

Renovação estratégica de PCs: navegando pela segurança, capacidade de gerenciamento e IA



Muitas empresas estão focadas em renovar seus parques de PCs, em preparação para o fim do serviço do Windows 10, em outubro de 2025¹. Estas atualizações de PCs em grande escala são uma oportunidade para os gestores de ativos endereçarem as necessidades de computação empresarial e guiarem suas empresas para o futuro. Na lista de prioridades, ganham destaque o aumento da produtividade, a capacidade de atender às demandas atuais e futuras de segurança, gerenciamento e os recursos impulsionados por IA.

Este artigo destaca as principais tendências em tecnologia, a partir de dados de uma pesquisa recente do Enterprise Strategy Group, da Informa Tech Target², e explica como e por que as empresas devem incorporar essas tendências em suas renovações de PCs.

Logo após PCs com IA e dispositivos habilitados para IA chegarem ao mercado, a pesquisa do Enterprise Strategy Group mostrou que os entrevistados estavam ansiosos para implementá-los.

80%

dos entrevistados haviam acelerado os ciclos de renovação de seus PCs, de forma moderada ou significativa.

58%

já haviam iniciado implementações.

33%

estavam planejando implementações.

Panorama tecnológico atual

A atualização dos PCs surge em um momento no qual a adoção de aplicações de IA está acelerando. A coincidência destes dois eventos é uma oportunidade para endereçar as demandas operacionais de hoje e preparar-se para o futuro.

Checklist de renovação de PCs

Uma renovação de PCs pode — e deve:

- Reforçar a segurança para combater as ciberameaças.
- Incluir capacidades de gerenciamento modernas, para simplificar as operações de TI e dar suporte a modelos de trabalho que estão mudando.
- Oferecer suporte às capacidades de IA da próxima geração, para melhorar a eficiência e automatizar os fluxos de trabalho.

Os PCs certos podem entregar todos esses benefícios à sua empresa.

¹Microsoft, Windows 10 EOS com Windows 11, Windows 365 e ESU, 2023

²Enterprise Strategy Group, IA no equipamento: o impacto da IA em usuários finais e dispositivos de equipamento, 2025

Segurança mais forte

Uma segurança poderosa é essencial para enfrentar as ciberameaças crescentes. À medida que a IA evolui, é provável que as ameaças fiquem mais complexas e que as consequências das violações de dados sejam mais graves. A segurança é tão fundamental, inclusive, que para alguns entrevistados da pesquisa do Enterprise Strategy Group, essa é a característica *mais* importante na decisão de compra de um dispositivo.

A pesquisa também notou que **32%** dos entrevistados vão analisar melhorias na detecção de incidentes de segurança e nos tempos de resposta para medir o sucesso ou o valor das ferramentas de IA. **34%** afirmam que já alcançaram maior segurança por meio da detecção de ameaças com tecnologia de IA — ou esperam atingir.

A Intel vPro® oferece segurança integrada e baseada em hardware com a Intel® Threat Detection Technology (Intel® TDT), que usa a IA para identificar ataques cibernéticos fora do padrão.

Em um estudo recente, a Intel® TDT detectou **93%** das principais variantes de ransomware a partir do sensor no silício, aumentando a eficácia geral da detecção em **24%** em relação ao uso de apenas software.³

Gerenciabilidade otimizada

Ferramentas de gerenciamento remoto, como a Intel® Active Management Technology (Intel® AMT), otimizam as operações de TI e reduzem o tempo de inatividade, especialmente quando ocorrem interrupções. A Intel vPro® dá às empresas a flexibilidade de escolher entre uma variedade de opções de gerenciamento.

Atualmente, os recursos da TI precisam dar conta de gerenciar um parque de PCs que executa cargas crescentes de trabalho, e sob ameaças de segurança em constante mudança. A gestão simplificada de dispositivos é fundamental para uma estratégia de TI resiliente e eficiente, especialmente para empresas que precisam dar suporte a trabalhadores espalhados por territórios extensos, trabalhadores híbridos e remotos, ou mesmo PCs utilizados apenas ocasionalmente em casa ou em viagens.

Para enfrentar estes desafios, as empresas estão buscando novas tecnologias. Conforme a pesquisa do Enterprise Strategy Group, a IA já demonstra resultados positivos. Para **56%** dos entrevistados, o self-service com suporte de atendentes de IA otimizou a TI. **49%** disseram que vão considerar a redução nos chamados de suporte de TI como uma métrica para comprovar o sucesso ou o valor das ferramentas de IA — mais do que qualquer outra métrica citada.

³. “Teste conduzido pela inteligência da SE Labs: Segurança empresarial avançada (Ransomware)”, SE Labs, fevereiro de 2023.

Desempenho e produtividade potencializados por IA

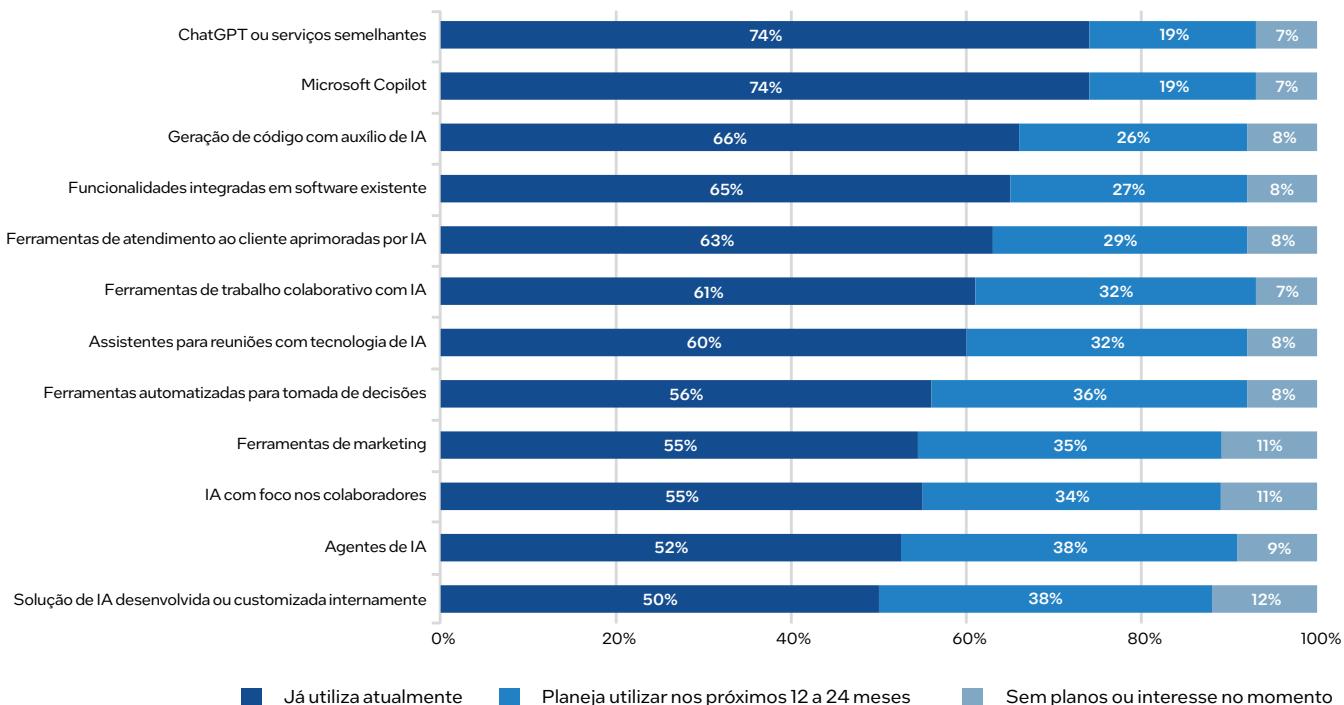
O uso da IA no ambiente de trabalho tornou-se comum, assim como as aplicações baseadas em IA. À medida que as equipes de TI avaliam suas necessidades comerciais, atuais e futuras, os PCs com IA com unidades de processamento neural (NPUs) se tornam cada vez mais interessantes. Estes dispositivos podem executar localmente cargas de trabalho de IA, oferecendo processamento e informações em tempo real, reduzindo a latência, a utilização de energia e mantendo dados privados fora da nuvem.

As empresas esperam que a IA nos PCs modernos possa otimizar os fluxos de trabalho, facilitar a colaboração, proporcionar uma experiência mais responsiva de computação e muito mais. De acordo com a pesquisa do Enterprise Strategy Group, as empresas estão adotando a IA com bastante confiança. Mais especificamente, quase três quartos (**74%**) já utilizam serviços de chat, como o ChatGPT e o Microsoft Copilot, e mais **19%** esperam utilizá-los nos próximos dois anos. Apenas **7%** não têm planos de implementação.

Os dispositivos Intel vPro® com processadores Intel® Core™ Ultra trazem o benefício da computação pronta para AI com o suporte de NPUs.

- Aplicações aceleradas por IA, aumentando a eficiência em tarefas como análise de dados e criação de conteúdo.
- Desempenho adaptável, alocando cargas de trabalho de forma inteligente para otimizar a eficiência.
- Detecção automatizada de ameaças, para identificar e mitigar proativamente os riscos de cibersegurança.

Como as organizações entregam ferramentas de IA para os usuários finais



Principais considerações para os tomadores de decisão de TI (ITDMs)

A renovação de PCs é mais do que uma atualização — é uma oportunidade estratégica para modernizar as operações de TI, a segurança dos dispositivos e dos dados e a experiência dos usuários. À medida que o fim do serviço do Windows 10 se aproxima, a melhor estratégia para os parques de PCs é uma transição para PCs com IA que ofereçam recursos modernos de gerenciamento e segurança.

Com a Intel vPro®, você conta com segurança robusta, capacidade de gerenciamento e desempenho feitos para os ambientes modernos de computação. Com segurança integrada ao hardware, gerenciamento remoto e desempenho aprimorado, a Intel vPro® é a plataforma perfeita para empresas que buscam atender às demandas em constante evolução do ambiente de trabalho digital atual enquanto se preparam para o futuro.



Escolha a Intel vPro® com os processadores Intel® Core™ Ultra para dar suporte a uma renovação fluida e com valor a longo prazo, que cumpre as prioridades dos líderes da TI:

- Recursos de segurança que oferecem proteção baseada em hardware.
- Recursos de gerenciamento que otimizam as operações da TI.
- Capacidades de IA que impulsionam inovação e eficiência.

Saiba por que a TI está escolhendo dispositivos endpoints com capacidades de IA integradas.

Leia o [relatório do Enterprise Strategy Group](#).

Saiba mais sobre a Intel vPro® com os processadores Intel® Core™ Ultra.

→ Visite intel.com/businessAIPC



O desempenho varia de acordo com o uso, a configuração e outros fatores. Saiba mais em intel.com/PerformanceIndex. Os resultados de desempenho são baseados em testes realizados nas datas exibidas nas configurações e podem não incluir todas as atualizações disponíveis ao público. Para mais detalhes, consulte a divulgação da configuração. Nenhum produto ou componente pode ser absolutamente seguro. Os seus custos e resultados podem variar. As tecnologias Intel® podem exigir a ativação de hardware, software ou serviços. Os recursos de IA podem exigir a aquisição, assinatura ou habilitação de um provedor de software ou plataforma, ou podem ter requisitos específicos de configuração ou compatibilidade. Os dados de latência, custo e vantagens de privacidade de dados referem-se a aplicativos de IA não baseados em nuvem. Saiba mais em intel.com.br/AIPC. Todas as versões da plataforma Intel vPro® exigem um processador Intel® Core™ elegível, um sistema operacional compatível, LAN Intel® e/ou silício WLAN, aprimoramentos de firmware e outros hardware e software necessários para fornecer os casos de uso de gerenciamento, recursos de segurança, desempenho do sistema e estabilidade que definem a plataforma. Consulte intel.com/performance-vpro para mais detalhes.