

תקנון קולון סטריפים "מבצע כסף בחזרה"

1. כללי:

RECKITT BENCKISER (Near East) Ltd. (להלן: "בנקיזר") המשווקת, בין היתר, מוצרי כביסה מסדרת "קולון", עורכת מבצע שיווקי שמטרתו הן עידוד מכירת מוצרי "קולון סטריפים" (להלן: "המבצע"). הכל, בהתאם להוראות ולכללים המפורטים להלן.

2. תקופת המבצע

- 2.1 תקופת המבצע הנה החל מיום 19.3.17 בשעה 8:00 ועד ליום 31/5/17 בשעה 24:00.
- 2.2 בנקיזר תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת, להאריך או לקצר את תקופת המבצע.

3. תנאי המבצע והשתתפות

במבצע יהיה זכאי להשתתף מי שעמד בתנאים המצטברים הבאים:

- 3.1 בגיר, מגיל 18 ומעלה המחזיק באזרחות ישראלית או בעל היתר כניסה ושהיה בישראל תקף על פי כל דין.
- 3.2 אשר שרכש את המוצר "קולון סטריפים" באחד מהגדלים: אריזת 16 יחידות, אריזת 32 יחידות או אריזת 64 יחידות (להלן – "המוצר") בתקופת המבצע.
- 3.3 נכנס לאתר המבצע בכתובת www.colon.co.il (להלן – "אתר המבצע"), מילא את טופס הפנייה המופיע באתר כהגדרתו להלן, ושלח אותו בדואר רשום בצירוף הוכחת קנייה כהגדרתה להלן, לכתובת: רקיט בנקיזר, הנגר 6א', נווה נאמן, הוד השרון 45240, עבור "מבצע קולון סטריפים כסף בחזרה".
- 3.4 "טופס פנייה" – הטופס המופיע באתר המבצע, בו מולאו כל פרטי המשתתף שלהלן או נייר עליו הודפסו או נרשמו בכתב יד קריא וברור פרטיו האישיים הבאים של המשתתף: שם פרטי, שם משפחה, מספר ת.ז., כתובת מלאה, מס' טלפון, סיבת חוסר שביעות הרצון מהמוצר, פרטי הקניה – שם המוצר שנרכש, תאריך קניה ומיקום ואישור בדבר קריאת התקנון והסכמה לתנאיו.
- 3.5 "הוכחת קנייה" – חשבונית הקופה (מקור בלבד) שבה מופיע שם המוצר ותאריך הקנייה, המוכיחה שהרכישה של המוצר נעשתה בתקופת המבצע.

3.6 ככל שהמשתתף מעוניין לקבל החזר כספי עבור עלות משלוח טופס הפנייה למשרדי בנקיזר בכתובת המצויינת בסעיף 3.3 לעיל, עליו לצרף לטופס הפנייה קבלה מקורית מדואר ישראל המעידה על עלות המשלוח.

3.7 בנקיזר תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש ממשתתף, בכל שלב לפני שניתן לו ההחזר הכספי, להציג את אריזת המוצר, כתנאי להענקת ההחזר הכספי.

4. אופן ביצוע ההחזר הכספי

4.1 כל משתתף אשר שלח בדואר רשום טופס פנייה תקין אליו צירף את הוכחת הקנייה (ואם נדרש לכך כאמור בסעיף 3.6 לעיל – הציג גם את אריזת המוצר), יקבל החזר כספי בשקלים חדשים עבור רכישת המוצר (להלן: "ההחזר הכספי").

4.2 ההחזר הכספי יורכב ממחיר המוצר הנקוב בחשבונית הקופה אשר צורפה לטופס הפנייה, וכן - במידה והמשתתף המציא קבלה מקורית מרשות הדואר בישראל המעידה על גובה הסכום ששילם עבור המשלוח - מעלות משלוח טופס הפנייה למשרדי בנקיזר.

4.3 בנקיזר תאסוף את כל טופסי הפנייה שהגיעו לכתובת המצויינת בסעיף 3.3 לעיל. רק טופסי פנייה שימצאו תקינים ויעמדו בכל תנאי תקנון זה, יזכו בקבלת החזר כספי. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יובהר כי טופסי פנייה כמפורט להלן יהיו חסרי תוקף:

4.3.1 טופס פנייה שבו לא מצויינים פרטיו האישיים המלאים של המשתתף.

4.3.2 טופס פנייה שהפרטים שנרשמו בו נרשמו בכתב שאינו קריא.

4.3.3 טופס פנייה שלא צורפה אליו חשבונית/הוכחת קנייה.

4.3.2 טופס פנייה שהחשבונית/הוכחת קנייה שצורפה אליו אינה מקור.

4.3.3 טופס פניה שתאריך הרכישה הנקוב בהוכחת הקניה שצורפה אליו אינו בתקופת המבצע.

4.3 ההחזר הכספי יישלח בדואר אל כתובתו של המשתתף בתוך 35 יום ממועד שקיבלה בנקיזר את טופס הפנייה באופן תקין ומלא בהתאם לתקנון זה או ממועד שקיבלה את אריזת המוצר – ככל שנדרש המשתתף להציגה, לפי המאוחר. ההחזר הכספי ישולם באמצעות המחאה המשוכה על ידי בנקיזר. ההמחאה תירשם לפקודת השם המלא המופיע על גבי טופס הפנייה.

5. כללי

- 5.1 למען הסר ספק יצוין, כי אין באמור במבצע זה ו/או בפרסומים הנלווים אליו, משום הצהרה ו/או טענה ו/או הבטחה לפיה המוצר יכול להסיר באופן מלא ומוחלט כל לכלוך ו/או כתם שהוא. כמו כן, מובהר בזה, כי ההחזר הכספי אינו מהווה כל אישור ו/או הודאה מטעם בנקיזר בדבר חוסר יעילותו, לכאורה, של המוצר, אלא מהווה מתנה גרידא ונועד לאפשר לצרכן לרכוש את המוצר בביטחון תוך ידיעה שככל שלא יהיה שבע רצון מן המוצר – יוכל לקבל את כספו חזרה.
- 5.2 ההחזר הכספי מוגבל לפעם אחת לבית אב. על אף האמור מובהר, כי בנקיזר תהא רשאית (אך בכל מקרה לא חייבת), במקרים מסויימים אותם תמצא לנכון ולפי שיקול דעתה הבלעדי, להעניק לבית אב אחד יותר מהחזר כספי אחד.
- 5.3 ההחזר הכספי מהווה סילוק סופי ומוחלט של התחייבויות בנקיזר כלפי המשתתף על פי תקנון המבצע. לכל משתתף שקיבל החזר כספי, לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי בנקיזר ו/או מי מטעמה בקשר עם המבצע ו/או המוצר ו/או השימוש בו ו/או כל נזק שנגרם לו כתוצאה מאלה.
- 5.4 כמפקחת על המבצע תמונה עו"ד לנה מור משרד עורכי דין יעקב סלומון, ליפשיץ ושות'.
- 5.5 בכל מקרה של מחלוקת בין משתתף או הרוצה להשתתף לבין בנקיזר שמורה ההכרעה במחלוקת באופן ייחודי למפקחת, והכרעתה תהיה סופית ומוחלטת כבורר פוסק. המפקחת לא תהא חייבת לנמק פסיקתה והיא לא תהיה כפופה לדין המהותי ו/או לסדרי דין ו/או לדיני הראיות.
- 5.6 תקנון המבצע יהיה זמין באתר המבצע ובמשרדי בנקיזר ברח' הנגר 6א', הוד השרון.
- 5.7 בנקיזר תהא רשאית לערוך שינויים בתנאי המבצע, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי ובלבד ששינויים אלה לא יפגעו בזכויות המשתתפים במבצע.
- 5.8 עובדי בנקיזר, עובדי משרד עורכי הדין יעקב סלומון, ליפשיץ ושות', עובדי TMF, עובדי לעומק התודעה, עובדי conversation, עובדי לידרס, עובדי Q digital, עובדי אינוויזין, עובדי גיא אופק יחסי ציבור ובני משפחותיהם של מי מהנ"ל (בני משפחה לעניין זה - בני זוג, הורים, ילדים, אחים ואחיות) אינם רשאים להשתתף במבצע.
- 5.9 למען הסר ספק, השתתפות במבצע מהווה אישור מצד המשתתף כי קרא את התקנון, מסכים לאמור בו, מקבל עליו את הוראותיו לרבות כל שינוי שיעשה בו, וכן מסכים כי הוראות התקנון יחולו עליו ויחייבו אותו.

- 5.10 מובהר בזאת, כי בנקיזר רשאית שלא להעביר למשתתף את ההחזר הכספי אם יושג על ידי המשתתף שלא כדין ו/או בניגוד להוראות תקנון זה, ו/או אם יתקבל טופס הפנייה במשרדי בנקיזר זמן רב באופן בלתי סביר לאחר תום תקופת המבצע.
- 5.11 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 5.12 בנקיזר לא תשא באחריות לכל נזק, הפסד, אבדן או הוצאה שיגרמו למי מן המשתתפים הקשורים במישרין או בעקיפין למבצע, לרבות לניהולו, לתוצאותיו ולסכומי הכסף שינתנו במסגרתו.
- 5.13 מובהר ומוסכם בזאת, כי בכל מקרה שבו משתתף יעלה טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלשהי בקשר למבצע זה כנגד בנקיזר ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו, יוגבל סכום הפיצוי שיגיע למשתתף לעלות המוצר אותו רכש בתוספת עלות משלוח טופס הפנייה, כמפורט בסעיף 4.2 לעיל.