

Eleonora Tartaglia

STANDARDISTE / AGENT D'ACCUEIL



CONTACT

06.72.55.89.97

eleonora.tartaglia@gmail.com

26 Avenue du Maréchal Juin
06400 Cannes

Permis B

LANGUES

Italien : Niveau C1
Anglais : Niveau B1

COMPÉTENCES

Maîtrise des logiciels de
bureautique de base,
rédaction et gestion de documents,

gestion des appels téléphoniques,
capacités d'organisation
et de planification,
attentionnée au détail,
souriante et dynamique

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

✦ CONSEILLERE EN VENTE 2019 - 2022

Boutique EV - Cannes

Conseil personnalisé, gestion d'une caisse et du stock via Kezia. Réassort, achats auprès de fournisseurs, merchandising, préparation du Book, gestion de planning

✦ STANDARDISTE / AGENT D'ACCUEIL POLE SERVICE 2017

Darty - Cannes Centre

Gestion de l'accueil, des appels téléphoniques, des réclamations. Création et suivi de dossiers de crédit. Tâches comptables de base. Utilisation CTI, AS400, Thémis, Citrix

✦ ANIMATRICE POUR PETITES SECTIONS 2014 - 2016

Ecole : La Tousque, Les Orangers - Le Cannet

Réalisation d'animations en lien avec un projet pédagogique. Accueil des enfants selon des règles de sécurité et gestion des premiers secours en cas d'accident.

✦ SERVEUSE BARMAID 2012 - 2016

Restaurant : Le Globe - Nice, Le Manava - St Tropez, Le Sport 11 - Nice,
Bistrot du Col de Bavella - Corse

Gestion de la caisse, prise des commandes, service en salle, préparation de cocktails et divers boissons

✦ STANDARDISTE / CONSEILLERE EN VENTE A DISTANCE 2011

Convers Telemarketing - Nice

Présentation et ventes de services à une clientèle

✦ ASSISTANTE ADMINISTRATIVE 2010 - 2011

INPI - Sophia Antipolis

Rédaction de documents, gestion de la correspondance. Contrôle qualité de la diffusion des Brevets sur Espacenet. Impression des dépôts, vérification de leur conformité. Tests de contrôle d'accès

FORMATION

✦ Initiation à divers langages de programmation Mars 2023 - Dec 2023

Ecole La Plateforme - Cannes

Développement front : HTML et CSS, Développement back : PHP et MySQL,
Développement full stack : Javascript, Node JS, React, Symfony, API Platform,
Express, Gestion de projet, Méthode agile, Conception (UML / Merise), Développement
mobile, SEO, Documentation et Déploiement, Marqueterie avec Figma, Python

✦ LICENCE EN SCIENCES DE LA VIE 2014

Université de Valrose - Nice

Spécialisation Biochimie Moléculaire et Génétique Animale

✦ BACCALAUREAT SCIENTIFIQUE 2009

Lycée Horticole - Antibes

Spécialisation Biologie