

Διαλογικά συστήματα- Εβδομάδα 3

Ονοματεπώνυμο: Αντωννάκη Ελένη

AM: Lt1200002

Στην παρούσα εργασία χρησιμοποιήθηκε το Rasa X για την δημιουργία ενός βοηθού διαλόγου ο οποίος θα κλείνει ραντεβού σε εστιατόρια και μπαρ είτε για γεύμα είτε για ποτό. Πιο συγκεκριμένα, ο διάλογος χωρίστηκε σε δύο μέρη. Το πρώτο απευθύνεται στο αίτημα του χρήστη για φαγητό. Το δεύτερο στο αίτημα του χρήστη για ποτό. Ο βοηθός διαλόγου θα μπορούσε να έχει πολλές διαφορετικές επιλογές ωστόσο επιλέχθηκαν οι δύο αυτές εναλλακτικές (πχ θα μπορούσε να υπάρχει άλλο ένα σενάριο για το γεγονός ότι ο χρήστης δεν διαθέτει πιστοποιητικό εμβολιασμού).

Το domain που αναπτύχθηκε:

```
1 ▾ session_config:
2     session_expiration_time: 60
3     carry_over_slots_to_new_session: true
4 intents:
5     - greetings
6     - ok
7     - location
8     - yes
9     - meal
10    - bye
11    - drink
12 ▸ responses:
43 actions:
44    - utter_greetings
45    - utter_meal_or_drink
46    - utter_location
47    - utter_covid
48    - utter_confirm
49    - utter_question_ok
50    - utter_goodbye
```

Η κατηγορία “yes” επιλέχθηκε σε περισσότερες από μία αποκρίσεις στο σύστημα μιας και περιλαμβάνει όλες τις καταφατικές λέξεις ή φράσεις.

Παρακάτω συνοψίζονται τα responses το συστήματος σε screenshots:

Responses	+	Response variants for utter_confirm
utter_confirm	4	Πολύ καλά! Η κράτηση σας καταχωρήθηκε
utter_covid	3	Τέλεια! Η κράτηση σας μόλις καταχωρήθηκε.
utter_goodbye	5	Η κράτηση σας επιβεβαιώθηκε
utter_greetings	2	Η κράτηση σας καταχωρήθηκε
utter_location	1	
utter_meal_or_drink	3	
utter_question_ok	2	

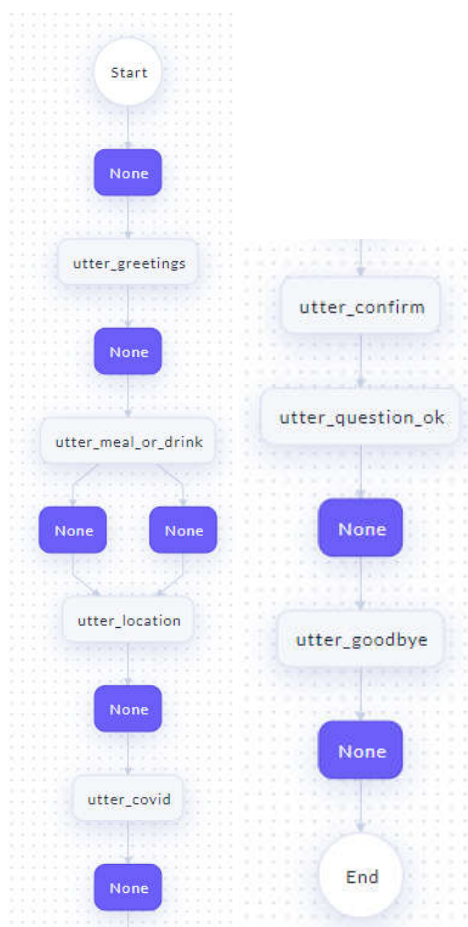
Responses	+	Response variants for utter_covid
utter_confirm	4	Η είσοδος σας στο χώρο γίνεται μόνο με την επίδειξη πιστοποιητικού εμβολιασμού, rapid test ή pcr test. Διαθέτετε κάτι από αυτά;
utter_covid	3	Πολύ καλά! Διαθέτετε πιστοποιητικό εμβολιασμού ή rapid test ή pcr test;
utter_goodbye	5	Διαθέτετε πιστοποιητικό εμβολιασμού, rapid test ή pcr test;
utter_greetings	2	
utter_location	1	
utter_meal_or_drink	3	
utter_question_ok	2	

Responses	+	Response variants for utter_goodbye
utter_confirm	4	Καλή συνέχεια!
utter_covid	3	Ευχαριστούμε πολύ! καλή συνέχεια
utter_goodbye	5	Καλά να περάσετε
utter_greetings	2	Ευχαριστούμε. Καλά να περάσετε!
utter_location	1	Θα χαρώ να τα ξαναπούμε
utter_meal_or_drink	3	
utter_question_ok	2	
Responses	+	Response variants for utter_greetings
utter_confirm	4	Καλησπέρα σας, Εάν θέλετε να πραγματοποιήσετε κάποια κράτηση πληκτρολογήστε "ναι"
utter_covid	3	Γειά σας, Εάν θέλετε να πραγματοποιήσετε κάποια κράτηση πληκτρολογήστε "ναι"
utter_goodbye	5	
utter_greetings	2	
utter_location	1	
utter_meal_or_drink	3	
utter_question_ok	2	

Responses	+	Response variants for utter_location
utter_confirm	4	Παρακαλώ πληκτρολογήστε το όνομα του εστιατορίου και την περιοχή στην οποία βρίσκεται
utter_covid	3	
utter_goodbye	5	
utter_greetings	2	
utter_location	1	
utter_meal_or_drink	3	
utter_question_ok	2	
Responses	+	Response variants for utter_meal_or_drink
utter_confirm	4	Πολύ καλά! Γεύμα ή ποτό;
utter_covid	3	Θα θέλατε γεύμα ή ποτό;
utter_goodbye	5	Θα προτιμούσατε γεύμα ή ποτό;
utter_greetings	2	
utter_location	1	
utter_meal_or_drink	3	
utter_question_ok	2	

Responses	+	Response variants for utter_question_ok
utter_confirm	4	Θα θέλατε να πραγματοποιήσετε κάποια άλλη κράτηση;
utter_covid	3	Θα μπορούσα να σας εξυπηρετήσω σε κάτι άλλο;
utter_goodbye	5	
utter_greetings	2	
utter_location	1	
utter_meal_or_drink	3	
utter_question_ok	2	

Το flowchart του διαλόγου:



Η ροή του διαλόγου στην περίπτωση που ο χρήστης επιλέξει «ποτό» συνοψίζεται παρακάτω. Όπως διακρίνουμε ο διάλογος στις περισσότερες περιπτώσεις είναι κατευθυνόμενος από το σύστημα. Το σύστημα δίνει στον χρήστη λέξεις κλειδιά με τα οποία τον κατευθύνει να τόσο να απαντήσει μονολεκτικά όσο και να γίνει κατανοητός.

