****

**ΜΑΘΗΜΑ: Αλληλεπίδραση Ανθρώπου-Υπολογιστή**

*Δανοπούλου Αιμιλία – 3170033*

*Μπαλή Νίκη – 3170114*

*Χαβιατζή Ελένη- 3170172*

Χειμερινό Εξάμηνο 2020

**1. Πρώτος Κύκλος Ελικοειδούς Μοντέλου**

1.1 Εισαγωγή

Στα πλαίσια του μαθήματος Αλληλεπίδραση Ανθρώπου – Υπολογιστή αποφασίσαμε να βελτιώσουμε τη διεπαφή ενός φυσικού τηλεχειριστηρίου κλιματιστικού, υλοποιώντας μια εφαρμογή πιο λειτουργική και εύχρηστη για όλους τους χρήστες.

* η οθόνη του έχει πολλές περιττές πληροφορίες πχ τις επιλογές του fan speed, αφού ενδιαφέρει το χρήστη να βλέπει μόνο την τρέχουσα ρύθμιση που ισχύει
* η ροδέλα που χρησιμοποιείται για το timer είναι δύσχρηστη
* η υπάρχουσα διεπαφή δεν είναι προσιτή και φιλική για όλους τους χρήστες. (μικρά κουμπιά που δεν είναι ευκολοδιάκριτα και μπορεί να πατηθούν και κατά λάθος)
* Σύγχυση κουμπιών. -> πολλά κουμπιά σε μικρό χώρο
* τί είναι το lock; -> δεν καταλαβαίνει ο χρήστης τη χρησιμότητά του

1.2 Μοντέλο

Το μοντέλο τηλεχειριστηρίου με το οποίο επιλέξαμε να εργαστούμε είναι το Τoshiba wh-c2ye.



Εικόνα : Στην δεξιά εικόνα φαίνεται το τηλεχειριστήριο με κλειστό το καπάκι και στην αριστερή με ανοικτό το καπάκι

Οι λειτουργίες που υποστηρίζει είναι:

* Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση κλιματιστικού (ON/OFF)
* Αυξομείωση της θερμοκρασίας
* Επιλογή τύπου λειτουργίας (mode) μεταξύ των επιλογών: auto, cool, dry, heat, fan only
* Λειτουργία οικονομίας (economy mode)
* Ένταση ανεμιστήρα μεταξύ των επιλογών: auto, low, medium, high
* Ορισμός χρονοδιακόπτη
* Ενεργοποίηση Louver (SET)
* Κλείδωμα ρυθμίσεων (LOCK)

1.3 Ανάλυση Απαιτήσεων Χρηστών

Σε αυτό το στάδιο, θέλοντας να έχουμε μια ολοκληρωμένη εικόνα των ατομικών χαρακτηριστικών των χρηστών της διεπαφής, των προβλημάτων που ίσως αντιμετωπίζουν με την υπάρχουσα διεπαφή της συσκευής αλλά και των απαιτήσεων που έχουν για την διεπαφή μας, συντάξαμε ένα ερωτηματολόγιο το οποίο συμπλήρωσαν συνολικά 65 άτομα.

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc-vfsgzMVJrUDaE1Q964XGXW8Hx2gv6o-IPIDrjT5S04zGpg/viewform?usp=sf_link>

1.3.1 Χρήστες

Η εφαρμογή μας απευθύνεται σε έναν μέσο χρήστη, που δεν έχει ειδικές ή εξειδικευμένες γνώσεις πάνω στην χρήση τηλεχειριστηρίου κλιματιστικού ούτε μεγάλη εξοικείωση με την τεχνολογία.

Με τη βοήθεια του παραπάνω ερωτηματολογίου, συλλέξαμε(?) τα ατομικά χαρακτηριστικά τους, τα οποία μας βοήθησαν να αναπτύξουμε πρωτότυπα που θα κάλυπταν τις ανάγκες(?) τους.



Εικόνα : Φύλλο συμμετεχόντων



Εικόνα : Ηλικία των συμμετεχόντων



Εικόνα : Εξοικείωση των συμμετεχόντων με την τεχνολογία γενικότερα



Εικόνα : Συχνότητα χρήσης του κλιματιστικού

1.3.2 Ανάλυση Υπάρχουσας Διεπαφής



Εικόνα : Αξιολόγηση εμφάνισης τηλεχειριστηρίου Τoshiba wh-c2ye



Εικόνα : Αξιολόγηση ευχρηστίας τηλεχειριστηρίου Τoshiba wh-c2ye



Εικόνα : Αξιολόγηση κουμπιών τηλεχειριστηρίου Τoshiba wh-c2ye



Εικόνα : Αξιολόγηση διάφορων χαρακτηριστικών του τηλεχειριστηρίου Τoshiba wh-c2ye



Εικόνα : Λειτουργίες του κλιματιστικού που χρησιμοποιούν συχνότερα οι συμμετέχοντες

Με τις υπόλοιπες ερωτήσεις του ερωτηματολογίου, πήραμε τα εξής αποτελέσματα:

1. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες κατανοούν τις πέντε λειτουργίες MODE (AUTO, COOL, DRY, HEAT, FAN ONLY).
2. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες γνωρίζουν τη λειτουργία οικονομίας (ECONOMY MODE) αλλά δεν την χρησιμοποιούν αρκετά συχνά.
3. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες δεν χρησιμοποιούν τη λειτουργία ανεμιστήρα (FAN).
4. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες δεν χρησιμοποιούν τη λειτουργία μετακίνησης περσίδας (LOUVER).
5. Σχεδόν κανένας από τους συμμετέχοντες δεν χρησιμοποιεί τη λειτουργία κλειδώματος ρυθμίσεων (LOCK).
6. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες δεν βρήκαν εύχρηστο τον ροοστάτη για ρύθμιση του χρόνου.

Καταλήξαμε στα εξής συμπεράσματα:

1.4 Σχεδιασμός Πρωτοτύπων

Λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις των χρηστών, σχεδιάσαμε τρία διαφορετικά πρωτότυπα διεπαφής.

Πρωτότυπο 1: <https://www.figma.com/proto/ZchOQ7rtJWFbTFjBjDcrYi/project?node-id=5%3A12&viewport=250%2C304%2C0.39107275009155273&scaling=scale-down>

Πρωτότυπο 2: <https://www.figma.com/proto/LcowMzGwNTyZGRCOpXYxla/prototype-1?node-id=1%3A2&scaling=scale-down>

Πρωτότυπο 3: <https://www.figma.com/proto/7uW4z9iH8d9pOafOkysB27/Untitled?node-id=1%3A2&scaling=scale-down>

1.5 Αξιολόγηση Πρωτοτύπων

Για την αξιολόγηση των πρωτοτύπων μας αλλά και για την επιλογή του πρωτοτύπου που θα υλοποιήσουμε σε επόμενο στάδιο, συντάξαμε ένα ερωτηματολόγιο (<https://forms.gle/CwkZgtddDd7tQkx86>) και επιπλέον διεξήγαμε συνεντεύξεις με χρήστες.