



MURGUÍA
FIANZAS SEGUROS RIESGOS

AGENDA 2019



APASIONADOS
POR LA PREVENCIÓN



1

2



MURGUÍA
FIANZAS SEGUROS RIESGOS

AGENDA 2019

APASIONADOS
POR LA PREVENCIÓN

2019

A G E N D A



APASIONADOS
POR LA PREVENCIÓN

[DATOS PERSONALES]

NOMBRE

E-MAIL

TELÉFONO



[SU ALIADO ESTRATÉGICO]



Fundada en el año 2000. + 60 años de experiencia y tradición.



Relaciones fortalecidas con las mejores compañías en los sectores de Fianzas y Seguros.



Presencia en 13 Estados en el interior del país y en Houston.



Amplia red de alianzas internacionales.



Excelentes estándares profesionales y éticos.



Actualización constante con nuevas herramientas y tecnologías.



Broker No. 1, líder en el sector de Fianzas.



+15,000

Clientes asegurados con nosotros.



+6,000

Millones de dólares en proyectos de Seguros.



+200

Compañías que se han asegurado con nosotros en materia de beneficios.

[CÓDIGO DE ÉTICA]



Marco normativo

Responsabilidades

- Conducta
- Acoso
- Hostigamiento
- Discriminación
- Seguridad e Higiene

Confidencialidad de la información

Relaciones con terceros

- Manejo de conflictos de interés
- Clientes y proveedores
- Prevención del fraude
- Competencia
- Entes gubernamentales

Cuidado de activos y optimización de recursos

Tecnología de la información

Responsabilidad social

Anticorrupción y soborno

- Legitimidad de los registros contables, financieros, fiscales y legales

Incumplimiento de las disposiciones del Código de Ética y Conducta

- Línea de transparencia empresarial
- Consecuencias por incumplimiento ético

LÍNEA DE TRANSPARENCIA

La línea de transparencia empresarial es la herramienta que Murguía dispuso para comunicar con oportunidad las violaciones al código de ética y conducta.



Buzón directo
(55)4164-4640

transparencia@murguia.com

044 (55) 7878-1254

[COMPETENCIAS]

CCCOOL

Colaboración

Comunicación

Cumplimiento

Orientación al Resultado

Orientación al Servicio

Liderazgo



[UBICACIONES]



Emitimos cualquier tipo de póliza
(individual o colectiva) a lo largo
de todo USA.

Contamos con licencias para
operar en los campos de *Property & Casualty*, y *Life & Health*.

A través de nuestra red interna-
cional, podemos emitir pólizas en
cualquier parte del mundo.

UNIDAD ESTRATÉGICA DE NEGOCIO

NUESTRA MISIÓN

Proporcionamos seguridad y tranquilidad sin fronteras a nuestros clientes a través de la protección de su patrimonio y capital humano, brindándoles soluciones diversas englobadas en tres principales pilares: Fianzas, Seguros y Riesgos, ofreciendo siempre un servicio personalizado, eficaz e íntegro.

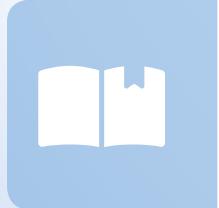
Somos un grupo focalizado cien por ciento a nuestros clientes, estamos comprometidos con el desarrollo de nuestros colaboradores y con todos nuestros socios con los cuales trabajamos en el día a día.

NUESTRA VISIÓN

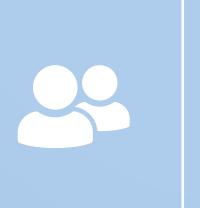
Ser el mejor Broker de Seguros y Fianzas en México, con alianzas altamente competitivas y de valor a nivel internacional.

NUESTROS VALORES

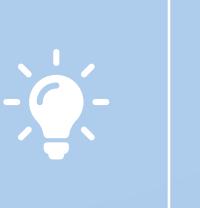
Humanismo
Lealtad
Transparencia
Responsabilidad



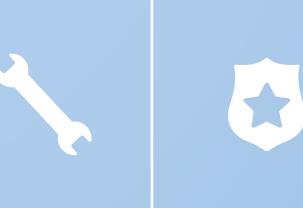
Experiencia



Servicio
al cliente



Innovación



Sinergia

Ética y
honestidad



SEGUROS

Ofrecemos soluciones para la protección de activos y riesgos personales. Combinamos los conocimientos técnicos y la experiencia de nuestro equipo de especialistas, proporcionando a nuestros socios la confianza de recibir asesoramiento y protección en caso de cualquier eventualidad.

DAÑOS AUTOS BENEFICIOS

FIANZAS

Entendemos la importancia de proteger las inversiones realizadas en proyectos y/o adquisición de insumos para las empresas.



YO

MURGUÍA

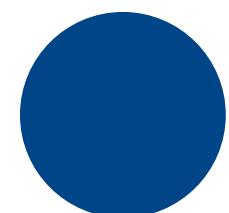
[IMAGEN CORPORATIVA]

Nuestra imagen toma como figura central el círculo, el cual transmite movimiento, inclusión, globalización y ánimos de trascender en cada uno de nuestros clientes a través de nuestros servicios y diversas soluciones.

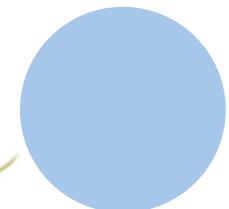
Se busca seguir una línea de diseño minimalista y geométrica para resaltar la seriedad y compromiso de Murguía en cuanto a su trabajo.

CALIDAD EN FORMA Y FONDO

PALETA DE COLOR



PANTONE / 288 C
HEX / #004B8D
RGB / 0, 75, 141
CMYK / 100, 67, 0, 23



PANTONE / 288 C
HEX / #004B8D
RGB / 0, 75, 141
CMYK / 49, 19, 0, 0

USOS Y VARIANTES

MURGUÍA
FIANZAS SEGUROS RIESGOS



Logo sobre fondo blanco

MURGUÍA
FIANZAS SEGUROS RIESGOS



Logo sobre fondo oscuro

MURGUÍA
FIANZAS SEGUROS RIESGOS



Logo escala de grises

TIPOGRAFÍAS

Franklin Gothic Book
ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz
1234567890

Helvética
ABCDEFGHIJKLMNÑOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnñopqrstuvwxyz
1234567890



VENTA NUEVA

VENTA CRUZADA

CALIDAD EN LAS PLATAFORMAS /
USABILIDAD (SICAS , CRM, WINCEF)

CALIDAD EN EL SERVICIO /
SATISFACCIÓN AL CLIENTE

ACCOUNTABILITY



[¿CÓMO PUEDO LEVANTAR UN TICKET?]

Con el fin de optimizar las solicitudes de asistencia y mejorar la calidad en nuestro servicio, hemos implementado un sistema de tickets de soporte.

INICIO DE SESIÓN

Link de Acceso <http://54.147.193.108:8080/osTicket/upload/index.php>

1 Da Clic en **Iniciar Sesión**.

2 Ingresá cuenta de correo corporativo y contraseña
(se proporcionaron anteriormente por correo).

ADMINISTRACIÓN DE TICKETS

En este módulo se podrá realizar el alta y/o seguimiento de los Tickets.

VAMOS A CREAR UN TICKET

1 Da clic en **Abrir un nuevo Ticket**.

2 **Temas de ayuda:** se deberá seleccionar la opción relacionada con el tipo de problema que se presenta. Al seleccionar el tema de ayuda en automático el Ticket se asignará al equipo correspondiente (Soporte Técnico o Aplicativos).

Nota: En caso de no encontrar ninguna opción relacionada con el problema que se presenta, por favor reportalo a través del correo: aplicativos_murguia@murguia.com

3 Debes capturar el título que identifica el problema que se reporta.

4 Al crear un Ticket de manera automática se hace el envío de un correo informativo, que contiene:
• Número de Ticket.
• Link para abrir el Ticket y revisar el estatus en línea.
• Indica el detalle del problema.
• Puedes adjuntar imágenes, videos, hipervínculos y/o archivos.

SEGUIMIENTO DE TICKET

Puedes realizar la búsqueda por número de ticket.

Aquí se muestran los Ticket "Abiertos" o "Cerrados" cuando das clic en los botones donde se muestra el historial.

Histórico y estatus actuales.

Número totales de Tickets ya sea abiertos o cerrados.

Así de fácil y sencillo podrás reportar los diferentes tipos de incidentes que se te presenten con el equipo de TI.

Si tienes dudas o problemas para accesar al sistema de Tickets, comunícate con nosotros a través de aplicativos_murguia@murguia.com

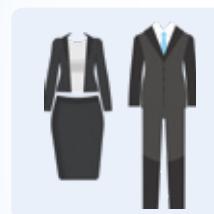


[CÓDIGO DE VESTIMENTA]

Murguía al ser una empresa prestadora de servicios debe cuidar de su imagen en todo momento.

Nuestra imagen debe proyectar confianza, formalidad y seriedad para potencializar nuestras áreas de negocio.

Por ello, el código de vestimenta es formal y casual.



Trajes
y Vestidos



Camisas
y Blusas



Ropa
Deportiva



Ropa
inapropiada



Calzado



Casual

	COLORES SOBRIOS (negro / azul / gris / blanco / café / beige).
	COLORES INAPROPIADOS* (fosforescentes / llamativos). <small>* en ropa, uñas y pelo</small>
	ROPA Y CALZADO LIMPIO y sin rasgaduras, ajustado a la talla del usuario(a).
	VESTIMENTA SUGESTIVA (minifaldas / shorts / escotes pronunciados / transparencias).
	CALCETINES largos y combinables con la vestimenta.
	CINTURONES de tela o con hebillas muy grandes o de figuras.



Vales de
despensa

Convenio
Guarderías

Prima
Vacacional

BENEFICIOS Y COMPENSACIÓN

Seguro de Gastos Médicos Mayores
suma asegurada de 1,250 UMAM y deducible de 2 UMAM (familiares optativo)

MetLife

Seguro de Vida
de 36 meses de sueldo

MediAccess
Siempre cerca de tu salud

Asistencia
Psicológica
casos
particulares

Consulta a Domicilio
y Convenios Check Up

Aserta.
SEGUROS VIDA

Seguro Dental
optativo

dentalia.

Horario por
Maternidad

Caja de ahorro
opcional

Takiba

Fin Común

Fincomún.

Apoyo
Funerario

Vacaciones

Aguinaldo

Fondo
ahorro



SALAS

Guadalupana **5081**
 Papantla **5083**
 Guelaguetza **5082**
 Sala Murguía **5085**
 Estrella **5086**
 Sala 1 **5084**
 Recepción **1700**



[EXTENSIONES]

BENEFICIOS
 Comercial

1084 / 4029 / 1709 / 4014 / 5023 / 1711 / 1726 / 4012 / 1710

Líneas personales

4027 / 1728 / 4015 / 4608

Técnica

1714 / 5028 / 5021

Siniestros

1715 / 5078 / 5005 / 4005 / 1712

Front office

4025 / 4604 / 4009 / 1723 / 1713 / 1722

Back office

1717 / 1724 / 1720

FIANZAS

5037

Jurídico
AFIANZADORAS

5012 / 5014 / 5013 / 5060

COMERCIAL

5027 / 4610 / 5066

EXTRAS

5015

AUTOS

5057

Siniestros

4607 / 4680 / 5092 / 5025 / 4020 / 5016

CI BANCO/FINANMADRID

5034 / 4019 / 4614 / 5017 / 4022

PRODEMEX

4026 / 1719

AUDITORÍA

4606

PLANEACIÓN

4024 / 5039 / 5040 / 4004 / 1718 / 5036 / 1729 / 4018 / 4650

Atención

4008 / 5030 / 5026 / 5041 / 4017 / 4006

Siniestros

4011 / 5009 / 4612

DAÑOS

4007 / 4013

ADMINISTACIÓN Y FINANZAS

5004 / 4651 / 4605 / 5022 / 4016 / 5032 / 5003 / 4010 / 5019 / 1727 / 5002 / 5020 / 5031

MARKETING

4697 / 4028 / 4696 / 5017 / 5069

RRHH

4021 / 4693 / 5029 / 4652

APLICATIVOS

5056 / 4628 / 5035 / 5024 / 5038

SOPORTE

5050 / 5006 / 5008 / 5011

EQUIPO DIRECTIVO

Juan Pablo Murguía **1705**
 Rosy González **1706**
 José Ignacio Murguía **5080**
 Israel Moisés Reyes **4001**
 Cristina López **1707**
 Karla Cisneros **4002**
 Juan Carlos Ortiz **1716**
 José Carlos Serrano **5000**
 Claudia Araiza **5001**

DÍAS OFICIALES / no laborales

DÍAS MURGUÍA / no laborales

DÍAS MURGUÍA / laborales

FECHAS SALUD

SEGUIMIENTO OBJETIVOS

Enero						
DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
30	31	01	02	03	04	05
		Año nuevo				
06	07	08	09	10	11	12
13	14	G ↗	15 ✓ G ↗	16	G ↗	17
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	01	02

N O T A S


CURSOS

Inducción y Código de Ética

SICAS genera

Google Apps

Especializados de seguros y/o fianzas

Competencias laborales

DÍAS OFICIALES / no laborales

DÍAS MURGUÍA / no laborales

DÍAS MURGUÍA / laborales

FECHAS SALUD

SEGUIMIENTO OBJETIVOS

Momentos de
Feedback y
Objetivos 2019

2019

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
27	28	29	30	31	01	02
					<i>Día de la candelaria</i>	
03	04 <i>Día de la constitución Día mundial contra el cáncer</i>	05	06	07	08	09
		<i>+ Capacitación gastos médicos mayores</i>				
10	11	12	13	14	15	16
17	18  	19 	20  	21  	22  	23
24	25	26	27	28	01	02

N O T A S

CURSOS

 Inducción y Código de Ética

 SICAS genera

 Google Apps

 Especializados de seguros y/o fianzas

 Competencias laborales

DÍAS OFICIALES / no laborales

DÍAS MURGUÍA / no laborales

DÍAS MURGUÍA / laborales

FECHAS SALUD

SEGUIMIENTO OBJETIVOS

Marzo

2019

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
24	25	26	27	28	01	02
03	04  	05 	06 	07 	08 	09
					<i>Día internacional de la mujer</i>	
10	11 	12 	13 	14 	15 	16
17	18   <i>Natalicio Benito Juárez</i>	19  	20  	21  	22  	23
24	25 	26 	27 	28	29	30
31	01	02	03	04	05	06

N O T A S

CURSOS

 Inducción y Código de Ética

 SICAS genera

 Google Apps

 Especializados de seguros y/o fianzas

 Competencias laborales

DÍAS OFICIALES / no laborales

DÍAS MURGUÍA / no laborales

DÍAS MURGUÍA / laborales

FECHAS SALUD

SEGUIMIENTO OBJETIVOS

DÍAS OFICIALES / no laborales

DÍAS MURGUÍA / no laborales

DÍAS MURGUÍA / laborales

FECHAS SALUD

SEGUIMIENTO OBJETIVOS

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
31	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	01	02	03	04

Día mundial de la salud

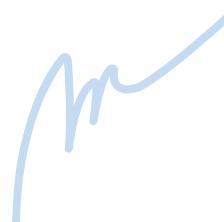
Jueves Santo

Viernes Santo

Día mundial de la seguridad y la salud en el trabajo

Día del niño

N O T A S



CURSOS

Inducción y Código de Ética

SICAS genera

Google Apps

Especializados de seguros y/o fianzas

Competencias laborales

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
28	29	30	01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01

Día del trabajo

Día de la madre (medio día y mamás completo)

Día internacional de la familia

Día mundial de la hipertensión

Día mundial sin tabaco

N O T A S



CURSOS

Inducción y Código de Ética

SICAS genera

Google Apps

Especializados de seguros y/o fianzas

Competencias laborales

DÍAS OFICIALES / no laborales

DÍAS MURGUÍA / no laborales

DÍAS MURGUÍA / laborales

FECHAS SALUD

SEGUIMIENTO OBJETIVOS

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
26	27	28	29	30	31	01
02	03	04	05 Día mundial del medio ambiente	06	07	08
09	10	11	12	13	14 Día mundial del donante de sangre	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	01	02	03	04	05	06

N O T A S

CURSOS Inducción y Código de Ética

SICAS genera

Google Apps

Especializados de seguros y/o fianzas

Competencias laborales

DÍAS OFICIALES / no laborales

DÍAS MURGUÍA / no laborales

DÍAS MURGUÍA / laborales

FECHAS SALUD

SEGUIMIENTO OBJETIVOS

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
30	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	01	02	03

N O T A S



CURSOS Inducción y Código de Ética

SICAS genera

Google Apps

Especializados de seguros y/o fianzas

Competencias laborales

DÍAS OFICIALES / no laborales

DÍAS MURGUÍA / no laborales

DÍAS MURGUÍA / laborales

FECHAS SALUD

SEGUIMIENTO OBJETIVOS

2019

A go sto

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
28	29	30	31	01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19 G ↗	20 G ↗	21 G ↗	22 G ↗	23 G ↗	24
25	26	27	28	29	30	31

N O T A S



CURSOS

Inducción y Código de Ética

SICAS genera

Google Apps

Especializados de seguros y/o fianzas

Competencias laborales

DÍAS OFICIALES / no laborales

DÍAS MURGUÍA / no laborales

DÍAS MURGUÍA / laborales

FECHAS SALUD

SEGUIMIENTO OBJETIVOS

2019

Sep tiem bre

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17 G ↗	18 G ↗	19 G ↗	20 G ↗	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	01	02	03	04	05

N O T A S



CURSOS

Inducción y Código de Ética

SICAS genera

Google Apps

Especializados de seguros y/o fianzas

Competencias laborales

DÍAS OFICIALES / no laborales

DÍAS MURGUÍA / no laborales

DÍAS MURGUÍA / laborables

FECHAS SALUD

SEGUIMIENTO OBJETIVOS

Oc tu bre

2019

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
29	30	01	02	03	04	05
		<i>Día internacional de las personas mayores</i>				
06	07	08	09	10	11 <i>Día mundial de la obesidad</i>	12
	\$ <i>Curso de prevención de lavado de dinero</i>					
13	14	15	16	17	18	19
	\$ <i>Curso de prevención de lavado de dinero</i>					
20	21	22	23	24 <i>Día de las Naciones Unidas</i>	25	26
27	28	29	30	31	01	02

NOTAS



CURSOS

Inducción y Código de Ética

SICAS genera

Google Apps

Especializados de seguros y/o fianzas

Competencias laborales

DÍAS OFICIALES / no laborales

DÍAS MURGUÍA / no laborales

DÍAS MURGUÍA / laborables

FECHAS SALUD

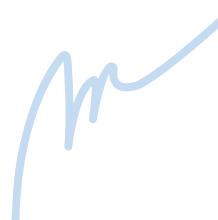
SEGUIMIENTO OBJETIVOS

No viem bre

2019

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
27	28	29	30	31	01	02
					<i>Día de los muertos</i>	
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14 <i>Día mundial de la diabetes</i>	15	16
17 <i>Día internacional para la tolerancia</i>	18 <i>Día de la Revolución</i>	19	20	21	22	23
24	25 <i>Día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer</i>	26	27	28	29	30

NOTAS



CURSOS

Inducción y Código de Ética

SICAS genera

Google Apps

Especializados de seguros y/o fianzas

Competencias laborales

DÍAS OFICIALES / no laborales

DÍAS MURGUÍA / no laborales

DÍAS MURGUÍA / laborables

FECHAS SALUD

SEGUIMIENTO OBJETIVOS

Di ciem bre

2019

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
01	02	03 <i>Día internacional de las personas con discapacidad</i>	04	05	06	07
08	09	10 <i>Día de los derechos humanos</i>	11	12	13 <i>Fiesta fin de año</i>	14
15	16 <i>G</i>	17 <i>G</i>	18 <i>G</i>	19 <i>G</i>	20 <i>G</i>	21
22	23	24 <i>Noche Buena</i>	25 <i>Navidad</i>	26	27	28
29	30	31 <i>Fin de Año</i>	01	02	03	04

N O T A S



CURSOS

Inducción y Código de Ética

SICAS genera

Google Apps

Especializados de seguros y/o fianzas

Competencias laborales

MURGUÍA



NOTAS

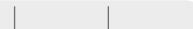


PEGA AQUÍ *una foto* de lo que te *inspira* *a cumplir* tus metas



L M M J V

L M M J V



L M M J V



MURGUÍA



NOTAS

MURGUÍA



CALENDARIO 2019