

HardverShop Webáruház Dokumentáció | 2024.11.02.

Funkcionális követelmények



1. Felhasználói fiókok kezelése:

Regisztráció:

- felhasználónév
- jelszó
- e-mail cím

Számlázási adatok:

- cég esetén cégnév
- cég esetén adószám
- vezetéknév
- keresztnev
- telefonszám
- ország
- irányítószám
- város
- utca, házszám

Szállítási adatok:

- cég esetén cégnév
- vezetéknév
- keresztnev
- telefonszám
- ország
- irányítószám
- város
- utca, házszám

2. Termékek kezelése:

- Termékek bővíthetősége
- Szerkesztése
- Adott esetben törlése

3. Termékek kategorizálása:

- Áttekinthető kategóriákra bontás: AMD/ INTEL
- Szűrés és termék keresés lehetősége: ár szerinti szűrés lehetősége

4. Kosár funkció:

- Termékek hozzáadása
- Termékek eltávolítása

5. Fizetési lehetőségek:

- Utánvét Előre utalás
- Online fizetés: Visa, Mastercard, Paypal



6. Szállítási lehetőségek:

- Házhozszállítás (GLS, MPL)
- Csomagautomata (Foxpost, GLS, Packeta, Sameday)

**7. Szállítási költségek:**

0-2 kg: 490Ft
2-10 kg: 990Ft
10 kg felett: 2000Ft

8. Rendelés kezelés:

Rendelési folyamatok állapotának követése.

9. Csomag átvételének visszautasítása:

Amennyiben a megrendelő visszautasítja a megrendelt, utánnvétellel rendelt csomag átvételét és kifizetését, a jövőbeli megrendeléseit csak akkor áll módunkban teljesíteni, ha annak ellenértéke a bankszámlánkon előre utalással jóváírásra kerül.

10. Termék visszavásárlási garancia:

-17/1999 kormányrendeletben foglaltak szerint 8 munkanapon belül. A visszavásárlási garancia nem vonatkozik a személyre szabott termékekre, illetve a bontott csomagolású higiéniai termékekre.

11. Kapcsolattartás:

- **Ügyfélszolgálat:**
Telefon: +36-42-111-222
E-mail: info@hardvershop.hu
Munkanapokon 8:00 – 16:00-ig
Cím: 4400 Nyíregyháza, Penge utca 1.

12. Biztonsági intézkedések:

- adatfeldolgozás jogalapja: GDPR adatvédelmi rendelet, NIS 2.0 kiberbiztonsági szabályoknak megfelelően, illetve Magyarország információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényei alapján.

13. Közösségi integráció:

-Facebook, X(volt Twitter), Instagram



Nem funkcionális követelmények

**1. Teljesítmény:**

- a webáruháznak gyorsan kell betöltődnie, és képesnek kell lennie a forgalom növekedésének kezelésére. A rendszernek képesnek kell lennie a felhasználók és a tranzakciók számának növekedésével együtt nőni anélkül, hogy a teljesítmény csökkenne

2. Rendelkezésre állás:

- a webáruháznak állandó 0-24 elérhetősége biztosítja, hogy a felhasználók mindig hozzáférhessenek.

3. Felhasználói élmény:

- az oldalonak figyelemfelkeltőnek, (megfelelő design) és könnyen használhatónak kell lennie, biztosítva a felhasználók számára a zökkenőmentes vásárlási élményt.

4. Kompatibilitás:

- a webáruháznak kompatibilisnek kell lennie különböző böngészőkkel: Chrome, Safari, Firefox, Explorer és eszközökkel: mobiltelefon, tablet.

5. Karbantartás:

- a rendszer könnyen karbantartható és frissíthető kell legyen, minimális állásidő.

6. Bővíthetőség:

- lehetőség új funkció hozzáadására anélkül, hogy a meglévőket megzavarná.

7. Támogatás és dokumentáció:

- megfelelő támogatás és részletes dokumentáció biztosítása a felhasználók és a fejlesztők számára.

8. Termék megbízhatóság:

- termék gyártói garanciájának megtartása: 2 év.

9. Biztonság:

- adatvédelem, tűzfalak beállítása, SSL titkosítás alkalmazása. Fizetési tranzakciók adatainak biztonságos tárolása.

