta								
Comentarios								
El paquete será incluido	o en una ruta cada vez qu	ie un cliente reali	ce un envío.					

Caso de Uso	Calcular ruta más ópt	tima			CU	_34	
Actores	Oficinista(principal)						
Tipo	Secundario y esencial						
Referencias	CU_33						
Precondición L	a ruta debe estar cr	eada	previamente	Э.			
	El paquete se incluirá			,			
Autor /	Alba Aurora Moreno I	Peina	do Fecha	07/04/2	018	Versión	1.0
Propósito							
Incluir un paquete e	en la ruta calculada n	nás óp	otima.				
Resumen							
El oficinista va a ir	ncluir un paquete en	una	ruta que el	sistema	calcul	lará como	la más
óptima.			-				
Curso Normal							
1 El oficinista c	omprueba si existe						
una ruta.							
2 El oficinista ins	serta un paquete.	1 1	El sistema	_	a ruta ı	más óptima	a para el
		+	paquete ele	egido			
	comprueba que el	1					
• I • · · ·	lo incluido en la ruta						
más óptima							
Cursos Alternos	tala a cara da cara ta car						
	sido creada previame		finaliza el a	ago do u			
	iforma de la situaciór ue se incluye el paqu				50.		
	iforma de la situaciór				nueda		
Otros datos		, y 100		OVA DUSC	14044.		
	nda		Dandin	nionto	No m	áo do 7 mis	outos
Frecuencia esperadaRendimientoNo más de 7 minutosImportanciaAltaUrgenciaMedia					เนเบร		
Estado Esperando desarrollo Estabilidad Media							
	Comentarios						
La ruta elegida sera	á la más óptima siem	pre q	ue se haga	la inclusi	ón de	un paquet	Э.

Caso de Uso	Registrar incidencia CU_35							
Actores	Oficinista(principal) Conductor(principal)							
Tipo	Primario y esencial							
Referencias	CU 36							
Precondición	La furgoneta a la que se le ad	La furgoneta a la que se le adjudica la incidencia debe estar registrada.						
Postcondición	Habrá una furgoneta averiada.							
Autor	Alba Aurora Moreno Peinado	Alba Aurora Moreno Peinado Fecha 07/04/2018 Versión 1.0						

Propósito								
Comunicar la incidencia de una furgoneta averiada.								
Resumen								
El conductor informa de	una incidencia a	al ofic	cinista para su poste	rior registro.				
Curso Normal								
1 El conductor infor sobre una incide furgoneta.	ma al oficinista dencia en la							
2 El oficinista introdu la furgoneta	ice los datos de							
		3	El sistema propor furgoneta averiada.	rciona los datos de la				
4 Punto de extens furgoneta.	ión: avería de	5	El sistema registra	a furgoneta averiada.				
6 El oficinista com furgoneta averia registrada.								
Cursos Alternos								
2a La furgoneta averia	ada no se encue	ntra ı	registrada.					
1.El sistema inform	na de la situación	ı y se	e finaliza el caso de ι	JSO.				
Otros datos								
Frecuencia esperada			Rendimiento	No más de 10 minutos				
ImportanciaAltaUrgenciaMedia								
Estado Esperando desarrollo Estabilidad Media								
Comentarios								
Se realizará un registra avería en la misma.	o de incidencia	a un	a furgoneta cada v	ez que se produzca una				

Cas	o de Uso	Sustituir furgoneta	Sustituir furgoneta				_36			
Acto	ores	Oficinista(primario)								
Tipo)	Opcional, extendido	y ese	ncial						
Refe	erencias			CU_35						
Pred	condición	Furgoneta registrada similar.	en e	l sistema no	está dispo	nible	por	una a	vería	0
Pos	tcondición	Sustitución de la furg	oneta	a por otra nue	eva.					
Auto	or	Elena Cantero Molina	а	Fecha	07/04/20	18	Ver	sión	1.0	
Prop	Propósito									
Can	nbiar una furg	oneta averiada.								
Res	umen									
El of	ficinista sustiti	uye la furgoneta en cu	estió	n y se registr	a en el sis	tema	١.			
Curs	so Normal									
1		olicita sustituir una 2 Pide los datos de la furgoneta a sustituir								
3	furgoneta Oficinista: I específicos averiada			Hace los furgoneta	cambios	de	los	datos	de	la

			5 Pide que introduzca los datos de la nue furgoneta				
6	Oficinista: Introduc la nueva furgoneta		7	Registro de la nueva furgoneta			
			8	Informe del éxito de la operación			
Curs	sos Alternos						
4a	Datos erróneos de	la furgoneta ave	riada	l			
	1.El sistema inforn	na de la situaciór	y se	piden los datos de r	nuevo.		
7a	Datos erróneos de	la nueva furgon	eta				
	1. Sistema: Inform	a del error y pide	los	datos de nuevo			
7b	Furgoneta ya regis	strada en el siste	ma				
	1. Sistema: Inform	a de la situación	y fina	aliza el caso de uso			
Otro	s datos						
Fred	cuencia esperada	1 vez al año		Rendimiento			
Imp	Importancia Alta			Urgencia	Media		
Esta	Estado Estabilidad Media						
Con	Comentarios						

Caso de Uso Registrar etapa comp				letac	ada CU_37				
Acto	ores Almacenista(principal), Conductor(secundario)								
Tipo Primario y esencial									
Refe	erencias								
Pred	condición	Etapa completad	la po	r un	conductor				
Pos	tcondición	Registrada la eta	ара с	ompl	eta en el sistema				
Aut	or	Elena Cantero M	lolina	ì	Fecha 07/04/2018 Versión 1.0				
Prop	oósito								
Alm	acenar la infoi	rmación de una et	tapa						
Res	umen								
El co	onductor infor	ma al almacenista	a de l	a eta	pa completada y se guarda en el sistema				
\leftarrow	so Normal								
1		nforma al almacer	nieta						
'		ción de su ruta	nota						
2		Comprueba si	hav	3	Informa de la cantidad de paquetes a				
	más paquete	-	,		tramitar por el conductor				
4		Informa de que n	10		•				
	hay nada que	e hacer							
5	Conductor:	Introduce	la	6	Comprueba que todo está correcto				
	finalización d	e su etapa							
7 Informa del éxito de la operación									
Curs	Cursos Alternos								
3a	3a Hay más paquetes que entregar								
	Almacenista: Informa al conductor sobre los paquetes que tramitar								
6a									
	1. Sistema: II	nforma del error y	pide	de r	nuevo los datos.				
01	Otros datas								

Otros datos

Frecuencia esperada		Rendimiento	
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Media
Comentarios		·	

Cas	o de Uso	Registrar conclusión ruta CU 38							
Acto	ores	Conductor(principal)							
Tipo	po Primario y esencial								
Refe	erencias	,							
	condición	Haber finalizado ur	na ruta						
Pos	tcondición	Queda almacenado	o en el	siste	ma la co	nclusió	n de la	ruta	
Auto	or	Elena Cantero Mol	ina		Fecha	07/04/	/2018	Versić	on 1.0
Prop	oósito								
Alma	acenar en el s	istema la conclusióı	n de un	na rut	a finaliza	ıda			
Res	umen								
		duce en el sistema				a ruta,	si han	quedad	o paquetes
por (entregar, si ha	traído paquetes pa	ra envi	iar, e	tc.				
Curs	so Normal								
1	Conductor: S	Solicita introducir	la 2	Ide	ntificació	n del co	onducto	or	
	conclusión de	e la ruta							
			3				s de la	a ruta fir	nalizada po
					onductor		_	_	
4	Conductor:		la 5	_	oducción	_	le	la	conclusiór
	conclusión re	equerida		correspondiente Informe del éxito de la operación					
			6	Into	rme dei e	exito αε	e ia ope	eracion	
	sos Alternos								
2a		identificado no ha a							
		nforma de la situacio	on y ac	aba	el caso d	e uso			
5a	Datos erróneo								
	<u> </u>	nforma del error y pi	ide la c	onclu	ision de I	nuevo.			
	s datos								
	cuencia esper]	Rendimi				
Importancia Alta					Urgencia		Media		
Estado					Estabilio	dad	Media	a	
Con	nentarios								

1.6. Atención de clientes

Caso de Uso	Pedir presupuesto envío)		
Actores	Cliente(principal), Oficinista(Cliente(principal), Oficinista(secundario)					
Tipo	Primario, esencial						
Referencias							
Precondición	Saber los datos del envío que queremos realizar el presupuesto						
Postcondición	El cliente deberá aceptar o rechazar el presupuesto						
Autor	Manuel Ortiz Hita Fecha 7/4/18 Versión 1.0						

Propósito						
Saber el gasto que se necesita para enviar un paquete.						
Resumen						
El sistema debe de proporcionar cual seria el gasto de un hipotético envío a través de la supervisión del oficinista.						
Curso Normal						
El cliente se comunica con el oficinista para conseguir un presupuesto						
2 El oficinista introduce los datos del envío en el sistema datos del envío en el sistema datos del envío en el sistema datos datos y se lo comunica al oficinista						
4 El oficinista envía el presupuesto al cliente						
Cursos Alternos						
1a El cliente deberá elegir si quiere aceptar el presupuesto y pagarlo o rechazarlo.						
Otros datos						
Frecuencia esperada alta Rendimiento No puede tarar mas de 5 seg						
ImportanciamediaUrgenciaalta						
Estado En ejecucion Estabilidad alta						
Comentarios						

Caso de Uso	Enviar paquete CU_40								
Actores	Cliente(principal), Oficia	Cliente(principal), Oficinista(secundario)							
Tipo	Tipo Primario, esencial								
Referencias									
Precondición	Los datos del envío del	ben d	de ser con	ocidos pre	eviamente				
Postcondición	Se deberá de elegir mo	odo d	e entrega	y metido	de pago				
Autor	Manuel Ortiz Hita		Fecha	7/4/18	Versión	1.0			
Propósito									
El cliente podrá	enviar un paquete								
Resumen									
El sistema perm	itirá que el cliente pueda	a env	iar un prod	ducto a tra	avés del o	ficinista.			
Curso Normal									
	se comunicara con el ara que este introduzca el envío	2	El sistem	a pedirá l	os datos d	el envío			
3 El sistema comprobara que los datos son correctos y pasara a elegir modo de entrega y modo de pago									
Cursos Alternos									

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	No puede tardar mas de 2 minutos
Importancia	alta	Urgencia	alta
Estado	En proceso de ejecución	Estabilidad	alta
Comentarios			

Caso de Uso	Elegir modo de ent	Elegir modo de entrega CU_41							
Actores	Cliente(principal)	Cliente(principal)							
Tipo	Primario, esencial	Primario, esencial							
Referencias			C	U_4	0				
Precondición	EL envío del paque	ete debe	de ha	bers	se ejecuta	ado con	éxi	to	
Postcondición		odo sel	eccion	ado					
Autor	Manuel Ortiz Hita		Fec	ha	7/4/18	Version	ón	1.0	
Propósito									
Que el cliente p	ueda elegir la forma	de entre	gar el	paqı	uete a la	empres	а		
Resumen									
El usuario le co acudirá a la ofic	omunicara al oficinista cina a mandarlo	a si quie	ere que	e el ¡	paquete	sea rec	ogic	do a domicilio u	
Curso Normal									
1 El cliente l	e comunica al oficini	sta							
cual sera	el modo de entrega								
2 El oficinist	a introduce el modo	en 3	El sis	stem	ema seleccionara el modo de entrega				
el sistema								_	
Cursos Alternos	3								
1a Si el modo	es a domicilio el sis	tema co	omunic	cara	al oficinis	sta que	un	repartidor tiene	
que ir a bu	scar el paquete							-	
1b Si el modo	es de recogida en la	oficina	solo al	lmac	enara los	s datos	del	envío.	
Otros datos									
Frecuencia	Frecuencia alta Rer		niento) N	lo debe d	de tarda	r m	as de 1 minuto	
esperada									
Importancia	alta	Urgen			nedia				
Estado	En espera	Estabi	lidad	а	alta				
Comentarios	Comentarios								

Caso de Uso	Pago envío	CU_4	2				
Actores	Cliente(principal), Oficinista(Cliente(principal), Oficinista(secundario)					
Tipo	Primario, esencial						
Referencias	CU 40						
Precondición	El sistema debe de haber ejecutado enviar paquete						
Postcondición	Se procederá al pago con tarjeta o pago metálico						
Autor	Manuel Ortiz Hita Fecha 7/4/18 Versión 1.0						

Propósito	
1 TOPOSILO	

Elegir el métod	Elegir el método de pago					
Resumen						
El Cliente deb	erá comunicarle al oficinist	ta si	el pago sera	en efectivo o con tarjeta		
Curso Normal						
1 El cliente el método	le comunica al oficinista o de pago	2		deberá de introducir los datos y modo de pago seleccionado		
Cursos Alterno	OS					
	de pago con tarjeta. Se rea			•		
2a El modo	de pago en metálico. Se re	ealiza	ara el pago er	n metálico		
Otros datos						
Frecuencia esperada	Alta	R	endimiento	No debe tardar mas de 30 seg		
Importancia	Importancia alta Urgencia alta					
Estado En espera de ejecución Estabilidad alta						
Comentarios						
				_		

Caso de Uso	Pago en metálico			CU_43			
Actores	Sistema(principal)						
Tipo	Primario y esencial						
Referencias			CU_42, CU	J_40			
Precondición	EL cliente deberá de h			<u> </u>			
Postcondición	Se dará un resguardo	de q					
Autor	Manuel Ortiz Hita		Fecha 7/4/	18 Versión 1.0			
Propósito							
Que el cliente pu	ieda pagar en metálico						
Resumen							
El cliente deberá	de elegir el método de	page	en metálico				
Curso Normal							
		1	El sistema habilitara el método de pago en metálico.				
2 El cliente o pago en la o	deberá de efectuar el oficina.						
Cursos Alternos							
Otros datos							
esperada	lta		Rendimiento	No puede tardar mas de 1 minuto			
Importancia Alta			Urgencia	media			
Estado E	n espera de ejecución		Estabilidad	Alta			
Comentarios							

Caso de Uso	Pago con tarjeta	CU_44
-------------	------------------	-------

Actores	Cliente	(principal), Sis	tema	de aut	toriz	ación de	pag	os(sec	undario)	
Tipo	Primari	o y esencial									
Referencias				C	U_4	2, CU_4	0				
Precondición	tarjeta	odo selecciona									
Postcondición		erá de enviar l	un re	cibo de	que	e el pago	ha:	sido ve	rificado	1	
Autor	Manuel	Ortiz Hita		Fech	na	7/4/18	Ve	rsión	1.0		
Propósito											
El cliente podrá p	agar cor	n tarjeta si el a	sí lo	desea							
Resumen											
El sistema debe d	de permi	tir que el clien	te rea	alice ur	na tr	ansaccio	ón co	n el pa	go		
Curso Normal											
							El sistema se pondrá en contacto con el				
					sistema de autorización de pagos						
			2	El sistema generara un código que enviara							
				al cliente para que este realice el pago a la cuenta					ıa		
3 El cliente d	leberá d	de realizar la									
transacción											
			4			na _. deb					el
				proce	SO S	se ha rea	alizac	do corre	ectamer	nte	
Cursos Alternos											
Otros datos											
Frecuencia espe	erada A	lta			Re	ndimien	to	No ma	as de 1	minut	0
Importancia		lta				gencia		Alta			
Estado	E	n espera de e	jecuc	ución Estabilidad Alta							
Comentarios											

Cas	o de Uso	Pedir datos estado en	Òo		Pedir datos estado envío CU_45								
Acto	ores	Cliente, Oficinista											
Tipo)	Secundario y esencial											
Refe	erencias												
Pred	condición	El paquete debe de ha	ber s	sido efectu	iado su e	envío							
Pos	tcondición	El cliente conoce el es	tado	del envío									
Aut	or	Manuel Ortiz Hita	Manuel Ortiz Hita Fecha 7/4/18 Versión 1.0										
Prop	oósito												
Que	el cliente se	informe sobre el estad	o de	un envío									
Res	umen												
	liente podrá uentra el env	ponerse en contacto co	on el	oficinista	para co	mprobar en	que estado se						
Curs	so Normal												
1		e pedirá información al bre un envío											
2	El oficinista	buscará el paquete en	3	El sistem	a debera	á de buscai	r el envío en la						

4	la base de datos minformación aporta cliente El oficinista aporta sobre el estado al	da por el tara los datos	bas	e de datos y con	nunicar su estado					
Cur	Cursos Alternos									
Otro	s datos									
Free	cuencia esperada	Media		Rendimiento	No mas de 1 minuto					
lmp	ortancia	media		Urgencia	media					
Esta	ado	En espera de eje	ecución	Estabilidad	Media					
Con	Comentarios									

					-						
Caso	de Uso	Recoger paquete par	a envia	ar		CU_46					
Actor	es	Cliente, Repartidor									
Tipo		Primario, esencial	Primario, esencial								
Refer	encias										
	ndición			<u> </u>		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
Postc	ondició		de dar ı								
Autor		Manuel Ortiz Hita		Fecha	7/4/18 Ve i	rsión 1.0					
Propó	sito										
Que e	l cliente	pueda enviar un paquete	e desde	un domi	cilio						
Resur											
		a a recoger el paquete p	ara que	e este pu	eda ser enviad	do					
Curso	Normal										
1 🗉	l repar	tidor va al domicilio a	a l								
		l paquete									
		le entrega el paquete a	I								
	epartido										
		idor le da un recibo y									
		en el sistema que e	1								
р	aquete l	na sido recibido									
Curso	s Alterno)S									
Otros	datos										
Frecu	encia	Alta	Rendi	miento	No puede tar	dar mas de 30 seg					
esper											
		Alta	Urgen		alta						
Estad	0	En espera de ejecución	Estabilidad alta								
Come	ntarios										

		Ā
Caso de Uso	Recibir paquete	CU 47

Acto	ores	Cliente	Cliente(principal)								
Tipo		Prima	rio y esencial								
Refe	erencias										
Prec	condición		uete deberá de								
Post	tcondición	El clie	nte deberá de re	coge	er el pa	que				a ofici	na
Auto	or	Manue	el Ortiz Hita		Fech	na	7/4/18	Ver	rsión	1.0	
Prop	ósito										
Avis	ar al cliente p	oara qu	e este pueda re	coge	r su pa	que	te				
Resi	umen										
El si	stema avisar	a al cli	ente para que pu	ıeda	recoge	er el	paquete				
Curs	Curso Normal										
		1 El sistema avisara al cliente para que reco					que recoja				
						pedido					
				2	El sis	stema establecerá la entrega a domicilio ente					
3	El cliente po de entrega	odrá ca	ambiar el modo								
Curs	sos Alternos										
Otro	s datos										
Fred	uencia espe	erada	alta			Rei	ndimient	to	No má	s de	1 hora
	ortancia		alta				gencia		media		
Esta	ido		En ejecución			Est	tabilidad		alta		
Com	nentarios										

Caso de Uso	En domicilio de entreg	ja	CU_48					
Actores	Repartidor, Cliente		-					
Tipo	Primario esencial							
Referencias		CU_47						
Precondición	El cliente debe de hab	er si	do informado sobre la entrega del paquete					
Postcondición	El cliente deberá de fi	rmar	que ha recibido el paquete					
Autor	Manuel Ortiz Hita		Fecha 7/4/18 Versión 1.0					
Propósito								
El repartidor podr	á llevar el paquete a do	omici	lio					
Resumen								
El cliente recibirá	el paquete en el domic	cilio p	redestinado por el repartidor					
Curso Normal								
1 El repartidor	ira al domicilio							
2 El repartido	r pedirá que firme al	3	El sistema dará de baja el paquete y se					
cliente que	se le entregara el		catalogara como entregado					
paquete								
Cursos Alternos								
	1b Si en el lugar de la entrega no hay nadie, el repartidor deberá de devolver el paquete a la oficina y de seleccionar el método de recogida en la oficina							

Otros datos								
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	No mas de 2 minutos					
Importancia	Alta	Urgencia	media					
Estado	En espera de ejecución	Estabilidad	alta					
Comentarios								

	o de Uso	En ofic					CU_49	9			
	ores		sta, Cliente								
Tipo		Prima	rio, esencial								
Refe	erencias				CU_4						
Pred	condición	l	so de que el clier ı, u no se encuer					_			
Pos	tcondición	El clie	nte deberá de firi	mar d	que ha rec	ibido el pa	aquete				
Aut	or	Manue	el Ortiz Hita		Fecha	7/4/18	Versión	1.0			
Prop	oósito										
Que	el cliente pu	ıeda re	coger el paquete	en l	a oficina						
Res	umen										
El s	istema debe	de pei	mitir que el clier	ite pi	ueda reco	ger un pa	quete en la	a oficina si este			
	o desea	·	•	·			•				
Curs	so Normal										
				1	El sister	na dará	un código	de entrega al			
					cliente pa	cliente para que acuda a la oficina					
2		aportar	a los datos al								
	oficinista										
3	El oficinista el paquete	busca	ra con los datos	4	El sisten paquete	El sistema indicara donde se encuentra daquete					
5	El oficinis	•	ocederá a la								
6	entrega del		ι <u>e</u> que ha recogido								
0	el paquete	IIIIaia (que na recogido								
7		a dar	á de baja el								
l '			atalogara como								
	entregado	.5 50									
Curs	sos Alternos			1	·						
1a	Que el clier	nte nun	ca se presente								
	-		ará en la oficina	a du	rante 5 c	lías y de	spués se	procederá a la			
	devolución						•	<u> </u>			
Otro	s datos										
Fred	cuencia esp	erada	Media		Ren	dimiento	No ma	s de 2 minutos			
	ortancia		Alta		Urgencia Alta						
Esta	ado		En espera de ej	ecuc	ión Esta	bilidad	Alta				
Con	nentarios										

1.7. Servicios Web

Cas	o de Uso	Localiza	ar servicios cer	cano	S		CU_50			
Acto	ores	Cliente	(Principal)				-			
Tipo		Primari	o esencial							
Refe	erencias									
Pred	condición	Conoce	r la localizació	n del	cliente.					
Pos	tcondición	Facilita	ción de la contr	ataci						
Aut	or	Pablo Z	afra Jiménez		Fecha	10/04/1	8 Versión	1.0		
Prop	Propósito									
Mos	trar al cliente	los ser	vicios disponibl	es er	la zona ge	eográfic	a proporciona	da por éste.		
Res	umen									
indid	Muestra al cliente cada uno de los servicios que pueden proporcionarse en la zona indicada, así como información relacionada con éstos servicios y la localización de la sucursal física más cercana.									
Curs	so Normal (B	ásico)								
1	Cliente: disponibles	Solicita	servicios	2	El sistema	pide la	zona geográf	fica		
3	Cliente: Indi	ca zona	geográfica	4	Devuelve zona indic		atos disponit	oles sobre la		
5	Cliente: Pi cercanas a l		ursales más	6	Devuelve zona indic		ursales más (cercanas a la		
Curs	sos Alternos			1	•					
3a	comprobaci	ón.	odificar la zon				r error o par	a una nueva		
- O 1		in los da	tos con la nuev	/a zo	na indicada	a.				
	s datos	_	40							
	cuencia espe	erada	40 veces al día		Rendimie	nto	ta			
	ortancia		Alla		Urgencia	' '				
Esta					Estabilida	ia 🔼				
Con	nentarios									

Caso de Uso	Pedir presupuesto web envío CU_51							
Actores	Cliente (Principal)							
Tipo	Primario, esencial	Primario, esencial						
Referencias								
Precondición	Datos sobre el envío a presu	puestar						
Postcondició	Facilitar al cliente la mejor foi	ma de re	alizar el serv	ricio.				
n								
Autor	Pablo Zafra Jiménez	Fecha	10/04/2018	Versión	1.0			
5 / 1/								

Propósito

El cliente solicita un presupuesto sobre un envío a través de la página web.

Resumen

El cliente pide presupuesto sobre un envío proporcionando la localización, dimensiones y peso del paquete, así como el servicio que más se ajusta a sus necesidades de tiempo de realización .

Curso Normal (Básico)

star,
uesto
oor error o para

Comenianos								
Caso de Uso	Caso de Uso Seguimiento web de estado de envío CU 52							
Actores		(Principal)	10.0.0		<u> </u>			
Tipo		o, esencial.						
Referencias		-,						
Precondición	Tener u	n número de se	guim	iento				
Postcondición	Se alma		ón a	cerca del cliente	e que realiza la consulta (IP,			
Autor	Pablo Z	afra Jiménez	Fech	10/04/2018	Versión 1.0			
Propósito								
	una bre	eve información	sobr	e el estado del e	envío de su paquete.			
Resumen								
	os registi	rados durante e			licita información sobre cada así como una estimación del			
		starite.						
Curso Normal (E				D: 1				
1 Cliente: So			2	Pide numero de				
2 Cliente: Fa		el número de	4		imiento proporcionado y devuelve lo			
5 Cliente: Re número encontrado	de	datos sobre el seguimiento						
Cursos Alternos			•					
	de segui	miento solicitad	o por	el cliente no es	correcto			
B	1. El sistema exige que el usuario indique un numero de seguimiento correcto o							
Otros datos								
Frecuencia esp	erada	40 veces al día		Rendimiento				
Importancia		Vital		Urgencia	Alta			
Estado				Estabilidad	Alta			
Comentarios								

Cas	o de Uso	Regist	rarse			CU 53			
	ores	Cliente				00_00			
Tipo			Opcional, real						
_	erencias	о р с. с.	,						
Pre	condición	No est	tar registrado co	n ant	erioridad				
	tcondición					nación del registro			
Aut	or	Pablo	Zafra Jiménez	Fec	ha 10/04/18	Versión 1.0			
Prop	oósito								
El c	liente solicita	registra	arse y el sistema	a pide	e la información	necesaria para ello.			
Res	umen								
El c	liente pide re	egistrar	se en la platafo	rma	web para un u	so cotidiano más cómodo. El			
						v elegir contraseña de forma			
oblig	gatoria, y dire	ección ł	nabitual, informa	ción	extra (Edad, se	xo, forma pago habitual) de			
form	na opcional								
Curs	so Normal (B	ásico)							
1	Cliente: Pide	e regist	rarse	2	Solicita información necesaria para e registro				
3	Cliente: Fac	ilita info	ormación	4	· •	los requisitos y exige la los Términos y condiciones			
5	Cliente: Fin	aliza (confirmando la						
	información	•	aceptando los						
		ondicio	nes de servicio						
Cur	sos Alternos								
5a		econoc	e un error en e	el reg	gistro y solicita	la modificación antes de su			
	finalización	!							
			e nuevo los valor los nuevos dato		mounicar				
5d			a los nuevos date		vuelve a evigir l	a finalización			
			el proceso y fina						
	s datos	·······································	5. process y inte	<u>_</u> u	5. 10gioti 0				
	cuencia espe	erada	2 veces al día		Rendimiento				
	ortancia		Alta		Urgencia	Moderada			
Esta					Estabilidad	Moderada			
$\overline{}$	nentarios								

Caso de Uso	Envío web paquete	CU_54					
Actores	Cliente (Principal), Siste	Cliente (Principal), Sistema de autorización de pagos (Secundario)					
Tipo	Primario, esencial	Primario, esencial					
Referencias							
Precondición	Tener dirección física	<u> </u>					
Postcondición	Sugerir registro web						
Autor	Pablo Zafra Jiménez	Fecha	10/04/2018	Versión	1.0		
Propósito							

ı

El cliente solicita el envío de un paquete por web. Resumen El cliente pide el envío de un paquete en la página web y ésta le solicita proporcionar la localización, dimensiones y peso del paquete, así como el pago de éste dependiendo de los datos proporcionados, Curso Normal (Basico) Cliente: Pide envío paquete Inicia formulario paquete Cliente: Rellena información del Calcula el coste del servicio dependiendo de paquete (Dimensiones, los datos y el servicio exigido por el cliente. dirección...) y elige el servicio dentro de los disponibles. Incluir: (CU .Elegir modo entrega) (CU .Elegir modo recogida) Pide confirmación y pago al cliente Cliente: Confirma los datos y El sistema de autorización de pagos confirma el pago y el sistema crea factura y número de seguimiento procede al pago Incluir: (CU . Pago envío) Cliente: Recibe confirmación. factura y número de seguimiento Cursos Alternos 6a El cliente reconoce un error en el registro y solicita la modificación antes de su finalización **6b** El cliente modifica lo necesario y reenvía la información corregida **6c** El sistema recalcula el coste y pide confirmación y pago al cliente 6d (Vuelta al punto 6 del curso Normal) Otros datos 100 veces al día Frecuencia esperada Rendimiento Vital Alta **Importancia** Urgencia Alta Estado Estabilidad Comentarios

Caso de Uso	Elegir modo recogida	Elegir modo recogida CU_55						
Actores	Cliente (Principal)				<u> </u>			
Tipo	Secundario real							
Referencias				CU_54				
Precondición	Estar realizando un env	vío v	veb					
Postcondición	El sistema pide confirm	nacić	n					
Autor	Pablo Zafra Jiménez	F	echa	10/04/2018	Versión	1.0		
Propósito								
El cliente elige e	el modo de recogida para	a el p	paque	te del servicio	envío web	paquete.		
Resumen								
El cliente elige entre recogida a domicilio del paquete o personarse en la sucursal más cercana a su domicilio o vivienda.								
Curso Normal (E	Curso Normal (Básico)							
1 Cliente: Elig	ge modo recogida	e modo recogida 2 Pide confirmación de la elección						
3 Cliente: Co	nfirma elección							

Curs	Cursos Alternos						
3a	Cliente reconoce e	rror y pide cambi	ar de elección				
3b	El sistema pide de nuevo el modo de recogida						
3c	(Vuelta al punto 1 del curso normal)						
Otro	s datos						
Fred	cuencia esperada	105 veces al día	Rendimiento				
Imp	ortancia	Vital	Urgencia	Alta			
Esta	Estado Estabilidad Alta						
Con	Comentarios						

Caso de Uso	Elegir modo entrega	Elegir modo entrega CU_56							
Actores	Cliente (Principal)	Cliente (Principal)							
Tipo	Secundario real								
Referencias			CU	_54					
Precondición	Estar realizando un er	nvío v	web						
Postcondición	El sistema pide confirr	nació	ón						
Autor	Pablo Zafra Jiménez	F	echa	10/04/2	018	Versión	1.0		
Propósito									
El cliente elige el	modo de entrega para	el pa	aquete (del servi	cio env	ío web pad	quete.		
Resumen									
El cliente elige e	ntre entrega exprés, e	stánc	dar. u ed	conómico	depe	ndiendo de	e el tiempo v		
	nte quiera en su servici		, - ,				, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
Curso Normal (B	ásico)								
1 Cliente: Elig	e modo entrega	2	Pide confirmación de la elección						
3 Cliente: Con	ıfirma elección								
Cursos Alternos									
3a Cliente reco	noce error y pide camb	iar d	e elecci	ón					
	ide de nuevo el modo								
3c (Vuelta al pu	unto 1 del curso norma	<u> </u>							
Otros datos									
Frecuencia espe	erada 110 veces al día		Rendi	miento					
Importancia	Vital		Urgen	cia	Alta				
Estado			Estab	ilidad	d Alta				
Litado		Comentarios							
Comentarios	-		1=000	- III					

Caso de Uso	Pago envío	CU_57					
Actores	Cliente (Principal), Siste	Cliente (Principal), Sistema de autorización de pagos (Secundario)					
Tipo	Secundario, esencial	Secundario, esencial					
Referencias	CU_54						
Precondición	Estar realizando un envi	Estar realizando un envío web					
Postcondición	El sistema confirma el pago web a través del sistema de autorización de						
Postcondicion	pagos.						
Autor	Pablo Zafra Jiménez	Fecha	10/04/2018	Versión	1.0		

or Paypal						
n al cliente						
antes de su						
Comentarios						

o da Heo	Paynal		CU 58			
		tomo	<u> </u>			
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	tema	de autorización de pagos (Secundano)			
	Secundario real		0.1. ==			
			CU_57			
condición	Tener cuenta en paypa	al				
tcondición	Asociar usuario registr	ado	a cuenta paypal			
or	Pablo Zafra Jiménez		Fecha 10/04/2018 Versión 1.0			
ósito						
o a través de	Paypal					
umen						
iente introdu	ce sus datos de su cue	enta	de Paypal para proceder al pago a través de			
plataforma.						
so Normal (B	ásico)					
Cliente: Elic	ge pago a través de	2	Pide información cuenta Paypal			
Paypal	, , ,		, ,			
Cliente: Int	roduce datos de su	4	Comprueba los datos a través de Paypal y			
cuenta Payr	pal		pide confirmación del usuario a través de			
			Paypal			
Cliente: Cor	firma el pago a través		-			
de Paypal						
Sistema d	le autorización de	7	Comprueba el pago y envía la confirmación			
pagos: Con	firma a el sistema el		al cliente			
. •						
	oósito o a través de umen iente introdu plataforma. o Normal (B Cliente: Elig Paypal Cliente: Int cuenta Payp Cliente: Cor de Paypal Sistema pagos: Con	Cliente (Principal), Sistemania Secundario real Secundario Tener cuenta en paypa de Condición Asociar usuario registro Pablo Zafra Jiménez Secundario de Paypal Secundario de Secundario	Cliente (Principal), Sistema Secundario real Prencias Condición Tener cuenta en paypal Condición Asociar usuario registrado or Pablo Zafra Jiménez Dósito Do a través de Paypal Lumen Liente introduce sus datos de su cuenta plataforma. Co Normal (Básico) Cliente: Elige pago a través de Paypal Cliente: Introduce datos de su 4 Cuenta Paypal Cliente: Confirma el pago a través de Paypal Sistema de autorización de 7 pagos: Confirma a el sistema el			

8 Cliente: Recibe co	nfirmación		
Cursos Alternos		·	
Otros datos			
Frecuencia esperada	45 veces al día	Rendimiento	
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Alta
Comentarios	,	•	•
Conside Use Dogs			CLL FO

Cas	o de Uso	Pago co	Pago con tarjeta CU_59						
Acto	ores		(Principal), Sist	ema	de aut	orización o	de pagos (S	Secundario)	
Tipo)	Secunda	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					,	
Refe	erencias				Cl	J_57			
Pred	condición	Sistema	e debe poseer de autorizació	n de	pagos				
Pos	tcondición		opción al clien	te de	erecord	·		iera registrado))
Auto	or	Pablo Z	afra Jiménez	F	echa	10/04/20	18 Versió n	า 1.0	
Prop	oósito								
Paga	ar a través d	e tarjeta	de crédito o dé	bito					
Res	umen								
		el pago a	a través de tar	ieta.	introdi	uces sus (datos de fa	cturación v de	la
			cidad de la infoi						_
Curs	so Normal (B	Básico)							
1	Cliente: Elig		con tarieta	2	Pide i	nformació	n tarjeta y fa	acturación	
3			a información		1 10.0		· tanjotan y no	<u></u>	
			a autorización						
	de pago								
4			orización de						
			pago realizado						
	correctame	nte			Daaila	- lC	.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		
	Olianta: Na	titionale u		5	Recib	e ia contiri	firmación y notifica al cliente		
6	del éxito de		oor el sistema						
C		i pagu							
	sos Alternos	da ata :		_ :	d: · · ·		Labore		
			zación de pago					a va aus les	
4b			cliente que re proporcionaron						
				ull	pago s	วนแอเสษเปป	o poi parte	dei disterria	uc
4c	autorización de pagos . 4c (Vuelta al punto 3 del Curso Normal)								
	Otros datos								
	cuencia esp	erada	55 veces al día		Rend	imiento			
	ortancia		Vital		Urger		Alta		
Esta						ilidad	Moderada		
Com	nentarios		•		•				

Caso	de Uso	Darse de baja CU_60							
Acto	res	Cliente Registrado (Principal)							
Tipo		Secundario real							
	rencias								
	ondición	El cliente debe estar registrado de ante mano.							
	condición	Se borrará la información almacenada sobre el usuario registrado.							
AutorPablo Zafra JiménezFecha10/04/2018Versión1.0						1.0			
Prop	Propósito								
El us	suario se da	de baja d	de la página we	eb.					
Resu	ımen								
	El usuario se da de baja a través de la página web, y con ello elimina toda la información registrada sobre el cliente perteneciente a la cuenta.								
Curs	Curso Normal (Básico)								
	Cliente Reç de baja	gistrado: Exige darse 2 Pide confirmación de contraseña y pregunta si está seguro de ello							
		strado: Proporciona 4 Procede a la eliminación de los datos y confirma la acción confirma el proceso					los datos y		
	Cliente F confirmación	Registrado: Recibe							
Curs	os Alternos			·					
3a									
	3b Se finaliza sin realizar la acción.								
Otros	Otros datos								
	uencia espe	erada	2 veces al mes		Rendimie				
	Importancia Baja		Baja		Urgencia		Заја		
Estado			Estabilida	ad N	Moderad	la			
Com	Comentarios								

Caso de Uso	Identificarse			CU_61					
Actores	Cliente Registrado (Principal)								
Tipo	Primario esencial								
Referencias									
Precondición El cliente debe estar registrado de ante mano									
Postcondición	Se registra la hora en l	Se registra la hora en la que el cliente se identificó.							
Autor	ŭ		cha	10/04/2018	Versión	1.0			
Propósito									
El cliente se ider	El cliente se identifica en la página web								
Resumen									
El cliente introdu	El cliente introduce su usuario y contraseña para identificarse en la página web								
Curso Normal (B	Curso Normal (Básico)								
	roporciona usuario y	2	Comprueba los datos y confirma						
contraseña									
3 Cliente: F									
identificació	n satisfactoria								

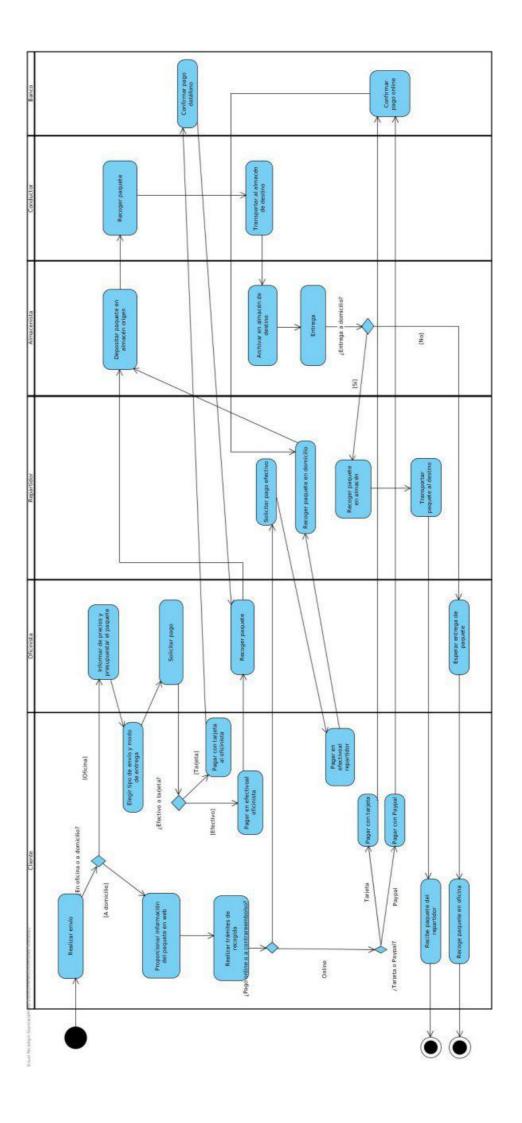
Cursos Alternos								
2a Los datos introducio	2a Los datos introducidos son incorrectos							
2b (Vuelta al punto 1 d	2b (Vuelta al punto 1 del Curso Normal)							
Otros datos								
Frecuencia esperada 150 veces al día Rendimiento								
Importancia	Vital	Urgencia	Alta					
Estado Estabilidad Alta								
Comentarios								

0.00	a da Haa	Malass	alde anyla			CLL CO			
	so de Uso	Valoración envío CU_62							
Actores		Cliente Registrado (Principal)							
Tipo		Secundario real							
	erencias								
Precondición		Debe de haber realizado un envío y no haberlo valorado aún.							
Postcondición		El sistema almacena la información sobre el feedback del envío.							
Autor		Pablo Zafra Jiménez Fecha 10/04/2018 Versión 1.0							
Pro	pósito								
El c	liente valora d	de forma	a general el env	/ío					
Res	sumen								
valc	El cliente puntúa del 1 al 5 los apartados: tiempo de entrega, estado del paquete y valoración del servicio. A demás podrá añadir cualquier información extra en forma de comentario								
	Curso Normal (Basico)								
Cur	so Normal (Ba	asico)							
Cur:	so Normal (Ba Cliente F valoración d	Registra		2	Pide elegir el e	envío a valorar y la valoración			
<u> </u>	Cliente F valoración d Cliente F	Registra e envío Registra			en sí.	información proporcionada y			
3	Cliente F valoración d Cliente F	Registra e envío Registra	do: Rellena		en sí. Comprueba la	información proporcionada y			
3	Cliente F valoración d Cliente F formulario de	Registra e envío Registra	do: Rellena		en sí. Comprueba la	información proporcionada y			
3 Cur	Cliente F valoración d Cliente F formulario de	Registra e envío Registra	do: Rellena		en sí. Comprueba la	información proporcionada y			
3 Cur	Cliente F valoración d Cliente F formulario de sos Alternos	Registra e envío Registra e valora	do: Rellena		en sí. Comprueba la	información proporcionada y			
3 Cur Otro	Cliente F valoración d Cliente F formulario de sos Alternos os datos	Registra e envío Registra e valora	do: Rellena ación de envío		en sí. Comprueba la la registra en e	información proporcionada y			
3 Cur Otro	Cliente F valoración d Cliente F formulario de sos Alternos os datos cuencia espe	Registra e envío Registra e valora	do: Rellena ación de envío		en sí. Comprueba la la registra en e	información proporcionada y I sistema			
Otro	Cliente F valoración d Cliente F formulario de sos Alternos os datos cuencia espe	Registra e envío Registra e valora	do: Rellena ación de envío		en sí. Comprueba la la registra en e Rendimiento Urgencia	información proporcionada y I sistema			

Caso de Uso	Consulta valoraciones clientes registrados CU_63						
Actores	Oficinista (Principal)						
Tipo	Secundario, real						
Referencias							
Precondición	Deben de existir valoraciones registradas.						
Postcondición	Se conocen las valoraciones de los clientes.						
Autor	Pablo Zafra Jiménez Fecha 10/04/2018 Versión 1.0						

Propósito							
El oficinista consulta valoraciones de los clientes registrados							
Resumen							
El oficinista utiliza la página web para comprobar la satisfacción de los clientes que decidieron valorar el servicio proporcionado a través de la página web							
Curso Normal (Básico)							
1 Oficinista: Consultar datos 2 P 2 Oficinista: Recibe los datos			Proporciona valoraciones				
Cursos Alternos							
Otros datos							
Frecuencia esperada 1 vez a la semana			Rendimiento				
Importancia Baja			Urgencia	Baja			
Estado			Estabilidad	Moderada			
Comentarios							

2. Diagrama de Actividad



3. Glosario

- · Almacén: Edificio o local donde se depositan los paquetes.
- · <u>Correo</u>: Servicio público que tiene por objeto el transporte de la correspondencia oficial y privada.
- · Envío: Acción de hacer que un paquete se dirija o sea llevado a alguna parte.
- · Furgoneta: medio utilizado para transportar los paquetes del lugar origen al destino.
- · Oficina: lugar físico en el que el cliente puede recoger o entregar su paquete.
- · <u>Paquete</u>: Objeto que se ajusta a determinados requisitos y se envía por correo.
- · <u>PayPal</u>: Empresa del sector del comercio electrónico, cuyo sistema permite a sus usuarios realizar pagos y transferencias a través de Internet sin compartir la información financiera con el destinatario, con el único requerimiento de que estos dispongan de correo electrónico. Sistema rápido y seguro para enviar y recibir dinero.
- · <u>Pedido</u>: encargo del cliente a la empresa, en este caso el pedido.
- · <u>Ruta</u>: recorrido realizado por las furgonetas para entregar el paquete.
- · Web: medio online por el que el cliente realiza el pedido.