



AGENDA 2019

APASIONADOS
POR LA PREVENCIÓN

MURGUÍA
FIANZAS SEGUROS RIESGOS



AGENDA 2019

APASIONADOS
POR LA PREVENCIÓN



AGENDA 2019

APASIONADOS
POR LA PREVENCIÓN

2019

A G E N D A

APASIONADOS
POR LA PREVENCIÓN

[DATOS PERSONALES]

NOMBRE

E-MAIL

TELÉFONO

SU ALIADO ESTRATÉGICO



Fundada en el año 2000. + 60 años de experiencia y tradición.



Relaciones fortalecidas con las mejores compañías en los sectores de Fianzas y Seguros.



Presencia en 13 Estados en el interior del país y en Houston.



Amplia red de alianzas internacionales.



Excelentes estándares profesionales y éticos.



Actualización constante con nuevas herramientas y tecnologías.



Broker No. 1, líder en el sector de Fianzas.



Clientes asegurados con nosotros.



Millones de dólares en proyectos de Seguros.



Compañías que se han asegurado con nosotros en materia de beneficios.

CÓDIGO DE ÉTICA



Marco normativo

Responsabilidades

- Conducta
- Acoso
- Hostigamiento
- Discriminación
- Seguridad e Higiene

Confidencialidad de la información

Relaciones con terceros

- Manejo de conflictos de interés
- Clientes y proveedores
- Prevención del fraude
- Competencia
- Entes gubernamentales

Cuidado de activos y optimización de recursos

Tecnología de la información

Responsabilidad social

Anticorrupción y soborno

- Legitimidad de los registros contables, financieros, fiscales y legales

Incumplimiento de las disposiciones del Código de Ética y Conducta

- Línea de transparencia empresarial
- Consecuencias por incumplimiento ético

LÍNEA DE TRANSPARENCIA

La línea de transparencia empresarial es la herramienta que Murguía dispuso para comunicar con oportunidad las violaciones al código de ética y conducta.

Su atención está a cargo del Comité de Ética garantizando la resolución y protegiendo la integridad de la información y del denunciante sin represalias.



Buzón directo
(55)4164-4640



transparencia@murguia.com



044 (55) 7878-1254

[COMPETENCIAS]

CCCCOOL

Colaboración

Comunicación

Cumplimiento

Orientación al Resultado

Orientación al Servicio

Liderazgo

[UBICACIONES]



CD. DE MÉXICO

CANCÚN

CD. JUÁREZ

CULIACÁN

GUADALAJARA

HOUSTON, TEXAS

LEÓN

MONTERREY

PACHUCA

PUEBLA

QUERÉTARO

SAN LUIS POTOSÍ

VERACRUZ

ARGENTINA

BOLIVIA

BRASIL

CHILE

COLOMBIA

ECUADOR

GUATEMALA

HONDURAS

PANAMÁ

PERÚ



Emitimos cualquier tipo de póliza (individual o colectiva) a lo largo de todo USA.

Contamos con licencias para operar en los campos de *Property & Casualty*, y *Life & Health*.

A través de nuestra red internacional, podemos emitir pólizas en cualquier parte del mundo.

UNIDAD ESTRATÉGICA DE NEGOCIO

NUESTRA MISIÓN

Proporcionamos seguridad y tranquilidad sin fronteras a nuestros clientes a través de la protección de su patrimonio y capital humano, brindándoles soluciones diversas englobadas en tres principales pilares: Fianzas, Seguros y Riesgos, ofreciendo siempre un servicio personalizado, eficaz e íntegro.

Somos un grupo focalizado cien por ciento a nuestros clientes, estamos comprometidos con el desarrollo de nuestros colaboradores y con todos nuestros socios con los cuales trabajamos en el día a día.



NUESTRA VISIÓN

Ser el mejor Broker de Seguros y Fianzas en México, con alianzas altamente competitivas y de valor a nivel internacional.

NUESTROS VALORES

Humanismo
Lealtad
Transparencia
Responsabilidad



Experiencia



Servicio
al cliente



Innovación



Sinergia



Ética y
honestidad

SEGUROS

Ofrecemos soluciones para la protección de activos y riesgos personales. Combinamos los conocimientos técnicos y la experiencia de nuestro equipo de especialistas, proporcionando a nuestros socios la confianza de recibir asesoramiento y protección en caso de cualquier eventualidad.

DAÑOS AUTOS BENEFICIOS

FIANZAS

Entendemos la importancia de proteger las inversiones realizadas en proyectos y/o adquisición de insumos para las empresas.





#SomosMurguía



Porque tengo
valores
y una ética
que me
distingue

Porque
respaldo
y cuido al
equipo
en todo

Porque busco
la solución
antes que la
excusa o el
pretexto

Porque
quiero crecer
y que mi
empresa
crezca

Porque
actúo con
respeto
y responsa-
bilidad

Porque
confío
en cada
integrante de
mi empresa

YO



MURGUÍA

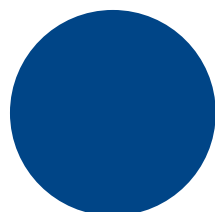
IMAGEN CORPORATIVA

Nuestra imagen toma como figura central el círculo, el cual transmite movimiento, inclusión, globalización y ánimos de trascender en cada uno de nuestros clientes a través de nuestros servicios y diversas soluciones.

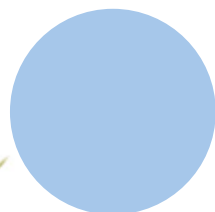
Se busca seguir una línea de diseño minimalista y geométrica para resaltar la seriedad y compromiso de Murguía en cuanto a su trabajo.

CALIDAD EN FORMA Y FONDO

PALETA DE COLOR



PANTONE / 288 C
HEX / #004B8D
RGB / 0, 75, 141
CMYK / 100, 67, 0, 23



PANTONE / 288 C
HEX / #004B8D
RGB / 0, 75, 141
CMYK / 49, 19, 0, 0

USOS Y VARIANTES



Logo sobre
fondo blanco



Logo sobre
fondo oscuro



Logo escala
de grises

TIPOGRAFÍAS

Franklin Gothic Book

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890

Helvética

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890

ESTRATEGIAS 2019

VENTA NUEVA

VENTA CRUZADA

CALIDAD EN LAS PLATAFORMAS /
USABILIDAD (SICAS , CRM, WINCEF)

CALIDAD EN EL SERVICIO /
SATISFACCIÓN AL CLIENTE

ACCOUNTABILITY

¿CÓMO PUEDO LEVANTAR UN TICKET?

Con el fin de optimizar las solicitudes de asistencia y mejorar la calidad en nuestro servicio, hemos implementado un sistema de tickets de soporte.

INICIO DE SESIÓN

Link de Acceso <http://54.147.193.108:8080/osTicket/upload/index.php>

1 Da Clic en **Iniciar Sesión**.

2 Ingresa cuenta de correo corporativo y contraseña (se proporcionaron anteriormente por correo).

ADMINISTRACIÓN DE TICKETS

En este módulo se podrá realizar el alta y/o seguimiento de los Tickets.

VAMOS A CREAR UN TICKET

1 Da clic en **Abrir un nuevo Ticket**.

2 **Temas de ayuda:** se deberá seleccionar la opción relacionada con el tipo de problema que se presenta. Al seleccionar el tema de ayuda en automático el Ticket se asignará al equipo correspondiente (Soporte Técnico o Aplicativos).

Nota: En caso de no encontrar ninguna opción relacionada con el problema que se presenta, por favor repórtalo a través del correo: aplicativos_murguia@murguia.com

3 Debes capturar el título que identifica el problema que se reporta.

4 Al crear un Ticket de manera automática se hace el envío de un correo informativo, que contiene:

- Número de Ticket.
- Link para abrir el Ticket y revisar el estatus en línea.
- Indica el detalle del problema.
- Puedes adjuntar imágenes, videos, hipervínculos y/o archivos.

SEGUIMIENTO DE TICKET

Puedes realizar la búsqueda por número de ticket.

Aquí se muestran los Ticket "Abiertos" o "Cerrados" cuando das clic en los botones donde se muestra el historial.

Historial y estatus actuales.

Número totales de Tickets ya sea abiertos o cerrados.

Así de fácil y sencillo podrás reportar los diferentes tipos de incidentes que se te presenten con el equipo de TI.

Si tienes dudas o problemas para acceder al sistema de Tickets, comunícate con nosotros a través de aplicativos_murguia@murguia.com

[CÓDIGO DE VESTIMENTA]

Murguía al ser una empresa prestadora de servicios debe cuidar de su imagen en todo momento.

Nuestra imagen debe proyectar confianza, formalidad y seriedad para potencializar nuestras áreas de negocio.

Por ello, el código de vestimenta es formal y casual.



Trajes
y Vestidos



Camisas
y Blusas



Ropa
Deportiva



Ropa
inapropiada



Calzado



Casual



COLORES SOBRIOS

(negro / azul / gris
/ blanco / café /
beige).

ROPA Y CALZADO LIMPIO

y sin rasgaduras,
ajustado
a la talla del
usuario(a).

CALCETINES

largos y
combinables con
la vestimenta.



COLORES INAPROPIADOS*

(fosforescentes /
llamativos).

* en ropa, uñas y pelo

VESTIMENTA SUGESTIVA

(minifaldas /
shorts / escotes
pronunciados /
transparencias).

CINTURONES

de tela o con
hebillas muy
grandes o de
figuras.



Vales de
despensa

Convenio
Guarderías

Días
por luna
de miel

Prima
Vacacional

BENEFICIOS Y COMPENSACIÓN

Seguro de Gastos Médicos Mayores
suma asegurada de 1,250 UMAM y deducible
de 2 UMAM (familiares optativo)

MetLife

Seguro de Vida
de 36 meses de sueldo

MediAccess
Siempre contigo con tu salud

**Consulta a Domicilio
y Convenios Check Up**

Aserta
SEGUROS VIDA

Seguro Dental
optativo

dentalia

Horario por
Maternidad

Caja de ahorro
opcional

lakiba

Fin Común

Fincomún.

Apoyo
Funerario

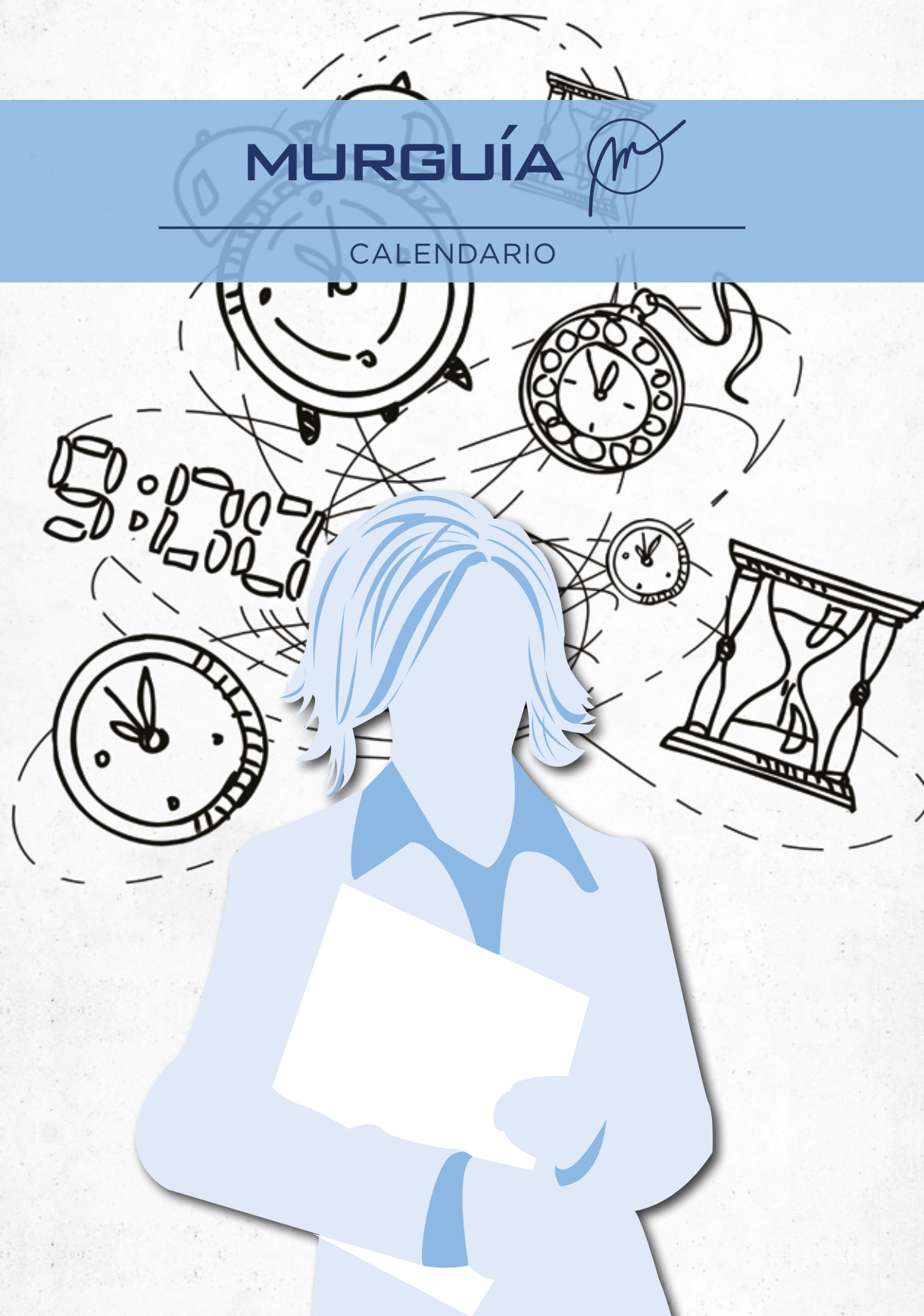
Vacaciones

Aguinaldo

Fondo
ahorro

MURGUÍA

CALENDARIO



SALAS

Guadalupana **5081**
 Papantla **5083**
 Guelaguetza **5082**
 Sala Murguía **5085**
 Estrella **5086**
 Sala 1 **5084**
 Recepción **1700**

[EXTENSIONES]

BENEFICIOS

Comercial

1084 / 4029 / 1709 / 4014 / 5023 / 1711 / 1726 / 4012 / 1710

Líneas personales

4027 / 1728 / 4015 / 4608

Técnica

1714 / 5028 / 5021

Siniestros

1715 / 5078 / 5005 / 4005 / 1712

FIANZAS

Jurídico

4025 / 4604 / 4009 / 1723 / 1713 / 1722

Back office

1717 / 1724 / 1720

AFIANZADORAS

5012 / 5014 / 5013 / 5060

COMERCIAL

5027 / 4610 / 5066

EXTRAS

5015

AUTOS

Siniestros

4607 / 4680 / 5092 / 5025 / 4020 / 5016

CI BANCO/FINANMADRID

5034 / 4019 / 4614 / 5017 / 4022

PRODEMEX

4026 / 1719

AUDITORÍA

4606

PLANEACIÓN

4024 / 5039 / 5040 / 4004 / 1718 / 5036 / 1729 / 4018 / 4650

DAÑOS

Técnica

4008 / 5030 / 5026 / 5041 / 4017 / 4006

Siniestros

4011 / 5009 / 4612

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

5004 / 4651 / 4605 / 5022 / 4016 / 5032 / 5003 / 4010 / 5019 / 1727 / 5002 / 5020 / 5031

MARKETING

4697 / 4028 / 4696 / 5017 / 5069

RRHH

4021 / 4693 / 5029 / 4652

APLICATIVOS

5056 / 4628 / 5035 / 5024 / 5038

SOPORTE

5050 / 5006 / 5008 / 5011

EQUIPO DIRECTIVO

Juan Pablo Murguía **1705**
 Rosy González **1706**
 José Ignacio Murguía **5080**
 Israel Moisés Reyes **4001**
 Cristina López **1707**
 Karla Cisneros **4002**
 Juan Carlos Ortiz **1716**
 José Carlos Serrano **5000**
 Claudia Araiza **5001**

DÍAS OFICIALES / no laborales DÍAS MURGUÍA / no laborales DÍAS MURGUÍA / laborales FECHAS SALUD SEGUIMIENTO OBJETIVOS

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
30	31	01 Año nuevo	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	01	02

NOTAS

CURSOS Inducción y Código de Ética SICAS genera Google Aps Especializados de seguros y/o fianzas Competencias laborales

Momentos de Feedback y Objetivos 2019

2019

Febrero

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
27	28	29	30	31	01 <i>Día de la candelaria</i>	02
03	04 <i>Día de la constitución Día mundial contra el cáncer</i>	05 + <i>Capacitación gastos médicos mayores</i>	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18 <i>G</i>	19 <i>G</i>	20 <i>G</i>	21 <i>G</i>	22 <i>G</i>	23
24	25	26	27	28	01	02

NOTAS

2019

Marzo

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
24	25	26	27	28	01	02
03	04 <i>G</i>	05	06	07	08 <i>Día internacional de la mujer</i>	09
10	11 <i>G</i>	12 <i>G</i>	13 <i>G</i>	14 <i>G</i>	15 <i>G</i>	16
17	18 <i>Natalicio Benito Juárez</i>	19 <i>G</i>	20 <i>G</i>	21 <i>G</i>	22 <i>G</i> <i>Día mundial del agua</i>	23
24	25	26	27	28	29	30
31	01	02	03	04	05	06

NOTAS

2019						
Abril						
DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
31	01  	02 	03 	04 	05 	06
07 Día mundial de la salud	08	09	10	11	12	13
14	15  	16 	17 	18 Jueves Santo	19 Viernes Santo	20
21	22 	23 	24 	25 	26 	27
28 Día mundial de la seguridad y la salud en el trabajo	29	30 Día del niño	01	02	03	04



NOTAS

2019						
Mayo						
DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
28	29	30	01  	02 	03 	04
			Día del trabajo			
05	06 	07 	08 	09 	10 	11
					Día de la madre (medio día y mamás completo)	
12	13 	14 	15  	16 	17 	18
			Día internacional de la familia		Día mundial de la hipertensión	
19	20	21	22	23	24	25
26	27 	28 	29 	30 	31 	01
					Día mundial sin tabaco	



NOTAS

2019 Junio						
DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
26	27	28	29	30	31	01
02	03	04	05 <i>Día mundial del medio ambiente</i>	06	07	08
09	10	11	12	13	14 <i>Día mundial del donante de sangre</i>	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	01	02	03	04	05	06

NOTAS

2019 Julio						
DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
30	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	01	02	03

NOTAS

Ago 2019						
DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
28	29	30	31	01	02	03
04	05	06	07	08	09 <i>Día internacional de los pueblos indígenas del mundo</i>	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31



NOTAS

Sep 2019						
DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16 <i>Día de la Independencia</i>	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29 <i>Día mundial del corazón</i>	30	01	02	03	04	05












NOTAS

2019						
Oc tu bre						
DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
29	30	01   <i>Día internacional de las personas mayores</i>	02 	03 	04 	05
06	07  <i>Curso de prevención de lavado de dinero</i>	08	09	10	11   <i>Día mundial de la obesidad</i>	12
13	14   <i>Curso de prevención de lavado de dinero</i>	15  	16  	17  	18  	19
20	21	22	23	24   <i>Día de las Naciones Unidas</i>	25	26
27	28 	29 	30 	31 	01	02



N O T A S

2019						
No viembre						
DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
27	28	29	30	31	01   <i>Día de los muertos</i>	02
03	04  	05 	06 	07 	08 	09
10	11 	12 	13 	14   <i>Día mundial de la diabetes</i>	15 	16
17   <i>Día internacional para la tolerancia</i>	18   <i>Día de la Revolución</i>	19  	20  	21  	22  	23
24	25   <i>Día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer</i>	26 	27 	28 	29 	30



N O T A S

<div> <div>2019</div> <div> <div>Di</div> <div>ciem</div> <div>bre</div> </div> </div>						
DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
01	02 	03  <i>Día internacional de las personas con discapacidad</i>	04 	05 	06 	07
08	09	10  <i>Día de los derechos humanos</i>	11	12	13  <i>Fiesta fin de año</i>	14
15	16 	17 	18 	19 	20 	21
22	23 	24  <i>Noche Buena</i>	25  <i>Navidad</i>	26 	27 	28
29	30	31  <i>Fin de Año</i>	01	02	03	04



NOTAS



MURGUÍA 
 NOTAS

PEGA AQUÍ
una foto
de lo que te *inspira*
a cumplir tus metas



L M M J V

A series of horizontal lines for writing, spanning the width of the page.

L M M J V

L M M J V

MURGUÍA 

NOTAS

MURGUÍA 

CALENDARIO 2019