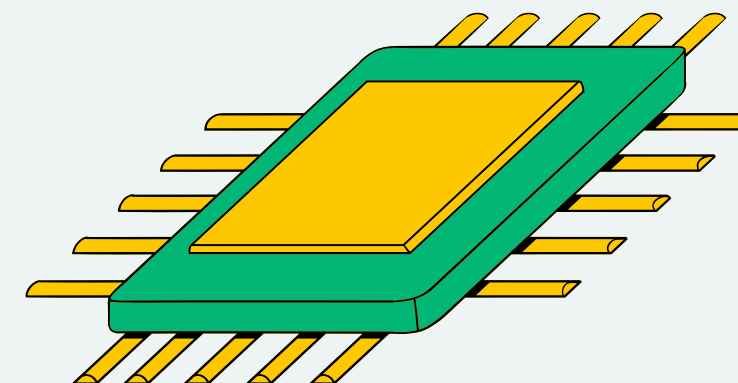


CHATBOT ASISTENCIA ITAM

PRESENTACIÓN FINAL

EQUIPO

ESTRELLITAS





TOP FUNCIONALIDADES

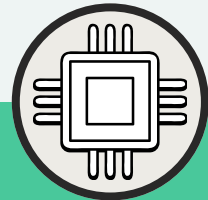
- Correos para solicitar información de las actividades extracurriculares que tiene el ITAM .
- Videos amigables para llegar a los departamentos académicos .
- Links de Maps para aprender a llegar a diversos lugares, por ejemplo, la cafetería.



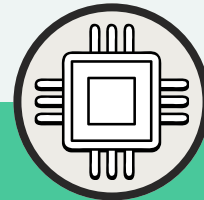
PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN



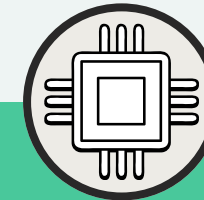
DUDAS FRECUENTES DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO



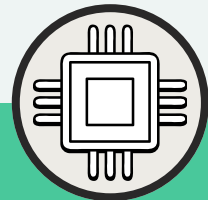
**¿CÓMO PUEDO LLEGAR A
LOS DEPARTAMENTOS
ACADÉMICOS?**



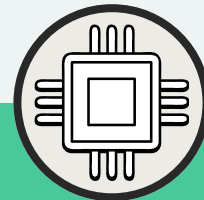
**¿DÓNDE ESTÁN LOS
BAÑOS?**



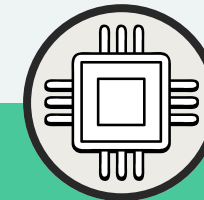
**¿CÓMO VEO MI HORARIO
Y LOS SALONES DONDE
TENGO CLASE?**



**¿A DÓNDE VOY SI
NECESITO UN TRÁMITE?**
Credencial
Cambio de carrera
etc.



**¿DÓNDE PUEDO COMER
O CONSEGUIR UN
SNACK?**



**¿QUÉ ACTIVIDADES
EXTRACURRICULARES
OFRECE LA
UNIVERSIDAD?**



REQUERIMIENTOS



El chatbot debe dar un saludo inicial y proporcionar un menú de inicio que proporcione todas las áreas en las que puede ayudar.

El chatbot debe proporcionar información detallada sobre los servicios del ITAM, incluyendo los horarios y ubicaciones.

El chatbot debe permitir mandar correos electrónicos personalizados y no personalizados para pedir información sobre diferentes actividades extracurriculares.

ALGUNOS CASOS DE USO

ESTUDIANTE PERDIDO

- 1-** El estudiante llega al campus con su horario de clases.
- 2-** Se le ofrece acceso a un chatbot de la universidad que puede mostrar un mapa, ruta hacia lugares clave, entre otros.
- 3-** El estudiante sigue la ruta indicada por el chatbot

INTERÉS EN ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

- 1-** El alumno tiene ganas de socializar más.
- 2-** A través del chatbot se informa y explora las actividades extra.
- 3-** Encuentra una actividad de su interés
- 4-** A través del chatbot manda un correo solicitando más información.

SERVICIOS ESCOLARES

- 1-** El estudiante necesita hacer un trámite (repuesto de credencial, cambio de carrera, etc.)
- 2-** Abre el chatbot y selecciona “servicios escolares”.
- 3-** El chatbot proporciona los pasos a seguir para realizar el trámite en servicios web



ARQUITECTURA DEL CHATBOT

BASADA EN EVENTOS

- El sistema es reactivo y responde en tiempo real a las necesidades de usuario para una experiencia fluida y eficiente.
- Los distintos componentes del sistema operan de manera independiente y simplifica el mantenimiento.
- Los procesos se ejecutan solo cuando ocurren eventos específicos haciendo uso eficiente de los recursos



PRESUPUESTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN

Aspectos que se tomaron en cuenta:

- Roles para la implementación:
 - Senior software developer
 - Junior software developer
 - Product manager
 - Database manager
 - Diseñador UX/UI
 - DevOps Junior
- Días programados de operación = 33
- Precio total = \$124,625

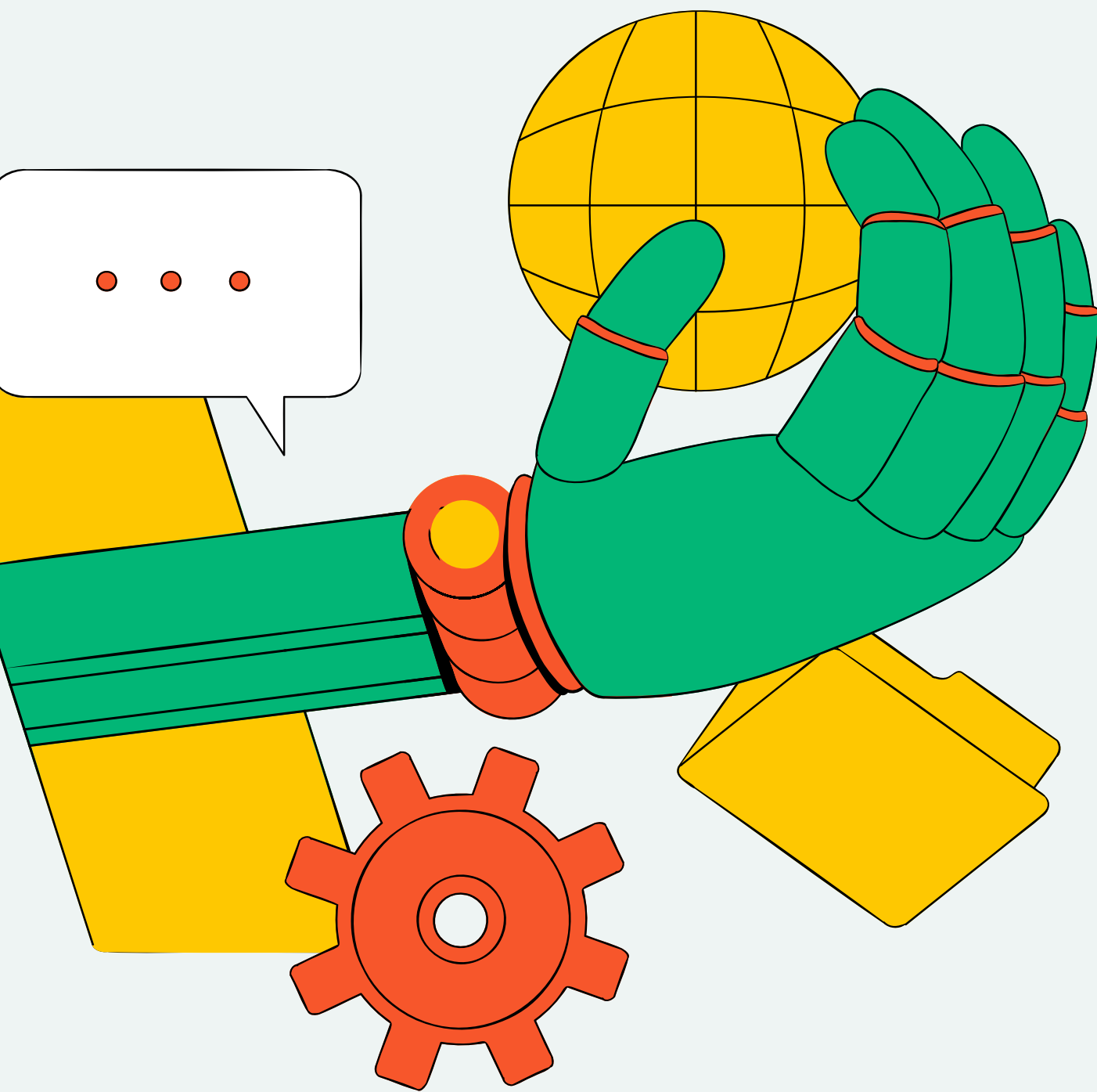


<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1q1IEzyGmpEZIBDwYOzISUC78EbtqOmf4wvWlQMpoBkQ/edit?usp=sharing>

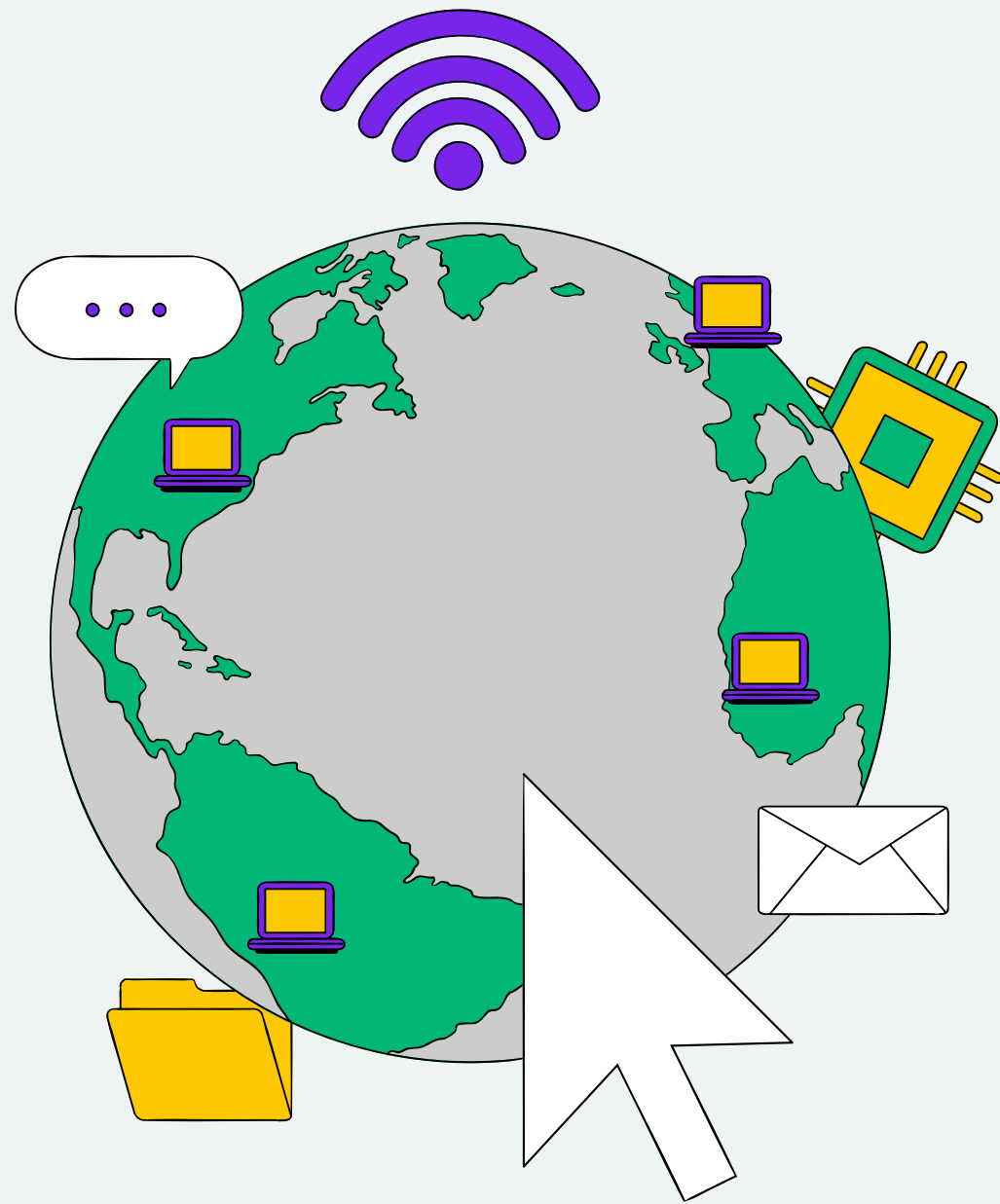
METODOLOGÍA

La metodología utilizada en el proyecto es **Agile:**

- Se requieren pruebas constantes y ajustes en función del feedback recibido.
- Agile brinda desarrollo en etapas cortas y manejables, conocidas como sprints.
- Agile fomenta la colaboración continua entre los miembros del equipo
- Permite identificar problemas o mejoras desde las primeras etapas del proyecto.



PLAN DE CALIDAD



¿Cómo se garantiza la funcionalidad?

- Se definirá un conjunto claro de requisitos funcionales.
- Pruebas automatizadas y manuales para validar que el chatbot proporcione respuestas correctas, oportunas y relevantes.

¿Cómo se garantiza el mantenimiento?

- Constante monitoreo para detección de errores
- Diseño modular

¿Cómo se garantiza la seguridad?

- Cifrado de datos
- Mecanismos de autenticación



APRENDIZAJES



Aprender a plantear una solución ante las dificultades de un alumno de nuevo ingreso

Especificar requerimientos de forma clara antes de empezar con la implementación

Aprender a usar landbot para la creación del chatbot

Reforzar habilidades de Github

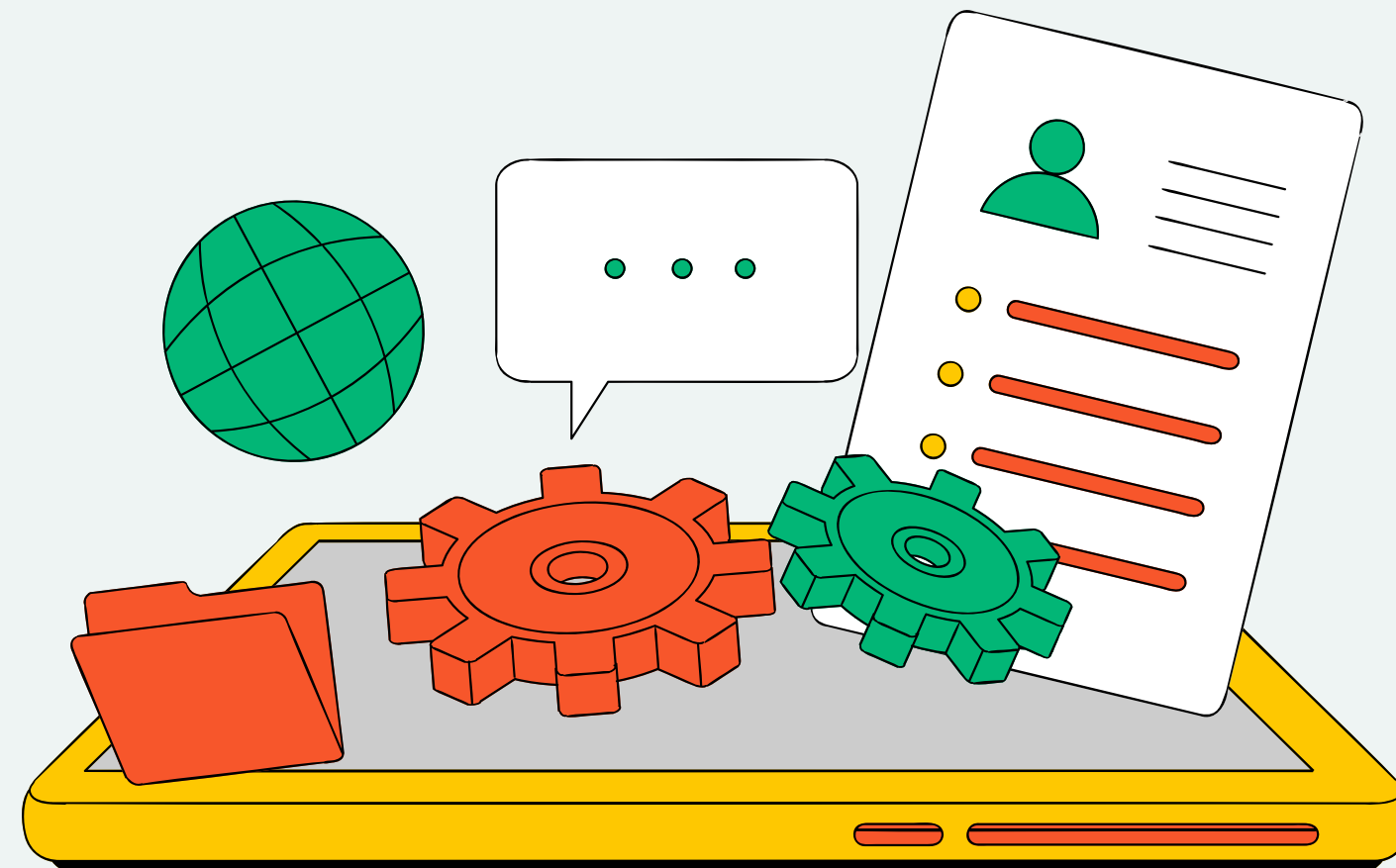
Implementar arquitectura basada en eventos

¿QUÉ HARÍAMOS DIFERENTE?

**Planear mejor los tiempos y horarios
de trabajo**

**Implementar más APIs (por ejemplo,
en las ubicaciones)**

**Realizar encuestas a alumnos de
primer ingreso**



**¡MUCHAS
GRACIAS!**

