



Introducción y Análisis Exploratorio de Datos (EDA)

Los pagos de Ironhack

Pol Cadavid

Aaron Espinosa

Valeria Moreno

Resumen del Proyecto

A partir de dos archivos CSV con información sobre el sistema de pagos Ironhack Payments, se han extraído métricas valiosas para mejorar el servicio.

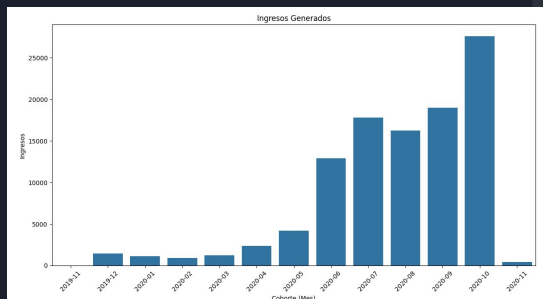
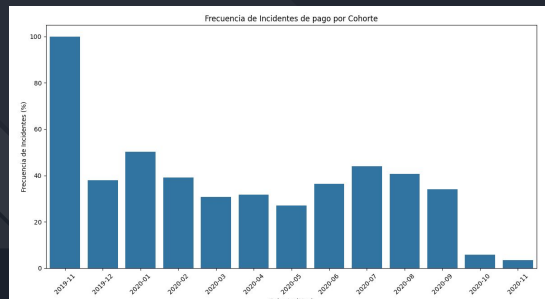
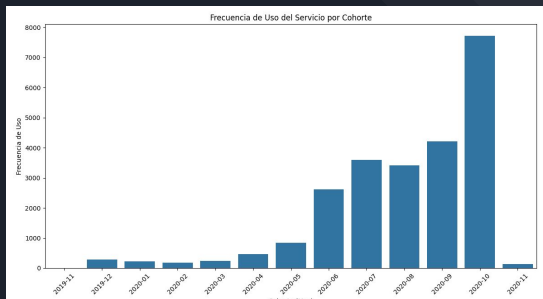
Definición de Cohortes

El primer paso ha sido definir las cohortes, dividiendo a los usuarios por el mes de su primera transacción. Esto nos ha permitido evaluar su comportamiento de manera detallada.

Objetivos de la Etapa Inicial

En esta etapa inicial, el objetivo ha sido estudiar las cohortes según las siguientes métricas:

- Frecuencia de uso
- Frecuencia de incidentes
- Ingresos generados
- Tasa de incidentes vs. frecuencia de uso



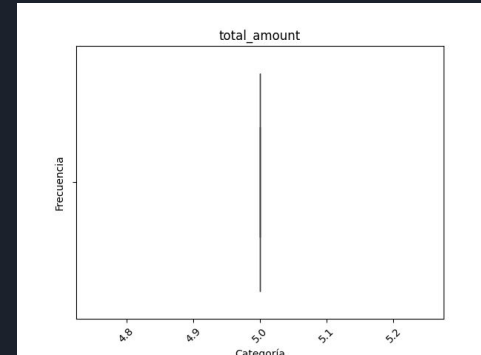
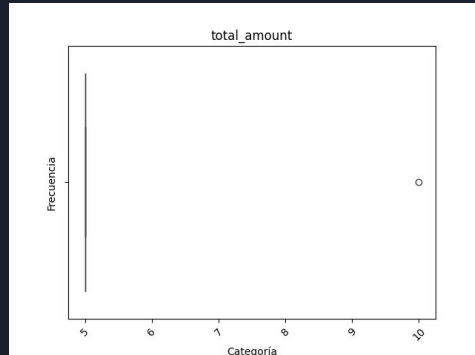
Limpieza de Datos

Detección de Valores Problemáticos

A partir del análisis inicial, se detectaron una serie de valores que afectaban negativamente las métricas observadas. Por ello, se realizó una limpieza de datos.

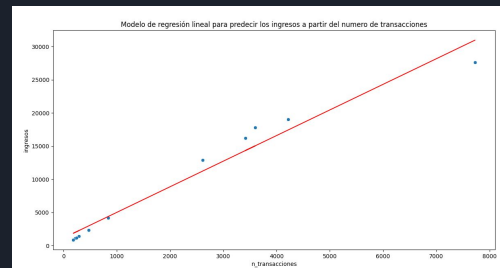
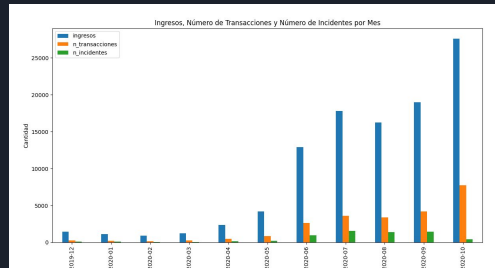
Pasos de la Limpieza de Datos

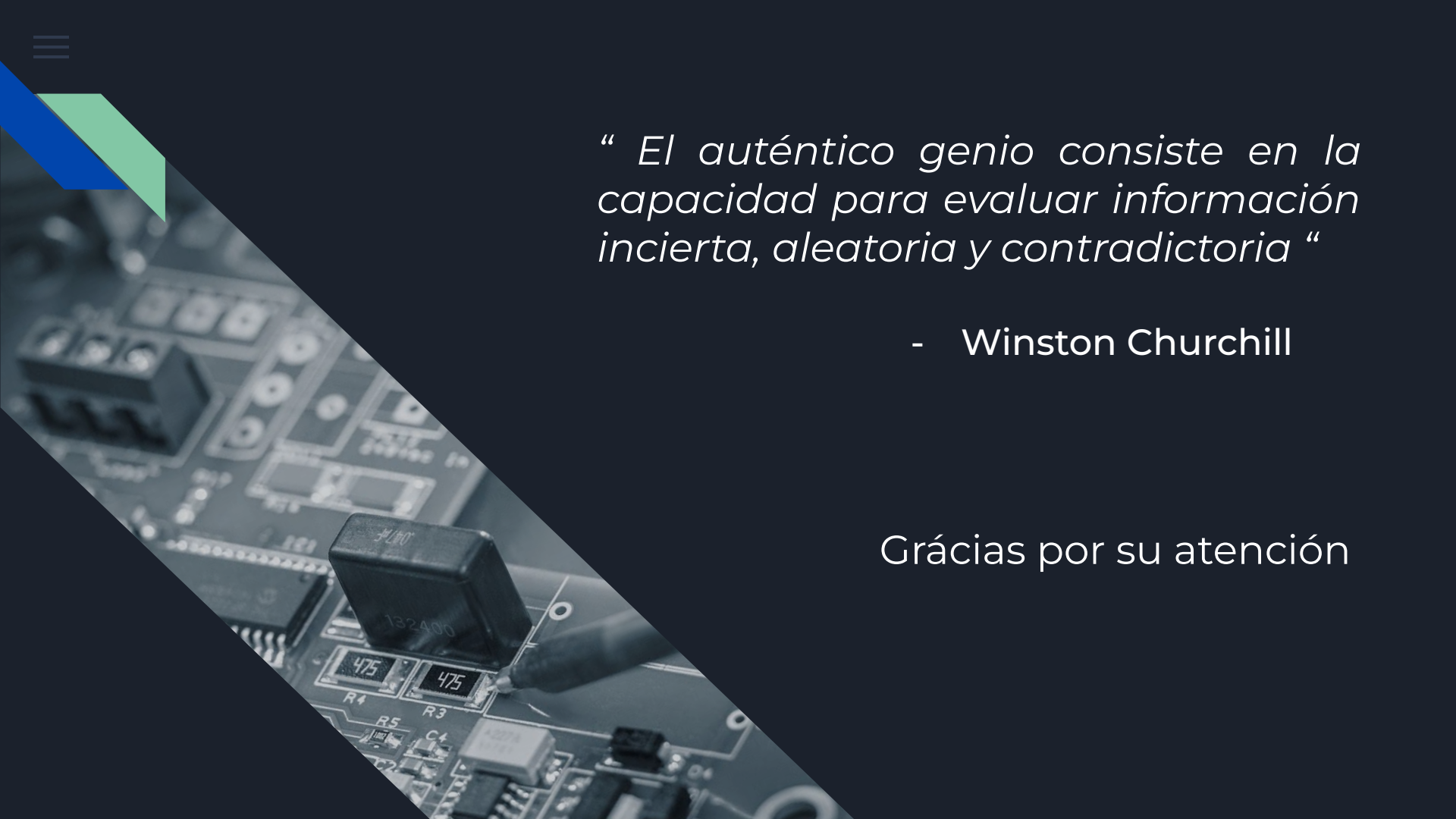
1. Detección de Valores Outlier:
 - Identificamos y eliminamos valores atípicos que distorsionaban las estadísticas, asegurando valores más representativos.
2. Manejo de Valores Missing:
 - Detectamos valores faltantes y los sustituimos adecuadamente para mantener la integridad de los datos.



Conclusiones

1. Robustez del sistema:
 - No se observa una relación entre el número de transacciones y la tasa de incidentes, lo que indica que el sistema es capaz de manejar eficientemente el volumen generado..
2. Aumento de Transacciones e Ingresos:
 - A partir de la cohorte de abril de 2020, se observa una subida significativa en el número de ingresos y transacciones.
3. Cohorte de Octubre 2020:
 - En la cohorte de octubre de 2020, se registra un número récord de transacciones y una cantidad absoluta de incidentes muy baja. Es necesario investigar más a fondo las causas de este mes excepcionalmente positivo.
4. Relación entre Ingresos y Transacciones:
 - El modelo de regresión lineal muestra que un aumento en el número de transacciones generará un aumento proporcional en los ingresos.





“ El auténtico genio consiste en la capacidad para evaluar información incierta, aleatoria y contradictoria “

- Winston Churchill

Gracias por su atención