

Pet Care

Descripción



ASISTENCIA VETERINARIA POR ACCIDENTE

Si se pelea con otro perro/ gato, tiene un accidente, se cae o se come tu planta favorita, nos haremos cargo de la consulta y los gastos que deriven de ella hasta el límite mencionado.

ORIENTACIÓN VETERINARIA TELEFÓNICA

Las 24 horas todos los días del año tendrás a tu disposición a un veterinario para que pueda ser consultado respecto a las molestias, comportamiento o síntomas de tu mascota. También podrás obtener información referente a alimentos, vacunas o medicamentos. Esta cobertura no tiene límite de eventos.

WHATSAPP VETERINARIO

La prestación anterior también podrá realizarse por medio de un chat tipo Whatsapp. Para descargarlo contacta al Centro de Servicio de Atención al Cliente al 5747 9109 o desde el interior al 01800 709 2121. Podrás utilizar esta cobertura sin límite de eventos.

DESPARASITACIÓN /VACUNA ANTIRRÁBICA

Podrás solicitar de manera anual una desparasitación o vacuna antirrábica para tu perro o gato, con la red veterinaria del seguro. Para la cobertura Plus aplican desparasitación y vacuna. No es reembolsable.

PET FUNERAL

Si tu mascota llega a fallecer a consecuencia de un accidente o enfermedad, el seguro organizará el traslado a primera hora disponible desde el lugar en que se encuentre la mascota fallecida (casa o centro veterinario), al crematorio especializado en mascotas en la misma ciudad. La mascota será cremada en forma individual y se entregaran sus cenizas en una urna tipo estándar con el nombre de la mascota. En todo momento se brindará el máximo respeto a ti y tu mascota.

HOTEL PARA MASCOTAS

En caso de convalecencia por intervención quirúrgica o vacaciones de el dueño de la mascota, nos coordinaremos para hacernos cargo del hospedaje de la mascota hasta por 7 días en la pensión más cercana o adecuada perteneciente a la red. Resguardamos a tu mascota hasta que estés en posibilidades de hacerte cargo nuevamente de la misma. Si requieres más días solo tendrás que liquidar el costo de los días o monto excedente. Tu mascota deberá ser presentada en la pensión con alimento suficiente para los días que estará hospedada y su cartilla de vacunación vigente y al corriente.

SERVICIO DE ASISTENCIA LEGAL

Las 24 horas todos los días del año tendrás a tu disposición un cuerpo de abogados para que acudan a asesorarte cuando tu mascota se haya visto involucrada en algún evento que origine la intervención de alguna autoridad administrativa o judicial.

ORIENTACIÓN VETERINARIA TELEFÓNICA

Tendrás descuentos, promociones y beneficios de las veterinarias afiliadas a la red.

ASISTENCIA CONCIERGE MASCOTA

Las 24 horas todos los días del año tendrás a tu disposición información relacionada con tu mascota en los siguientes temas, sin límite de eventos.

- Orientación telefónica para la adquisición de nuevas mascotas.
- Orientación telefónica en precios de medicamentos veterinarios.
- Referencias y orientación de centros de adiestramiento.

Cuando tu mascota sufra alguna enfermedad te ayudaremos a coordinar una consulta con veterinarias de la red, para que mejore.

ASISTENCIA PARA LA LOCALIZACIÓN DE LA MASCOTA

Las 24 horas todos los días del año tendrás a tu disposición un cuerpo de abogados para que sean consultados vía telefónica respecto a cualquier problema jurídico en las materias abajo mencionadas, sin límite de eventos.

Las materias disponibles para esta cobertura son:

1. Transportación de perros y/o gatos.
2. Adiestramiento animal.
3. Certificados de Compra.
4. Robo de mascota.
5. Negligencia médica veterinaria.
6. Obligaciones y derechos de los dueños de perros y gatos.
7. Elaboración de Contratos de compra y venta de cachorros.
8. Perros y/o gatos de exhibición, espectáculos.
9. Permisos y registros ante la secretaría del medio ambiente.
10. Procedimiento eutanásico de perros y/o gatos.
11. Protección al consumidor.

Si tu mascota se extravía te daremos asesoría logística para localizarla. Elaboraremos un boletín impreso con la foto de la mascota para que des a conocer el hecho. Esta cobertura no tiene límite de eventos.

