

B

MANUAL DEL SITIO DE COMPRA





PASO 1:

Da click al botón Registrarme.



PASO 2:

Ingresa todos los datos solicitados para crear un nuevo usuario y da click en guardar.



PASO 3:

Una vez que la página te muestra el apartado principal del e-commerce, selecciona y da click en la opción "mi perfil".

PASO 4:

Dentro de la opción "mi perfil" selecciona el campo "direcciones".

Este campo es de suma importancia tenerlo registrado, ya que te permitirá en el futuro cotizar algún producto extra sin la necesidad de ingresararlo nuevamente.



Nueva Dirección

Calle	Exterior	Interior
SANTA MARIA LA RIV	201	3
C.P.	Colonia	Ciudad
06400	Santa María la Ribera	CIUDAD DE MÉXICO
Población	Estado	
CUAUHTEMOC	CIUDAD DE MÉXICO	
País	Tipo Dirección	
MÉXICO	Casa	

PASO 5:

Completa los campos solicitados y da click en guardar.

diegoloman

BroCare

Mis Datos

- Mi perfil
- Mis pólizas
- PetCare
- Autos

Direcciones

Calle	Colonia	Ciudad	C.P.	Tipo
SANTA MARIA LA RIVERA No.2013	SANTA MARÍA LA RIBERA	CIUDAD DE MÉXICO	06400	Casa

Tus Compras

Total 0

Contáctanos: hola@brocare.mx #TuBroTeCuida

PASO 6:

Una vez que tenemos nuestra información personal y la dirección guardada proseguimos a seleccionar y dar click al botón de “Petcare”.

diegoloman Salir

BroCare

Mis Datos

- Mi perfil
- Mis pólizas
- PetCare
- Autos

PetCare

PetCare Full	PetCare Plus
\$900.62/ MN	\$1973.88/ MN

Sabemos que tu mascota es parte de tu familia y buscas su protección. Por eso ponemos a tu disposición servicios para que puedas cuidarlo y consentirlo con nuestro plan Pet Care Full.

Tus Compras

Total 0

PASO 7:

Selecciona el apartado “detalles” para que conozcas más acerca de nuestras soluciones.

diegoloman Salir

BroCare

Mis Datos

- Mi perfil
- Mis pólizas
- PetCare
- Autos

PetCare

PetCare Full	PetCare Plus
\$900.62/ MN	\$1973.88/ MN

Sabemos que tu mascota es parte de tu familia y buscas su protección. Por eso ponemos a tu disposición servicios para que puedas cuidarlo y consentirlo con nuestro plan Pet Care Full.

Tus Compras

Total 0

PASO 8:

Elije el paquete que más te guste y da click en el botón “comprar”.





Paso 9:

Ingresa toda la información de tu mascota, una vez terminado da click en el botón “continuar”.

PetCare Full

Información de la mascota

Nombre	Raza
RAMON	POMERANIAN
Especie	Edad
Perro	11 Meses

Continuar **Cancelar**

Contáctanos: hola@brocare.mx #TuBroTeCuida

Paso 10:

Selecciona tu forma de pago y si requieres o no factura.

PetCare Full

RAMON
POMERANIAN
PERRO
10 MESES

Forma de Pago	Método de Pago	Factura
Contado	Pago en línea	No

Continuar **Regresar**

Contáctanos: hola@brocare.mx #TuBroTeCuida

Paso 10.1: Si requieres de una factura te aparecerá el siguiente apartado el cual deberás llenar con los datos solicitados y después darás click en el botón “continuar”.

Forma de Pago	Método de Pago	Factura
Contado	Pago en línea	Si
Datos de Facturación		
Razón Social	RFC	Tipo Persona
PRUEBA SA DE CV	PRB000000INTO	Moral
Correo	Uso CFDI	
usuario@hotmail.com	Gastos en general	
Calle	Exterior	Interior
SANTA MARIA LA RIVERA	201	3
C.P.	Colonia	Ciudad
06400	Santa María la Ribera	CIUDAD DE MÉXICO
Población	Estado	
CUAUHTÉMOC	CIUDAD DE MÉXICO	
País	Tipo Dirección	
MÉXICO	FISCAL	

Continuar **Regresar**

Paso 11:

Pasamos a seleccionar un contratante, si ya tienes uno registrado, elige la casilla de cuadro de selección de lado izquierdo, si no se tiene registrado, selecciona el botón “nuevo contratante” (llena los campos y guárdalo). No olvides dar click en “continuar”.

PetCare Full

Forma de pago:CONTADO
Método de pago:PAGO EN LÍNEA
Se factura:No

Seleccionar contratante

Seleccionar	Nombre
<input checked="" type="checkbox"/>	DIEGO LOMAN RAMIREZ

Continuar **Regresar**

Paso 12:

Una vez realizado lo anterior, selecciona una dirección, (si ya se tiene una, elige la casilla de lado izquierdo en “seleccionar”), si no se tiene registrada, da click en el botón de lado derecho “nueva dirección” (llena los campos y guárdalos) y posteriormente da click en “continuar”.

PetCare Full

RAMON POMERANIAN PERRO 10 MESES

Forma de pago:CONTADO
Método de pago:PAGO EN LÍNEA
Se factura:No

Seleccionar dirección

Seleccionar Dirección	
<input checked="" type="checkbox"/>	SANTA MARIA LA RIVERA 201 3 06400 CUAUHTÉMOC CIUDAD DE MÉXICO CIUDAD DE MÉXICO

Continuar **Regresar**



PetCare Full

RAMON POMERANIAN PERRO 10 MESES

Forma de pago:CONTADO
Método de pago:PAGO EN LÍNEA
Se factura:NO

DIEGO LOMAN RAMIREZ
SANTA MARIA LA RIVERA 201 3
CUAUHTEMOC CIUDAD DE MEXICO CIUDAD DE MEXICO 06400

Contratar Regresar

Contactáanos: hola@brocare.mx #TuBroTeCuida

PASO 13:

Una vez que la información está correcta, da click en el botón de “contratar”.

Bienvenido

Mis Datos

- Mi perfil
- Mis pólizas
- PetCare
- Autos

Tus Compras

Total (\$900.62) Pagar

diegoloman Salir

Contactáanos: hola@brocare.mx #TuBroTeCuida

PASO 14:

En el inicio de la página del lado superior derecho aparecerá la compra que quieras realizar, da click en el botón de “pagar”.

Mis Datos

Tarjetahabiente

Apellido paterno Apellido materno Nombre(s) Importe a Pagar
RANGEL LAVIN BERNARDO 1.00

No. Tarjeta Cvt Mes exp Año exp

3 dígitos detrás de tu tarjeta

Correo Teléfono Celular
BERNARDO.RLAVIN@GMAIL.COM 5521178966 6636425324

Calle No. Colonia Municipio
SANTA MARIA LA RP 201 SANTA MARIA LA RP CUAUHTEMOC

C.P. Estado País
06400 CDMX MEXICO

Finalizar Pago Cancelar

CONTRATO DE SERVICIOS DE ASISTENCIA

INFORMACIÓN DEL BENEFICIARIO

DIEGO LOMAN RAMIREZ
Número de teléfono: 5521178966 - Fecha de nacimiento: 15/04/2021
Vigencia desde los 00:00 hrs del 15/04/2020 hasta las 00:00 horas del 15/04/2021

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Este beneficiario recibe la fracción de que corresponda los daños, indemnizaciones y compensaciones que surgen al haber adquirido Pet Care Full de BroCare Quality Assist te invita a ver las Condiciones Generales de los servicios de asistencia - Políticas que se encuentran al final de este contrato.

Cerrar

Contactáanos: hola@brocare.mx #TuBroTeCuida

Bandeja de entrada - Gmail

(Prueba) - Transacción en PagoFacil

NP 05:56 p. m.
Para: bernardo.rlain@gmail.com

Esta Transacción se realizó en ambiente de prueba

¡Gracias por tu compra en José Ignacio Murguía Ashby!

Por la siguiente cantidad
\$ 1.00 mxn

PASO 15:

Llena la información solicitada con los datos de la persona que va a realizar el pago, después da click en el botón de finalizar pago.

PASO 16:

Una vez que sea exitoso el pago, se te generará la carátula de tu póliza y te llegarán un mail de confirmación.



REVISIÓN DE SERVICIOS CONTRATADOS:



PASO 1:

Si quieres consultar tus soluciones contratadas, dirígete al apartado de “mis pólizas”.

PASO 2:

Selecciona la casilla de lado izquierdo de la póliza que te interesa consultar y a continuación dale click al botón “detalles”.

PASO 3:

En este apartado puedes levantar una orden de trabajo para “modificar o cancelar una póliza”.

PASO 4:

Aquí es donde puedes elegir qué opción quieres realizar con tu póliza, si modificarla o cancelar, selecciona la opción que requieras, así mismo puedes ingresar una descripción/motivo de la acción solicitada.

PASO 5:
Una vez realizado el paso anterior damos click en el botón “aceptar”.



brocaremx



BroCareMx

B BroCare



Email:
contacto@brocare.mx



Teléfono:
55 1328 3852



Whats:
55 7966 8868