

DISCIPLINA DE INFORMÁTICA E SOCIEDADE
Aula 07 – O empreendedorismo como opção do profissional da informática

Qual foi a última empresa que você teve contato?

Frutaria – FRUTMAIS

Quais os pontos positivos e negativos dessa empresa?

Positivos: Ótimo atendimento, variedade de produtos, atendimento online, delivery;

Negativos: Preços não são competitivos, taxa de entrega, atraso em algumas entregas.

O que você acha que poderia melhorar nessa empresa?

A empresa poderia fazer um cálculo médio dos gastos com entrega de mercadoria. Após fazer esse cálculo, poderia inserir o valor em percentual nos produtos de forma que não cobrasse diretamente o cliente pela entrega. Apesar do preço da entrega estar embutido na mercadoria, o cliente não sentiria a cobrança por não constar no cupom de venda.

As ideias de melhoria que você teve são específicas para esse negócio ou podem ser aplicadas a outro negócio?

Com a chegada da COVID-19, muitas empresas, ou quase todas, tiveram que adotar um padrão minimamente delivery, ou na entrega ou no recolhimento de produtos. Enfim, em alguma parte do serviço a viagem até a residência do cliente está envolvida de alguma forma. Essa sugestão da alternativa anterior é aplicável a toda e qualquer empresa que disponha de serviço de entrega de mercadorias. É prática muito comum cobrar taxa de entrega, e essa cobrança gera uma má impressão no cliente, que interpreta como se estivesse pagando algo que não é sua obrigação. Em alguns casos o cliente deixa de comprar por se sentir lesado. Então, é uma ótima alternativa calcular o quanto se gasta para manter o serviço de entrega, e relacionar o percentual de lucro com o que se gasta com entrega.